

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П.  
ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**УТВЕРЖДЕНО**

на заседании Методического Совета  
ПСПбГМУ им. И.П. Павлова  
«06» июня 2024 г., протокол № 89  
Проректор по учебной работе,  
председатель Методического Совета  
\_\_\_\_\_ А.И. Яременко

**Рабочая программа**

**По** **КАЧЕСТВО СЕСТРИНСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

\_\_\_\_\_ (наименование дисциплины)

**для** **Управление сестринской деятельностью 34.04.01**  
**специальности (уровень магистратуры)**

\_\_\_\_\_ (наименование и код специальности)

**Факультет** **Высшего сестринского образования**

\_\_\_\_\_ (наименование факультета)

**Кафедра** **Сестринского дела**

\_\_\_\_\_ (наименование кафедры)

**Санкт-Петербург**  
**2023**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 34.04.01 - (уровень магистратуры), профиль «Управление сестринской деятельностью», утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 г. № 684 и учебным планом.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры сестринского дела «18» мая 2023 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой сестринского дела

профессор, д.м.н.

\_\_\_\_\_

Петрова Н.Г.

Рабочая программа одобрена цикловой методической комиссией по сестринскому делу «29» мая 2023г., протокол №1.

Председатель цикловой методической комиссии

профессор, д.м.н.

\_\_\_\_\_

Миннуллин И.П.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цели преподавания дисциплины.

Обеспечение усвоения магистрантами системы знаний об обеспечении качества медицинской помощи, оказываемой средним медицинским персоналом.

### 1.2. Задачи дисциплины.

1. Формирование комплексного представления о содержании понятия «качество медицинской помощи», его критериях, механизмах контроля.

2. Формирование навыков расчета и анализа показателей качества.

3. Изучение факторов, влияющих на качество.

4. Формирование навыков экспертизы качества сестринской помощи и проведения социологических опросов населения с целью оценки качества.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	Студент, освоивший данную компетенцию, должен: <b>УМЕТЬ</b>  ИД-1 Историю становления и современные представления о понятии качества медицинской помощи  ИД-2 Содержание качества сестринской помощи  ИД-3 Принципы и подходы к управлению качеством  <b>УМЕТЬ</b>  ИД-4 Применять принципы менеджмента качества в соответствии с особенностями деятельности  <b>ВЛАДЕТЬ</b>  ИД-5 Методами контроля качества сестринской деятельности и его улучшения в соответствии с результатами контроля	Контрольные вопросы, тестовые задания

ПК-4	<p>Способен организовать контроль качества и безопасности в здравоохранении с использованием данных статистического анализа, стандартов, экспертных оценок, социологических опросов населения; разрабатывать и внедрять систему обеспечения качества</p>	<p>Студент, освоивший данную компетенцию, должен:</p> <p><b>ЗНАТЬ</b></p> <p>ИД 1 Современные представления о качестве медицинской помощи</p> <p>ИД 2 Методы оценки качества медицинской помощи, их преимущества и недостатки</p> <p>ИД 3 Современные подходы к контролю и обеспечению качества медицинской помощи</p> <p>ИД 4 Содержание и структуру безопасности при оказании медицинской помощи</p> <p>ИД 5 Особенности обеспечения качества и безопасности в различных странах мира</p> <p><b>УМЕТЬ</b></p> <p>ИД 6 Рассчитывать основные показатели качества деятельности различных видов медицинских организаций</p> <p>ИД 7 Составить научно обоснованные карты экспертных оценок и анкеты для социологических опросов</p> <p>ИД 8 Составить план по контролю и обеспечению качества</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ</b></p> <p>ИД 9 Методиками экспертизы качества и социологических опросов</p> <p>ИД 10 Методами планирования качества и его обеспечения</p> <p>ИД 11 Методами расчета и анализа показателей качества, интегрированных оценок</p> <p>ИД 12 Организовать обеспечение</p>	Контрольные вопросы, тестовые задания
------	--	---	---------------------------------------

		безопасной сестринской помощи в медицинской организации	
ПК-7	Способен к деятельности по обеспечению персоналом, его оценке и развитию (определение потребности в кадрах, привлечение, подбор и отбор кадров, обеспечение адаптации персонала, оценка и аттестация персонала, организация обучения, формирование профессиональной карьеры)	Студент, освоивший данную компетенцию, должен:  ЗНАТЬ  ИД 5 Направления и методы оценки и мотивации персонала  ВЛАДЕТЬ  ИД 14 Навыками мотивирования сотрудников	Контрольные вопросы, тестовые задания

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка." относится к профессиональным и изучается на 3 курсе.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Качество сестринской медицинской помощи.» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- философия управления; иностранный язык; Правовые основы охраны здоровья. Практическая подготовка; общественное здоровье.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	3 курс	
		зимняя сессия	
Аудиторные занятия (всего)	30	30	
В том числе:			
Лекции	6	6	
Практические занятия	24	24	
Самостоятельная работа	39	39	
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (3)	Экзамен (3)	
Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)	72/2	72/2	

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч		Самостоятельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
Тема (раздел) 1 Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	2	10	19	31
Тема (раздел) 2 Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	2	4	10	16
Тема (раздел) 3 Система обеспечения качества.	2	10	10	22
Экзамен				3
Всего	6	24	39	72

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции, индикаторы достижения
1.	Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	Современные представления о качестве медицинской помощи. Компоненты качества: доступность, оптимальность, безопасность, удовлетворенность пациента. Составляющие качества: структура, процесс, результат. Государственный, ведомственный, внутренний контроль качества. Роль отдельных субъектов контроля качества. Организация контроля качества сестринской помощи. Роль главной и старшей медицинской сестры.	ОПК-4. ИД 1-5
2.	Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	Структура системы контроля качества. Основные показатели работы различных типов медицинских организаций. Роль стандартов в контроле качества. Содержание и методика экспертного контроля качества. Проведение социологических опросов для оценки уровня удовлетворенности пациентов.	ПК-4 ИД 1-12

3.	Система обеспечения качества.	Механизм обеспечения КМП. Понятие о всеобщем управлении качеством. Служба внутреннего контроля качества. Организация управлением качеством работы среднего и младшего медицинского персонала. Понятие о сестринских ошибках.	ПК-7 ИД-5,14
----	-------------------------------	--	-----------------

## 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 1.1. Основная литература:

1. Статистический анализ в управлении здравоохранением : учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32. 04. 01 Общественное здравоохранение (профиль "Управление в здравоохранении") / сост. : О. В. Медведева, Н. В. Чвырева, Н. А. Афолина, Т. И. Макарова. - Рязань : ООП УИТТиОП, 2024. - 145 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : [https://www.studentlibrary.ru/book/RyazGMU\\_2024\\_009.html](https://www.studentlibrary.ru/book/RyazGMU_2024_009.html)
2. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>
3. Петрова Н.Г., Додонова И.В., Погосян С.Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга . - СПб.: Фолиант, 2016. – 320 с.
4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 8-е изд., испр. и доп. - М. :МЕДпресс-информ, 2018. - 820 с.
5. Приказ МЗ РФ от 10 мая 2017 года N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» // <https://docs.cntd.ru/document/436733768>
6. ФЗ №323от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан в РФ» <https://base.garant.ru/12191967/>

### 6.2 Дополнительная литература:

1. Балохина, С.А.Социологические опросы пациентов как информационная база для принятия решений в области стратегии качества / С.А.Балохина, А.Е.Орлов, Д.А.Сидоренков // Врач-аспирант. - 2014. - №2. - с.25-33.
2. Бершадская, М.Б. Индикаторы качества медицинской помощи / М.Б.Бершадская // Старшая медицинская сестра. - 2012.- №4. - с. 8-12.
3. Бурковка Ю.В. Алгоритмы по внедрению стандартов сестринской деятельности в медицинские организации для руководителей сестринских служб // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2021. - №1.
4. Линденбратен, А.Л. Качество организации медицинской помощи и критерии для его оценки /А.Л.Линденбратен // Бюллетень НИИ общественного здоровья. - 2013. - Вып. 2. - с. 20-23.
5. Силаева В.В., Семенов В.П. Интегрированная модель системы управления организацией на основе технологий менеджмента качества и бережливого производства // Качество. Инновации. Образование. – 2021.-№4 (174). – с.20-25.
6. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.

7. Шишкина А.Т. и др. Повышение качества оказываемых услуг в организации на основе процессно-ориентированного подхода // Качество. Инновации. Образование. – 2021.-№1 (171). – с.28-37.
8. Шкарин В.В. и др. Проблема обеспечения безопасности пациентов при оказании медицинской помощи // Медицинская сестра. – 2020. - №5.
9. Шмелев И.А., Сергеев В.В., Купряхин В.А. Механизмы урегулирования споров, связанных с ненадлежащим оказанием медицинских услуг // Проблемы соц.гигиены,здравоохранения и истории медицины. – 2021.- №29 (2). – с.278-281.

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.»**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Тема (раздел) 1 Понятие качества медицинской помощи. Структура, субъекты качества.	ОПК 4 ИД 1-5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	Тема (раздел) 2 Критерии КМП.	ПК 4 ИД 1-12	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	Тема (раздел) 3 Обеспечение качества.	ПК 7 ИД 5,14	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Экзамен	1-я часть – проверка практических	Набор задач	Задача решена полностью – 5



		навыков по расчету и оценке показателей качества медицинской помощи		баллов, отсутствует анализ - 4 балла, имеются ошибки - 3 балла, не решена – 2 балла
		2-я часть: Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 3 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Раздел 1**

**Вопросы для собеседования.**

1. Дайте определение КМП (ВОЗ).
2. Определение КМП в соответствии с ФЗ №323.
3. Каковы компоненты КМП?
4. Что такое структура качества?
5. Что включает экспертиза качества?
6. Что значит качество результата?
7. Перечислите субъекты контроля КМП.

**Образцы тестовых заданий.**

1. Сколько компонентов КМП выделяют:

- 2;
- 3;
- 4.

2. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:

- структуры;
- процесса;
- результата.

3. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:

- структуры;
- процесса;
- результата

4. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:

- структуры;
- процесса;
- результата.

5. Статистические показатели позволяют оценить качество:

- структуры;
- процесса;

- результата.

6. Экспертиза качества бывает:

- плановая
- внеплановая
- экстренная.

**Темы рефератов:**

Сравнительный анализ различных определений КМП.

Качество и безопасность – тождество и различия.

Инфекционная безопасность как компонент качества.

**Раздел 2**

**Вопросы для собеседования:**

1. Перечислите критерии КМП.
2. Назовите преимущества и недостатки стандартов как критерия КМП. Назовите преимущества и недостатки экспертной оценки как критерия КМП.
3. Назовите преимущества и недостатки показателей как критерия КМП.
4. Назовите преимущества и недостатки социологических опросов как критерия КМП.

**Образцы тестовых заданий:**

1. К показателям КМП относят:

- динамику численности населения;
- динамику рождаемости;
- динамику смертности

2. Критериями КМП являются:

- стандарты
- статистические показатели
- результаты экспертных оценок
- результаты наблюдения
- результаты социологического опроса

3. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:

- рождаемость;
- смертность;
- младенческую смертность;
- продолжительность жизни.

4. Материнская смертность – это:

- смертность беременных, рожениц и родильниц;
- смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц;
- смертность рожениц и родильниц.

5. К показателям эффективности диспансеризации относят:

- динамику числа случаев ВН;
- полноту охвата диспансерным наблюдением;
- процент пациентов, получивших санаторное лечение.

6. Распространенность заболеваний – это показатель качества работы:

- медицинской организации;
- системы здравоохранения в целом

7. Показатели движения населения, отражающие КМП, это:

- рождаемость, смертность, естественный прирост, миграцию;
- рождаемость, смертность, естественный прирост;

- рождаемость, смертность.

8. К показателям КМП амбулаторных ЛПУ относят:

- частоту инвалидности;
- показатели физического развития;
- процент запущенных форм онкологических заболеваний;
- процент совпадения диагнозов направления и приемного покоя.

9. Перинатальная смертность – это:

- сумма анте-, интра-, и ранней неонатальной смертности;
- сумма анте-, интра-, и неонатальной смертности;

10. Частота токсикозов беременности – это отношение:

- числа женщин с токсикозами 1 и 11 половины беременности к числу беременных;
- числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу беременных;
- числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу закончивших беременность.

11. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:

- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
- отношение числа дней к числу случаев ВУТ.

12. Младенческая смертность – это смертность детей в возрасте:

- до 7 дней;
- одного месяца;
- первого года.

13. Роспотребнадзор – это субъект контроля качества

- государственного
- ведомственного
- внутреннего

14. Росздравнадзор - это субъект контроля качества

- государственного
- ведомственного
- внутреннего

15. Преимуществами экспертизы качества являются:

- индивидуальный подход
- субъективизм
- возможность систематизации
- скорость проведения

16. Недостатками экспертизы качества являются:

- индивидуальный подход
- субъективизм
- возможность систематизации
- скорость проведения

17. Независимая оценка качества проводится:

- пациентами
- общественными организациями
- органами Росздравнадзора
- прокуратурой

18. Может ли результат проверки Роспотребнадзора явиться основанием для лишения лицензии:

- да

- нет

19. Необходимо ли наличие специального свидетельства об аккредитации экспертам качества сестринской помощи:

- да

- нет

20. Оптимальное соотношение врачей и среднего медперсонала:

- 1:1

- 1:2

- 1:3-4

- 1:6-8

21. Внедрение СОП помогает:

- систематизировать проведение отдельных процедур

- объективизировать контроль

- сравнивать качество работы отдельных сотрудников

- верно все перечисленное

22. Наиболее объективным средством контроля являются:

- стандарты

- экспертные оценки

- статистические показатели

- мнение пациентов

23. Наиболее частой жалобой пациентов является:

- некомпетентность медицинского персонала

- нарушение этики и деонтологии

- недостаточная материально-техническая оснащенность

- низкая укомплектованность кадров

24. К видам экспертиз относятся:

- текущие

- плановые

- внеплановые

- тематические

25. Медицинская сестра обеспечивает безопасность:

- инфекционную

- лекарственную

- химическую

- физическую

26. Современной моделью обеспечения качества является:

- бюрократическая

- профессиональная

- индустриальная

27. К принципам всеобщего управления качеством не относится:

- участие сотрудников в управлении

- процессный подход

- взаимовыгодные отношения с поставщиками

- постоянный контроль

28. A.Donabedian сформулировал:

- принципы качества

- составляющие качества

- методы контроля качества

29. Порядки оказания медицинской помощи определяют:

- алгоритм действий медицинских работников
- структуру организации
- штатное расписание
- материально-техническую оснащенность

30. Стандарты медицинской помощи определяют:

- алгоритм действий медицинских работников
- структуру организации
- штатное расписание
- материально-техническую оснащенность

### **Темы рефератов:**

1. Система критериев качества в сестринской практике.
2. СОПы и чек-листы в оценке качества сестринской помощи.
3. Современные проблемы оценки качества сестринской помощи.
4. Критерии доступности и своевременности оказания медицинской помощи.
5. Роль и варианты организации внутреннего контроля качества.
6. Кадры как составляющая КМП.
7. Безопасность и качество.
8. Удовлетворенность пациентов как критерий качества.
9. Медико-экономические стандарты и клинико-статистические группы.
10. Принципы обеспечения качества
11. Роль руководителя сестринских служб в управлении качеством
12. Графические методы оценки качества.
13. Преемственность и качество.
14. Этические аспекты КМП.
15. Жалобы пациентов и КМП.

### **Раздел 3**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Что включает в себя понятие обеспечение КМП?
2. Что такое TQM? Принципы.
3. Роль различных структур управления здравоохранением в обеспечении КМП.

#### **Образцы тестовых заданий:**

1. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:
  - статистические показатели;
  - экспертные оценки;
  - социологические опросы.
2. Фонды ОМС при оценке КМП используют преимущественно:
  - статистические показатели;
  - экспертные оценки;
  - социологические опросы.
3. В системе TQM действует принцип:
  - приоритет самоконтроля
  - приоритет внутреннего контроля
  - приоритет государственного контроля КМП

### **Темы рефератов:**

1. Информационные ресурсы, необходимые для обеспечения КМП.
2. Международный опыт функционирования системы TQM

3. Роль СОПов и чек-листов в контроле качества
4. Роль руководителя сестринских служб в контроле качества медицинской помощи.
5. Составляющие безопасности в здравоохранении и роль среднего медицинского персонала в ее обеспечении.
6. Особенности экспертизы качества сестринской помощи
7. Сестринские ошибки и их влияние на уровень качества
8. Система обеспечения качества сестринской помощи.
9. Этика и деонтология как составляющие качества
10. Качество сестринской помощи с позиции пациентов
11. Самооценка качества: за и против
12. Мультидисциплинарный подход и качество медицинской помощи

### **Перечень вопросов к экзамену:**

1. Дайте определение качества медицинской помощи.
2. Назовите основные компоненты КМП.
3. Каков порядок учета и отчетности в ЛПУ для расчета статистических показателей?
4. По каким формулам рассчитывают коэффициенты рождаемости, смертности, естественного прироста, заболеваемости, младенческой смертности?
5. Назовите группы критериев оценки КМП.
6. Дайте определение стандарта. Каковы виды стандартов в здравоохранении?
7. Назовите основные статистические показатели качества работы поликлиники и способы их расчета.
8. Назовите основные статистические показатели качества работы детской поликлиники и способы их расчета.
9. Назовите основные статистические показатели качества работы женской консультации и способы их расчета.
10. Назовите основные статистические показатели качества работы больницы и способы их расчета.
11. Назовите основные статистические показатели качества профилактической работы.
12. Перечислите субъекты контроля качества.
13. Раскройте сущность процессного подхода в оценке качества.
14. Дайте сравнительную оценку различных способов контроля КМП.
15. Что такое всеобщее управление качеством?
16. Охарактеризуйте разные модели управления качеством.
17. Перечислите принципы управления качеством.
18. Каковы составляющие качества структуры? По каким показателям они оцениваются?
19. Какова методика анализа и оценки качества?
20. Какие виды экспертиз осуществляет страховая медицинская организация?
21. Кто может быть экспертом качества?
22. Какова структура внутреннего контроля качества?
23. Охарактеризуйте роль руководителей сестринского дела в управлении качеством.
24. Охарактеризуйте методы оценки социальной удовлетворенности населения.
25. Выделите возможные дефекты качества сестринской помощи и их причины.
26. Проведите сравнительный анализ системы контроля качества в России и зарубежных странах.
27. Охарактеризуйте роль деонтологического фактора в обеспечении КМП.
28. Каковы основные направления контроля качества службой Роспотребнадзора?
29. Какими законодательными актами определена система контроля качества в РФ?

30. Раскройте исторические аспекты формирования системы обеспечения КМП.

Образец билета:

1. Какими законодательными актами определена система контроля качества в РФ?
2. Охарактеризуйте роль деонтологического фактора в обеспечении КМП.
3. Раскройте сущность процессного подхода в оценке качества.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формирование части компетенций ОПК- 4, ПК- 4, 7 осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- Основные этапы развития теории оценки КМП.
- Понятие КМП и его составляющие.
- Критерии оценки КМП.
- Систему оценки КМП РФ и в мире.
- Субъекты оценки КМП.
- Систему обеспечения КМП.
- Модели управления КМП.
- Стандарты в области качества сестринской помощи.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- рассчитать, оценить и интерпретировать показатели КМП;
- использовать полученную информацию о показателях КМП для планирования и обеспечения мероприятий, направленных на его повышение;
- проводить опросы пациентов об удовлетворенности КМП;
- проводить экспертную оценку качества сестринской помощи;
- разбираться в системе получения информации о КМП.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- расчета и анализа основных показателей работы ЛПУ и показателей здоровья населения, составления аналитических отчетов о качестве сестринской помощи, разработки на основании этих данных конкретных мероприятий, направленных на улучшение качества;
- применения экспертных методов оценки КМП;
- проведения социологических опросов населения;
- устных выступлений по вопросам качества сестринской помощи.

**Этапы формирования компетенций ОПК- 4, ПК- 4, 7 в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Управление сестринской деятельностью»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1	Выполнение докладов и рефератов на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение практико-ориентированных заданий. Собеседование.
ПК-4. Способен организовать контроль качества и безопасности в здравоохранении с использованием данных статистического анализа, стандартов, экспертных оценок, социологических опросов населения; разрабатывать и внедрять систему обеспечения качества	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Выполнение докладов и рефератов на практических занятиях по темам раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий. Собеседование.
<ul style="list-style-type: none"> <li>ПК-7 Способен к деятельности по обеспечению персоналом, его оценке и развитию (определение потребности в кадрах, привлечение, подбор и отбор кадров, обеспечение адаптации персонала, оценка и аттестация персонала, организация обучения, формирование профессиональной карьеры)</li> </ul>	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение докладов и рефератов на практических занятиях по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий. Собеседование.



Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 0 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач, умение проводить беседы с персоналом.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.

2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.

3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **8.1. Основная литература:**

1. Статистический анализ в управлении здравоохранением : учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32. 04. 01 Общественное здравоохранение (профиль "Управление в здравоохранении") / сост. : О. В. Медведева, Н. В. Чвырева, Н. А. Афолина, Т. И. Макарова. - Рязань : ООП УИТТиОП, 2024. - 145 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : [https://www.studentlibrary.ru/book/RyazGMU\\_2024\\_009.html](https://www.studentlibrary.ru/book/RyazGMU_2024_009.html)

2. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>

3. Петрова Н.Г., Додонова И.В., Погосян С.Г. Основы медицинского менеджмента и маркетинга . - СПб.: Фолиант, 2016. – 320 с.

4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 8-е изд., испр. и доп. - М. :МЕДпресс-информ, 2018. - 820 с.

5. Приказ МЗ РФ от 10 мая 2017 года N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» // <https://docs.cntd.ru/document/436733768>
6. ФЗ №323от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан в РФ» <https://base.garant.ru/12191967/>

## **8.2 Дополнительная литература:**

1. Балохина, С.А. Социологические опросы пациентов как информационная база для принятия решений в области стратегии качества / С.А.Балохина, А.Е.Орлов, Д.А.Сидоренков // Врач-аспирант. - 2014. - №2. - с.25-33.
2. Бершадская, М.Б. Индикаторы качества медицинской помощи / М.Б.Бершадская // Старшая медицинская сестра. - 2012.- №4. - с. 8-12.
3. Линденбратен, А.Л. Качество организации медицинской помощи и критерии для его оценки /А.Л.Линденбратен // Бюллетень НИИ общественного здоровья. - 2013. - Вып. 2. - с. 20-23.
4. Силаева В.В., Семенов В.П. Интегрированная модель системы управления организацией на основе технологий менеджмента качества и бережливого производства // Качество. Инновации. Образование. – 2021.-№4 (174). – с.20-25.
5. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.
6. Шишкина А.Т. и др. Повышение качества оказываемых услуг в организации на основе процессно-ориентированного подхода // Качество. Инновации. Образование. – 2021.-№1 (171). – с.28-37.
7. Шкарин В.В. и др. Проблема обеспечения безопасности пациентов при оказании медицинской помощи // Медицинская сестра. – 2020. - №5.
8. Шмелев И.А., Сергеев В.В., Купряхин В.А. Механизмы урегулирования споров, связанных с ненадлежащим оказанием медицинских услуг // Проблемы соц.гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021.- №29 (2). – с.278-281.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

Электронные базы данных

Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>

Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>

PublicLibraryofScience. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>

Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)

Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)

Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи:  
[www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

Периодические издания

Вестник Российской академии медицинских наук/ ISSN 0869-6047

Врач (научно-практический и публицистический медицинский журнал)// ISSN: 0110326

Заместитель главного врача (лечебная работа и медицинская экспертиза)/ ПИ № ФС 77-22987

Здравоохранение Российской Федерации / ISSN: 0044-197x

Здравоохранение (журнал для руководителей и главного бухгалтера)/ISSN: 013625

Медицинская помощь/ ISSN 0869-7760

Методы менеджмента качества/  
Общественное здоровье и профилактика/ ПИ № ФС 77-12843  
Проблемы стандартизации в здравоохранении / ISSN: 1107-2412  
Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины /ISSN 0869 866x  
Профилактика заболеваний и укрепление здоровья/ ISSN: 1407-1412  
Проблемы управления здравоохранением/ПИ №77-9190  
Российский медицинский журнал/ ISSN: 0869-7760  
Social science & medicine. Medical psychology & medical sociology/ ISSN 0037-7856  
Social science & medicine. Part A, Medical sociology/ ISSN: 0271-7123  
Social science & medicine. Part E, Medical psychology" ISSN: 0271-5384  
Social science & medicine. Medical economics", also called, "Part C" ISSN 0160-7995  
Social science & medicine. Medical geography", also called "Part D" ISSN 0160-8002  
The International journal of health planning and management /ISSN: 0749 -6753 (Print)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, платформу Webinar. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Есть электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам «Электронная библиотечная система «Консультант студента». База тестовых заданий и справочных материалов, система интернет обеспечения учебного процесса Bitrix24.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.» представлены в дидактически

проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.» предусматривает освоение трёх разделов (модулей): 1). Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля 2). Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы. 3). Система обеспечения качества.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ анализа и управления качеством сестринской помощи. Проводится разбор конкретных ситуаций, связанных с оценкой качества и определением перспектив и путей его улучшения, решение задач на показатели качества медицинской помощи.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии. Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания

обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение ФБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

компьютерные обучающие программы;

тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>

Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>

PublicLibraryofScience. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>

Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)

Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)

Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

**12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине Качество сестринской медицинской помощи. Практическая подготовка.**

Наименование оборудованных учебных кабинетов	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебный класс №12	<b>Учебный класс №12</b> Стол – 15 шт Стул – 30 шт Доска -1 шт. Ноутбук-1 шт. Проектор-1 шт. Набор наглядных пособий,	197022, г. Санкт-Петербург. ул. Льва Толстого д. 19, лит. А, учебный корпус

	планов и схем	
Конференц-зал	<b>Конференц-зал</b> Стол – 1 шт. Стулья – 70 шт. Ноутбук Dell inspiron 5423. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Digis Optimal-C DSOC-1101.	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 19, лит. А, учебный корпус
Учебный класс №214	<b>Учебный класс №214</b> Доска - 1 Мультимедийный проектор - 2 Ноутбук -2 Учебные столы – 12 Стулья – 25	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 19, лит. А, учебный корпус
Дневной стационар №208	Дневной стационар №208 Стол манипуляционный ОПТ – 1 шт. Шкаф – 2 шт. Аппарат наркозно-дыхательный – 1 шт. Малый операционный стол – 1 шт. Стол лаборантов – 1 шт. Тумба с мойкой – 1 шт. Малые манипуляционные столы – 3 шт. Тонометр – 1 шт. Стетоскоп – 1 шт. Фонендоскоп – 1 шт. Противошоковый набор - шт. Набор и укладка для экстренных профилактических и лечебных мероприятий – 1 шт.	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. Я, №104 (2 этаж)
Конференц-зал №218	Конференц-зал №218 Мультимедийный проектор – 1 шт. Ноутбук – 1 шт. Подвес потолочный для проектора – 1 шт. Стол – 4 шт. Стулья – 56 шт. Аппарат для мониторинга основных функциональных показателей – 1 шт. Анализатор дыхательной смеси – 1 шт. Расходный материал в	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. Я, №69 (2 этаж)

	количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.	
Кабинет врача № 203	Кабинет врача № 203 Компьютер – 1 шт. Стол письменный – 1 шт. Тумба – 3 шт. Стол – 4 шт. Кушетка – 1 шт. Холодильник – 1 шт. Шкаф – 3 шт. Принтер – 2 шт.	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. Я, №91 (2 этаж)

Разработчик: заведующий кафедрой сестринского дела проф.Петрова Н.Г.

Рецензент:

профессор кафедры организации здравоохранения и медицинского права медицинского факультета СПбГУ, д.м.н Балохина С.А.