

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ФГБОУ ВО ПСПбГМУ  
им.ак. И.П.Павлова Минздрава России  
С.Ф. Багненко  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

**32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)**

Профиль

**Управление в здравоохранении**

Форма обучения **очно-заочная**

Нормативный срок освоения программы **2 года 6 месяцев**

Санкт-Петербург  
2024

**Данные об утверждении образовательной программы:**

Программа рассмотрена и одобрена Методическим советом ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, протокол № \_\_\_\_, от «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа утверждена Ученым Советом ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова Минздрава России, протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общие положения	стр. 4
1.1. Общие положения	стр. 4
1.2. Нормативные документы для разработки программы	стр. 4
Раздел 2. Общая характеристика основной образовательной программы высшего образования (уровень магистратуры), профиль «управление в здравоохранении»	стр. 6
2.1. Цель (миссия) ооп во «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении», квалификация, присваиваемая выпускникам	стр. 6
2.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам ооп во «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении»	стр. 6
2.3. Характеристика и виды профессиональной деятельности выпускника программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении»	стр. 6
2.3.1. Область профессиональной деятельности выпускника	стр. 6
2.3.2. Профессиональная деятельность выпускников протекает в следующих сферах:	стр. 6
2.3.3. Объекты профессиональной деятельности выпускника	стр. 6
2.3.4. Виды профессиональной деятельности выпускника	стр. 7
2.4. Профильная направленность образовательной программы	стр. 7
2.4.1 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускника	стр. 7
2.5. Планируемые результаты освоения образовательной программы, компетенции выпускника, формируемые в результате освоения образовательной программы	стр. 7
2.6. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	стр. 13
2.7. Организация освоения образовательной программы	стр. 13
2.8. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01. – «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении»	стр. 14
Раздел 3. Учебный план подготовки магистра по направлению подготовки 32.04.01 – «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении»	стр. 15
Раздел 4. Календарный учебный график подготовки магистра по направлению подготовки 32.04.01 – «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении»	стр. 18
Раздел 5. Рабочие программы дисциплин ооп во по направлению подготовки 32.04.01 – «общественное здравоохранение» профиль «управление в здравоохранении»	стр. 20
Раздел 6. Рабочие программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся.	стр. 658
Раздел 7. Государственная итоговая аттестация	стр. 789
Раздел 8. Характеристика среды университета, обеспечивающая развитие общекультурных компетенций обучающихся	стр. 794
Раздел 9. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы высшего образования	стр. 795
Раздел 10. Другие нормативно-методические документы и материалы	стр. 798

## **Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1. Общие положения**

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении» реализуемая в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П.Павлова Минздрава России), далее Университет, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2017 N 485 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.06.2017 N 47138).

Образовательная организация самостоятельно разработала основную образовательную программу.

Программа магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебных и производственных практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

### **1.2. Нормативные документы для разработки программы**

- Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ (в ред. Федерального закона от 31.12.2014 №519-ФЗ)

- Порядок разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ, утвержденный приказом Минобрнауки России от 28 мая 2014 г. № 594;

- Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение и уровню высшего образования высшее образование - программы магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 31.05.2017 № 485. Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020; N 82 от 8 февраля 2021 г. (далее – ФГОС ВО);

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 года № 301 (далее - Порядок организации образовательной деятельности);

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;

- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Минобрнауки России от 27 ноября 2015 г. № 1383;
- О разработке вузами основных образовательных программ (письмо Минобрнауки России от 13.05.2010 г. № 03-956);
- Нормативные акты и нормативно-правовые документы Минобрнауки и Минздрава России;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- Внутренние и локальные акты Университета.

## **Раздел 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (УРОВЕНЬ МАГИСТРАТУРЫ), ПРОФИЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**2.1. Цель (миссия) ОПОП ВО «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении»», квалификация, присваиваемая выпускникам:** подготовка квалифицированного магистра, обладающего системой универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной управленческой деятельности в области общественного здравоохранения.

**2.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам ОПОП ВО «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении»**

По результатам освоения основной образовательной программы выпускникам присваивается квалификация (степень) «Магистр» по направлению подготовки «Общественное здравоохранение», профиль «Управление в здравоохранении».

**2.3. Характеристика и виды профессиональной деятельности выпускника программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении»**

Выпускник программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» должен быть способен и готов к осуществлению организационно-управленческой и проектной профессиональной деятельности в сфере общественного здравоохранения.

**2.3.1. Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» включает:

02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья).

Выпускники осуществляют профессиональную деятельность на основе разработки и реализации практических программ и проектов, направленных на улучшение здоровья населения на основе прогнозирования и научной превенции, организацию и менеджмент в области общественного здравоохранения и практической работы в правительственных, муниципальных и неправительственных организациях.

**2.3.2. Профессиональная деятельность выпускников протекает в следующих сферах:**

- комплексная оценка и мониторинг состояния здоровья населения;
- оценка эффективности в здравоохранении;
- управление качеством в здравоохранении;
- выявление и изучение факторов, определяющих общественное здоровье;
- использование методов анализа информации и подготовки документации в сфере общественного здравоохранения;
- внедрение и использование информационных технологий в общественном здравоохранении.

**2.3.3. Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» являются:

- население,

- управление медико-социальными, экологическими факторами, влияющими на здоровье и качество жизни,
- процессы взаимодействия организаций, функционирующих в сфере здравоохранения,
- области законодательства в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья.

#### **2.3.4. Виды профессиональной деятельности выпускника**

Выпускники, освоившие программу магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении», готовятся к следующим видам профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- организационно-управленческая и административная.

Программа магистратуры ориентирована на конкретный вид профессиональной деятельности, к которому готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда.

#### **2.4. Профильная направленность образовательной программы**

Профильная направленность ООП магистратуры «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» предполагает углубленную подготовку выпускников к организационно-управленческой деятельности.

##### **2.4.1 Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускника**

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении», готовится к решению следующих профессиональных задач:

##### проектная деятельность:

- организация и участие в проведении оценки состояния здоровья населения;
- участие в планировании и проведении мероприятий по охране здоровья, улучшению здоровья населения, организации и менеджмента в области общественного здравоохранения;
- участие в оценке рисков при внедрении новых медико-организационных технологий в деятельность медицинских организаций;
- подготовка и оформление проектной документации.

##### организационная и управленческая деятельность:

- разработка и реализация комплекса мероприятий организационного характера, направленных на сохранение и укрепление здоровья;
- осуществление мероприятий по формированию мотивированного отношения населения к сохранению и укреплению здоровья;
- организация оценки качества в здравоохранении;
- управление эффективностью в здравоохранении.

#### **2.5. Планируемые результаты освоения образовательной программы, компетенции выпускника, формируемые в результате освоения образовательной программы**

Результаты освоения ООП магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

### 2.5.1. Универсальные компетенции

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении», должен обладать следующими **универсальными компетенциями**:

<i>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции выпускника</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.</p> <p>УК-1.2. Идентифицирует, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.</p> <p>УК-1.3. Формулирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски.</p> <p>УК-1.4. Выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезы, стратегию действий.</p> <p>УК-1.5. Обосновывает целевые индикаторы и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1. Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>УК-2.2. Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель и определяет исполнителей проекта.</p> <p>УК-2.3. Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.4. Организует обсуждение проекта, оценивает риски и результаты проекта.</p> <p>УК-2.5. Публично представляет результаты проекта</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</p> <p>УК-3.2. Планирует и организует работу в</p>



	командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>рамках согласованных целей и задач, умеет добиваться их исполнения.</p> <p>УК-3.3. Проявляет лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</p> <p>УК-3.4. Демонстрирует способность к эффективному взаимодействию с другими членами команды и представителями сообщества при организации профессионального сотрудничества .</p> <p>УК-3.5. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.</p> <p>УК-3.6. Формулирует общее решение, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета мнений всех заинтересованных сторон.</p>
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках</p> <p>УК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов и культурных традиций мира, в зависимости от среды взаимодействия и задач профессиональной деятельности.</p> <p>УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности. УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов. УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей профессиональной деятельности.
---	--	--

### 2.5.2. Общепрофессиональные компетенции

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении», должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями**:

<i>Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций</i>	<i>Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	ОПК-1.1. Осуществляет выбор оптимально соответствующих заданным целям научных источников и нормативно-правовой документации ОПК-1.2. Планирует, организывает и проводит научное исследование, анализирует и представляет его результаты ОПК-1.3. Использует информационные технологии в профессиональной деятельности для поиска информации, для анализа нормативно-законодательной базы в области профессиональной деятельности ОПК-1.4. Использует информационные технологии для подготовки научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения
Информационная безопасность	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в	ОПК-2.1. Соблюдает конфиденциальность при работе с информационными базами данных, с персональными данными граждан

	<p>профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности</p>	<p>ОПК-2.2. Соблюдает в работе принципы информационной безопасности (кибербезопасности)</p>
<p>Менеджмент</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1. Выбирает эффективный стиль управления внутри организации ОПК-3.2. Применяет основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в своей профессиональной деятельности или для решения задач профессиональной деятельности</p>
<p>Биостатистика</p>	<p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения</p>	<p>ОПК-4.1. Обосновывает адекватность выбора методов описательной и аналитической статистики для анализа результатов научного исследования ОПК-4.2. Умеет проводить статистический анализ данных с помощью компьютерных программ и адекватно интерпретирует результаты для решения профессиональных задач ОПК-4.3. Критически анализирует статистическую информации в профессиональных информационных источниках и в научной литературе с позиций доказательной медицины</p>
<p>Организация публичных мероприятий</p>	<p>ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p>	<p>ОПК-5.1. Владеет методами и формами организации публичных мероприятий национального и международного уровней для решения задач профессиональной деятельности</p>
<p>Первая помощь</p>	<p>ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях</p>	<p>ОПК-6.1. Умеет организовать уход за больными ОПК-6.2. Владеет навыками оказания первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения</p>

	чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения	
--	---	--

### 2.5.3. Профессиональные компетенции

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении», должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

#### проектная деятельность:

<i>Наименование категории (группы) профессиональных компетенций</i>	<i>Код и наименование профессиональной компетенции выпускника</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	ПК-2.1. Понимает цели внедрения системы менеджмента качества. ПК-2.1. Демонстрирует готовность к деятельности по управлению процессами, обеспечивающими качество и безопасность медицинской деятельности.

#### организационно-управленческая деятельность:

<i>Наименование категории (группы) профессиональных компетенций</i>	<i>Код и наименование профессиональной компетенции выпускника</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	ПК-1.1. Умеет осуществлять сбор и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем, учитывает и подготавливает статистическую информацию для обработки данных в медицинской организации. ПК-1.2. Способен реализовывать принципы и направления организационно-методической работы

		в медицинской организации. ПК-1.3.Способен выстраивать организационную структуру и принимать управленческие решения.
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	ПК-3.1. Знает медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности, характеризующие здоровье населения, порядок их вычисления и оценки. ПК-3.2. Демонстрирует знание и умение реализовывать современные подходы к укреплению здоровья. ПК-3.3. Демонстрирует умение выбирать и использовать адекватные каналы коммуникации для различных целевых групп при реализации программ укрепления здоровья
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	ПК-4.1. Демонстрирует готовность к управлению ресурсами медицинской организации, взаимодействию с другими организациями. ПК-4.2. Демонстрирует готовность к организации деятельности медицинской организации, к стратегическому планированию, обеспечению развития медицинской организации. ПК-4.3. Демонстрирует готовность к оценке экономических и финансовых рисков и показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан

**2.5.4. Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы направления подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении»		
	начальный	последующий	итоговый
Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1)	Общественное здоровье и здравоохранение	Научно-исследовательская практика	Критическое мышление
	Управление конфликтами		Личностное и профессиональное развитие

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении»		
	начальный	последующий	итоговый
Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)	Управление проектами	Проектная практика	Преддипломная практика
Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)	Психология делового общения и организация публичных выступлений	Практики менеджмента в здравоохранении	Управление командной работой
	Деловой английский язык		
Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)	Деловой английский язык	Маркетинговые технологии управления в медицине	Управление командной работой
	Психология делового общения	Практики менеджмента в сфере здравоохранения	Преддипломная практика
		Научно-исследовательская практика	
Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)	Деловой английский язык	Психология делового общения и организация публичных выступлений	Маркетинговые технологии управления в медицине
Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)	Деловой английский язык	Личностное и профессиональное развитие	Практики менеджмента в сфере здравоохранения
	Ознакомительная практика	Проектная практика Критическое мышление	Маркетинговые технологии управления в медицине
Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения (ОПК-1)	Основы законодательства и права в здравоохранении	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении	Управление проектами
	Общественное здоровье и здравоохранение	Проектная практика	Преддипломная практика

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении»		
	начальный	последующий	итоговый
Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОПК-2)	Информационные технологии в решении задач здравоохранения	Научно-исследовательская практика	Преддипломная практика
Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности (ОПК-3)	Управление конфликтами	Практики менеджмента в сфере здравоохранения	Управление эффективностью в здравоохранении
		Проектная практика	Управление качеством в здравоохранении
			Управление изменениями
			Преддипломная практика
Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения (ОПК-4)	Общественное здоровье и здравоохранение	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении	Управление эффективностью в здравоохранении
	Информационные технологии в решении задач здравоохранения	Научно-исследовательская практика	Преддипломная практика
Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами (ОПК-5)	Деловой английский язык	Практики менеджмента в сфере здравоохранения	
	Психология делового общения и организация публичных выступлений	Маркетинговые технологии управления в медицине	Преддипломная практика
Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения) (ОПК-6)	Оказание первой помощи		
Способность к управлению процессами и технологиями	Общественное здоровье и	Инструменты и методы анализа	Управление эффективностью

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении»		
	начальный	последующий	итоговый
информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации (ПК-1)	здравоохранение	информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении	в здравоохранении
	Информационные технологии в решении задач здравоохранения	Научно-исследовательская практика	Управление проектами
	Основы законодательства и права в здравоохранении		Управление изменениями
Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством (ПК-2)	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении	Практики менеджмента в сфере здравоохранения	Управление качеством в здравоохранении
		Проектная практика	Преддипломная практика
Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья (ПК-3)	Общественное здоровье и здравоохранение	Практики менеджмента в сфере здравоохранения	Управление качеством в здравоохранении
	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении	Ознакомительная практика	Преддипломная практика
Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации (ПК-4)	Общественное здоровье и здравоохранение	Проектная практика	Управление эффективностью в здравоохранении
	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении		Управление изменениями
			Управление командной работой
			Управление проектами

**2.6. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.**



Реализация программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет более 70 процентов от общего количества научно-педагогических работников Университета.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет более 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет не менее 65 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (спецификой) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, составляет не менее 10 процентов.

## **2.7. Организация освоения образовательной программы**

Обучение по программе магистратуры по направлению подготовки «Общественное здравоохранение», профиль «Управление в здравоохранении» в Университете осуществляется в очной форме обучения.

Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц (далее - з.е.).

Срок получения образования по программе магистратуры по направлению подготовки «Общественное здравоохранение», профиль «Управление в здравоохранении»:

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет 2 года. Объем программы магистратуры в очной форме обучения, реализуемый за первый учебный год, составляет 60 з.е.; за второй год - 60 з.е.

Допускается освоение образовательной программы по направлению подготовки «Общественное здравоохранение», профиль «Управление в здравоохранении» по индивидуальному учебному плану. При этом вне зависимости от формы обучения срок получения образования составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения.

При освоении образовательной программы по направлению подготовки «Общественное здравоохранение», профиль «Управление в здравоохранении» по индивидуальному учебному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен, по их желанию, не более чем на полгода по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения. Объем программы магистратуры за один учебный год при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

При реализации программы магистратуры по направлению подготовки «Общественное здравоохранение», профиль «Управление в здравоохранении»

организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

**2.8. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы магистратуры по направлению подготовки 32.04.01. – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении»**

Правом поступления в магистратуру по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение обладают лица, имеющие высшее образование (диплом бакалавра, специалиста, магистра), на основании результатов вступительных испытаний, программы которых разрабатываются Университетом самостоятельно. Правила приема ежегодно формируются Университетом на основе Порядка приема в высшие учебные заведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.

### **Раздел 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ МАГИСТРА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 32.04.01 – «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» ПРОФИЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Учебный план подготовки магистра по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» предусматривает изучение обязательной (базовой) части и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). Это обеспечивает возможность реализации программы магистратуры, имеющую направленность (профиль) «Управление в здравоохранении», в рамках указанного направления подготовки. Вариативная часть, в свою очередь, включает в себя набор дисциплин (модулей) по выбору обучающегося. Что позволяет максимально приблизить образовательный процесс к потребностям конкретного работодателя.

Программа магистратуры состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)», который в полном объеме относится к вариативной части.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

Дисциплины (модули) относящиеся к базовой части программы магистратуры, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы, которую он осваивает. Набор дисциплин (модулей), относящихся к базовой части программы магистратуры, Университет определяет самостоятельно в объеме, установленном ФГОС ВО, с учетом соответствующей примерной основной образовательной программы.

Трудоемкость блок 1 – дисциплины (модули) составляет 60 ЗЕ.

Базовая часть блока 1 (трудоемкость 51 ЗЕ) предусматривает изучение следующих дисциплин: Общественное здоровье и здравоохранение, Оказание первой помощи, Управление конфликтами, Маркетинговые технологии управления в медицине, Психология делового общения и организация публичных выступлений, Основы законодательства и права в здравоохранении, Практики менеджмента в сфере здравоохранения, Управление качеством в здравоохранении, Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении, Информационные технологии в решении задач здравоохранения, Управление изменениями, Деловой английский язык, Управление проектами.

Вариативная часть блока 1 (трудоемкость 9 ЗЕ) включает следующие дисциплины: Управление командной работой, Управление эффективностью здравоохранения.

Кроме того, в структуре вариативной части блока 1 предусмотрен 1 блок дисциплин по выбору обучающихся (трудоемкость 2 ЗЕ):

1. «Личностное и профессиональное развитие» и «Критическое мышление».

В полном соответствии с требованиями ФГОС ВО в целом по ООП удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляет не менее 37,5 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 26,7% аудиторных занятий. Дисциплины по выбору обучающихся составляют 22 % объема дисциплин вариативной части.





## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

-	-	-	Форма контроля			з.е.		Итого акад. часов							Курс 1		Курс 2		Курс 3	
			Экзамен	Зачет	КР	Экспертное	Факт	Экспертное	По плану	Конт. раб.	Ауд.	СР	Конт роль	Пр. подгот	Семестр 1 з.е.	Семестр 2 з.е.	Семестр 3 з.е.	Семестр 4 з.е.	Семестр 5 з.е.	Семестр 6 з.е.
Считать в плане	Индекс	Наименование				60	60	2160	2160	1080	1080	1008	72		13	19	12	12	4	
<b>Блок 1. Дисциплины (модули)</b>						60	60	2160	2160	1080	1080	1008	72		13	19	12	12	4	
<b>Обязательная часть</b>						51	51	1836	1836	918	918	855	63		13	19	12	7		
+	Б1.О.01	Общественное здоровье и здравоохранение	1			8	8	288	288	144	144	135	9	-	8					
+	Б1.О.02	Оказание первой помощи		1		1	1	36	36	18	18	18		-	1					
+	Б1.О.03	Управление конфликтами		1		4	4	144	144	72	72	72		-	4					
+	Б1.О.04	Маркетинговые технологии управления в медицине		2		3	3	108	108	54	54	54		-		3				
+	Б1.О.05	Психология делового общения и организация публичных выступлений		2		3	3	108	108	54	54	54		-		3				
+	Б1.О.06	Основы законодательства и права в здравоохранении		2		4	4	144	144	72	72	72		-		4				
+	Б1.О.07	Практики менеджмента в сфере здравоохранения	2			5	5	180	180	90	90	54	36	-		5				
+	Б1.О.08	Управление качеством в здравоохранении	3			4	4	144	144	72	72	63	9	-			4			
+	Б1.О.09	Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении		3		4	4	144	144	72	72	72		-			4			
+	Б1.О.10	Информационные технологии в решении задач здравоохранения		3		4	4	144	144	72	72	72		-			4			
+	Б1.О.11	Управление изменениями	4			4	4	144	144	72	72	63	9	-			4			
+	Б1.О.12	Деловой английский язык		2		4	4	144	144	72	72	72		-		4				
+	Б1.О.13	Управление проектами		4		3	3	108	108	54	54	54		-			3			
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>						9	9	324	324	162	162	153	9				5	4		
+	Б1.В.01	Управление командной работой		4		3	3	108	108	54	54	54		-			3			
+	Б1.В.02	Управление эффективностью здравоохранения	5			4	4	144	144	72	72	63	9	-					4	
+	Б1.В.ДВ.01	<b>Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1</b>		<b>4</b>		2	2	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		-			2			

+	Б1.В.ДВ.01.01	Личностное и профессиональное развитие		4		2	2	72	72	36	36	36		-			2		
-	Б1.В.ДВ.01.02	Критическое мышление		4		2	2	72	72	36	36	36		-			2		
<b>Блок 2. Практика</b>						51	51	1836	1836	311	311	1525		-	16	12	8	4	11
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>						51	51	1836	1836	311	311	1525		-	16	12	8	4	11
+	Б2.В.01(У)	Ознакомительная практика			1	10	10	360	360	240	240	120		-	10				
+	Б2.В.02(П)	Преддипломная организационно-управленческая	5			11	11	396	396	50	50	346		-					11
+	Б2.В.03(П)	Проектная практика № 1		1	2	8	8	288	288	6	6	282		-	6	2			
+	Б2.В.04(П)	Научно-исследовательская практика № 1			2	10	10	360	360	6	6	354		-		10			
+	Б2.В.05(П)	Научно-исследовательская практика № 2			3	8	8	288	288	6	6	282		-			8		
+	Б2.В.06(П)	Проектная практика № 2			4	4	4	144	144	3	3	141		-				4	
<b>Блок 3. Государственная итоговая аттестация</b>						9	9	324	324	6	6	318		-					9
+	Б3.01(Д)	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	5			9	9	324	324	6	6	318		-					9
<b>ФТД. Факультативные дисциплины</b>						2	2	72	72	42	42	30		-	1	1			
+	ФТД.01	Права человека		1		1	1	36	36	18	18	18		-	1				
+	ФТД.02	Политология		2		1	1	36	36	24	24	12		-		1			

**Раздел 5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН ООП ВО ПО  
НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 32.04.01 – «ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» ПРОФИЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

В ООП по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» все учебные дисциплины направлены на достижение целей ООП и формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника. Основные характеристики учебных дисциплин отражены в соответствующих рабочих учебных программах. В них реализован компетентностный подход, синтез теоретических знаний и практических умений, широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, проведение форумов, выполнение групповых семестровых заданий и курсовых работ в интернет-среде, электронное тестирование знаний, умений и навыков). В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов с возможным использованием электронных средств проведения видеоконференций и видеолекций. Эффективность обучения обеспечивается творческим, исследовательским характером учебной деятельности, высоким уровнем самостоятельности обучающихся, с одной стороны, и учебно-методическим, информационным и материально-техническим обеспечением учебных дисциплин, с другой.



## **Б1.Б.О.1 Общественное здоровье и здравоохранение**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**

#### **1.1. Цели преподавания дисциплины.**

Обеспечение усвоения магистрантами системы знаний об общественном здоровье, его факторах, способах сохранения, системе организации медицинской помощи населению.

#### **1.2. Задачи дисциплины.**

1. Формирование комплексного представления о содержании понятия общественное здоровье и здравоохранение.
2. Формирование навыков расчета и анализа показателей общественного здоровья.
3. Изучение факторов, определяющих общественное здоровье.
4. Формирование навыков проведения первичной личной и общественной профилактики.

### **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1 – 1.5

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.3
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина "Общественное здоровье и здравоохранение" относится к базовой части учебного плана, и изучается в первом модуле в первом семестре.

Основные знания, необходимые для изучения «общественного здоровья и здравоохранения» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- деловой английский язык; основы законодательства и права в здравоохранении.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		I
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	144	144
В том числе:		
Лекции	64	64
Практические занятия	80	80
<b>Самостоятельная работа</b>	135	135
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Экзамен (9)	Экзамен (9)
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	288 (8)	288 (8)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ», СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. Ч		Самостоятельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие и теории общественного здоровья.	4	4	10	18

<b>Тема (раздел) 2</b> Показатели общественного здоровья: расчет, уровень, тенденции. Укрепление здоровья населения. Современные проблемы профилактики.	10	20	35	65
<b>Тема (раздел) 3</b> Факторы здоровья и пути сохранения здоровья. Задачи медицинских учреждений в сохранении здоровья населения.	10	16	20	46
<b>Тема (раздел) 4</b> Социально-гигиеническое значение важнейших заболеваний и организация лечебно-профилактической помощи при них.	14	20	25	59
<b>Тема (раздел) 5</b> Лекарственная помощь населению РФ и концептуальные направления развития фармацевтического сектора.	6	6	10	22
<b>Тема (раздел) 6</b> Экспертиза нетрудоспособности в здравоохранении.	8	8	10	26
<b>Тема (раздел) 7</b> Здравоохранение в зарубежных странах. Международное сотрудничество в области здравоохранения. Социальное и медицинское страхование в России.	12	6	25	43
<b>Экзамен</b>				9
<b>ИТОГО</b>	64	80	135	288

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы компетенций
1.	Понятие и теории общественного здоровья.	Исторические аспекты формирования теорий здоровья. Представления о здоровье периода античности, эпохи Возрождения, 19-20 в. Современные теории здоровья. Сущность космогонических, биологизаторских, психосоциальных, кибернизаторских теорий. Содержание понятия общественного здоровья и его связь с индивидуальным здоровьем.	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья. ПК-3.1 – 3.3
2.	Показатели общественного здоровья: расчет, уровень, тенденции. Укрепление здоровья населения. Современные проблемы профилактики.	Уровни, тенденции и динамика показателей рождаемости смертности, младенческой смертности, ожидаемой продолжительности жизни, заболеваемости (первичной, распространенности, патологической пораженности, госпитализированной, временной утратой трудоспособности, социально значимыми болезнями), инвалидности. Показатели физического	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения. ОПК-4.1 – 4.3

		развития. Международная классификация болезней. Медико-социальные аспекты образа жизни населения. Основные факторы риска образа жизни и их медико-социальное значение. Профилактика и порядок ее организации и проведения.	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации. ПК-1.1 – 1.3
3.	Факторы здоровья и пути сохранения здоровья. Задачи медицинских учреждений в сохранении здоровья населения.	Оценка влияния социально-экономических, климато-географических, социально-психологических, эколого-гигиенических, генетических, профессиональных, бытовых факторов, образа жизни на здоровье населения в целом и отдельных социально-профессиональных групп. Пути предотвращения воздействия неблагоприятных факторов и меры по укреплению здоровья. Международное сотрудничество в области охраны здоровья населения. Организация работы, структура, задачи поликлиник, стационаров, диспансеров, женских консультаций, детских поликлиник, учреждений санаторного типа.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-1.1 – 1.5 ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья. ПК-3.1 – 3.3
4.	Социально-гигиеническое значение важнейших заболеваний и организация лечебно-профилактической помощи при них.	Социально-гигиеническое значение болезней системы кровообращения и организация медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Социально-гигиеническое значение злокачественных новообразований и организация онкологической помощи населению Туберкулез как социально-гигиеническая проблема и организация медицинской помощи больным туберкулезом. Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин. Болезни органов дыхания. Заболеваемость населения инфекционными болезнями.	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации. ПК-1.1 – 1.3
5.	Лекарственная помощь населению РФ и концептуальные направления развития фармацевтического сектора	Нормативно-правовая база в сфере обращения лекарственных средств. Лицензирование производства лекарственных средств и фармацевтической деятельности. Порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов. Порядок льготного и бесплатного лекарственного обеспечения населения РФ при амбулаторном лечении. Правовые основы оборота наркотических средств и психотропных веществ. Учет, хранение, выписывание, использование и	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения. ОПК-1.1 – 1.4

		уничтожение наркотических средств и психотропных веществ в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях.	
6.	Экспертиза нетрудоспособности в здравоохранении	Предмет и задачи экспертизы временной нетрудоспособности. Порядок оформления документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность. Основные положения о порядке выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан. Учреждения медико-социальной экспертизы: структура, организация деятельности. Порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу. Определение инвалидности.	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения. ОПК-1.1 – 1.4
7.	Здравоохранение зарубежных стран. Международное сотрудничество в области здравоохранения. Социальное медицинское страхование в России	Системы здравоохранения в экономически развитых странах. Государственная система здравоохранения. Страховая система здравоохранения. Частнопредпринимательская система здравоохранения. Основные направления реформирования систем здравоохранения в странах Центральной и Восточной Европы. Организация здравоохранения в развивающихся странах. Международное сотрудничество в сфере здравоохранения. Всемирная организация здравоохранения. Основные понятия страхования. Медицинское страхование (определение, виды). Система медицинского страхования в России. Правовые основы и принципы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации. Организация контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации. ПК-4.1 – 4.3

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

### 6.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### 6.2 Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.

3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогода С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

### 6.3. Нормативные документы:

1. Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации». [http://rospotrebnadzor.ru/c/document\\_library/get\\_file?uuid=9673664f-01b6-4526-9638-62c095c5da4f&groupId=949409](http://rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=9673664f-01b6-4526-9638-62c095c5da4f&groupId=949409)
2. Концепция развития системы здравоохранения РФ до 2020 г.». <http://federalbook.ru/files/FSZ/soderghanie/Tom%2012/1-9.pdf>
3. Приказ №302н от 12.04.2011 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». <http://www.zdrav.ru/library/regulations/detail.php?ID=65022>.
4. Приказ №417н от 27.01.2012 «Об утверждении перечня профессиональных заболеваний». <http://www.pravo-med.ru/legislation/fz/9908/>.
5. Приказ МЗ РФ №1006 от 03.12.2012 «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения». <http://www.skfoms.ru/normdoc/federal/minzdravrf/902>
6. Приказ МЗ РФ №1011н от 06.12.2012 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра». [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141020/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141020/)
7. Приказ МЗ РФ №233н от 23.03.2011 «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при острых и хронических профессиональных заболеваниях». <http://base.garant.ru/12185851/>
8. Приказ МЗ РФ №342 от 26.04.2011 «Об утверждении порядка проведения аттестации рабочих мест по условиям труда». <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=141869>
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ №302н от 12.04.2011 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». <http://www.rg.ru/2011/10/28/medosmotr-dok.html>
10. Указ Президента РФ от 12 мая 2009 г. «О стратегии национальной безопасности РФ до 2020 г.». <http://rudocs.exdat.com/docs/index-272669.html>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			Очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие и теории общественного	ПК 3 ПК 3.1 – 3.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1

	здоровья.		Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Показатели общественного здоровья: расчет, уровень, тенденции. Укрепление здоровья населения. Современные проблемы профилактики.	ОПК 4 ОПК-4.1 – 4.3  ПК 1 ПК 1.1 – 1.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Факторы здоровья и пути сохранения здоровья. Международное сотрудничество в области охраны здоровья населения. Задачи медицинских учреждений в сохранении здоровья населения.	УК 1 УК 1.1 – 1.5  ПК 3 ПК 3.1 – 3.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
4	<b>Тема (раздел) 4</b>  Социально-гигиеническое значение важнейших заболеваний и организация лечебно-профилактической помощи при них.	ПК 1 ПК 1.1 – 1.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
5	<b>Тема (раздел) 5</b>  Лекарственная помощь населению РФ и концептуальные направления развития фармацевтического сектора.	ОПК 1 ОПК-1.1 – 1.4	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
6	<b>Тема (раздел) 6</b>  Экспертиза нетрудоспособности в здравоохранении.	ОПК 1 ОПК-1.1 – 1.4	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
7	<b>Тема (раздел) 7</b>  Здравоохранение в зарубежных странах. Международное сотрудничество в области здравоохранения. Социальное и медицинское страхование в России.	ПК 4 ПК 4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Экзамен</i>	1-я часть – проверка практических навыков по расчету показателей общественного здоровья	Набор задач	Задача решена полностью – 5 баллов, имеются ошибки –4 балла, не решена – 2 балла
		2-я часть зачета: Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	<i>Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 4 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.</i>

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

#### **Тема 1. Понятие и теории общественного здоровья.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите методы исследования общественного здоровья.
2. Дайте определение понятиям «здоровье», «общественное здоровье». Укажите 4 уровня изучения здоровья.
3. Назовите основные принципы охраны здоровья в России.
4. Укажите основные этапы развития здравоохранения в России.
5. Дайте определение понятию «качество жизни». Что понимается под данным термином в России?

*Образцы тестовых заданий:*

1. Общественное здоровье и здравоохранение – это:
  - учебная дисциплина
  - изучение течения заболевания и связанной с ним нетрудоспособности
  - наука
  - практическая деятельность
2. Укажите правильное определение «общественного здоровья»:
  - система мероприятий по охране здоровья
  - совокупность демографических показателей, физического развития, заболеваемости и инвалидности
  - наука о социальных проблемах медицины и здравоохранения
  - внедрение предупредительной медицины в практическую деятельность здравоохранения
3. По мнению ВОЗ, общественное здоровье следует рассматривать, как:
  - ресурс национальной безопасности
  - информационный ресурс
  - средство, позволяющие людям жить благополучной, продуктивной и качественной жизнью
4. Предметом общественного здоровья и здравоохранения как науки являются:
  - здоровье населения
  - здравоохранение
  - факторы, влияющие на здоровье населения
  - разработка санитарных норм и правил
  - медико-социально-значимая патология
5. Общественное здоровье – это показатели:
  - физического развития
  - заболеваемости
  - первичного выхода на инвалидность
  - средняя продолжительность жизни
  - санитарно-демографические

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Роль государственной политики в области охраны здоровья населения.
2. Здоровье как социально-экономическая проблема. Статика и динамика здоровья
3. Исторические аспекты становления здравоохранения в России.
4. Реформирование системы здравоохранения на современном этапе.
5. Особенности реализации национального проекта «Здоровье».

#### **Тема 2. Показатели общественного здоровья: расчет, уровень, тенденции. Укрепление здоровья населения. Современные проблемы профилактики.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение понятиям «статика населения», «динамика населения». Назовите показатели, характеризующие статику населения.
2. Дайте определение понятию «миграция населения». Укажите показатели для оценки миграционных процессов.
3. Назовите показатели естественного движения населения.
4. Укажите медико-социальные аспекты образа жизни населения. Назовите основные факторы риска образа жизни и их медико-социальное значение.
5. Дайте определение понятию «профилактика». Укажите порядок ее организации и проведения.

*Образцы тестовых заданий:*

1. К показателям статистики населения относят:
  - только численность населения



- состав населения
- численность и состав населения
- 2. Материнская смертность – это:
  - смертность беременных, рожениц и родильниц
  - смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц
  - смертность рожениц и родильниц
- 3. Выделяют следующие виды миграции:
  - естественная
  - вынужденная
  - сезонная
  - маятниковая
  - плановая
  - урбанизация
- 4. Регрессивный тип населения – это:
  - преобладание в его составе доли лиц 50 лет и старше над долей детей
  - преобладание в его составе доли лиц 60 лет и старше над долей детей
  - преобладание в его составе доли лиц 60 лет и старше над долей трудоспособного населения
- 5. Индекс здоровья – это:
  - процент здоровых лиц, выявленных при профосмотре
  - процент ни разу не болевших в течение года
  - процент детей до года, ни разу не болевших в течение года

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. О новых критериях оценки здоровья населения России: проблемы и подходы.
2. Характеристика состояния здоровья населения на современном этапе и задачи здравоохранения.
3. Совершенствование работы по гигиеническому воспитанию населения и формированию здорового образа жизни.
4. Профилактика как система социально-экономических и медицинских мероприятий, направленных на предупреждение болезней и охрану здоровья населения.
5. Социальные аспекты здоровья беременных женщин. Факторы, влияющие на рождаемость. Планирование семьи.

*Образцы задач:*

1. Население одного из городов РФ на начало 2017 года составляло 1516,2 тыс. чел.; на начало 2018 года - 1551,8 тыс. чел. В течение года родилось 38682 чел., умерло 10898 чел., в том числе 1516 детей в возрасте до одного года, заключено 18113 браков, расторгнуто 1380 браков.

Определите:

- среднюю численность населения;
- коэффициенты рождаемости, общей и младенческой смертности, общего, естественного и механического прироста, брачности, разводимости; показатель жизненности по Покровскому;
- специальный коэффициент рождаемости, если известно, что доля женщин в возрасте 15-49 лет составляла 27 % общей численности населения.

2. Население одного из регионов РФ составило: на 1 января 2018 г. 6874 тыс. человек (из них доля женщин фертильного возраста составила 44%); на 1 января 2019 г. - 6883 тыс. человек (доля женщин фертильного возраста – 46%). За год родилось 37 тыс. человек и умерло 49 тыс. человек. Численность прибывших в страну за год составила 500 тыс. человек, а численность ушедших из страны – 300 тыс. человек.

Определите общий и специальный коэффициенты рождаемости, смертности, естественного и механического прироста, миграционный оборот, эффективность миграции, коэффициент жизненности по В.И. Покровскому.

### **Тема 3. Факторы здоровья и пути сохранения здоровья. Задачи медицинских учреждений в сохранении здоровья населения.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Укажите факторы, влияющие на здоровье населения. Назовите пути предотвращения воздействия неблагоприятных факторов и меры по укреплению здоровья.
2. Дайте определение, цели, задачи первичной медико-санитарной помощи.
3. Назовите цели и задачи службы лечебно-профилактической помощи матери и ребенку. Укажите особенности организации амбулаторно-поликлинической помощи детям.
4. Укажите особенности организации работы поликлиники в современных условиях.
5. Оцените современное состояние стационарной помощи и перспективы ее развития.

*Образцы тестовых заданий:*

1. В структуру поликлиники входят:
  - терапевтическое отделение
  - лаборатория
  - регистратура
  - отдел статистики
  - дневной стационар
  - приемное отделение
  - отделение медико-социальной экспертизы
  - отделение скорой медицинской помощи
2. Основными задачами стационара являются:
  - лечение наиболее тяжелых больных
  - диспансеризация
  - экспертиза временной нетрудоспособности
  - оказание экстренной медицинской помощи
3. Выделяют следующие виды диспансеров:
  - кардиологический
  - врачебно-физкультурный
  - ревматологический
  - онкологический
  - психоневрологический
  - кожно-венерологический
  - противотуберкулезный
4. Женская консультация является:
  - самостоятельным учреждением
  - подразделением родильного дома
  - подразделением поликлиники
  - верны все варианты
5. Особенности структуры детской поликлиники являются:
  - боксированные входы
  - наличие кабинетов иммунизации (профилактических прививок)
  - наличие кабинета здорового ребенка
  - наличие специальной патронажной службы

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Здоровье как многофакторная проблема. Взаимосвязь факторов риска в формировании здоровья.
2. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Организация работы поликлиники в современных условиях.
3. Первичная медико-санитарная служба. Состояние участковой службы и пути её улучшения.
4. Современное состояние стационарной помощи и перспективы ее развития в условиях новых экономических отношений.
5. Совершенствование организации работы стационара. Новые технологии.

#### **Тема 4. Социально-гигиеническое значение важнейших заболеваний и организация лечебно-профилактической помощи при них.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Укажите социально-гигиенические проблемы наиболее распространенных и социально-значимых заболеваний.
2. Назовите особенности организации лечебно-профилактической помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.
3. Назовите особенности организации онкологической помощи населению.
4. Назовите особенности организации лечебно-профилактической помощи при туберкулезе.
5. Назовите особенности организации лечебно-профилактической помощи при инфекционных заболеваниях.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Основной причиной смерти населения РФ являются:
  - болезни системы кровообращения
  - новообразования
  - травмы
2. Основной причиной смерти населения РФ являются:
  - болезни системы кровообращения
  - новообразования

- травмы
- 3. Социально значимые заболевания:
  - обусловленные преимущественно социально-экономическими условиями
  - приносящие ущерб обществу
  - незащищенный секс
  - требующие социальной защиты человека
- 4. При выявлении каких заболеваний заполняется экстренное извещение Ф – 058/у?
  - инфекционные заболевания
  - острое пищевое отравление
  - туберкулез
  - необычная реакция на прививку
  - онкологическое заболевание
- 5. При выявлении каких заболеваний заполняется извещение Ф – 089/у?
  - активный туберкулез
  - онкологическое заболевание
  - сифилис
  - инфекционное заболевание
  - трихофития

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Эпидемиология, уровни заболеваемости и смертности наиболее распространенных и социально-значимых заболеваний.
2. Эпидемиология (заболеваемость, смертность, распространенность) неинфекционных заболеваний.
3. Туберкулез как актуальная проблема здравоохранения.
4. Современное состояние онкологической помощи и перспективы ее развития.
5. ВИЧ как актуальная проблема современности.

### **Тема 5. Лекарственная помощь населению РФ и концептуальные направления развития фармацевтического сектора.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Укажите особенности организации лекарственного обеспечения населения: состояние, основные принципы организации и пути развития аптечного дела.
2. Назовите особенности организации лекарственного обеспечения лечебно-профилактических учреждений.
3. Назовите особенности взаимодействия в работе лечебно-профилактических и аптечных учреждений.
4. Назовите особенности организации работы хозрасчетных аптек, больничных (бюджетных) и межбольничных (хозрасчетных) аптек.
5. Укажите правовые основы оборота наркотических средств и психотропных веществ: учет, хранение, выписывание, использование и уничтожение наркотических средств и психотропных веществ в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Правовой основой фармацевтической деятельности в России является Федеральный закон:
  - «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
  - «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
  - «Об обращении лекарственных средств»
  - «О наркотических средствах и психотропных веществах»
  - «О лицензировании отдельных видов деятельности»
2. Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации утвержден постановлением Правительства РФ:
  - № 419 от 9.06.2010
  - № 398 от 3.06.2010
  - № 558 от 26.07.2010
  - № 681 от 30.06.1998
  - № 865 от 29.10.2010
3. Перечень ЛП для обеспечения граждан, имеющих право на получение ЛП бесплатно (за счет средств федерального бюджета), утверждается:
  - Правительством РФ
  - Министерством здравоохранения РФ
  - Федеральным фондом обязательного медицинского страхования
  - Территориальным фондом обязательного медицинского страхования
  - Органом управления здравоохранением субъекта РФ

4. На бесплатное получение всех ЛП имеют право больные:

- туберкулезом
- бронхиальной астмой
- онкологическими заболеваниями
- сифилисом
- дизентерией

5. Найдите ошибку: Группы населения, имеющие право на бесплатное лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении:

- Участники гражданской и Великой Отечественной войны
- Инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий на территории других государств
- Дети первых трех лет жизни
- Дети до 6 лет из многодетных семей
- Инвалиды III группы, признанные в установленном порядке безработными;

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Проблемы обеспечения лекарственными средствами лиц, имеющих право на льготы.
2. Актуальные проблемы лекарственного обеспечения населения в сельской местности.
3. Совершенствование системы лекарственного обеспечения многопрофильной медицинской организации: современное состояние проблемы и пути решения.
4. Правовое регулирование закупок лекарственных средств.
5. Оптимизация льготного лекарственного обеспечения населения России.

#### **Тема 6. Экспертиза нетрудоспособности в здравоохранении.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение понятия "экспертиза трудоспособности". Укажите цель и задачи экспертизы трудоспособности..
2. Укажите порядок установления и определения временной нетрудоспособности.
3. Укажите порядок установления и определения стойкой утраты трудоспособности.
4. Дайте определение понятия «инвалидность». Охарактеризуйте социально-гигиеническую значимость и факторы инвалидности.
5. Перечислите группы, причины инвалидности и дайте им характеристики.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Какие заключения в отношении больного выносит МСЭК?

- больной инвалидом не признан
- инвалидность установлена впервые
- инвалидность установлена повторно
- установлена более высокая группа инвалидности
- нуждается в стационарном лечении

2. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:

- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
- отношение числа дней к числу случаев ВУТ.

3. Кто не имеет права выдавать листки нетрудоспособности?

- Врачи скорой медицинской помощи
- Врачи станций переливания крови
- Врачи стационаров со стажем работы менее 1 года
- Врачи консультативных поликлиник
- Специалисты МСЭК

4. Кому выдается справка о временной нетрудоспособности?

- Безработному, в период выполнения им общественных работ
- Военнослужащим
- Студентам вузов
- Лицам, обучающимся в аспирантуре
- Лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность, состоящим на учете в Фонде социальной защиты

5. Какой из критериев не относится к критериям жизнедеятельности?

- Способность к самообслуживанию
- Способность к передвижению
- Склонность к онкозаболеваниям
- Способность к ориентации

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Социально-экономическое значение экспертизы трудоспособности.
2. Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях.
3. Основы организации социальной и медицинской реабилитации..
4. Социально-гигиеническая значимость инвалидности.
5. Современные пути профилактики инвалидности.

**Тема 7. Здоровоохранение в зарубежных странах. Международное сотрудничество в области здравоохранения. Социальное и медицинское страхование в России.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите системы здравоохранения в экономически развитых странах.
2. Укажите основные направления реформирования систем здравоохранения в странах Центральной и Восточной Европы.
3. Назовите особенности организации здравоохранения в развивающихся странах.
4. Дайте определение понятию «медицинское страхование». Укажите виды медицинского страхования.
5. Назовите права и обязанности граждан в условиях медицинского страхования.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Страна, где был принят первый закон об обязательном медицинском страховании:
  - США
  - Великобритания
  - Германия
  - Франция
2. Страна, где функционирует государственная система здравоохранения:
  - Великобритания
  - Италия
  - США
  - Нидерланды
3. Что такое Обязательное Медицинское страхование?
  - составная часть государственной системы социального страхования
  - система, направленная на повышение размеров оплаты труда медицинских работников
  - то же, что и страхование от несчастных случаев
  - то же, что и социальное страхование
4. На что направлено введение системы обязательного медицинского страхования в России?
  - получение устойчивого источника финансирования учреждений здравоохранения
  - повышение качества оказания медицинской помощи
  - увеличение заработной платы медицинским работникам
  - все утверждения правильны
5. Страна, где развита преимущественно частнопредпринимательская система здравоохранения:
  - Швейцария
  - Германия
  - США
  - Япония

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Правовые основы и принципы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.
2. Организация контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.
3. Технические средства для обеспечения системы медицинского страхования.
4. Учреждения здравоохранения как субъект медицинского страхования.
5. Международная практика организации здравоохранения: теория, система, тенденции развития

*Образец билета:*

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

1. Охарактеризуйте влияние на здоровье образа жизни.
2. Охарактеризуйте медико-социальную значимость болезней системы кровообращения. Каким образом организована медицинская помощь при этих заболеваниях?
3. Дайте определение понятия «инвалидность». Охарактеризуйте социально-гигиеническую значимость и факторы инвалидности.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **УК-1, ОПК-1, ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

Основные этапы развития теории здоровья.

Понятие общественного здоровья и методы его изучения.

Показатели здоровья: демографические, заболеваемости, инвалидности, физического развития.

Тенденции в состоянии здоровья населения РФ и в мире.

Социально-гигиеническое значение важнейших заболеваний.

Роль санитарно-эпидемиологической службы в охране здоровья

Основные факторы риска и их медико-социальное значение.

Основы профилактики и ее основные виды.

Организацию международного сотрудничества в области охраны здоровья.

Структуру и задачи отдельных видов медицинских учреждений.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- рассчитать, оценить и интерпретировать показатели физического здоровья населения;
- использовать полученную информацию о показателях физического здоровья для анализа общественного здоровья и разработки мероприятий по их коррекции;
- рассчитывать, оценивать и интерпретировать показатели заболеваемости населения;
- использовать полученную информацию о показателях заболеваемости для анализа общественного здоровья, деятельности учреждений здравоохранения;
- разбираться в системе получения информации о показателях общественного здоровья;
- составить план мероприятий по укреплению здоровья отдельных контингентов населения с учетом специфики отдельных медицинских учреждений.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- составления аналитической отчетов о демографической ситуации в соответствующем регионе, состоянии общественного здоровья, разработки на основании этих данных конкретных медико-социальных мероприятий, направленных на улучшение здоровья;
- методики расчета и анализа показателей физического развития, заболеваемости;
- устных выступлений по вопросам охраны общественного здоровья, профилактики заболеваний.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.

2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.

3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

#### **7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм учебной работы**

**Этапы формирования компетенций **УК-1, ОПК-1, ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4** в процессе освоения образовательной программы направления подготовки «Общественное здравоохранение» по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	последующий	Итоговый
Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение рефератов и докладов на	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	последующий	Итоговый
основе системного подхода, выработать стратегию действий (УК-1)		практических занятиях по темам раздела 3	
Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения (ОПК-1)	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 5,6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 5,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения (ОПК-4)	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий
Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации (ПК-1)	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2,4	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2,4	Выполнение практико-ориентированных заданий
Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья (ПК-3)	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации (ПК-4)	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 7	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 7	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности	Баллы
Экзамен	От 25 до 40 баллов

Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач, умение проводить беседы с населением и пациентами по тематике дисциплины. Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме. Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

### 8.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### 8.2 Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогода С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

### 8.3. Нормативные документы

1. Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации». [http://rospotrebnadzor.ru/c/document\\_library/get\\_file?uuid=9673664f-01b6-4526-9638-62c095c5da4f&groupId=949409](http://rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=9673664f-01b6-4526-9638-62c095c5da4f&groupId=949409)
2. Концепция развития системы здравоохранения РФ до 2020 г.». <http://federalbook.ru/files/FSZ/soderghanie/Tom%2012/1-9.pdf>
3. Приказ №302н от 12.04.2011 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». <http://www.zdrav.ru/library/regulations/detail.php?ID=65022>.



4. Приказ №417н от 27.01.2012 «Об утверждении перечня профессиональных заболеваний». <http://www.pravo-med.ru/legislation/fz/9908/>.
5. Приказ МЗ РФ №1006 от 03.12.2012 «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения». <http://www.skfoms.ru/normdoc/federal/minzdravrf/902>
6. Приказ МЗ РФ №1011н от 06.12.2012 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра». [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141020/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141020/)
7. Приказ МЗ РФ №233н от 23.03.2011 «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при острых и хронических профессиональных заболеваниях». <http://base.garant.ru/12185851/>
8. Приказ МЗ РФ №342 от 26.04.2011 «Об утверждении порядка проведения аттестации рабочих мест по условиям труда». <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=141869>
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ №302н от 12.04.2011 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». <http://www.rg.ru/2011/10/28/medosmotr-dok.html>
10. Указ Президента РФ от 12 мая 2009 г. «О стратегии национальной безопасности РФ до 2020 г.». <http://rudocs.exdat.com/docs/index-272669.html>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
11. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания**

1. Вестник Российской академии медицинских наук/ ISSN 0869-6047
2. Врач (научно-практический и публицистический медицинский журнал)// ISSN: 0110326
3. Заместитель главного врача (лечебная работа и медицинская экспертиза)/ ПИ № ФС 77-22987
4. Здравоохранение Российской Федерации / ISSN: 0044-197x
5. Здравоохранение (журнал для руководителей и главного бухгалтера)/ISSN: 013625
6. Медицинская помощь/ ISSN 0869-7760
7. Методы менеджмента качества/
8. Общественное здоровье и профилактика/ ПИ № ФС 77-12843
9. Проблемы стандартизации в здравоохранении / ISSN: 1107-2412
10. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины /ISSN 0869 866x
11. Профилактика заболеваний и укрепление здоровья/ ISSN: 1407-1412
12. Проблемы управления здравоохранением/ПИ №77-9190
13. Российский медицинский журнал/ ISSN: 0869-7760
14. Social science & medicine. Medical psychology & medical sociology/ ISSN 0037-7856
15. Social science & medicine. Part A, Medical sociology/ ISSN: 0271-7123
16. Social science & medicine. Part E, Medical psychology" ISSN: 0271-5384
17. Social science & medicine. Medical economics", also called, "Part C" ISSN 0160-7995
18. Social science & medicine. Medical geography", also called "Part D" ISSN 0160-8002
19. The International journal of health planning and management /ISSN: 0749 -6753 (Print)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения

обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, перевод текстов, подготовка к презентациям)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение» предусматривает освоение семи разделов (модулей): 1) Понятие и теории общественного здоровья. 2) Показатели общественного здоровья: расчет, уровень, тенденции. Укрепление здоровья населения. Современные проблемы профилактики.

3) Факторы здоровья и пути сохранения здоровья. Задачи медицинских учреждений в сохранении здоровья населения. 4) Социально-гигиеническое значение важнейших заболеваний и организация лечебно-профилактической помощи при них. 5) Лекарственная помощь населению РФ и концептуальные направления развития фармацевтического сектора. 6) Экспертиза нетрудоспособности в здравоохранении. 7) Здравоохранение в зарубежных странах. Международное сотрудничество в области здравоохранения. Социальное и медицинское страхование в России.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ общественного здоровья. Проводится разбор конкретных ситуаций, связанных с динамикой демографических процессов и определением перспектив и путей улучшения здоровья населения, решение задач на показатели общественного здоровья.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

Определение и понятия предмета общественного здоровья.

История становления науки об общественном здоровье в России и в мире.

Методы изучения общественного здоровья.

Современные теории здоровья и болезни.

Взаимосвязь общественного здоровья и здравоохранения с другими дисциплинами.

Современные понятия индивидуального и общественного здоровья.

Понятие о демографии.

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

Классификация показателей общественного здоровья.

Демографические показатели: методика изучения, расчета, анализа.

Структура и причины смертности населения. Особенности повозрастной смертности.

Современные тенденции демографических показателей.

Показатели физического здоровья. Понятие об акселерации.

Понятие о заболеваемости. Методы изучения заболеваемости.

Современные тенденции показателей заболеваемости.

Основные факторы риска образа жизни и их медико-социальное значение.

Профилактика и порядок ее организации и проведения

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

Классификация факторов здоровья.

Влияние климато-географических факторов на здоровье населения.

Роль социально-экономических факторов.

Генетически обусловленные заболевания.

Факторы травматизма.

Влияние вредных привычек на показатели здоровья.

Стресс и здоровье.

Рациональное питание как фактор сохранения здоровья.

Гиподинамия как актуальная проблема общественного здоровья.

Профилактическая работа поликлиники. Понятие о диспансеризации. Реабилитация как условие сохранения здоровья.

Роль международного сотрудничества в разработке и реализации программ сохранения и укрепления здоровья.

Организация и структура работы отдельных типов медицинских учреждений: поликлиника, больница, детская поликлиника, женская консультация, родильный дом, диспансеры (онкологический, кардиологический, противотуберкулезный, психоневрологический, кожно-венерологический), санатории.

### **4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме (разделу)**

Социально-гигиеническое значение злокачественных новообразований и организация онкологической помощи населению.

Туберкулез как социально-гигиеническая проблема и организация медицинской помощи больным туберкулезом.

Современные особенности психического здоровья населения РФ.

Травматизм как актуальная медико-социальная проблема.

Социально-гигиеническое значение заболеваний системы кровообращения.

Болезни органов дыхания.

Заболеваемость населения инфекционными болезнями.

### **5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме (разделу)**

Нормативно-правовая база в сфере обращения лекарственных средств.

Лицензирование производства лекарственных средств и фармацевтической деятельности. Порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов.

Порядок льготного и бесплатного лекарственного обеспечения населения РФ при амбулаторном лечении.

Правовые основы оборота наркотических средств и психотропных веществ.

Учет, хранение, выписывание, использование и уничтожение наркотических средств и психотропных веществ в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях.

#### **6. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме (разделу)**

Предмет и задачи экспертизы временной нетрудоспособности.

Порядок оформления документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность. Основные положения о порядке выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан.

Учреждения медико-социальной экспертизы: структура, организация деятельности. Порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу.

Определение инвалидности.

#### **7. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по седьмой теме (разделу)**

Системы здравоохранения в экономически развитых странах.

Государственная система здравоохранения. Страховая система здравоохранения.

Частнопредпринимательская система здравоохранения.

Основные направления реформирования систем здравоохранения в странах Центральной и Восточной Европы.

Организация здравоохранения в развивающихся странах.

Международное сотрудничество в сфере здравоохранения. Всемирная организация здравоохранения.

Основные понятия страхования. Медицинское страхование (определение, виды). Система медицинского страхования в России.

Правовые основы и принципы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.

Организация контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

#### **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНАМ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
8. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

#### **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
---	---	---

<p>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением. Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.</p>	<p>197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ (пом. 115).</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-АЗ 085101 от 03 сентября 2013 г., бессрочно</p>
---	---	--

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением  
(наименование кафедры)

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

*Дисциплина*

**Общественное здоровье и здравоохранение**

Санкт-Петербург – 2019  
**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ  
 ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И  
 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**

**1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Оценочные средства</b>	<b>Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)</b>
<b>УК-1 УК-1.1 – 1.5</b>	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (15-19) 3.3 (20-37) 3.1 (15-21)
<b>ОПК-1 ОПК-1.1 – 1.4</b>	Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-70) 3.3 (41-68) 3.1 (25-35)
<b>ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3</b>	Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (5-14) 3.3 (7-19) 3.1 (7-14)
<b>ПК-1 ПК-1.1 – 1.3</b>	Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (5-12, 20-24) 3.3 (7-19, 38-40) 3.1 (7-11, 22-29)
<b>ПК-3 ПК-3.1 – 3.3</b>	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-5, 13-15) 3.3 (1-6, 19) 3.1 (1-6, 12-16)

<b>ПК-4</b> <b>ПК-4.1 – 4.3</b>	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации.	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (36-40) 3.3 (69-80) 3.1 (43-50)
------------------------------------	---	--	---

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-50)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых



№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				- научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-40)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3 1-80)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

### 1. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительных	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	ой литературы. Выводы обоснованы.	более 5 профессиональных терминов.		
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

## 2. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 3. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Роль государственной политики в области охраны здоровья населения.
2. Здоровье как социально-экономическая проблема. Статика и динамика здоровья
3. Исторические аспекты становления здравоохранения в России.
4. Реформирование системы здравоохранения на современном этапе.
5. Особенности реализации национального проекта «Здоровье».
6. О новых критериях оценки здоровья населения России: проблемы и подходы.
7. Характеристика состояния здоровья населения на современном этапе и задачи здравоохранения.
8. Совершенствование работы по гигиеническому воспитанию населения и формированию здорового образа жизни.
9. Семья - единица социально-гигиенической характеристики населения.
10. Социально-гигиенический мониторинг здоровья населения.
11. Важнейшие данные о распространенности и динамике заболеваемости в России и других странах мира.
12. Профилактика как система социально-экономических и медицинских мероприятий, направленных на предупреждение болезней и охрану здоровья населения.
13. Социальные аспекты здоровья беременных женщин. Факторы, влияющие на рождаемость. Планирование семьи.
14. Аборт как медико-социальная проблема. Влияние социальных факторов на частоту абортов.
15. Здоровье как многофакторная проблема. Взаимосвязь факторов риска в формировании здоровья.
16. Медико-социальные аспекты в проблеме дальнейшего снижения младенческой смертности.
17. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Организация работы поликлиники в современных условиях.
18. Проблема борьбы за качество поликлинического обслуживания.
19. Первичная медико-санитарная служба. Состояние участковой службы и пути её улучшения.
20. Современное состояние стационарной помощи и перспективы ее развития в условиях новых экономических отношений
21. Совершенствование организации работы стационара. Новые технологии.
22. Эпидемиология, уровни заболеваемости и смертности наиболее распространенных и социально-значимых заболеваний.
23. Эпидемиология (заболеваемость, смертность, распространенность) неинфекционных заболеваний.

24. Туберкулез как актуальная проблема здравоохранения.
25. Современное состояние онкологической помощи и перспективы ее развития.
26. ВИЧ как актуальная проблема современности.
27. Нервно-психические заболевания как медико-социальная проблема.
28. Алкоголизм как фактор преждевременной смертности при остром отравлении и фактор риска при хронической патологии и травме.
29. Снижение и ликвидация инфекционных заболеваний как медико-социальная проблема.
30. Проблемы обеспечения лекарственными средствами лиц, имеющих право на льготы.
31. Актуальные проблемы лекарственного обеспечения населения в сельской местности.
32. Совершенствование системы лекарственного обеспечения многопрофильной медицинской организации: современное состояние проблемы и пути решения.
33. Правовое регулирование закупок лекарственных средств.
34. Оптимизация льготного лекарственного обеспечения населения России.
35. Социально-экономическое значение экспертизы трудоспособности.
36. Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях.
37. Листок нетрудоспособности (больничный лист) как основной документ медицинского, юридического и финансового характера.
38. Основы организации социальной и медицинской реабилитации.
39. Социально-гигиеническая значимость инвалидности.
40. Современные пути профилактики инвалидности.
41. Взаимосвязь учреждений здравоохранения и МСЭК.
42. Организация контроля над обоснованностью выдачи и продления листков нетрудоспособности.
43. Правовые основы и принципы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.
44. Организация контроля качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.
45. Технические средства для обеспечения системы медицинского страхования.
46. Учреждения здравоохранения как субъект медицинского страхования.
47. Лицензирование медицинских учреждений: определение, цель, основное содержание.
48. Аккредитация медицинских учреждений. Определение, цель.
49. Международная практика организации здравоохранения: теория, система, тенденции развития.
50. Обзор и анализ реформ здравоохранения, проводившихся в некоторых странах мира в текущем столетии.

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Назовите методы исследования общественного здоровья.
2. Дайте определение понятиям «здоровье», «общественное здоровье». Укажите 4 уровня изучения здоровья.
3. Назовите основные принципы охраны здоровья в России.
4. Укажите основные этапы развития здравоохранения в России.
5. Укажите схему изучения состояния здоровья населения, источники информации, методы изучения состояния здоровья населения

6. Дайте определение понятию «качество жизни». Что понимается под данным термином в России?
7. Укажите роль государственной статистики в изучении состояния здоровья населения.
8. Дайте определение понятиям «статика населения», «динамика населения». Назовите показатели, характеризующие статику населения.
9. Дайте определение понятию «миграция населения». Укажите показатели для оценки миграционных процессов.
10. Каково значение изучения физического развития для практики здравоохранения? Укажите систему наблюдения за физическим развитием населения в России.
11. Назовите основные признаки физического развития, методику их изучения и оценки. Акцелерация и децелерация физического и полового развития как социально-гигиеническая проблема.
12. Назовите показатели естественного движения населения.
13. Укажите медико-социальные аспекты образа жизни населения. Назовите основные факторы риска образа жизни и их медико-социальное значение.
14. Дайте определение понятию «профилактика». Укажите порядок ее организации и проведения.
15. Укажите факторы, влияющие на здоровье населения. Назовите пути предотвращения воздействия неблагоприятных факторов и меры по укреплению здоровья.
16. Дайте определение, цели, задачи первичной медико-санитарной помощи.
17. Назовите цели и задачи службы лечебно-профилактической помощи матери и ребенку. Укажите особенности организации амбулаторно-поликлинической помощи детям.
18. Укажите особенности организации работы поликлиники в современных условиях.
19. Оцените современное состояние стационарной помощи и перспективы ее развития.
20. Укажите социально-гигиенические проблемы наиболее распространенных и социально-значимых заболеваний.
21. Назовите особенности организации лечебно-профилактической помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.
22. Назовите особенности организации онкологической помощи населению.
23. Назовите особенности организации лечебно-профилактической помощи при туберкулезе.
24. Назовите особенности организации лечебно-профилактической помощи при инфекционных заболеваниях.
25. Укажите особенности организации лекарственного обеспечения населения: состояние, основные принципы организации и пути развития аптечного дела.
26. Назовите особенности организации лекарственного обеспечения лечебно-профилактических учреждений.
27. Назовите особенности взаимодействия в работе лечебно-профилактических и аптечных учреждений.
28. Назовите особенности организации работы хозрасчетных аптек, больничных (бюджетных) и межбольничных (хозрасчетных) аптек.
29. Укажите правовые основы оборота наркотических средств и психотропных веществ: учет, хранение, выписывание, использование и уничтожение наркотических средств и психотропных веществ в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях.
30. Дайте определение понятия "экспертиза трудоспособности". Укажите цель и задачи экспертизы трудоспособности.
31. Укажите задачи врачебной экспертизы трудоспособности по обеспечению права на труд и материальное обеспечение трудящихся. Дайте определение понятиям «трудоспособность», «временная нетрудоспособность», «стойкая нетрудоспособность», «частичная нетрудоспособность».

32. Укажите порядок установления и определения временной нетрудоспособности.
33. Укажите порядок установления и определения стойкой утраты трудоспособности.
34. Дайте определение понятия «инвалидность». Охарактеризуйте социально-гигиеническую значимость и факторы инвалидности.
35. Перечислите группы, причины инвалидности и дайте им характеристики.
36. Назовите системы здравоохранения в экономически развитых странах.
37. Укажите основные направления реформирования систем здравоохранения в странах Центральной и Восточной Европы.
38. Назовите особенности организации здравоохранения в развивающихся странах.
39. Дайте определение понятию «медицинское страхование». Укажите виды медицинского страхования.
40. Назовите права и обязанности граждан в условиях медицинского страхования.

### 3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Общественное здоровье и здравоохранение – это:
  - учебная дисциплина
  - изучение течения заболевания и связанной с ним нетрудоспособности
  - наука
  - практическая деятельность
2. Укажите правильное определение «общественного здоровья»:
  - система мероприятий по охране здоровья
  - совокупность демографических показателей, физического развития, заболеваемости и инвалидности
  - наука о социальных проблемах медицины и здравоохранения
  - внедрение предупредительной медицины в практическую деятельность здравоохранения
3. По мнению ВОЗ, общественное здоровье следует рассматривать, как:
  - ресурс национальной безопасности
  - информационный ресурс
  - средство, позволяющие людям жить благополучной, продуктивной и качественной жизнью
4. Предметом общественного здоровья и здравоохранения как науки являются:
  - здоровье населения
  - здравоохранение
  - факторы, влияющие на здоровье населения
  - разработка санитарных норм и правил
  - медико-социально-значимая патология
5. Общественное здоровье – это показатели:
  - физического развития
  - заболеваемости
  - первичного выхода на инвалидность
  - средняя продолжительность жизни
  - санитарно-демографические
6. Качество жизни – это:
  - Сочетание условий жизнеобеспечения и состояния здоровья
  - Степень восприятия человеком и населением удовлетворения потребностей
  - Уровень дохода
  - Физическое, психическое и социальное благополучие.
7. В чем заключается значение данных о численности и составе населения для практического здравоохранения? Они необходимы:
  - Для расчета показателей естественного движения населения

- Для планирования всей системы здравоохранения
  - Для определения необходимого количества финансовых средств, выделяемых бюджетом на здравоохранение
  - Для выявления связи между явлениями
  - Для организации противоэпидемической работы
8. Какие процессы характерны для урбанизации?
- Приток в города сельского населения
  - Маятниковое движение населения
  - Снижение рождаемости
  - Повышение доли мужского населения
9. Значение миграции для здравоохранения:
- Изменение экологической обстановки
  - Изменение эпидемиологической обстановки в регионе
  - Способствует росту внебрачных рождений
  - Появление беженцев, имеющих особенности в показателях здоровья и организации оказания медицинской помощи
  - Приток капитала и развитие платных медицинских услуг
10. Демографические угрозы – это:
- Депопуляция
  - Неграмотность населения
  - Старение населения
  - Нерегулируемый приток лиц из числа бывших союзных республик
  - Чрезмерная урбанизация
11. К показателям демографических угроз относятся:
- Поляризация населения по материальному признаку
  - Коэффициент депопуляции
  - Коэффициенты смертности населения трудоспособного возраста
  - Ожидаемая продолжительность предстоящей жизни
  - Коэффициенты брачности и разводимости
12. Оценка физического развития проводится следующими методами:
- Метод сигмальной оценки
  - По оценочным таблицам физического развития
  - Центильный метод
  - Метод укрупненных интервалов
13. Какие методы наблюдения применяются для изучения, анализа и оценки физического развития?
- Генерализирующий
  - Групповой
  - Индивидуальный
  - Коллективный
14. К признакам физического развития относятся:
- Антропометрические
  - Физиометрические
  - Биологические
  - Антропоскопические
15. К показателям статистики населения относят:
- только численность населения
  - состав населения
  - численность и состав населения
16. Материнская смертность – это:
- смертность беременных, рожениц и родильниц
  - смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц

- смертность рожениц и родильниц

17. Выделяют следующие виды миграции:

- естественная
- вынужденная
- сезонная
- маятниковая
- плановая
- урбанизация

18. Регрессивный тип населения – это:

- преобладание в его составе доли лиц 50 лет и старше над долей детей
- преобладание в его составе доли лиц 60 лет и старше над долей детей
- преобладание в его составе доли лиц 60 лет и старше над долей трудоспособного населения

19. Индекс здоровья – это:

- процент здоровых лиц, выявленных при профосмотре
- процент ни разу не болевших в течение года
- процент детей до года, ни разу не болевших в течение года

20. В структуру поликлиники входят:

- терапевтическое отделение
- лаборатория
- регистратура
- отдел статистики
- дневной стационар
- приемное отделение
- отделение медико-социальной экспертизы
- отделение скорой медицинской помощи

21. Преимущества первичной медицинской помощи:

- Доступна всему населению
- Экономична
- Сокращает средний срок пребывания в стационаре
- Включает в себя профилактику, лечение и реабилитацию
- Обеспечивает постоянное наблюдение за здоровьем населения

22. Основными путями улучшения первичной медицинской помощи являются:

- Введение врача общей практики (семейного врача)
- Повышение квалификации медицинского персонала
- Преимущество между поликлиникой и стационаром
- Введение обязательной платы за обслуживание в поликлинике из личных средств пациента
- Введение санитарно-гигиенического мониторинга

23. Переход к общей врачебной практике требует выполнения следующих задач:

- Повышение доверия к врачу ПМП со стороны пациента
- Повышение качества внебольничной помощи
- Увеличение среди врачей первичного звена доли лиц мужского пола
- Сокращение срока подготовки врача в вузе
- Ориентация всей системы здравоохранения на ресурсосберегающие технологии

24. Основными путями развития поликлинической помощи взрослому населению в настоящее время являются:

- Укрепление и развитие форм и методов восстановительного лечения и реабилитации
- Обеспечение возможности выбора участкового врача или врача общей практики
- Создание на базе поликлиник консультативных и реабилитационных центров
- Развитие современных технологий и новых организационных форм амбулаторно-поликлинической помощи



- Увеличение количества участковых врачей и разукрупнение участков
25. Основными задачами стационара являются:
- лечение наиболее тяжелых больных
  - диспансеризация
  - экспертиза временной нетрудоспособности
  - оказание экстренной медицинской помощи
26. Основными направлениями совершенствования медицинской помощи в условиях стационара являются:
- Смещение акцентов к увеличению объема медицинской помощи в амбулаторных условиях
  - Нарращивание коечного фонда
  - Развитие стационарозамещающих технологий
  - Этапность в оказании медицинской помощи
  - Дифференциация коечного фонда по интенсивности лечебнодиагностического процесса
27. Основные направления развития специализированной стационарной медицинской помощи в условиях стационара предусматривают:
- Создание межрайонных специализированных отделений
  - Развитие стационарозамещающих технологий
  - Специализацию коечного фонда
  - Дифференциацию коечного фонда по интенсивности
  - Этапность в оказании медицинской помощи
28. Выделяют следующие виды диспансеров:
- кардиологический
  - врачебно-физкультурный
  - ревматологический
  - онкологический
  - психоневрологический
  - кожно-венерологический
  - противотуберкулезный
29. Учреждения, оказывающие акушерско-гинекологическую помощь:
- Родильный дом
  - Диспансеры
  - Гинекологические больницы
  - Женские консультации
  - ФАПы
30. Назовите организации здравоохранения III уровня системы перинатальной помощи:
- Женская консультация
  - Акушерский стационар с количеством родов менее 400 в год
  - Межрайонный перинатальный центр
  - Областной родильный дом
  - Областная детская больница
31. Назовите организации здравоохранения II уровня системы перинатальной помощи:
- Женская консультация
  - Акушерский стационар с количеством родов менее 400 в год
  - Межрайонный перинатальный центр
  - Организации здравоохранения, проводящие специальный уход за новорожденными
  - Областной родильный дом
32. Назовите организации здравоохранения I уровня системы перинатальной помощи:
- Женская консультация
  - Акушерский стационар с количеством родов менее 400 в год
  - Межрайонный перинатальный центр
  - Акушерское отделение с числом родов 400-2000 в год

- Областной родильный дом
33. Женская консультация является:
- самостоятельным учреждением
  - подразделением родильного дома
  - подразделением поликлиники
  - верны все варианты
34. Основные направления деятельности женской консультации по профилактике аборт0в:
- Организация кабинетов по профилактике аборт0в
  - Укрепление здоровья женщин
  - Повышение уровня медицинской грамотности женщин
  - Обучение методике пользования противозачаточными средствами
35. Особенности структуры детской поликлиники являются:
- боксированные входы
  - наличие кабинетов иммунизации (профилактических прививок0)
  - наличие кабинета здорового ребенка
  - наличие специальной патронажной службы
36. Основной причиной смерти населения РФ являются:
- болезни системы кровообращения
  - новообразования
  - травмы
37. Основной причиной смерти населения РФ являются:
- болезни системы кровообращения
  - новообразования
  - травмы
38. Социально значимые заболевания:
- обусловленные преимущественно социально-экономическими условиями
  - приносящие ущерб обществу
  - незащищенный секс
  - требующие социальной защиты человека
39. При выявлении каких заболеваний заполняется экстренное извещение Ф – 058/у?
- инфекционные заболевания
  - острое пищевое отравление
  - туберкулез
  - необычная реакция на прививку
  - онкологическое заболевание
40. При выявлении каких заболеваний заполняется извещение Ф – 089/у?
- активный туберкулез
  - онкологическое заболевание
  - сифилис
  - инфекционное заболевание
  - трихофития
41. Правовой основой фармацевтической деятельности в России является Федеральный закон:
- «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
  - «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
  - «Об обращении лекарственных средств»
  - «О наркотических средствах и психотропных веществах»
  - «О лицензировании отдельных видов деятельности»
42. Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации утвержден постановлением Правительства РФ:
- № 419 от 9.06.2010

- № 398 от 3.06.2010
- № 558 от 26.07.2010
- № 681 от 30.06.1998
- № 865 от 29.10.2010

43. Перечень ЛП для обеспечения граждан, имеющих право на получение ЛП бесплатно (за счет средств федерального бюджета), утверждается:

- Правительством РФ
- Министерством здравоохранения РФ
- Федеральным фондом обязательного медицинского страхования
- Территориальным фондом обязательного медицинского страхования
- Органом управления здравоохранением субъекта РФ

44. На бесплатное получение всех ЛП имеют право больные:

- туберкулезом
- бронхиальной астмой
- онкологическими заболеваниями
- сифилисом
- дизентерией

45. Найдите ошибку: Группы населения, имеющие право на бесплатное лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении:

- Участники гражданской и Великой Отечественной войны
- Инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий на территории других государств
- Дети первых трех лет жизни
- Дети до 6 лет из многодетных семей
- Инвалиды III группы, признанные в установленном порядке безработными;

46. Категории заболеваний, при лечении которых все ЛС отпускаются бесплатно по рецептам врачей:

- СПИД
- Онкологические заболевания
- Диабет
- Шизофрения и эпилепсия
- Сифилис

47. Централизованно (Минздрав РФ) закупаются ЛП предназначенные для лечения следующих заболеваний:

- Гемофилия
- Муковисцидоз
- Гипофизарный нанизм
- Болезнь Гоше
- Миелолейкоз
- Рассеянный склероз
- Сахарный диабет
- После трансплантации органов и тканей

48. Бесплатно все лекарства из аптек получают лица с заболеваниями:

- СПИДом
- Диабетом
- Сифилисом
- Туберкулезом
- Бронхиальной астмой

49. Бесплатно все лекарства из аптек получают лица с заболеваниями :

- Сифилисом
- Больные психическими заболеваниями
- Бронхиальной астмой

- Больные лепрой
  - Туберкулезом
50. На бесплатное получение ЛП по установленному перечню имеют право больные:
- туберкулезом
  - онкологическими заболеваниями
  - сахарным диабетом
  - дети до 3 лет
  - СПИДом
51. На бесплатное получение ЛП по установленному перечню имеют право больные:
- онкологическими заболеваниями
  - бронхиальной астмой
  - сахарным диабетом
  - дети до 3 лет
  - сифилисом
52. На бесплатное получение ЛП по установленному перечню имеют право больные:
- сахарным диабетом
  - болезнь Паркинсона
  - онкологическими заболеваниями
  - детский церебральный паралич д) СПИДом
53. Бесплатно все лекарства из аптек имеют право получать:
- Бывшие несовершеннолетние узники фашизма
  - Дети до 6 лет (в многодетных семьях)
  - Пенсионеры, получающие пенсию в минимальном размере
  - Инвалиды 1 группы
54. Какие заключения в отношении больного выносит МСЭК?
- больной инвалидом не признан
  - инвалидность установлена впервые
  - инвалидность установлена повторно
  - установлена более высокая группа инвалидности
  - нуждается в стационарном лечении
55. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:
- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
  - отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
  - отношение числа дней к числу случаев ВУТ.
56. Кто не имеет права выдавать листки нетрудоспособности?
- Врачи скорой медицинской помощи
  - Врачи станций переливания крови
  - Врачи стационаров со стажем работы менее 1 года
  - Врачи консультативных поликлиник
  - Специалисты МСЭК
57. Кому выдается справка о временной нетрудоспособности?
- Безработному, в период выполнения им общественных работ
  - Военнослужащим
  - Студентам вузов
  - Лицам, обучающимся в аспирантуре
  - Лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность, состоящим на учете в Фонде социальной защиты
58. Какой из критериев не относится к критериям жизнедеятельности?
- Способность к самообслуживанию
  - Способность к передвижению
  - Склонность к онкозаболеваниям
  - Способность к ориентации

59. Согласно терминологии по общественному здоровью и здравоохранению, «инвалид» – это:

- Лицо, занимающее койку в больнице и поступившее для обследования, ухода, установления диагноза или лечения и нуждающееся в круглосуточном медицинском наблюдении
- Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
- Лицо, которое имеет временное расстройство функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к некоторому ограничению жизнедеятельности

60. Основные медицинские причины инвалидности:

- Болезни системы кровообращения
- Новообразования
- Травмы, отравления и другие последствия воздействия внешних причин
- Болезни органов дыхания

61. Основные юридические причины инвалидности:

- Инвалидность с детства
- Травма
- Общее заболевание
- Трудовое увечье
- Профессиональное заболевание

62. Основные показатели инвалидности:

- Удельный вес инвалидов с детства
- Общая инвалидность
- Первичный выход на инвалидность
- Вторичный выход на инвалидность

63. Основанием для определения III группы инвалидности является:

- Снижение квалификации на 2-3 разряда
- Умеренное нарушение контроля поведения
- Умеренное ограничение самообслуживания
- Невозможность профессионального обучения
- Полная утрата способности к профессиональному труду

64. Основанием для определения II группы инвалидности является:

- Полная утрата способности к передвижению
- Значительное ограничение ориентации
- Невозможность профессионального обучения
- Умеренное нарушение контроля поведения
- Ограничение объема профессиональной деятельности

65. Основанием для определения I группы инвалидности является:

- Резкое нарушение общения
- Значительное ограничение передвижения
- Умеренное ограничение самообслуживания
- Полная утрата способности к профессиональному труду

66. В реабилитации, согласно, ВОЗ нуждается:

- Каждый четвертый стационарный больной
- Каждый третий амбулаторный больной
- Каждый второй амбулаторный больной

67. Основные принципы медицинской реабилитации:

- Непрерывность
- Комплексность
- Индивидуальность

- Согласованность
  - Раннее начало
68. Технологические этапы медицинской реабилитации, согласно ВОЗ:
- Восстановление функциональной способности
  - Диспансеризация
  - Вовлечение в трудовой процесс
  - Лечение
  - Восстановление к повседневной жизни
69. Страна, где был принят первый закон об обязательном медицинском страховании:
- США
  - Великобритания
  - Германия
  - Франция
70. Страна, где функционирует государственная система здравоохранения:
- Великобритания
  - Италия
  - США
  - Нидерланды
71. Что такое Обязательное Медицинское страхование?
- составная часть государственной системы социального страхования
  - система, направленная на повышение размеров оплаты труда медицинских работников
  - то же, что и страхование от несчастных случаев
  - то же, что и социальное страхование
72. На что направлено введение системы обязательного медицинского страхования в России?
- получение устойчивого источника финансирования учреждений здравоохранения
  - повышение качества оказания медицинской помощи
  - увеличение заработной платы медицинским работникам
  - все утверждения правильны
73. Страна, где развита преимущественно частнопредпринимательская система здравоохранения:
- Швейцария
  - Германия
  - США
  - Япония
74. Страны, где развита система медицинского страхования:
- Германия
  - Италия
  - Япония
  - Великобритания
  - Австрия
75. Программа “Медикер ” в США предназначена для...
- для пенсионеров
  - для некоторых категорий инвалидов
  - для иммигрантов
  - для студентов
76. Программа “Медикейд” в США предназначена для:
- для неимущих беременных
  - для неимущих лиц, имеющих детей
  - для безработных
77. Отметьте то, что относится к видам медицинского страхования:
- обязательное

- добровольное
- принудительное

78. Отметьте то, что относится к видам добровольного медицинского страхования:

- коллективное
- индивидуальное
- территориально-производственное

79. Суть принципа общественной солидарности при обязательном медицинском страховании:

- богатый платит за бедного
- здоровый платит за больного
- чем старше контингент застрахованных, тем больше взнос
- молодой платит за пожилого

80. Источники финансирования учреждений здравоохранения в условиях обязательного медицинского страхования:

- средства обязательного медицинского страхования
- государственный бюджет, местные бюджеты
- доходы от платных услуг населения
- средства от добровольного страхования, коммерческая деятельность
- все выше перечисленное

## **Б1О2 Оказание первой помощи**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.1. Цели преподавания дисциплины.**

Формирование у обучающихся следующих ключевых компетенций:

- способность выявлять состояния, при которых оказывается первая помощь;
- способность выполнять мероприятия по оказанию первой помощи.

#### **1.2. Задачи дисциплины.**

1. ознакомление студентов с современными теориями и практикой оказания первой медицинской помощи в любых жизненных ситуациях;
2. изучение теории риска и факторов, приводящих к травмам;
3. ознакомление с основными методами, способами, средствами оказания первой медицинской помощи;
4. раскрытие содержания правовых, организационных основ оказания первой медицинской помощи;
5. составление и анализ алгоритмов поведения человека при различных травмах.

### **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих общепрофессиональных компетенций:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Первая помощь	ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных

	состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения ОПК-6.1 – 6.2
--	--

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. Дисциплина Б1.Б.2 «Оказание первой помощи» относится к дисциплинам (Б1) базовой части (Б) дисциплин и изучается в первом семестре.
2. Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Оказание первой помощи» формируются параллельно с изучением дисциплин:
3. - общественное здоровье и здравоохранение.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		I
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	18
в том числе:		
Лекции		
Практические занятия	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	18	18
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	36 (1)	36 (1)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1.</b> Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи		2	4	6
<b>Тема (раздел) 2.</b> Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения		4	4	8
<b>Тема (раздел) 3.</b> Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах		6	5	11
<b>Тема (раздел) 4.</b> Оказание первой помощи при прочих		6	5	11



жизнеугрожающих состояниях				
<b>ВСЕГО</b>		18	18	36

## 5.2 Содержание по темам дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы компетенций
1	<b>Тема (раздел) 1.</b> Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи	Первая медицинская помощь как комплекс мероприятий само- и взаимопомощи, направленный на спасение человека при угрожающих его жизни состояниях. Понятие неотложного состояния. Классификация травм от воздействия внешних факторов. Мероприятия в рамках первой медицинской помощи, порядок их проведения при травмах и внезапных заболеваниях. Понятие этапности при оказании первой медицинской помощи. Первый этап: максимально быстрое устранение действия повреждающих факторов. Второй этап: оказание первой медицинской помощи в соответствии с характером повреждения. Третий этап: транспортировка с места бедствия и госпитализация в лечебное учреждение. Понятие об асептике и антисептике. Перевязочные материалы. Представления о транспортной иммобилизации. Медицинская аптечка: укомплектованность и назначение. Подручные перевязочные и иммобилизационные средства.	ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения ОПК-6.1 – 6.2
2	<b>Тема (раздел) 2.</b> Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	Понятие терминальных состояний. Их виды и проявления. Клиническая и биологическая смерть, их признаки. Длительность периода клинической смерти в зависимости от условий окружающей среды и состояния организма человека. Основные причины внезапной остановки сердечной деятельности и дыхания. Понятие реанимации. Противопоказания к проведению реанимационных мероприятий. Алгоритм действий реаниматоров.	ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения ОПК-6.1 – 6.2

		<p>Принципы и методы восстановления проходимости дыхательных путей. Техника проведения искусственной вентиляции легких способом изо рта в рот, изо рта в нос. Методика проведения непрямого массажа сердца. Особенности техники непрямого массажа сердца у детей. Критерии эффективности проводимых реанимационных мероприятий.</p>	
3	<p><b>Тема (раздел) 3.</b> Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах</p>	<p>Кровотечение: понятие, причины (заболевания, механические повреждения). Виды кровотечений: наружное и внутреннее, артериальное, венозное, смешанное, капиллярное, паренхиматозное. Основные проявления различных видов наружного кровотечения. Основные признаки внутреннего кровотечения в зависимости от места локализации: в полость груди (плевральную), брюшную полость, в просвет полых органов. Первая медицинская помощь при наружном кровотечении. Основные виды остановки кровотечений: пальцевое прижатие, сосуда на его протяжении, наложение давящей повязки, форсированное сгибание конечности, наложение медицинского жгута и закрутки из подручных средств. Первая медицинская помощь при внутреннем кровотечении различной локализации. Особенности транспортировки пострадавшего с кровотечением.</p>	<p>ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения ОПК-6.1 – 6.2</p>
4	<p><b>Тема (раздел) 4.</b> Оказание первой помощи при прочих жизнеугрожающих состояниях</p>	<p>Острая сосудистая недостаточности (коллапс): причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь. Гипертонический криз: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь. Мозговой инсульт: виды, причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь. Инфаркт миокарда: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь. Приступ удушья при бронхиальной астме: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь. Пищеводное, желудочно-кишечное кровотечение: причины</p>	<p>ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения ОПК-6.1 – 6.2</p>

	<p>возникновения, признаки, первая медицинская помощь.</p> <p>Легочное кровотечение: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.</p> <p>Комы при сахарном диабете: основные проявления, первая медицинская помощь.</p> <p>Судорожный припадок при эпилепсии: признаки, оказание медицинской помощи.</p>	
--	---	--

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»**

### **6.1. Основная литература:**

4. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
5. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2 Дополнительная литература:**

8. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
9. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. - 297 экз.
10. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогода С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - . <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по	Наименование оценочного средства для проведения
-------	--	--	---

		этапам формирования в темах (разделах)	занятий, академ. ч очная
1	Раздел (тема) 1. Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи	ОПК-6 ОПК-6.1 – 6.2	Собеседование – 1
2	Раздел (тема) 2. Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	ОПК-6 ОПК-6.1 – 6.2	Собеседование - 1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	Раздел (тема) 3. Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах	ОПК-6 ОПК-6.1 – 6.2	Собеседование - 1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
4	Раздел (тема) 4. Оказание первой помощи при прочих жизнеугрожающих состояниях	ОПК-6 ОПК-6.1 – 6.2	Собеседование - 1
Вид промежуточной аттестации			Зачет

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п / п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Зачет	Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul>

				<p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный</p>
--	--	--	--	---

				<p>уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
--	--	--	--	--

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Тема 1. Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи**

*Вопросы (собеседование):*

1. Какие виды травм от воздействия внешних факторов Вы знаете?
2. Перечислите основные мероприятия в рамках первой медицинской помощи

3. Назовите порядок проведения основных мероприятий при травмах и внезапных заболеваниях
4. Что такое «этапность» при оказании первой медицинской помощи?
5. Охарактеризуйте первый этап при оказании первой медицинской помощи
6. Охарактеризуйте второй этап при оказании первой медицинской помощи
7. Охарактеризуйте третий этап при оказании первой медицинской помощи
8. Что такое «асептик» и «антисептик»
9. Какие виды перевязочных материалов Вам известны?
10. Перечислите подручные перевязочные и иммобилизационные средства.

## **Тема 2. Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое «терминальные состояния»
2. Перечислите виды и проявления терминальных состояний
3. Дайте определение клинической и биологической смерти, перечислите их признаки.
4. Какова длительность периода клинической смерти в зависимости от условий окружающей среды и состояния организма человека?
5. Перечислите основные причины внезапной остановки сердечной деятельности и дыхания.
6. Что такое «реанимация»
7. Перечислите противопоказания к проведению реанимационных мероприятий.
8. Перечислите алгоритм действий реаниматоров.
9. Назовите основные принципы и методы восстановления проходимости дыхательных путей.
10. Опишите технику проведения искусственной вентиляции легких способом изо рта в рот, изо рта в нос.

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Методика проведения непрямого массажа сердца.
2. Особенности техники непрямого массажа сердца у детей.
3. Критерии эффективности проводимых реанимационных мероприятий.

## **Тема 3. Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое «кровотечение»?
2. Какие причины могут привести к кровотечению?
3. Перечислите виды кровотечений
4. Охарактеризуйте наружное кровотечение
5. Охарактеризуйте внутреннее кровотечение
6. Охарактеризуйте артериальное кровотечение
7. Охарактеризуйте венозное кровотечение
8. Охарактеризуйте смешанное кровотечение
9. Охарактеризуйте капиллярное кровотечение
10. Охарактеризуйте паренхиматозное кровотечение.

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Основные проявления различных видов наружного кровотечения.
2. Основные признаки внутреннего кровотечения в зависимости от места локализации: в полость груди (плевральную), брюшную полость, в просвет полых органов.
3. Первая медицинская помощь при наружном кровотечении.
4. Основные виды остановки кровотечений.

5. Первая медицинская помощь при внутреннем кровотечении различной локализации.
6. Особенности транспортировки пострадавшего с кровотечением.
- 7.

#### **Тема 4. Оказание первой помощи при прочих жизнеугрожающих состояниях**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое «острая сосудистая недостаточности (коллапс)»?
2. Назовите причины возникновения острой сосудистой недостаточности
3. Назовите признаки возникновения острой сосудистой недостаточности
4. Охарактеризуйте первую медицинскую помощь при острой сосудистой недостаточности
5. Что такое «гипертонический криз»? Каковы причины его возникновения, признаки, первая медицинская помощь.
6. Что такое «мозговой инсульт»? Какие виды, причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь при мозговых инсультах?
7. Что такое «инфаркт миокарда»? Укажите причины его возникновения, признаки, первую медицинскую помощь.
8. Охарактеризуйте приступ удушья при бронхиальной астме. Назовите причины его возникновения, признаки, первую медицинскую помощь.
9. Охарактеризуйте пищеводное, желудочно-кишечное кровотечение. Назовите причины его возникновения, признаки, первую медицинскую помощь.
10. Охарактеризуйте легочное кровотечение. Назовите причины его возникновения, признаки, первую медицинскую помощь.

*Образец билета для зачета:*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова Министерства здравоохранения РФ»

**Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**

Дисциплина «**Оказание первой помощи**»

**Билет для сдачи зачета № 1**

#### **Вопросы**

1. Кровотечение: понятие, причины (заболевания, механические повреждения).
2. Виды кровотечений: наружное и внутреннее, артериальное, венозное, смешанное, капиллярное, паренхиматозное.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.



Формирование части компетенции **ОПК-6** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- общие положения, касающиеся первой помощи и основные понятия, ее определяющие, в том числе права и обязанности по оказанию первой помощи;
- организационно-правовые аспекты оказания первой помощи;
- состояния, при которых оказывается первая помощь, ее основные мероприятия;
- общую последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших;
- внешние факторы, создающие опасности при оказании первой помощи;
- признаки отсутствия сознания и дыхания;
- признаки острой непроходимости дыхательных путей;
- правила проведения обзорного осмотра и признаки наружных кровотечений;
- правила проведения подробного осмотра пострадавшего на наличие травм и повреждений;
- признаки ожогов и других эффектов воздействия высоких температур;
- признаки отморожений и других эффектов воздействия низких температур;
- признаки отравлений.

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- определять угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья;
- определять угрожающие факторы для жизни и здоровья пострадавшего и окружающих;
- оценивать количество пострадавших;
- определять наличие сознания у пострадавшего;
- определять наличие дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
- определять наличие кровообращения, проверять наличие пульса на магистральных артериях;
- проводить обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- определять признаки кровопотери;
- проводить подробный осмотр и опрос пострадавшего: головы, шеи, груди, спины, живота и таза, конечностей.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

правильного оказания первой помощи.

**7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

**Этапы формирования компетенции *ОПК-6* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Оказание первой помощи»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в	Знакомство с лекционным материалом по разделам (темам) 1, 2,	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения	3, 4	разделам (темам) 2,3	

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Виды деятельности		Баллы
Зачет		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»**

#### **8.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.

## **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

### **Периодические издания**

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Оказание первой помощи»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Оказание первой помощи» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала.

Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Оказание первой помощи**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «**Оказание первой помощи**» предусматривает освоение трех разделов (тем): 1) Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи; 2) Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения; 3) Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах; 4) Оказание первой помощи при прочих жизнеугрожающих состояниях.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания

обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме:**

Первая медицинская помощь как комплекс мероприятий само- и взаимопомощи, направленный на спасение человека при угрожающих его жизни состояниях.

Понятие неотложного состояния.

Классификация травм от воздействия внешних факторов.

Мероприятия в рамках первой медицинской помощи, порядок их проведения при травмах и внезапных заболеваниях.

Понятие этапности при оказании первой медицинской помощи.

Понятие об асептике и антисептике.

Перевязочные материалы.

Представления о транспортной иммобилизации.

Медицинская аптечка: укомплектованность и назначение.

Подручные перевязочные и иммобилизационные средства.

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме:**

Понятие терминальных состояний. Их виды и проявления.

Клиническая и биологическая смерть, их признаки.

Длительность периода клинической смерти в зависимости от условий окружающей среды и состояния организма человека.

Основные причины внезапной остановки сердечной деятельности и дыхания.

Понятие реанимации.

Противопоказания к проведению реанимационных мероприятий.

Алгоритм действий реаниматоров.

Принципы и методы восстановления проходимости дыхательных путей.

Техника проведения искусственной вентиляции легких способом изо рта в рот, изо рта в нос.

Методика проведения непрямого массажа сердца.

Особенности техники непрямого массажа сердца у детей.

Критерии эффективности проводимых реанимационных мероприятий.

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме:**

Кровотечение: понятие, причины (заболевания, механические повреждения).

Виды кровотечений: наружное и внутреннее, артериальное, венозное, смешанное, капиллярное, паренхиматозное.

Основные проявления различных видов наружного кровотечения.

Основные признаки внутреннего кровотечения в зависимости от места локализации: в полость груди (плевральную), брюшную полость, в просвет полых органов.

Первая медицинская помощь при наружном кровотечении.

Основные виды остановки кровотечений: пальцевое прижатие, сосуда на его протяжении, наложение давящей повязки, форсированное сгибание конечности, наложение медицинского жгута и закрутки из подручных средств.

Первая медицинская помощь при внутреннем кровотечении различной локализации.

Особенности транспортировки пострадавшего с кровотечением.

### **4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме:**

Острая сосудистая недостаточности (коллапс): причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Гипертонический криз: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Мозговой инсульт: виды, причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Инфаркт миокарда: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Приступ удушья при бронхиальной астме: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Пищеводное, желудочно-кишечное кровотечение: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Легочное кровотечение: причины возникновения, признаки, первая медицинская помощь.

Комы при сахарном диабете: основные проявления, первая медицинская помощь.

Судорожный припадок при эпилепсии: признаки, оказание медицинской помощи.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
1. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

2. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
3. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

<i>Код и наименование направления подготовки/специальности</i>	<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>
--	---

---

<i>Дисциплина</i>	<b>Оказание первой помощи</b>
-------------------	-------------------------------



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>ОПК-6</b> <b>ОПК-6.1 – 6.2</b>	Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения	Собеседование Реферат	3.2 (1-41) 3.1 (1-29)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-29)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-41)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;

#### 4. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	обоснованы.			
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

### 5. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Понятие «Первая помощь», значение своевременности и правильности ее оказания.

2. Виды кровотечений. Признаки.
3. Первая помощь при различных видах кровотечений.
4. Ушибы и их симптомы
5. Первая помощь при ранении.
6. Ожоги. Виды ожогов.
7. Оказание первой помощи при ушибах.
8. Правила наложения повязок при ранениях и кровотечениях.
9. Порядок действия при электротравме.
10. Рана, признаки ранений. Виды ран.
11. Первая помощь при ушибах.
12. Оказание первой помощи при вывихах.
13. Ушиб. Симптомы.
14. Первая помощь при переломах. Правила накладывания шины.
15. Вывихи, Симптомы.
16. Первая помощь при вывихах.
17. Переломы. Виды переломов. Симптомы.
18. Первая помощь при поражениях электрическим током.
19. Обморожения. Степени обморожения.
20. Оказание первой помощи при обморожениях.
21. Электротравмы. Степени поражения. Симптомы.
22. Порядок действий при травмах.
23. Ожоги. Степени ожогов.
24. Первая доврачебная помощь при ожогах.
25. Правила наложения жгутов при кровотечениях.
26. Искусственное дыхание.
27. Правила переноса пострадавшего при различных травмах.
28. Наружный массаж сердца.
29. Действия по оказанию первой помощи при травмах.

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Первая медицинская помощь, задачи, сущность.
2. Виды первой помощи, принципы ее оказания.
3. Острая травма. Классификация.
4. Основные группы причин, способствующих возникновению травм.
5. Травматизм, виды, направления профилактики.
6. Раны, признаки, классификация.
7. Осложнение ран, причины, профилактика.
8. Оказание первой помощи при ранениях.
9. Кровотечения, определение, виды.
10. Способы временной остановки наружных кровотечений.
11. Основные признаки и способы остановки венозного кровотечения.
12. Основные признаки и способы остановки артериального кровотечения.
13. Острое малокровие, признаки, оказание 1-й медицинской помощи.
14. Кровотечения из носа, уха, легких, пищеварительного тракта, оказание помощи.
15. Внутренние кровотечения, признаки, первая мед. помощь.
16. Ушибы, признаки, оказание помощи.
17. Растяжения и разрывы связок, признаки, оказание первой помощи.
18. Краткая анатомическая характеристика суставов, их виды.
19. Вывихи, признаки, оказание помощи.
20. Синдром длительного сдавления, механизм развития, признаки, оказание помощи.
21. Травматический шок, фазы, оказание помощи.

22. Особенности течения ожогового, анафилактического, кардиогенного шока, первая медицинская помощь при данных состояниях.
23. Понятие десмургии, составляющие повязок.
24. Классификация повязок.
25. Бинтовые повязки, правила и варианты их наложения.
26. Повязки на верхнюю конечность.
27. Виды и правила наложения повязок на голову.
28. Повязки на грудную клетку, живот.
29. Повязки на нижнюю конечность.
30. Переломы костей, виды, оказание помощи.
31. Абсолютные и относительные признаки переломов.
32. Транспортная иммобилизация.
33. Особенности наложения шин на различные участки тела.
34. Термические ожоги, признаки, первая помощь.
35. Солнечный, тепловой удар, признаки, первая помощь.
36. Отморожения, степени, первая помощь.
37. Черепно-мозговые травмы, признаки, оказание первой помощи.
38. Повреждения позвоночника, признаки, помощь.
39. Терминальное состояние, стадии.
40. Признаки клинической смерти и биологической.
41. Реанимационные мероприятия, порядок и правила проведения.

## Б1 О 03 Управление конфликтами

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

*Целью* учебного курса является теоретическая подготовка студентов к осуществлению профессиональной деятельности с использованием современных подходов в разрешении возникающих конфликтных ситуаций. Курс предполагает овладение студентами психологическими знаниями для формирования навыков общения для разрешения конфликтов.

*Основными задачами* данного курса являются:

- Введение в конфликтологию.
- Знакомство с современными теориями конфликтов, подходами к классификации и управлению конфликтами.
- Формирование у студентов теоретических знаний по конфликтологии и умений психологического анализа различных ситуаций организационного взаимодействия в системе управления.
- Формирование у студентов понимания характера протекания и динамики конфликтов, умения выявлять и разрешать конфликтные ситуации.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Студент, освоивший программу дисциплины «Управление конфликтами», должен обладать следующими **универсальными компетенциями**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5

Студент, освоивший программу дисциплины «Управление конфликтами», должен обладать **общепрофессиональными компетенциями**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

*В результате изучения дисциплины студент должен*

#### *Знать:*

- Особенности поведения людей в организации.
- Распространение информации и коммуникации в организации.
- Современную типологию конфликтов.
- Современные подходы к управлению конфликтами в организациях.

#### *Уметь:*

- Определять преобладающий тип поведения сослуживцев и пациентов;
- Оценивать и распознавать конфликтные ситуации.
- Общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности.

- Анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения.

**Владеть:**

- Навыками распознавания, разрешения и управления конфликтами на работе и в быту.

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Управление конфликтами» изучается во 2 семестре и относится к дисциплинам базовой части Б.1 профессионального цикла.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр II
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
В том числе:		
Лекции (Л)	26	26
Семинары (С)		
Клинические практические занятия (КПЗ)	46	46
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	72	72
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость</b> <b>часы</b>	144	144
<b>зачетные единицы</b>	4	4

**5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего
	Лекции	Семинары	Практические занятия		
Тема 1. Введение в конфликтологию	6		0		6
Тема 2. Типология конфликтов и причины их возникновения.	4		6		10

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего
	Лекции	Семинары	Практические занятия		
Тема 3. Структура и динамика конфликта.	4		8		12
Тема 4. Причины конфликтов в организации	4		6		10
Тема 5. Способы разрешения конфликтов.	4		12		16
Тема 6. Переговоры в конфликтных ситуациях.	4		12		16
ИТОГО	26	-	46	72	144

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п / п	Наименование темы (раздела) дисциплины*	Содержание темы (раздела)	Формируемые компетенции; индикаторы компетенций
1	Введение в конфликтологию	Основные понятия конфликтологии. История становления как науки. Особенности конфликтов в современном российском обществе. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии.	Системное и критическое мышление. Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действия ( <b>УК-1; УК-1.1 – 1.5</b> )
2	Типология конфликтов и причины их возникновения.	Проблема классификации конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Социально-психологические и личностные причины конфликтов.	Системное и критическое мышление. Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действия ( <b>УК-1; УК-1.1 – 1.5</b> )
3	Структура и динамика конфликта.	Объективные и психологические составляющие конфликта. Функции конфликтов. Основные этапы в развитии конфликта. Динамика различных типов конфликта.	Системное и критическое мышление. Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действия ( <b>УК-1; УК-1.1 – 1.5</b> )



4	Причины конфликтов в организации	Виды организационных конфликтов. . Условия и способы предупреждения конфликтов. Конфликты между руководителем и подчиненным.	Системное и критическое мышление. Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действия (УК-1; УК-1.1 – 1.5) Менеджмент. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности (ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2)
5	Способы разрешения конфликтов.	Управление конфликтом. Профилактика конфликтов. Основные способы разрешения конфликта.	Системное и критическое мышление. Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действия (УК-1; УК-1.1 – 1.5) Менеджмент. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности (ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2)
6	Переговоры в конфликтных ситуациях.	Искусство переговоров. Стили проведения переговоров. Организация переговоров. Медиация как технология и искусство разрешения конфликтов.	Системное и критическое мышление. Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действия (УК-1; УК-1.1 – 1.5) Менеджмент. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности (ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2)

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### а) основная литература;

1. Ларенцова Л.И., Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. [Электронный ресурс] / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Остренкова М.Е., Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 160 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-3404-8 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434048.html>

### б) дополнительная литература:

1. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>
2. Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 528 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970413258.html?SSr=01013415a110207f85cd505khiga>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства, в академич. часах
1	Введение в конфликтологию	УК-1; УК-1.1 – 1.5. ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2	Собеседование- 0,5
2	Типология конфликтов и причины их возникновения.	УК-1; УК-1.1 – 1.5. ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2	Тест- 0,5
3	Структура и динамика конфликта.	УК-1; УК-1.1 – 1.5. ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2	Тест- 0,5
4	Причины конфликтов в организации	УК-1; УК-1.1 – 1.5. ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2	Тест-0,5 Реферат-1
5	Способы разрешения конфликтов.	УК-1; УК-1.1 – 1.5. ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2	Тест-0,5 Решение кейсов- 1
6	Переговоры в конфликтных	УК-1; УК-1.1 – 1.5.	Тест-0,5

	ситуациях.	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2	Решение кейсов- 1
Вид аттестации			ЗАЧЕТ

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<b>Зачет</b>	<b>Билет содержит 4 вопроса для устного ответа</b>	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной и части экзамена:</i></p> <p>10 баллов выставляется за ответ на вопрос, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>9-7 баллов выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
				<p>приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>6-4 баллов выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>3-0 баллов выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Перечень вопросов для экзамена (зачета):**

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
  2. Этапы становления отечественной конфликтологии.
  3. Проблемы развития и становления конфликтологии.
  4. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
  5. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
  6. Основные функции конфликта.
  7. Структура конфликта.
  8. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
  9. Причины возникновения конфликтов.
  10. Методологические основы исследования конфликтов.
  11. Методы изучения и диагностики конфликтов.
  12. Проблема классификации в конфликтологии.
  13. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
  14. Основные виды внутриличностного конфликта.
  15. Причины и особенности межличностных конфликтов.
  16. Основные классификации межличностных конфликтов.
  17. Конфликты в организациях.
  18. Особенности межгрупповых конфликтов.
  19. Виды межгрупповых конфликтов.
  20. Общность конфликтов разных видов.
  21. Стратегии поведения в конфликте.
  22. Условия профилактики конфликта.
  23. Основы предупреждения конфликтов.
  24. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
  25. Психологическая традиция в работе с конфликтами (психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
  26. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
  27. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
  28. Этапы работы при реализации модели посредничества.
  29. Обучение эффективному поведению в конфликтах.
- Понятие стресса, его профилактика как основа предупреждения конфликта.

**Образец билета на зачет:**

федеральное образовательное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации	
<b>Кафедра общей и клинической психологии</b>	
<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>	Дисциплина « <b>Управление конфликтами</b> »
	Семестр 2
<b>билет № 6.</b>	
1. Основные функции конфликта.	
2. Стратегии поведения в конфликте: компромисс и сотрудничество	
3. Внутриличностный конфликт	
4. Условия для разрешения конфликта	
Утверждаю	

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций УК-1; ОПК-3 осуществляется в ходе всех видов занятий, практики а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

##### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации магистров в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся.

#### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **а) основная литература;**

1. Ларенцова Л.И., Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. [Электронный ресурс] / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Остренкова М.Е., Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 160 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-3404-8 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434048.html>

##### **б) дополнительная литература:**

1. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

2. Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. Н. Камынина, И. В. Островская, А. В. Пьяных и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 528 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970413258.html?SSr=01013415a110207f85cd505khiga>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Электронные базы данных**

<http://www.msmsu.ru/>, <http://mon.gov.ru/>, <http://www.ipras.ru/>, <http://ismo.ioso.ru/>,  
<http://www.pirao.ru/ru/news/>

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление конфликтами»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Управление конфликтами**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на клинических практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь ввиду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Управление конфликтами**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение клинических задач, перевод текстов, проведение расчетов, подготовка клинических разборов)	Решение кейсов
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Занятия клинического практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

#### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу) Введение в конфликтологию**

1. В чем состоит актуальность изучения конфликтов?
2. Назовите и дайте характеристику основным понятиям конфликтологии.
3. Каковы предпосылки формирования конфликтологических идей?
4. Какова история развития конфликтологии как науки?
5. Какие выделяют периоды становления конфликтологии в России?
6. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию конфликта.



7. Расскажите о междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт.

**2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу) Типология конфликтов и причины их возникновения.**

1. В чем заключается проблема классификации в конфликтологии?
2. Кто занимался разработкой классификации конфликтов?
3. Назовите и охарактеризуйте основные типы конфликтов.
4. Назовите причины конфликтов между личностью и группой в организации?
5. С чем связаны объективные факторы возникновения конфликтов?
6. Назовите социально-психологические причины конфликтов.
7. В чем заключаются причины конфликтов с точки зрения личностно ориентированного подхода?

**3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу) Структура и динамика конфликта.**

1. Что относится к объективным составляющим конфликта?
2. Чем определяется ранг оппонента в конфликте?
3. Каковы психологические составляющие конфликта?
4. Дайте определение и охарактеризуйте стратегии поведения в конфликте.
5. В чем заключается двойственный характер функций конфликтов?
6. Что подразумевают под конструктивностью конфликта?
7. Каковы негативные последствия влияния конфликтов на участников и социальное окружение?
8. Каковы основные периоды и этапы в развитии конфликта?
9. Чем характеризуется открытая стадия конфликта?
10. Почему устранение инцидента – необходимое, но не достаточное условие для погашения конфликта?

**4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме (разделу)**

1. Причины конфликтов в организации
2. Назовите виды конфликтов в организации.
3. Каковы причины конфликтов «по вертикали»?
4. Каковы способы предупреждения конфликтов «по вертикали»?
5. Каковы правила разрешения конфликтов «по вертикали»?
6. Каковы особенности инновационных конфликтов?
7. Какие существуют способы урегулирования инновационных конфликтов?
8. Дайте характеристику понятию «моббинг» и назовите его основные виды.

**5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме (разделу)**

1. Способы разрешения конфликтов.
2. Кого относят к разряду конфликтных личностей?
3. Назовите типы и дайте характеристику конфликтных личностей. Какие существуют типы разрешения конфликтов в организации?
4. Назовите тактики улаживания конфликтов.
5. Каковы правила ведения деловых переговоров?
6. Какие средства разрешения конфликтов можно отнести к универсальным?

**7. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме (разделу)**

1. Переговоры в конфликтных ситуациях.
2. Принципы и стадии ведения переговоров?
3. Условия эффективности переговоров?
4. Какие основные этапы ведения переговоров выделяются?

**Примеры кейса:**

Ситуация 1. Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную — молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном

здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ. Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?

**Ситуация 2.** Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре. Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?

*Примечание.* Каждая из предлагаемых ситуаций может иметь несколько вариантов развития. Например, в ситуации 1 — сотрудница, которая встретила вас, могла находиться на больничном по уходу за ребенком, а в аэропорту встречала человека, который должен был привезти ей дефицитное лекарство. В ситуации 2 — недоразумение могло возникнуть из-за ошибки машинистки, которая печатала приказ о поощрении.

#### **Примерный перечень тем рефератов:**

- 1 Особенности конфликтов в организации
- 2 Социальные функции организационных конфликтов
- 3 Признаки конфликтной ситуации в организации
- 4 Структура организационного конфликта
- 5 Способы предупреждения конфликтов
- 6 Стадии конфликта в организации
- 7 Причины организационных конфликтов
- 8 Движущие силы организационных конфликтов
- 9 Латентная стадия организационного конфликта
- 10 Инцидент и провокация, их роль в конфликте
- 11 Организаторы конфликта
- 12 Предпосылки возникновения конфликтов в организации
- 13 Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации
- 14 Формы и способы регулирования конфликтов
- 15 Типы организационных конфликтов
- 16 Динамика межгрупповых конфликтов
- 17 Организационные конфликты и их виды
- 18 Деловые и межличностные конфликты
- 19 Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования
- 20 Производственные конфликты
- 21 Трудовые споры как конфликт
- 22 Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования
- 23 Способы регулирования конфликтов в организации
- 24 Социальная технология регулирования конфликтов в организации
- 25 Роль посредников в управлении конфликтами в организации
- 26 Формы посредничества в регулировании конфликтов в организации
- 27 Переговоры как средство достижения компромисса
- 28 Правила проведения переговоров по урегулированию конфликтов

- 29 Компромисс как способ урегулирования конфликтов
- 30 Роль насилия в управлении конфликтами в организации
- 31 Индустриальные конфликты и социальное партнерство
- 32 Руководитель и коллектив: управление конфликтами
- 33 Психология конфликта в организации
- 34 Манипулирование в конфликтных ситуациях, его формы и влияние на динамику конфликта
- 35 Манипулятивные игры в конфликтных ситуациях
- 36 Манипулятивные игры руководителя в конфликтах
- 37 Манипулятивные игры подчиненных в конфликтах
- 38 Этика конфликта
- 39 Этика в регулировании конфликтных ситуаций
- 40 Этикет в регулировании конфликтных ситуаций
- 41 Морально-психологические аспекты поведения человека в конфликте
- 42 Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов
- 43 Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов
- 44 Роль административной власти в регулировании конфликтов.
- 45 Диагностика социальной напряженности в организации
- 46 Прогнозирование конфликтов в организации
- 47 Стратегия и тактика в регулировании организационных конфликтов
- 48 Основные правила разрешения конфликтов
- 49 Предупреждение организационных конфликтов
- 50 Последствия конфликтов в организации.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ПО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- электронные базы данных;

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»**

Наименование аудиторий, адрес	Перечень оборудования
	Общее и специальное оборудование
1	2
Учебная аудитория №1 «Лурия» 197022, Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 17 лит. А. Здание	Доска для письма маркером – 1шт. Стулья – 26шт. Кресло компьютерное– 1шт. Письменный стол – 14шт. Удлинитель – 1шт.

клиники нефрологии и урологии.  
(ПИБ №44,45,46)

Ноутбук – 1 шт. Проектор – 1 шт.

**Разработчик: Ситкина Е.В., Исаева Е.Р.**

## **Б1О 4 Маркетинговые технологии управления в медицине**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.1. Цели преподавания дисциплины:**

формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области маркетинга в здравоохранении.

#### **1.2. Задачи дисциплины:**

1. Формирование комплексного представления о содержании понятия маркетинг.
2. Формирование навыков проведения маркетинговых исследований.
3. Изучение современных подходов к ценообразованию и продвижению услуг.
4. Формирование навыков разработки и реализации маркетинговой стратегии медицинской организации.

### **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4; УК-4.1 – 4.3
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5, УК-5.1 – 5.3
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6, УК-6.1 – 6.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5, ОПК-5.1

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Маркетинговые технологии управления в медицине» относится к базовым и изучается во втором модуле во втором семестре.

Содержание дисциплины «Маркетинговые технологии управления в медицине» является логическим продолжением содержания дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, управление конфликтами служит основой для усвоения дисциплин и практик: практики менеджмента в сфере здравоохранения, управление изменениями, управление командной работой, управление эффективностью в здравоохранении, проектная практика, преддипломная организационно-управленческая практика.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		II
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54	54
В том числе:		
Лекции	26	26
Практические занятия	28	28
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	108 (3)	108 (3)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоятельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b>	4	4	8	16

Понятие о маркетинге. Общественная роль маркетинга в модернизации здравоохранения				
<b>Тема (раздел) 2</b> Классификация маркетинга. Специфика маркетинга в здравоохранении	8	6	14	28
<b>Тема (раздел) 3</b> Маркетинговый цикл и маркетинговый комплекс	8	6	14	28
<b>Тема (раздел) 4</b> Организация и проведение маркетинговых исследований в здравоохранении. Структура управления маркетингом	6	12	18	36
<b>Итого</b>	26	28	54	
				108

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	Понятие о маркетинге. Основные категории. Общественная роль маркетинга в модернизации здравоохранения	Определения маркетинга. Различия сбытового и маркетингового подходов. Категории маркетинга: нужда, потребность, обмен, сделка, товар, рынок, запрос, цена. История становления теории и практики маркетинга в России и зарубежных странах. Маркетинговые среды. Основные направления реформирования российской системы здравоохранения в современной России. Значение маркетинга в реструктуризации системы оказания медицинской помощи.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.1 – 5.3
2.	Классификация маркетинга. Специфика маркетинга в	Виды спроса и виды маркетинга. Классификация маркетинга в зависимости от его нацеленности. Отличия	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на

	здравоохранении	коммерческого и некоммерческого маркетинга. Классификация маркетинга по виду рынков. Медицинский маркетинг и его специфика. Особенности медицинских услуг как товара.	иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3
3.	Маркетинговый цикл и маркетинговый комплекс	Понятие о маркетинговом цикле (комплекс «4Р»). Формирование представлений о выборе товаров (услуг) формировании цены, продвижении товаров на рынке. Реклама в системе продвижения товаров. Маркетинговый комплекс: основы маркетингового анализа, планирования, осуществления контроля. Дифференциация целей маркетинга. Особенности SWOT-анализа и бизнес-планирования.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.1 – 5.3 ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1
4.	Организация проведения маркетинговых исследований в здравоохранении. Структура управления маркетингом	Особенности проведения маркетинговых исследований. Первичные и вторичные данные. Планирование, организация социологических опросов населения. Методы обработки данных. Методология анализа маркетинговой информации.	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3 ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»

### 6.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## 6.2. Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

### Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>

Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие о маркетинге. Основные	УК 5 УК-5.1 – 5.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1



	категории. <b>Общественная роль маркетинга в модернизации здравоохранения</b>		Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Классификация маркетинга. Специфика маркетинга в здравоохранении	УК 4 УК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Маркетинговый цикл и маркетинговый комплекс	УК 5 УК-5.1 – 5.3  ОПК 5 ОПК-5.1	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
4	<b>Тема (раздел) 4</b> Организация и проведение маркетинговых исследований в здравоохранении. Структура управления маркетингом	УК 6 УК-6.1 – 6.3  ОПК 5 ОПК-5.1	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Экзамен	1-я часть – проверка практических навыков по решению ситуационных задач	Набор ситуационных задач	Задача решена полностью – 5 баллов, имеются ошибки – 4 балла, не решена – 2 балла
		2-я часть - собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 4 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Тема 1. Понятие о маркетинге. Основные категории. Общественная роль маркетинга в модернизации здравоохранения.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение маркетинга.
2. Назовите виды структур службы маркетинга.
3. Назовите основные понятия в маркетинге.
4. Перечислите предпосылки становления маркетинга.
5. Укажите цель и задачи маркетинга.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Маркетинг – это:
  - обмен
  - удовлетворение потребностей
  - реклама
  - удовлетворение спроса
  - все перечисленное
2. Нужда – это:
  - ощущение нехватки чего-либо
  - специфическая форма удовлетворения потребности
  - потребность, подкрепленная материальными ресурсами
3. Запрос – это:
  - специфическая форма удовлетворения потребности
  - потребность, подкрепленная материальными ресурсами
4. Рынок – это:
  - совокупность товаров и услуг
  - совокупность потребителей
5. К функциям маркетинга относятся:
  - аналитическая
  - стратегическая
  - производственная

*Примерные темы докладов (реферат):*

4. Маркетинг: содержание, цели и функции в деятельности современной организации.
5. Современные концепции маркетинга.
6. Концепция социально-этического маркетинга в деятельности медицинской организации.
7. Роль и место маркетинга в деятельности медицинской организации.
8. Роль и место маркетинга в деятельности некоммерческих учреждений (на примере государственного учреждения здравоохранения).

## **Тема 2. Классификация маркетинга. Специфика маркетинга в здравоохранении.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Перечислите предпосылки возникновения маркетинга медицинских услуг.
2. Перечислите виды маркетинга в здравоохранении.
3. Каковы особенности рынка медицинских услуг?
4. Назовите виды маркетинга в зависимости от видов спроса.
5. Охарактеризуйте разные виды маркетинга в зависимости от его направленности.

*Образцы тестовых заданий:*

1. К особенностям медицинских услуг относятся:
  - неосвязаемость
  - несохраняемость
  - непостоянство качества

- неопределенность цены
  - неопределенность времени
  - неопределенность места оказания
  - неотделимость от источника
2. В условиях монополии целесообразно использование:
- товарно-ориентированного маркетинга
  - производственного маркетинга
  - маркетинга взаимодействия
3. Целевой маркетинг направлен на конкретную группу:
- лиц
  - товаров
4. Наиболее распространенной структурой службы маркетинга является:
- товарно-ориентированная
  - территориально-ориентированная
  - матричная
  - функциональная
5. Задачами социально-этичного маркетинга являются:
- удовлетворение потребностей
  - получение прибыли
  - решение социальных задач
  - установление долгосрочных отношений с потребителями

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Оценка конкурентного потенциала медицинской организации.
2. Позиционирование продукта на рынке медицинских товаров и услуг.
3. Повышение конкурентоспособности продукции медицинской организации и маркетинговые задачи.
4. Организация маркетинговой службы медицинской организации.
5. Планирование маркетинга в медицинской организации

### **Тема 3. Маркетинговый цикл и маркетинговый комплекс.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите этапы маркетингового цикла.
2. Что такое реклама? Какими могут быть ее цели?
3. Каковы составляющие рекламной стратегии?
4. Охарактеризуйте жизненный цикл услуги.
5. Каковы основные направления контроля в реализации маркетингового цикла?

*Образцы тестовых заданий:*

1. К макросреде маркетинга относят:
  - поставщиков
  - потребителей
  - оборудование
  - персонал
  - конкурентов
2. К микросреде маркетинга относят:
  - поставщиков
  - потребителей
  - оборудование
  - персонал
  - конкурентов

3. Маркетинговый комплекс включает:

- товар
- цену
- систему продвижения
- рекламу
- места

4. Маркетинговый цикл включает:

- анализ
- стратегическое планирование
- тактическое планирование
- реализацию
- контроль

5. Комплекс маркетинга «4 P» включает следующие элементы:

- нужда, потребности, запросы
- потребности, обмен, рынок
- товар, цена, методы распространения, методы стимулирования
- товар, обмен, сделка

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Жизненный цикл товара. Особенности маркетинговой стратегии на различных этапах жизненного цикла товара.
2. Управление жизненным циклом медицинских товаров.
3. Маркетинговые коммуникации. Состав комплекса продвижения на рынке медицинских товаров и услуг.
4. Реклама. Особенности рекламы медицинских товаров и услуг.
5. Управление рекламной деятельностью медицинской организации.

*Образцы ситуационных задач:*

Задача №1. Вы работаете менеджером в хозрасчетной поликлинике. За последние месяцы отмечается снижение прибыли от основной деятельности. Анализ сложившейся ситуации показал, что в вашем районе обслуживания открылась новая поликлиника с более широким ассортиментом медицинских услуг по более низким ценам. Ваши действия.

Задача №2. Частнопрактикующий врач вот уже два года оказывает своим пациентам одну и ту же медицинскую услугу. Через год интенсивного роста объема оказываемых услуг установилось некоторое постоянство, а затем в течение 6 месяцев стало наблюдаться постепенное снижение объема продаж. Все проводимые мероприятия, включая рекламную кампанию, направленную на всех целевых пациентов, привели к дальнейшему росту издержек и снижению прибыли. Выявите причины возникшей ситуации, представьте графически и предложите пути решения проблемы.

Задача №3. Лечебно-профилактическое учреждение решило оказывать платные медицинские услуги населению. В результате маркетингового исследования была выявлена потребность населения в стоматологической помощи. Учитывая отсутствие конкурентов в данном районе, было решено установить высокие цены на предлагаемые услуги.

1. Какой информации не хватает для полного анализа ситуации и эффективного ценообразования?
2. Что такое цена и основные методы ценообразования?

## **Тема 4. Организация и проведение маркетинговых исследований в здравоохранении.**

### **Структура управления маркетингом.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Изложите технологию маркетингового исследования в здравоохранении.
2. Каковы основные этапы исследования?
3. Есть ли необходимость применения стратегии в учреждении?
4. В чем заключается миссия организации?
5. Какие типы маркетингового контроля вы знаете?

*Образцы тестовых заданий:*

1. С точки зрения управления маркетингу здравоохранения присущи такие функции, как
  - планирование, организация, координация, учет и контроль
  - наложение штрафных санкций, реорганизация руководства
2. К специфическим функциям маркетинга здравоохранения не относится
  - комплексное исследование рынков здравоохранения, включая анализ и прогноз конъюнктуры
  - формирование комплекса медицинских услуг
  - формирование ценовой политики
  - формирование спроса и стимулирование сбыта
  - формирование условий и требований при заключении контрактов и договоров между субъектами рынков здравоохранения
3. В процессе формулирования стратегии первым шагом является
  - изучение внешних факторов (внешний анализ)
  - критический самоанализ (внутренний анализ)
  - определение деятельности
4. Методы, используемые в ходе проведения поискового исследования:
  - фокус-группы
  - экспертные опросы
  - исследования разовых выборок
  - исследования панелей
  - эксперименты
5. Маркетинговое исследование представляет собой:
  - систематическую подготовку и проведение обследований рынка в соответствии с конкретной маркетинговой задачей;
  - систематическую подготовку и проведение обследований потребителей в соответствии с конкретной маркетинговой задачей;
  - систематическую подготовку и проведение обследований эффективности комплекса продвижения в соответствии с конкретной маркетинговой задачей;
  - систематическую подготовку и проведение различных обследований в соответствии с конкретной маркетинговой задачей.

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. «Паблик рилейшнз» и его роль в продвижении медицинских товаров и услуг.
2. Организация общественного мнения как направление маркетинговой деятельности медицинской организации.
3. Маркетинговые исследования рынка медицинских товаров и услуг.
4. Методы сбора, обработки и анализа маркетинговой информации.
5. Исследование и прогнозирование спроса на медицинские товары и услуги.

*Образцы ситуационных задач:*

Задача №1. Вы проводите маркетинговые исследования при создании Центра «Брак и

семья». Предложите метод сегментирования рынка при этих исследованиях.

Задача №2. Вы проводите маркетинговые исследования при создании новой платной медицинской услуги. Предложите план маркетинговых исследований.

Задача №3. Согласно маркетинговым исследованиям, предполагается увеличение доли фирмы на рынке с 14 до 18% при емкости рынка 52 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1400 рублей, а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 65 млн. руб.

*Образец билета:*

#### БИЛЕТ №1

1. Дайте определение маркетинга.
2. Каковы особенности услуг как товара?
3. Что такое реклама? Какими могут быть ее цели?

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **УК-4,5,6, ОПК-5** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- Основные этапы развития маркетинга в России и за рубежом.
- Понятие маркетинга.
- Составляющие маркетингового комплекса.
- Этапы маркетингового цикла.
- Составляющие маркетинговой макро- и микросреды.
- Виды маркетинга.
- Структуру служб маркетинга.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- составить программу и провести маркетинговое исследование;
- использовать полученную информацию для реализации маркетингового комплекса;
- проводить расчет цены на медицинские услуги;
- разбираться в системе маркетинговой информации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- составления аналитических отчетов о результатах маркетинговых исследований;
- бизнес-планирования;
- маркетингового управления;
- устных выступлений по вопросам маркетинга.

#### 7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

#### 7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм учебной

Этапы формирования компетенций *УК-2, ОПК-1, ПК-1,4* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Маркетинговые технологии управления в медицине»

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1,3	Изучение вопросов по темам раздела 1,3	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 4	Изучение вопросов по темам раздела 4	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 4	Изучение вопросов по темам раздела 4	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
числе международных партнерами	с		

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий и ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»**

### **8.1. Основная литература:**

1. УК 1843 *Общественное здоровье и здравоохранение* [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение* [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., *Экономика здравоохранения* [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 *Основы экономики здравоохранения* : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.



2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»**

5. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
6. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
7. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
8. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
9. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
10. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
11. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
10. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания**

Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>

Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к

профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Маркетинговые технологии управления в медицине»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Маркетинговые технологии управления в медицине**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Маркетинговые технологии управления в медицине**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, перевод текстов, подготовка к презентациям)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Маркетинговые технологии управления в медицине» предусматривает освоение четырех разделов (модулей): 1) Понятие о маркетинге. Основные категории. Общественная роль маркетинга в модернизации здравоохранения; 2) Классификация маркетинга. Специфика маркетинга в здравоохранении; 3) Маркетинговый цикл и маркетинговый комплекс; 4) Организация и проведение маркетинговых исследований в здравоохранении. Структура управления маркетингом.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ маркетинговой деятельности. Проводится формирование навыков маркетингового и бизнес-планирования, проведения маркетинговых исследований, определения цены на медицинские услуги.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

#### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

Дайте определение маркетинга.

Назовите виды структур службы маркетинга.

Назовите основные понятия в маркетинге.

Перечислите предпосылки становления маркетинга.

Укажите цель и задачи маркетинга.

#### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

Перечислите предпосылки возникновения маркетинга медицинских услуг.

Перечислите виды маркетинга в здравоохранении.

Каковы особенности рынка медицинских услуг?

Назовите виды маркетинга в зависимости от видов спроса.

Охарактеризуйте разные виды маркетинга в зависимости от его направленности.

#### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

Назовите этапы маркетингового цикла.

Что такое реклама? Какими могут быть ее цели?

Каковы составляющие рекламной стратегии?

Охарактеризуйте жизненный цикл услуги.

Каковы основные направления контроля в реализации маркетингового цикла?.

#### **4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме (разделу)**

Изложите технологию маркетингового исследования в здравоохранении.

Каковы основные этапы исследования?

Есть ли необходимость применения стратегии в учреждении?

В чем заключается миссия организации?

Какие типы маркетингового контроля вы знаете?

## 11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:
5. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
  6. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
  7. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
  8. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
<p>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением. Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.</p>	<p>197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ (пом. 115).</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-А3 085101 от 03 сентября 2013 г., бессрочно</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**Маркетинговые технологии управления в  
медицине**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ  
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНЕ»**

**1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Оценочные средства</b>	<b>Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)</b>
<b>УК-4 УК-4.1 – 4.3</b>	Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Собеседование  Модульный тест Реферат	3.2 (11-28) 3.3 (10-55)  3.1 (1-28)
<b>УК-5 УК-5.1 – 5.3</b>	Способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Собеседование  Модульный тест  Реферат	3.2 (1-10, 29-50) 3.3 (1-10, 41-80)  3.1 (1-5, 12-28)
<b>УК-6 УК-6.1 – 6.3</b>	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (46-70) 3.3 (81-100) 3.1 (29-40)
<b>ОПК-5 ОПК-5.1</b>	Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (30-70) 3.3 (39-100) 3.1 (12-40)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>	<b>Примерные критерии оценивания</b>
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1- 40)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		<p>анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>		<p>подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части);  аргументированность собственной позиции;  корректность формулируемых выводов.  Формальные:  объем работы составляет от 20 до 30 страниц;  форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал);  соответствие стиля изложения требованиям научного жанра;  грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация);  перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).</p>
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	<p>Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному</p>	<p>Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-70)</p>	<p>Полнота раскрытия темы;  Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса,  их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля);  Знание основных методов изучения определенного вопроса;  Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		разделу, теме, проблеме и т.п.		
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3 1-100)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

#### 6. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью.	Представляемая информация не систематизирована и/или не	Использованы информационные технологии частично.	Только ответы на элементарные вопросы.



Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	последовательна . Использован 1-2 профессиональн ый термин.	3-4 ошибки в представляемой информации.	
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональн ые термины.	Не использованы информационны е технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

### 7. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 8. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Маркетинг: содержание, цели и функции в деятельности современной организации.
2. Современные концепции маркетинга.
3. Концепция социально-этического маркетинга в деятельности медицинской организации.
4. Роль и место маркетинга в деятельности медицинской организации.
5. Роль и место маркетинга в деятельности некоммерческих учреждений (на примере

- государственного учреждения здравоохранения).
6. Участники маркетинговой деятельности медицинской организации.
  7. Оценка конкурентного потенциала медицинской организации.
  8. Позиционирование продукта на рынке медицинских товаров и услуг.
  9. Повышение конкурентоспособности продукции медицинской организации и маркетинговые задачи.
  10. Организация маркетинговой службы медицинской организации.
  11. Планирование маркетинга в медицинской организации
  12. Жизненный цикл товара. Особенности маркетинговой стратегии на различных этапах жизненного цикла товара.
  13. Управление жизненным циклом медицинских товаров.
  14. Микро- и макросреда маркетинга медицинской организации.
  15. Методики анализа маркетинговой среды. PEST - анализ, SWOT - анализ.
  16. Товарная политика медицинской организации и управление ассортиментом.
  17. Организация товародвижения на рынке медицинских товаров и услуг.
  18. Управление методами распространения медицинских товаров и услуг.
  19. Вертикальные маркетинговые системы и их применение в здравоохранении.
  20. Горизонтальные маркетинговые системы и их применение в здравоохранении.
  21. Выбор каналов сбыта медицинских товаров и услуг.
  22. Маркетинговые коммуникации. Состав комплекса продвижения на рынке медицинских товаров и услуг.
  23. Реклама. Особенности рекламы медицинских товаров и услуг.
  24. Социально-этические проблемы рекламы медицинских товаров и услуг.
  25. Управление рекламной деятельностью медицинской организации.
  26. «Паблик рилейшнз» и его роль в продвижении медицинских товаров и услуг.
  27. Организация общественного мнения как направление маркетинговой деятельности медицинской организации.
  28. Маркетинговые инструменты коммуникационной политики.
  29. Маркетинговые исследования рынка медицинских товаров и услуг.
  30. Методы сбора, обработки и анализа маркетинговой информации.
  31. Маркетинговая информационная система.
  32. Исследование и прогнозирование спроса на медицинские товары и услуги.
  33. Маркетинговые исследования рынка медицинских товаров и услуг. 2. Методы анализа окружающей маркетинговой среды медицинской организации и поиск рыночной ниши.
  34. Исследование и анализ деятельности конкурентов на рынке медицинских товаров и услуг.
  35. Сегментирование рынка медицинских услуг и выбор целевых сегментов.
  36. Позиционирование продукта на рынке медицинских товаров и услуг.
  37. Применение современных концепций маркетинга в деятельности медицинской организации.
  38. Маркетинговый контроль в организации здравоохранения.
  39. Маркетинг платных медицинских услуг.
  40. Франчайзинг в здравоохранении.

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Дайте определение маркетинга.
2. Перечислите три основных значения термина «маркетинг».

3. Назовите виды структур службы маркетинга.
4. Назовите основные понятия в маркетинге.
5. Перечислите предпосылки становления маркетинга.
6. Охарактеризуйте этапы развития маркетинга.
7. Укажите цель и задачи маркетинга.
8. Перечислите предпосылки возникновения маркетинга медицинских услуг.
9. Укажите теоретические основы развития маркетинга в здравоохранении.
10. Перечислите виды маркетинга в здравоохранении.
11. Из каких рынков состоит рынок общественного здоровья?
12. Каковы особенности рынка медицинских услуг?
13. Что такое товар?
14. Что такое услуга? В чем отличие услуги от товара?
15. Что такое обмен в системе маркетинга?
16. Перечислите условия для совершения обмена.
17. Какие принципы в системе маркетинга вы знаете?
18. В чем заключается специфика основных субъектов рынка - покупателя и продавца – на рынке медицинских услуг по сравнению с рынками других потребительских товаров?
19. Охарактеризуйте особенности предложения медицинских услуг. Какие факторы, кроме цены платных медицинских услуг, влияют на величину предложения?
20. Что лежит в основе формирования цены на платные медицинские услуги? Назовите и объясните основные этапы ценообразования на платные медицинские услуги.
21. Какие вы знаете важные категории рынка? В чем заключается их медицинская специфичность?
22. Объясните основные механизмы функционирования рынка медицинских услуг.
23. Представьте классификацию видов спроса на медицинские услуги?
24. Какой информацией надо располагать для изучения потребительского спроса?
25. Перечислите этапы расчета цены.
26. Какие применяются цены на медицинские услуги?
27. Что такое сегментация рынка? Какие принципы сегментации Вы знаете в практике работы ЛПУ?
28. Назовите виды маркетинга в зависимости от видов спроса.
29. Охарактеризуйте разные виды маркетинга в зависимости от его направленности.
30. Назовите этапы маркетингового цикла.
31. Что такое реклама? Какими могут быть ее цели?
32. Каковы составляющие рекламной стратегии?
33. Охарактеризуйте жизненный цикл услуги.
34. Сформируйте особенности жизненного цикла товара на рынке медицинских услуг.
35. Что такое маркетинговая среда?
36. Какие виды маркетинговой среды Вы знаете?
37. Какие факторы составляют макросреду маркетинга?
38. Какое влияние факторы макросреды оказывают на производителей и потребителей медицинских услуг?
39. Каковы основные направления контроля в реализации маркетингового цикла?
40. Что такое комплекс маркетинга?
41. Какие факторы маркетинга вы знаете? Дайте им характеристику.
42. Что такое жизненный цикл медицинской услуги?
43. Охарактеризуйте особенности сбыта медицинских услуг.
44. Какие цели может преследовать реклама?
45. Какие рекомендации вы могли бы дать медицинской организации по организации

- рекламных кампаний их деятельности?
46. Изложите технологию маркетингового исследования в здравоохранении.
  47. Перечислите цели проведения маркетинговых исследований.
  48. Каковы основные этапы исследования?
  49. Перечислите источники отбора первичных и вторичных данных для проведения маркетингового исследования.
  50. Есть ли необходимость применения стратегии в учреждении?
  51. В чем заключается миссия организации?
  52. Что представляет собой краткосрочный план?
  53. Какие типы маркетингового контроля вы знаете?
  54. Каковы основные средства контроля за выполнением годовых планов?
  55. Посредством чего осуществляется стратегический контроль?
  56. Укажите характерные черты конкурентоспособности.
  57. Каким образом можно оценить конкурентоспособность организации здравоохранения?
  58. Какие типы маркетингового контроля вы знаете?
  59. Что такое управление маркетингом? Кто такой управляющий по маркетингу?
  60. Какие концепции маркетинга Вы знаете?
  61. Какая концепция маркетинга в здравоохранении направлена на удовлетворение нужд и потребностей пациентов?
  62. В чем состоит сущность процесса управления маркетингом?
  63. Из каких элементов складывается процесс управления маркетингом?
  64. Каковы основные источники маркетинговой информации, необходимой для осуществления деятельности медицинской организации?
  65. Назовите основные этапы работы с маркетинговой информацией в организациях здравоохранения.
  66. Какие структурные подразделения и специалисты осуществляют маркетинговую деятельность в организации здравоохранения?
  67. Проанализируйте возможные источники и способы получения маркетинговой информации, необходимой для анализа жизненного цикла медицинской услуги?
  68. Охарактеризуйте основные методы ценообразования на медицинские услуги. Какая маркетинговая информация используется в процессе формирования цены на медицинскую услугу?
  69. Проанализируйте источники и способы получения информации, необходимой для анализа микро- и макросреды маркетинга медицинской организации.
  70. Назовите особенности использования системы франчайзинга в медицине.

### **3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

1. Маркетинг – это:
  - обмен
  - удовлетворение потребностей
  - реклама
  - удовлетворение спроса
  - все перечисленное
2. Нужда – это:
  - ощущение нехватки чего-либо
  - специфическая форма удовлетворения потребности
  - потребность, подкрепленная материальными ресурсами
3. Запрос – это:
  - специфическая форма удовлетворения потребности

- потребность, подкрепленная материальными ресурсами
4. Рынок – это:
- совокупность товаров и услуг
  - совокупность потребителей
5. Рынок медицинских услуг с позиции маркетинга – это:
- медицинские учреждения
  - врачи
  - аптечные учреждения
  - медицинское оборудование
  - совокупность существующих и потенциальных покупателей товара или услуги
6. Цена спроса при приобретении медицинских услуг -это:
- предельная максимальная цена, которую пациенты готовы заплатить за медицинскую услугу
  - предельная минимальная цена, по которой производители готовы оказывать медицинскую услугу
  - рыночная цена
  - себестоимость медицинской услуги.
7. Цена предложения при приобретении медицинских услуг -это:
- предельная максимальная цена, которую пациенты готовы заплатить за медицинскую услугу
  - предельная минимальная цена, по которой производители готовы оказывать медицинскую услугу
  - рыночная цена
  - себестоимость медицинской услуги
8. Рыночная цена медицинской услуги
- это цена предложения
  - это цена спроса
  - складывается в результате взаимодействия спроса и предложения
  - цена, дающая максимальную прибыль
  - не может быть выше цены спроса
  - не может опуститься ниже цены предложения
9. Основной целью маркетинга является:
- максимизация прибыли
  - достижение конкурентного преимущества на рынке
  - проведение рекламных кампаний
  - удовлетворение нужд и потребностей людей
10. Общее между коммерческим и некоммерческим маркетингом заключается в следующем:
- применяются одинаковые методы
  - преследуются сходные цели
  - достигается одинаковый результат
  - направлен на одинаковые целевые группы
11. Согласно товарной концепции маркетинга, главная цель организации:
- достижение минимального уровня затрат
  - достижение максимального объема продаж
  - достижение наивысшего уровня качества, эксплуатационных свойств и характеристик товара
  - повышение качества жизни
12. К функциям маркетинга относятся:
- аналитическая
  - стратегическая
  - производственная

13. К особенностям медицинских услуг относятся:

- неосвязаемость
- несохраняемость
- непостоянство качества
- неопределенность цены
- неопределенность времени
- неопределенность места оказания
- неотделимость от источника

14. Контролируемые факторы в маркетинговой деятельности медицинского учреждения:

- экономика
- выбор целевого рынка
- стратегия развития медицинского учреждения
- органы управления
- материальные и кадровые ресурсы
- прибыльность медицинских услуг
- конкурентоспособность
- демографическая ситуация
- средства информации

15. К информации о внутренней среде маркетинга медицинского учреждения относятся данные, характеризующие:

- действие контролируемых факторов
- действие неконтролируемых факторов
- демографическую ситуацию
- материальную базу медицинского учреждения и его кадровые ресурсы
- конкурентоспособность медицинского учреждения

16. Неконтролируемые факторы в маркетинговой деятельности медицинского учреждения:

- экономика
- ресурсы учреждения
- стратегия развития учреждения
- пациенты
- конкуренция
- органы управления
- технология
- средства маркетинговой информации
- демографическая ситуация

17. К информации о внешней среде маркетинга медицинского учреждения относятся данные, характеризующие:

- действие контролируемых факторов
- действие неконтролируемых факторов
- демографическую ситуацию
- материальную базу медицинского учреждения
- конкурентоспособность медицинского учреждения

18. В условиях монополии целесообразно использование:

- товарно-ориентированного маркетинга
- производственного маркетинга
- маркетинга взаимодействия

19. Целевой маркетинг направлен на конкретную группу:

- лиц
- товаров

20. Наиболее распространенной структурой службы маркетинга является:

- товарно-ориентированная

- территориально-ориентированная
  - матричная
  - функциональная
21. Задачами социально-этичного маркетинга являются:
- удовлетворение потребностей
  - получение прибыли
  - решение социальных задач
  - установление долгосрочных отношений с потребителями
22. Концепции маркетинговой деятельности - это концепции:
- совершенствования производства
  - совершенствования товара
  - максимального сбыта
  - интенсификации коммерческих усилий (сбыта)
  - современного маркетинга
  - эффективной рекламы
  - социально-ответственного маркетинга
23. Концепция совершенствования производства заключается в:
- отлаживании производства
  - снижении себестоимости товара
  - возможной доступности товара широкому кругу лиц
  - совершенствовании товара
  - интенсификации коммерческих усилий
24. Концепция совершенствования производства применяется в ситуациях, когда
- спрос превышает предложение
  - себестоимость товара слишком высока
  - предложение превышает спрос
  - рынок насыщен товарами и услугами
25. Концепция совершенствования производства наиболее эффективна в тех случаях, когда:
- требуется изыскать способ увеличить производство
  - необходимо снизить себестоимость товара, повышая производительность труда
  - складывается рынок покупателя
  - необходимо уменьшить производство товаров
26. Концепция совершенствования товара предполагает:
- способ увеличения производства
  - насыщение рынка товарами и услугами
  - постоянное совершенствование товара или услуги
  - выпуск товаров с наилучшими эксплуатационными свойствами
  - организация сбыта и формирования спроса
27. Концепция сбыта (интенсификации коммерческих усилий) предполагает:
- сосредоточенность на нуждах продавца
  - заботу о нуждах продавца
  - сосредоточенность о нуждах покупателя
  - значительные усилия в сфере сбыта и стимулирования
  - ориентацию на нужды потребителя
28. В концепции сбыта (интенсификации коммерческих усилий) основным объектом внимания является:
- товар
  - нужды потребителей
  - совершенствование производства
  - совершенствование товара

29. В концепции сбыта (интенсификации коммерческих усилий) конечной целью является получение прибыли за счет:
- роста объема продаж
  - роста цены
  - обеспечения удовлетворенности потребителей
  - повышения конкурентоспособности товара
30. В концепции сбыта (интенсификации коммерческих усилий) средствами достижения являются:
- коммерческие усилия
  - меры стимулирования
  - увеличение производства
  - совершенствование товара
  - увеличение выпуска товара
31. Концепция маркетинга предполагает:
- сосредоточенность на нуждах продавца
  - заботу о нуждах продавца
  - сосредоточенность на потребностях покупателя
  - заботу об удовлетворении нужд потребителя
  - значительные усилия в сфере сбыта и стимулирования
31. Концепция маркетинга в медицинском учреждении предполагает:
- сосредоточенность на нуждах медицинского учреждения
  - заботу о нуждах медицинских работников
  - сосредоточенность на потребностях пациента
  - заботу об удовлетворении нужд пациента
  - значительные усилия в сфере сбыта медицинских услуг
32. Концепция маркетинга предполагает ориентацию на:
- сбыт
  - удовлетворение потребностей рынка
  - получение прибыли
  - товар
  - нужды потребителя
33. В концепции маркетинга конечной целью является получение прибыли за счет:
- роста объема продаж
  - роста цены
  - обеспечения удовлетворенности потребителей
  - повышения конкурентоспособности товара
  - снижения себестоимости товара
34. В концепции маркетинга средствами достижения цели являются:
- комплексные усилия маркетинга
  - меры стимулирования
  - коммерческие усилия
  - совершенствование производств
  - увеличение выпуска товара
35. В концепции маркетинга основным объектом внимания является:
- товар
  - нужды потребителей
  - совершенствование производства
  - совершенствование товара
36. В концепции маркетинга медицинского учреждения основным объектом внимания является:
- медицинская услуга
  - нужды пациентов



- совершенствование работы медицинского учреждения

- совершенствование медицинской услуги

37. При управлении маркетинговой деятельностью выражения: "Отыщите потребности и удовлетворите их", "Производите то, что можете продать, вместо того, чтобы пытаться продать то, что можете произвести", "Любите клиента, а не товар", характерны для концепции:

- совершенствования производства

- совершенствования товара

- интенсификации коммерческих усилий сбыта

- современного маркетинга

38. Концепция социально-ответственного маркетинга требует сбалансированности следующих факторов:

- интересов общества

- интересов продавца

- прибыли фирмы

- цены товара

- покупательских потребностей

- производства и товара

- спроса и предложения

39. К макросреде маркетинга относят:

- поставщиков

- потребителей

- оборудование

- персонал

- конкурентов

40. К микросреде маркетинга относят:

- поставщиков

- потребителей

- оборудование

- персонал

- конкурентов

41. Маркетинговый комплекс включает:

- товар

- цену

- систему продвижения

- рекламу

- места

42. Маркетинговый цикл включает:

- анализ

- стратегическое планирование

- тактическое планирование

- реализацию

- контроль

43. Комплекс маркетинга «4 P» включает следующие элементы:

- нужда, потребности, запросы

- потребности, обмен, рынок

- товар, цена, методы распространения, методы стимулирования

- товар, обмен, сделка

44. При проведении SWOT- анализа факторы окружающей маркетинговой среды группируют в следующие блоки:

- слабые стороны и угрозы

- сильные стороны и возможности

- возможности и угрозы
  - сильные и слабые стороны; возможности и угрозы
45. К социальным факторам, влияющим на покупательское поведение, относятся:
- референтные группы, семья, роли и статусы
  - мотивация, восприятия, усвоения, убеждения и отношения с. культура, субкультура, социальное положение
  - пол, возраст, этап жизненного цикла семьи, род занятий, экономическое положение, тип личности
46. К личностным факторам, влияющим на покупательское поведение, относятся:
- референтные группы, семья, роли и статусы
  - мотивация, восприятия, усвоения, убеждения и отношения
  - культура, субкультура, социальное положение
  - пол, возраст, этап жизненного цикла семьи, род занятий, экономическое положение, тип личности
47. Рекламный слоган – это:
- логотип рекламодателя
  - реквизиты рекламодателя
  - главный аргумент рекламного обращения
  - текст рекламного обращения
48. В качестве параметров позиционирования медицинской организации можно использовать:
- средний возраст пациентов
  - квалификацию медицинского персонала
  - спектр услуг
  - место расположения
  - средний возраст медицинского персонала
49. Сегментирование рынка можно проводить по следующим признакам:
- поведенческий
  - демографический
  - логарифмический
  - географический
  - психологический
50. Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:
- сегментирование и позиционирование практически идентичные понятия
  - продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
  - сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
  - продукт позиционируется на выбранном сегменте
51. С точки зрения управления маркетингу здравоохранения присущи такие функции, как
- планирование, организация, координация, учет и контроль
  - наложение штрафных санкций, реорганизация руководства
52. К специфическим функциям маркетинга здравоохранения не относится
- комплексное исследование рынков здравоохранения, включая анализ и прогноз конъюнктуры
  - формирование комплекса медицинских услуг
  - формирование ценовой политики
  - формирование спроса и стимулирование сбыта
  - формирование условий и требований при заключении контрактов и договоров между субъектами рынков здравоохранения
53. В процессе формулирования стратегии первым шагом является
- изучение внешних факторов (внешний анализ)
  - критический самоанализ (внутренний анализ)

- определение деятельности

54. Управление маркетингом - это:

- управление сбытом товаров
- управление спросом
- контроль за сбытом товаров
- контроль за производством товаров
- воздействие на уровень, время и характер спроса
- служба рекламы

55. Управление маркетингом в медицинском учреждении - это:

- управление сбытом медицинских услуг
- управление спросом на медицинские услуги
- контроль за реализацией медицинской услуги
- воздействие на уровень, время и характер спроса на медицинские услуги
- реклама медицинских услуг

56. Разделы маркетинга:

- выявление потребительских нужд
- разработка товаров
- ценообразование
- создание системы распределения
- эффективное стимулирование
- сбыт товара

57. Спрос на медицинские услуги может быть:

- отрицательным
- пассивным
- нерациональным
- скрытым.
- падающим
- полноценным
- нерегулярным
- чрезмерным
- систематическим

58. Виды маркетинга:

- конверсионный
- стимулирующий
- развивающийся
- ремаркетинг
- синхромаркетинг
- поддерживающий
- демаркетинг
- противодействующий
- потенциальный

59. Отрицательный спрос на медицинские услуги-это:

- отсутствие необходимых видов медицинских услуг
- безразличие потребителей к предлагаемым медицинским услугам
- большая часть потребителей недолюбливает данную медицинскую услугу
- негативный спрос
- потребители согласны на издержки, лишь бы избежать услуги
- спрос на товары, вредные для здоровья
- спрос на прививки, стоматологические процедуры, профилактические осмотры

60. Задачи маркетинга при отрицательном (негативном) спросе на медицинские услуги:

- освоить новые рынки для сбыта
- изменить негативное отношение рынка к медицинской услуге

- проанализировать, почему рынок испытывает неприязнь к медицинской услуге
- стимулировать рост объема сбыта
- проводить более выгодные обмены
- повысить доверие к медицинской услуге

61. Конверсионный маркетинг применяется при:

- снижающемся спросе
- чрезмерном спросе
- негативном спросе
- ситуации, когда нужно создать спрос
- необходимости ликвидировать спрос

62. Пассивный спрос на медицинские услуги-это:

- негативный спрос
- отсутствие спроса
- потребители не заинтересованы в услуге
- потребители не хотят приобретать услугу
- потребители безразличны к медицинской услуге
- спрос на оздоровительные услуги, диспансерное наблюдение
- отсутствие необходимых услуг
- нулевой спрос

63. Задачи маркетинга при отсутствии спроса на медицинские услуги:

- стимулировать сбыт услуги
- ограничить доступность медицинской услуги
- показать потенциальную выгоду медицинской услуги
- осуществить демаркетинг
- увязать выгоды, присущие медицинской услуге, с потребностями человека

64. Стимулирующий маркетинг применяется при:

- нулевом (пассивном) спросе
- чрезмерном спросе
- негативном спросе.
- ситуации, когда нужно создать спрос
- необходимости стимулировать спрос

65. Скрытый спрос на медицинские услуги:

- потребители безразличны к услуге
- спрос на лекарства, не имеющие противопоказаний
- для удовлетворения потребности нет необходимой медицинской услуги
- спрос на товары, вредные для здоровья
- спрос на немедикаментозные методы лечения
- пассивный спрос
- потенциальный спрос

66. Задачи маркетинга при скрытом (потенциальном) спросе на медицинские услуги:

- ограничить доступность услуги
- оценить величину потенциального рынка
- стимулировать сбыту слуги
- внедрить эффективные медицинские услуги, способные удовлетворить спрос
- осуществить демаркетинг
- формировать (развивать) спрос на новые медицинские услуги

67. Развивающийся маркетинг применяется при:

- необходимости снизить спрос
- потенциальном (скрытом) спросе
- ситуации, требующей развития спроса
- колеблющемся спросе
- возможности сбалансировать спрос и предложение

68. Падающий спрос на медицинские услуги:

- отсутствие необходимых услуг
- складывается при ухудшении качества услуги
- изменение спроса по дням недели, по сезонам года
- складывается при неправильной оценке потенциального рынка
- колеблющийся спрос
- снижающийся спрос

69. Задачи маркетинга при падающем (снижающемся) спросе на медицинские услуги:

- проанализировать причины падения конъюнктуры
- ограничить доступность услуги
- улучшить характеристики товара, услуги
- обратить вспять тенденции падения спроса
- осуществить демаркетинг
- стимулировать сбыт путем создания новых целевых рынков
- установить более эффективную коммуникацию

70. Ремаркетинг применяется при:

- падающем спросе
- потенциальном (скрытом) спросе
- ситуации, требующей развития спроса
- колеблющемся спросе
- необходимости повысить спрос

71. Нерегулярный спрос на медицинские услуги:

- снижение спроса при ухудшении качества услуги
- уровень спроса превышает предложение
- уровень спроса колеблется по времени
- плановая госпитализация по дням недели
- колеблющийся спрос

72. Задачи маркетинга при нерегулярном (колеблющемся) спросе на медицинские услуги:

- изыскать способы сгладить колебания спроса по времени
- ограничить доступность услуги при повышенном спросе
- применять меры стимулирования
- снизить уровень спроса
- применять систему гибких цен
- применять гибкий график работы
- осуществить синхромаркетинг

73. Синхромаркетинг применяется при:

- скрытом спросе
- ситуации, требующей изменения спроса
- колеблющемся (нерегулярном) спросе
- ситуации, требующей сбалансировать спрос
- необходимости поддерживать спрос

74. Полноценный спрос на медицинские услуги:

- спрос превышает предложение
- спрос соответствует предложению
- пассивный спрос
- активный спрос
- полный спрос

75. Задачи маркетинга при полноценном (полном) спросе на медицинские услуги:

- стимулировать сбыт товара
- заботиться о качестве медицинской услуги и обслуживания
- замерять уровень потребительской удовлетворенности
- поддерживать существующий уровень спроса

- осуществить демаркетинг

76. Поддерживающий маркетинг применяется при:

- полноценном спросе
- ситуации, требующей изменения спроса
- колеблющемся (нерегулярном) спросе
- ситуации, требующей сбалансировать спрос
- необходимости поддерживать спрос

77. Чрезмерный спрос на медицинские услуги:

- уровень спроса у организации выше, чем они могут удовлетворить
- отсутствие качественных услуг
- для удовлетворения потребности нет необходимых услуг
- спрос выше желательного уровня
- спрос на товары, вредные для здоровья

78. Задачи маркетинга при чрезмерном спросе на медицинские услуги:

- стимулировать сбыт услуги
- изыскать способы временного или постоянного снижения спроса
- повысить цены и сократить сервис
- ослабить усилия по стимулированию
- ограничить доступность услуги
- осуществить демаркетинг

79. Демаркетинг применяется при:

- необходимости снизить спрос
- чрезмерном спросе
- снижающемся спросе
- иррациональном спросе
- необходимости ликвидировать спрос

80. Нерациональный спрос:

- спрос на товары, вредные для здоровья
- негативный спрос
- потребители безразличны к товару
- спрос на сигареты, спиртные напитки, наркотики
- многодетные семьи
- иррациональный спрос
- операция аборта

81. Задачи маркетинга при нерациональном (иррациональном) спросе:

- создавать новые целевые рынки
- ограничить доступность товара
- улучшить характеристики товара
- противодействовать спросу на товары, вредные для здоровья
- проводить кампании против распространения сигарет, алкоголя, наркотиков
- убедить отказаться от вредных привычек, приводя устрашающие сведения
- противодействовать спросу на аборты
- резко повысить цены
- запретить аборты

82. Противодействующий маркетинг применяется при:

- необходимости снизить спрос
- чрезмерном спросе
- снижающемся спросе
- иррациональном спросе
- необходимости ликвидировать спрос

83. Особенность медицинских услуг:

- оказывается в лечебно-профилактическом учреждении

- не носит коммерческий характер
- неотделимость от источника
- оказывается медицинскими работниками
- непостоянство качества.б отсутствие себестоимости
- неосязаемость до момента получения
- несохраняемость
- непредсказуемость качества

#### 84. Цель маркетинга медицинских услуг:

- удовлетворение потребностей пациентов
- улучшение состояния здоровья населения
- обеспечение роста продаж медицинских услуг
- снижение стоимости медицинских услуг
- получение прибыли
- завоевание доли рынка медицинских услуг
- достижение превосходства над конкурентами
- оплата труда медицинского персонала

#### 85. Цели системы маркетинга медицинских услуг:

- достижение максимально возможно высокого потребления медицинских услуг
- достижение максимальной потребительской удовлетворенности
- достижение максимального сбыта медицинских услуг
- монополизация рынка медицинских услуг
- создание системы распределения и сбыта
- предоставление максимально широкого выбора медицинских услуг
- максимальное повышение качества жизни пациентов
- достижение максимальной экономии денежных и материальных средств

#### 86. Максимальное повышение качества жизни, как цель социально-ответственного маркетинга, оценивается с учетом:

- качества физической среды
- качества культурной среды
- благосостояния покупателей
- конкурентоспособности производителей
- прибыльности производимых товаров и услуг
- количества, качества, ассортимента, доступности и стоимости товаров и услуг

#### 87. Принципы маркетинга в медицине:

- ориентация на удовлетворение потребностей пациента
- направленность на реализацию медицинских услуг
- направленность деятельности на долговременный результат
- целенаправленное воздействие на потенциальных пациентов
- стабильность деятельности
- первоочередной учет интересов медицинского учреждения
- дифференцированный подход к рынку медицинских услуг
- гибкость и оперативность в условиях конкуренции

#### 89. Причины неуспеха новых медицинских услуг:

- ошибочное определение размеров спроса
- дефекты медицинской услуги
- недостаточная реклама
- малые усилия по формированию спроса и стимулированию сбыта
- завышенная цена
- ответные действия конкурентов
- неверно выбранное время для выхода на рынок
- недостаточное финансирование
- отклонение от установленных стандартов

90. Функции маркетинга медицинского учреждения:

- комплексное исследование рынка
- разработка стандартов медицинских услуг
- прогноз рынка
- реализация медицинских услуг
- оценка собственных возможностей
- взаимодействие с контролирующими организациями
- формирование целей на близкую и далекую перспективу
- финансирование деятельности медицинского учреждения

91. Управление медицинским учреждением на принципах маркетинга включает:

- ситуационный анализ
- маркетинговый синтез (выдвижение целей)
- стратегическое планирование
- тактическое планирование
- маркетинговый контроль
- работу по установленным стандартам
- влияние на реализацию медицинских услуг
- бюджетное финансирование

92. Ситуационный анализ позволяет медицинскому учреждению, управление которым осуществляется на принципах маркетинга:

- оценить собственные возможности
- рассчитать цену медицинской услуги
- определить положение, в котором находится медицинское учреждение
- стимулировать сбыт медицинских услуг
- составить прогноз деятельности медицинского учреждения
- влиять на конкурентов
- оценить влияние внешней среды
- контролировать деятельность сотрудников учреждения

93. Маркетинговый синтез в схеме циклического управления медицинским учреждением на принципах маркетинга включает:

- выдвижение целей для исправления (улучшения) ситуации
- контроль за деятельностью медицинского учреждения
- выявление конкурентов
- разработку ценовой политики
- оценку целей
- определение иерархии задач для достижения цели
- сбор данных о деятельности медицинских учреждений

94. Стратегическое планирование в схеме циклического управления медицинским учреждением включает:

- сбор данных о деятельности медицинского учреждения
- выдвижений стратегий для достижения цели
- выбор наилучшей стратегии
- разработку оперативного плана
- реализацию оперативного плана

95. Тактическое планирование в схеме циклического управления медицинским учреждением на принципах маркетинга включает:

- сбор данных о деятельности медицинского учреждения
- выдвижение целей
- выбор стратегии
- определение тактики
- определение действий, которые следует предпринять
- разработку оперативного плана (кто, что, где, когда)



96. Маркетинговый контроль в схеме циклического управления медицинским учреждением на принципах маркетинга включает:

- сбор данных
- оценку данных
- выбор стратегии
- разработку оперативного плана
- прогноз деятельности

97. На процесс принятия решения пациентом о приобретении медицинских услуг большое влияние оказывают факторы:

- материальные
- социальные
- информационные
- культуры
- личностные
- психологически

98. Методы, используемы в ходе проведения поискового исследования:

- фокус-группы
- экспертные опросы
- исследования разовых выборок
- исследования панелей
- эксперименты

99. Маркетинговое исследование представляет собой:

- систематическую подготовку и проведение обследований рынка в соответствии с конкретной маркетинговой задачей;
- систематическую подготовку и проведение обследований потребителей в соответствии с конкретной маркетинговой задачей;
- систематическую подготовку и проведение обследований эффективности комплекса продвижения в соответствии с конкретной маркетинговой задачей;
- систематическую подготовку и проведение различных обследований в соответствии с конкретной маркетинговой задачей.

100. Характерной чертой эксперимента как метода исследования является:

- изучение симпатий потребителя в отношении товара
- активное вмешательство исследователя в процесс создания данных
- оценка эффективности комплекса маркетинга
- нет правильного ответа

# **Б10 05 Психологии делового общения и организации публичных выступлений**

## **1. Цели и задачи дисциплины**

### **Цель курса:**

Целью освоения данной дисциплины является изучение социально-психологических закономерностей взаимодействия с окружающими людьми и формирование у обучающихся представлений об общих закономерностях проявления социально-психологических феноменов, развитие навыков публичного выступления, навыков управления аудиторией, а также освоение эффективных инструментов подготовки и проведения презентаций.

### **Основные задачи курса:**

- раскрыть содержание основных законов и детерминант проявления социально-психологических феноменов;
- ознакомить обучающихся с основными разделами психологии общения и ораторского искусства;
- сформировать у обучающихся представления о значимости и возможностях применения социально-психологических и ораторских знаний и навыков в будущей практической деятельности.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы компетенции.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### **Универсальные компетенции (УК):**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.1 – 5.3

**Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1

**3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология делового общения и организация публичных выступлений» изучается во втором семестре, относится к профессиональному циклу, базовая часть Федерального образовательного стандарта высшего образования.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		II
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54	54
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	54	54
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	54	54
В том числе:	-	-
Реферат (написание и защита)		
Другие виды самостоятельной работы (чтение психологических трудов, изучение дополнительной литературы, подготовка к практическим занятиям и т.д.)		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	<b>108</b>
	<b>зачетные единицы</b>	<b>3</b>

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ****5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

№ п/п	Название раздела дисциплины	Л	ПЗ	СР С	Всего часов
1.	Предмет, цели и задачи, базовые аспекты курса «Психология делового общения и организация публичных выступлений»		10	8	18
2.	Межличностное взаимодействие, социальная перцепция, эффекты группового взаимодействия		8	10	18
3.	Социальная психология общения. Невербальная и вербальная коммуникация. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		12	12	24
4.	Презентация и публичное выступление как жанры деловой коммуникации. Подготовка плана и структуры публичного выступления.		12	12	24
5.	Навыки аргументирования, прояснения сомнений и возражений аудитории.		12	12	24
	Всего		54	54	<b>108</b>

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	Предмет, цели и задачи, базовые аспекты курса «Психология делового общения и организация публичных выступлений»	Место общения в системе отношений человека. Общение и социальные отношения. Общение и деятельность. Уровни развития взаимопонимания в процессе общения. Значение функции общения. Типы, виды и формы общения. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения как взаимодополняющие характеристики целостного процесса общения. Особенности современной деловой риторики. Этнос, логос и пафос в деловой коммуникации. Речевая культура делового человека. Особенности презентации и публичного выступления как жанров деловой коммуникации.	<b>Коммуникация УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3
2.	Межличностное взаимодействие, социальная перцепция, эффекты	Проблема группы в социальной психологии. Психология малых групп. Определение понятие «малая группа», основные и дополнительные характеристики	<b>Командная работа и лидерство УК-3.</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения

	группового взаимодействия	малых групп. Групповые эффекты как результат взаимодействия членов группы друг с другом. Понятие социальной перцепции, межличностной аттракции. Механизмы межличностного влияния. Механизмы межличностного восприятия. Каузальная атрибуция. Теория когнитивного диссонанса. Массовидные психические процессы как способы воздействия в процессе общения.	поставленной цели УК-3.1 – 3.6 <b>Межкультурное взаимодействие</b> УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.1 – 5.3
3.	Социальная психология общения. Невербальная и вербальная коммуникация. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Вербальное и невербальное общение. Этапы общения, навыки необходимые для эффективной коммуникации. Общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией между людьми. Создание общего информационного поля. Каналы передачи информации. Коммуникативные барьеры. Механизм обратной связи. Позиции коммуникатора и респондента. Целенаправленное коммуникативное воздействие. Общение как взаимодействие. Взаимодействия как организация совместной деятельности. Перспективы развития человеческих отношений. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции.	<b>Командная работа и лидерство</b> УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. УК-3.1 – 3.6 <b>Межкультурное взаимодействие</b> УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.1 – 5.3
4	Презентация и публичное выступление как жанры деловой коммуникации. Подготовка плана и структуры публичного выступления.	Особенности презентации и публичного выступления как жанров деловой коммуникации. Точность, понятность, чистота, выразительность и информативность публичной речи. Цели публичного выступления в зависимости от уровня предполагаемого воздействия на целевую аудиторию. Продающая презентация продуктов и услуг. Информационные, убеждающие, побуждающие и протокольные публичные выступления. Пресс-конференции. Виды и функции	<b>Организация публичных мероприятий</b> ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1

		<p>презентаций и публичных выступлений во внутрикорпоративных коммуникациях.</p> <p>Структурирование ключевых идей выступления. Драматургия публичного выступления: конфликт (проблема) и его разрешение. План публичного выступления: введение, основная часть, заключение. Структура аргументации: тезис – аргумент – демонстрация. Сторителлинг в публичных выступлениях. Яркое и мотивирующее завершение публичного выступления.</p>	
5	<p>Навыки аргументирования, прояснения сомнений и возражений аудитории.</p>	<p>Ответы на сложные вопросы, работа с возражениями в продающей презентации, использование инструментов модерации и фасилитации в диалоге с аудиторией. Приемы и техники аргументации и контраргументации</p>	<p><b>Организация публичных мероприятий ОПК-5.</b></p> <p>Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p> <p>ОПК-5.1</p>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.**

### **а) основная литература;**

1. Ларенцова Л.И., Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. [Электронный ресурс] / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Остренкова М.Е., Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 160 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-3404-8 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434048.html>

### **б) дополнительная литература:**

3. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий
			очная
1	Предмет, цели и задачи, базовые аспекты курса «Психология делового общения и организация публичных выступлений»	Коммуникация УК-4. УК-4.1 – 4.3	Опрос, тестовый контроль
2	Межличностное взаимодействие, социальная перцепция, эффекты группового взаимодействия	Командная работа и лидерство УК-3. УК-3.1 – 3.6  Межкультурное взаимодействие УК-5. УК-5.1 – 5.3	Доклады
3	Социальная психология общения. Невербальная и вербальная коммуникация. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Командная работа и лидерство УК-3. УК-3.1 – 3.6  Межкультурное взаимодействие УК-5. УК-5.1 – 5.3	Доклады, тестовый контроль
4	Презентация и публичное выступление как жанры деловой коммуникации. Подготовка плана и структуры публичного выступления.	Организация публичных мероприятий ОПК-5. ОПК-5.1	Эссе
5	Навыки аргументирования, прояснения сомнений и возражений аудитории.	Организация публичных мероприятий ОПК-5. ОПК-5.1	Опрос, Тестовый контроль
<b><i>Вид промежуточной аттестации</i></b>			<b>Зачет</b>

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<i>Зачет</i>	Ответы на вопросы (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно)	Зачетные вопросы и билеты	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает</p>



№ п/ п	Наименован ие формы проведения промежуточ ной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания ( <i>шкалы: 0–100%, четырёхбалльная, тахометрическая</i> )
				<p>соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный</p>

№ п/ п	Наименован ие формы проведения промежуточ ной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания ( <i>шкалы: 0–100%, четырёхбалльная, тахометрическая</i> )
				<p>уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				Экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Примерная тематика рефератов, докладов**

1. Модель Лассуэла и ее роль для развития теории коммуникации.
2. Линейные и нелинейные модели коммуникации.
3. Социологические и психологические модели коммуникации.
4. Различие этики письменного, устного и виртуального делового общения.
5. Речевая культура делового человека.
6. Русский речевой этикет.
7. Модель организации деловой беседы.
8. Особенности этикета в международных переговорах.
9. Национальные особенности в деловом общении: Англия, США.
10. Национальные особенности в деловом общении: Китай.
11. Особенности межличностной коммуникации в организации.
12. Критерии коммуникационной компетентности.
13. Стили межличностной коммуникации.
14. Факторы, влияющие на эффективность межличностных коммуникаций.
15. Культурная компетенция и ее основные компоненты.

**Виды типовых заданий в тестовой форме.**

**1. По определению Б.Д. Парыгина общение – это:**

- а) устная и письменная речь, имеющая лексическую и синтаксическую организацию
- б) многогранный процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга, включающий речевой обмен информацией и эмоциональный контакт между людьми
- в) процесс взаимодействия, направленный на взаимное понимание, на установление и развитие взаимоотношений, оказание взаимовлияния на состояния, взгляды и поведение, а также на регуляцию совместной деятельности.

**2. При отсутствии общения возможны:**

- А) патологические отклонения в развитии психики;
- Б) сенсорная депривация;
- В) продолжение развития и функционирования психики
- Г) привыкание к одиночеству, отсутствие негативных сторон в развитии.

**3. К функциям общения не относится:**

- А) внутриличностная
- Б) прагматическая
- В) защитная
- Г) формирующая
- Д) поддержание отношений
- Е) подтверждающая

**4. К механизмам социальной перцепции относятся: (выберите все правильные ответы)**

- А) Эмпатия
- Б) Проекция
- В) Идентификация
- Г) Социальная рефлексия
- Д) Каузальная атрибуция
- Е) Формирование реакций

**5. Кинесика изучает:**

- А. Межличностное взаимодействие
- Б. Коммуникативные функции телодвижений
- В. Восприятие человека человеком
- Г. Самооценки взаимодействующих людей

**6. Проксемика – это:**

- А) качество, тональность, диапазон голоса
- Б) контакт глаз
- В) пространственная психология

**7. Собственно невербальное поведение это: (выберите все правильные ответы)**

- А) расстояние между собеседниками,
- Б) взаимное расположение собеседников
- Г) паралингвистические компоненты
- Д) жесты,
- Е) экстралингвистические компоненты

**8. Расстояние, на котором протекает общение хорошо знакомых людей и происходит большая часть разговоров, называется:**

- А) Интимное расстояние
- Б) Личная дистанция
- В) Социальная дистанция
- Г) Публичная дистанция

**9. К коммуникативным барьерам относятся:**

- А) физиогномические стереотипы
- Б) стереотипы внешности
- В) возрастные барьеры

Г) барьеры отношения

Д) ролевые барьеры

**10. В процессе общения выделяются следующие категории (вставить пропущенные слова):**

1. .... – акт солидаризации и идентификации индивида с общностью
2. .... – проявление индивидуальных особенностей и неповторимых черт личности.

**11. Общение рассматривается с 4 позиций, к каким из них можно отнести (подобрать каждой букве соответствующую цифру):**

А) Выступление диктора на телевидении;

Б) Прием психотерапевта;

В) Встречу двух старых друзей;

Г) Беседа родителей с ребенком;

Д) Работа на конвейере.

- 1) Общение – это часть деятельности или один из её видов (коммуникация) включено во все виды деятельности;
- 2) Общение это самостоятельный вид деятельности, имеющий собственную специфику, отличную от других видов деятельности, Специфическое проявление в субъект-субъектном взаимодействии, объект другой человек;
- 3) Общение как предмет совместной деятельности, как самостоятельный феномен, общение ради общения;
- 4) Объединение этих двух понятий, основной мотив потребность в общении.

**12. Основные формы общения: (подобрать каждой цифре соответствующую букву).**

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Императивное, авторитарное</li><li>2. Манипуляция</li><li>3. Диалог</li></ol>	<p>А) предполагаемое воздействие на партнера по общению с целью достижения своих скрытых намерений. Истинные цели либо скрыты, либо подменяются другими. Партнер по общению воспринимается не как личность а как носитель нужных манипулятору качеств.</p> <p>Б) равноправное взаимодействие</p> <p>В) Форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками. Принуждение к определенным действиям, цели не скрываются</p>
--	--

**13. Что не относится к основным характеристикам группы:**

- а) состав, структура, групповые процессы
- б) эмоциональный климат группы
- в) положение каждого человека в группе
- г) система санкций в группе
- д) групповые нормы и ценности

**14. Механизм предвзятого восприятия членами группы друг друга – это:**

- а) социальная рефлексия;
- б) каузальная атрибуция;

- в) идентификация;
- г) внутригрупповой фаворитизм;
- д) все ответы неверны.

**15. Коммуникатору легче воздействовать на наши установки, если он:** (выберите все правильные ответы)

- а) внушает доверие,
- б) любезен,
- в) похож на нас самих,
- в) все ответы верны.

## Перечень вопросов к экзамену.

1. Групповые эффекты: влияние присутствия других людей, влияние большинства, влияние меньшинства, влияние группы на деятельность и мышление индивида, на восприятие окружающих, на общение людей.
2. Психология ведения групповой дискуссии.
3. Психология принятия группового решения.
4. Общение: определение понятия, виды, функции общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
5. Стили общения. Вербальное и невербальное общение.
6. Проблема социального восприятия и социального познания. Эффекты межличностного восприятия.
7. Атрибутивные процессы. Теория каузальной атрибуции. Ошибки атрибуции.
8. Теория когнитивного диссонанса.
9. Закономерности, методы и механизмы социального влияния.
10. Техника постановки вопросов
11. Сущность коммуникативной, интерактивной, перцептивной сторон общения
12. Вербальные средства общения: форма и содержание.
13. Методы слушания и восприятия информации.
14. Методы и способы аргументирования.
15. Разнообразие барьеров коммуникации и методики их преодоления.
16. Современное понимание эффективности речи в соотношении с категориями целесообразности, действенности речи.
17. Вопрос о месте риторики в кругу научных дисциплин; ее синтезирующий характер (связь с лингвистикой, литературоведением, логикой, философией, психологией, этикой, социологией и т.п.).
18. Изучение видов и стилей общения.
19. Типология речевых ситуаций.
20. Анализ коммуникативных намерений говорящих.
21. Вопрос о стратегиях и тактике речевого поведения
22. Изобретение содержания (инвенция).
23. Уточнение предмета речи; темы; цели выступления.
24. Выявление проблематики, системы понятий.
25. Определение позиции.
26. Формулировка тезиса.
27. Разработка аргументации и контраргументов.
28. Сбор материала, его систематизация.
29. Фазы инвенции: ориентация, выбор и погружение в материал.
30. Расположение материала (диспозиция).
31. Зависимость композиции текста от жанра, типа речи, устной или письменной формы выступлений.
32. Классическая модель композиции: вступление, определение предмета; изложение; подтверждение; опровержение; заключение.

33. Варианты введений и заключений.
34. Способы изложения материала в основной части.
35. План речи. Виды планов.
36. Коммуникация как процесс.
37. Понятие о коммуникативности оратора.
38. Этапы риторических действий и задачи оратора на каждом этапе.
39. Подготовка к выступлению.
40. Оценка аудитории (социально-демографический состав; потребности, интересы; физическое и психическое состояние; степень однородности; возможное отношение к оратору; мотивы слушания; уровень понимания)

### Пример экзаменационных билетов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации	
<b>Кафедра общей и клинической психологии</b>	
Специальность: «общественное здравоохранения», код <u><b>32.04.01</b></u>	Дисциплина « <u><b>Психология делового          общения и организация публичных          выступлений</b></u> »
Семестр 2	
<b>билет № 1</b>	
1. Групповые эффекты: влияние присутствия других людей, влияние большинства, влияние меньшинства, влияние группы на деятельность и мышление индивида, на восприятие окружающих, на общение людей.	
2. Стили общения. Вербальное и невербальное общение.	
3. Сбор материала, его систематизация.	
4. Понятие о коммуникативности оратора.	
Утверждаю Зав. кафедрой _____ Е.Р.Исаева (подпись) «__» _____ 20__ года	



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации	
<b>Кафедра общей и клинической психологии</b>	
Специальность: «общественное здравоохранения», код <u><b>32.04.01</b></u>	Дисциплина « <u><b>Психология делового          общения и организация публичных          выступлений</b></u> »
Семестр 2	
<b>билет № 2</b>	
1. Психология принятия группового решения	
2. Разнообразие барьеров коммуникации и методики их преодоления.	
3. Изучение видов и стилей общения.	
4. Оценка аудитории (социально-демографический состав; потребности, интересы; физическое и психическое состояние; степень однородности; возможное отношение к оратору; мотивы слушания; уровень понимания)	
Утверждаю Зав. кафедрой _____ Е.Р.Исаева (подпись)	
« ____ » _____ 20__ года	

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего образования.
3. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература;**

1. Ларенцова Л.И., Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. [Электронный ресурс] / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
2. Остренкова М.Е., Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 160 с.

(Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-3404-8 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970434048.html>

**б) дополнительная литература:**

1. Лукацкий М.А., Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. (Серия "Психологический компендиум врача") - ISBN 978-5-9704-2502-2 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

**9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Электронные базы данных:** <http://www.msmsu.ru/>, <http://mon.gov.ru/>, <http://www.ipras.ru/>, <http://ismo.ioso.ru/>, <http://www.pirao.ru/ru/news/>

**10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Есть электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

**10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Социальная психология».**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные задания дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому не стоит приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

**10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Занятия клинического практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

#### **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ПО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- электронные базы данных:

#### **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.**

Наименование аудиторий, адрес	Перечень оборудования
	Общее и специальное оборудование
1	2
Учебная аудитория №1 «Лурия» 197022, Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 17 лит. А. Здание клиники нефрологии и урологии. (ПИБ №44,45,46)	Доска для письма маркером – 1шт. Стулья – 26шт. Кресло компьютерное– 1шт. Письменный стол – 14шт. Удлинитель – 1шт. Ноутбук – 1шт. Проектор – 1шт.

**Разработчик:** ассистент Ситкина Е.В., заведующая кафедрой Исаева Е.Р.

## Б1 О 6 Основы законодательства и права в здравоохранении

### 1. Цели и задачи дисциплины:

#### Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся оптимального объема правовых знаний, навыков использования соответствующих нормативных правовых актов, позволяющих аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной деятельности в сфере здравоохранения.

#### Задачами дисциплины являются:

- формирование навыков принятия правомерных решений в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности.
- формирование возможности самостоятельно давать юридическую оценку случаям ненадлежащего оказания медицинской помощи и определять возможные правовые последствия таких деяний, пути их профилактики.
- формирование навыков подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.
- формирование навыков использования юридических механизмов защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплины:

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### Общепрофессиональных компетенций (ОК):

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенции
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4

#### Профессиональных компетенций (ПК):

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенции
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету

	статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
--	--

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;
- об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;
- представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;

**Уметь:**

- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;
- решать практические задачи в социально-правовой сфере;
- ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;
- обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.

**3. Место факультатива в структуре образовательной программы:**

Дисциплина Б1.Б.6 «Основы законодательства и права в здравоохранении» относится к дисциплинам (Б1) базовой части (Б) дисциплин и изучается во втором семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Основы законодательства и права в здравоохранении» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- практики менеджмента в сфере здравоохранения.

**4. Объём дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		<b>II</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
в том числе:		
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
<b>Самостоятельная работа</b>	72	72
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	144 (4)	144 (4)

**5. Содержание дисциплины «Основы законодательства и права в здравоохранении»**

### 5.1. Учебно-тематическое планирование дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Контактная работа		СРС	Всего часов
		Л	П		
1.	Медицинское право	3	3	6	12
2	Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи	3	3	6	12
3	Основы управления и организации здравоохранения	5	5	10	20
4	Правовые основы медицинского и социального страхования	2	2	4	8
5	Основы гражданского права РФ	4	4	8	16
6	Основы трудового права РФ	2	2	4	8
7	Основы административного права РФ	2	2	4	8
8	Основы уголовного права РФ	2	2	4	8
9	Альтернативное урегулирование споров.	4	4	8	16
10	Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.	3	3	6	12
11	Контроль качества оказания медицинской помощи.	4	4	8	16
12	Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья	2	2	4	8
	Итого	36	36	72	144

### 5.2. Содержание разделов дисциплины «Основы законодательства и права в здравоохранении»

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	Медицинское право.	Место медицинского права в системе права России. Источники медицинского права. Права граждан и отдельных групп населения в области	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного

		<p>охраны здоровья. Закон о защите прав потребителей. Ответственность медицинских организаций. Потребительский экстремизм.</p>	<p>сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>
2.	<p>Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи.</p>	<p>Персональные данные в здравоохранении. Проблема «врачебной тайны» в здравоохранении. (Правовое регулирование, ответственность). Правовые основы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и реализации права пациента на отказ от его проведения. Правовые основы медицинского вмешательства без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя. Реклама медицинских услуг.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной,</p>

			научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
3	Основы управления и организации здравоохранения.	Медицинская организация как юридическое лицо, правовой статус, особенности. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности. Договорная работа в медицинской организации Правовые аспекты ведения медицинской документации. Государственные закупки в медицинском учреждении. Федеральный закон от 05.04.2013 №44-ФЗ и Федеральный закон №223-ФЗ от 18.07.2011	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3  ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
4	Правовые основы медицинского и социального страхования.	Медицинское страхование в России. Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования. Медицинские организации в сфере обязательного медицинского страхования. Добровольное	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в



		<p>медицинское страхование          Понятия страхового риска и страхового случая.</p>	<p>здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации          ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения          ОПК-1.1 – 1.4</p>
5	<p>Основы гражданского права Российской Федерации.</p>	<p>Гражданско-правовая ответственность медицинских работников, медицинских организаций.          Договорная и внедоговорная ответственность.          Понятие материального ущерба и морального вреда.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации          ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной,</p>

			<p>организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>
6	<p>Основы трудового права Российской Федерации.</p>	<p>Права медицинских работников в сфере трудовых правоотношений. Требования к работникам медицинской и фармацевтической организаций. Правовое регулирование трудовых отношений с медицинскими работниками. Трудовой договор, понятие эффективного контракта. Условия допуска к медицинской деятельности.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>
7	<p>Основы административного права Российской Федерации.</p>	<p>Административная ответственность медицинских и фармацевтических работников, медицинских и фармацевтических организаций, органов исполнительной власти в здравоохранении.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета,</p>

			<p>проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>
8	<p>Основы уголовного права Российской Федерации.</p>	<p>Преступления в сфере здравоохранения. Уголовная ответственность медицинских работников. Основные и дополнительные виды наказаний. Назначение наказания (общие начала, обстоятельства, смягчающие или отягчающие наказание). Понятие об освобождении от уголовной ответственности Проблема «ятрогенных» преступлений», должностных преступлений.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной</p>

			документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
9	Альтернативное урегулирование споров.	Досудебные и судебные методы урегулирования споров. Альтернативные процедуры урегулирования споров. Медиация	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3  ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
10	Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.	Виды медицинских экспертиз. Государственная и независимая медицинская экспертиза. Ошибки при проведении судебно-медицинских экспертиз. Условия и порядок назначения судебно-медицинской экспертизы.	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических

			<p>показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>
11	Контроль качества оказания медицинской помощи.	<p>Судебно-экспертная оценка качества оказания медицинской помощи. Судебно-медицинская экспертиза по делам о нарушении медицинскими работниками профессиональных обязанностей. Вред здоровью, критерии оценки. Медико-правовые аспекты нарушений санитарно-эпидемиологического благополучия.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>

12	Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья.	Понятие и нормативно-правовое регулирование социальной защиты инвалидов. Охрана здоровья матери и ребенка в рамках российского законодательства, вопросы семьи и репродуктивного здоровья. Проблема регулирования охраны здоровья несовершеннолетних. Особенности правового регулирования отдельных видов медицинской помощи ( психиатрическая помощь, стоматология). Понятие и проблема эвтаназии. Правовые аспекты донорства.	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4</p>
----	--	---	---

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы законодательства и права в здравоохранении»**

**Нормативно –правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // "Собрание законодательства РФ", 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.07.1996 г. N 63-ФЗ (с посл. изм. от 25.04.2018 N 17-П)
3. Гражданский кодекс Российской Федерации - часть первая (ГК РФ ч. 1) от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ (с послед. изменениями от 03.07.2019 N 26-П).
4. Кодекс РФ об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ (с послед. изменениями от 04.02.2019 N 8-П).
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (с посл. изм. от 29.05.2019 N 119-ФЗ)

6. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ (с посл. изм.от от 26.07.2019 N 204-ФЗ)

**Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

**Дополнительная литература:**

1. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.

**Программное обеспечение:** средства Windows, Microsoft Office, АBBYY и др

**Базы данных. Информационно-справочные и поисковые системы:**

электронные ресурсы (энциклопедии, научно-практические журналы, базы данных, каталоги Центральной научной медицинской библиотеки, Государственной библиотеки им. В.И.Ленина, библиотеки МГМСУ, компакт-диски и др.); поисковые Интернет системы ([www.rg.ru](http://www.rg.ru), [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru), [www.garant.ru](http://www.garant.ru) и др.).

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины:**

Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН): <http://elibrary.ru/>  
<http://www.studentlibrary.ru/>

**7. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Основы законодательства и права в здравоохранении»**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) факультатива	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
1	Медицинское право	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка докладов на заданные темы -2 часа

2	Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка докладов на заданные темы -2 часа
3	Основы управления и организации здравоохранения	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка рефератов на заданные темы - 4 часа
4	Правовые основы медицинского и социального страхования	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 2 часа
5	Основы гражданского права РФ	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 2 часа Тест – 1 час Проверка докладов на заданные темы -2 часа
6	Основы трудового права РФ	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка докладов на заданные темы-1 час
7	Основы административного права РФ	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка докладов на заданные темы -3 часа
8	Основы уголовного права РФ	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка докладов на заданные темы -2 часа
9	Альтернативное урегулирование споров.	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Тест – 1 час Проверка докладов на заданные темы -2 часа
10	Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 1 час Проверка докладов на заданные темы -2 часа
11	Контроль качества оказания медицинской помощи.	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 2 часа Проверка докладов на заданные темы -2 часа
12	Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья	ОПК-1, ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование– 2 часа
Вид промежуточной аттестации			Зачет

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Зачет			
№ п/п	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания



1.	Промежуточная аттестация с использованием билетов, определяющих уровень теоретических знаний	Перечень вопросов пройденным темам по	<p>Оценка теоретических знаний:  5 баллов – «отлично»  4 балла – «хорошо»  3 балла - «удовлетворительно»  2 балла - «неудовлетворительно»</p> <p>Оценка <i>«отлично»</i> выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает вопросы, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает вопросы, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыты вопросы, содержание ответа</p>
----	--	---------------------------------------	--

		не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленные вопросы, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.
2.	Всего баллов за промежуточную аттестацию	от 25 до 40 баллов: - отлично «5» - 36-40 б. - хорошо «4» - 31-35 б. - удовлетворительно «3» -25-30 б. - неудовлетворительно 0-24 б.
3.	Итоговая оценка за дисциплину	Итоговая оценка за дисциплину выставляется по результатам суммы текущей и промежуточной аттестации: 0-60 баллов - неудовлетворительно 61-73балла - удовлетворительно 74-84 балла - хорошо 85-100 баллов - отлично

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

#### **7.3.1. Список контрольных вопросов для собеседования**

##### **Тема 1. Медицинское право**

1. Система здравоохранения: понятие и правовые основы.
2. Государственное управление в области здравоохранения: понятие и основы организации.
3. Государственный контроль в области охраны здоровья граждан.
4. Правовое положение учреждений здравоохранения.
5. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

##### **Тема 2. Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи**

1. Что является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?
2. В каком случае информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей?
3. Как оформляется и где содержится информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства?
4. В каких случаях допускается медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя?
5. Кем принимается решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя?

##### **Тема 3. Основы управления и организации здравоохранения**

1. Относятся ли руководители медицинских организаций и руководителей их структурных подразделений к категории медицинских работников?
2. Регламентирует ли действующее законодательство ведение графиков работ медицинских работников?
3. Перечислите сферы приложения труда медицинских работников, для которых невозможно установить точное время для приема пищи и отдыха
4. Как устанавливается время для приема пищи и отдыха для медицинских работников, работающих на станциях (отделениях) скорой медицинской помощи?
5. В каком документе должна быть определена трудовая функция по дежурству медицинских работников?

#### **Тема 4. Правовые основы медицинского и социального страхования**

1. Медицинское страхование: понятие, цели, значение.
2. Виды медицинского страхования.
3. Общая характеристика ОМС.
4. Общая характеристика ДМС.
5. Основные различия ОМС и ДМС.

#### **Тема 5. Основы гражданского права РФ**

1. Какие виды ответственности медицинских работников Вам известны?
2. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться гражданско-правовая ответственность?
3. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться административная ответственность?
4. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться уголовная ответственность?
5. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться материальная ответственность?

#### **Тема 6. Основы трудового права РФ**

1. Какие статьи в действующем Трудовом кодексе РФ регулируют специфику труда медицинских работников?
2. Охарактеризуйте особенности труда медицинских работников
3. Чем регламентируется и какова продолжительность рабочего времени медицинских работников?
4. Каким работникам медицинских учреждений предоставляются дополнительные отпуска?
5. Какие детали необходимо уточнять при составлении трудового договора с медицинским персоналом?

#### **Тема 7. Основы административного права РФ**

1. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться дисциплинарная ответственность?
2. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется материальная ответственность медицинских работников?
3. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется уголовная ответственность медицинских работников?
4. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется гражданско-правовая ответственность медицинских работников?

5. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется административная ответственность медицинских работников?

#### **Тема 8. Основы уголовного права РФ**

1. Понятие и признаки преступления.
2. Отграничение преступлений от административного, гражданского, дисциплинарного правонарушений.
3. Юридическая оценка малозначительных деяний, не представляющих общественной опасности (ч.2 ст.14 УК РФ).
4. Категории преступлений и их правовое значение.
5. Понятие состава преступления. Соотношение преступления и состава преступления. Виды составов преступления.

#### **Тема 9. Альтернативное урегулирование споров.**

1. Назовите факторы, препятствующие повышению качества медицинской помощи и влияющие на частоту возникновения конфликтов
2. Перечислите правовые последствия ненадлежащего оказания медицинской помощи
3. Кто может участвовать в процедуре досудебного улаживания конфликтов?
4. Какие основные задачи преследует досудебная работа?
5. Назовите направления работы медицинской организации в части предотвращения конфликтов

#### **Тема 10. Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.**

1. Как выявляются дефекты оказания медицинской помощи при анализе и оценке летального или амбулаторного судебно-медицинского наблюдения?
2. Виды и существа дефектов оказания медицинской помощи?
3. Какие причины дефектов оказания медицинской помощи?
4. Определение степени негативного влияния дефектов оказания медицинской помощи на состояние здоровья и жизни пациента.
5. Совместные мероприятия судебно-медицинской службы, ЛПУ и органов управления территориальным здравоохранением.

#### **Тема 11. Контроль качества оказания медицинской помощи.**

6. Какими правами обладает пациент в соответствии с законодательством о защите прав потребителя?
7. Что вправе потребовать потребитель от поставщика медицинской услуги?
8. Перечислите и охарактеризуйте критерии качества услуги
9. Что такое качество и доступность медицинской помощи?
10. Что такое «порядок оказания медицинской помощи»? Как он связан со стандартом оказания медицинской помощи?

#### **Тема 12. Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья**

1. Как осуществляется оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи?
2. Какими правами на получение медицинской помощи обладают лица, задержанные, заключенные под стражу, отбывающие наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста?
3. Какими правами на охрану здоровья обладают военнослужащие и лица, приравненные по медицинскому обеспечению к военнослужащим, а также граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, граждане,

подлежащие призыву на военную службу (направляемые на альтернативную гражданскую службу), и граждане, поступающих на военную службу или приравненную к ней службу по контракту?

4. Назовите основные обязанности граждан в сфере охраны здоровья
5. В рамках какого договора гражданам оказываются бесплатные медицинские услуги?

### **7.3.2. Список тем для докладов**

#### **Тема 1. Медицинское право**

1. Роль медицинского права в регулировании профессиональной деятельности медицинских работников.
2. Медицинское право в структуре юридического образования.
3. Медицинское право в структуре медицинского образования.
4. Предмет и методы медицинского права.
5. Медицинские правоотношения: понятие, виды, состав. И 6. Система и источники медицинского права.
6. Медицинское право как отрасль науки.
7. Роль и значение врачебной этики и деонтологии в общей структуре социального регулирования медицинской деятельности.
8. Биоэтика как комплексная наука, занимающаяся вопросами медицины в ракурсе защиты прав человека.
9. Историко-правовой обзор нормативного регулирования здравоохранения.
10. Законодательное обеспечение охраны здоровья в РФ: современное состояние.

#### **Тема 2. Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи**

1. Основные права и обязанности медицинского работника
2. Право на занятие медицинской деятельностью
3. Лицензии в сфере здравоохранения
4. Право на занятие народной медициной
5. Социальная и правовая защита медицинских работников
6. Приоритет профилактических мер;
7. Доступность медико-социальной помощи;
8. Социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
9. Ответственность органов государственной власти и управления, предприятий, учреждений и организаций, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан в области охраны здоровья.
10. Муниципальная и частная система здравоохранения.

#### **Тема 4. Правовые основы медицинского и социального страхования**

1. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи.
2. Проблемы реализации права граждан на бесплатную медицинскую помощь.
3. Проблемы обеспечения доступной и качественной медицинской помощи.
4. Стандарты качества медицинской помощи: медицинские и правовые аспекты.
5. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС.

6. Международные акты о правах человека в области охраны здоровья и оказания медицинской помощи.
7. Права граждан в системе ОМС.
8. Обязательное медицинское страхование как конституционная гарантия основных прав и свобод человека.
9. Права и обязанности медицинских работников.
10. Актуальные проблемы становления медицинского страхования в России и перспективы его развития.

#### **Тема 5. Основы гражданского права РФ**

1. Вещные правоотношения: управомоченная и обязанная сторона.
2. Имущественные гражданские правоотношения и их подвиды.
3. Неправомерные действия граждан как основания возникновения гражданских прав и обязанностей.
4. Признание гражданина недееспособным в судебном порядке: соотношение гражданского и гражданского процессуального законодательства.
5. Признание гражданина ограниченно дееспособным вследствие игромании: за или против?
6. Увеличение уставного капитала в обществах с ограниченной ответственностью: за или против?
7. Государственные корпорации как новый субъект гражданского права.
8. Бездокументарные ценные бумаги: правовое регулирование оборота.
9. Правовая природа безналичных денег
10. Антисоциальные сделки по российскому гражданскому законодательству.

#### **Тема 6. Основы трудового права РФ**

1. Система правоотношений в трудовом праве.
2. Трудовое правоотношение: субъекты и содержание.
3. Основания возникновения трудовых правоотношений.
4. Социальное партнерство в сфере труда.
5. Представители работников и работодателей.
6. Участие работников в управлении организацией.
7. Значение коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений.
8. Коллективный договор в Российской Федерации: понятие, стороны, порядок заключения и действия.
9. Понятие и виды соглашений, их значение и сфера действия.
10. Право на объединение в профессиональные союзы, их защитная функция, права и гарантии деятельности.

#### **Тема 7. Основы административного права РФ**

1. Государственное управление и местное самоуправление.
2. Административно-правовое регулирование: особенности, методы.
3. Разрешения по [административному праву](#).
4. Административно-правовой статус гражданина.
5. Право граждан на участие в государственном управлении.
6. Понятие и правовой статус органов исполнительной власти.
7. Президент РФ и исполнительная власть.
8. Система федеральных органов исполнительной власти.
9. Основы административно-правового статуса общественных объединений.
10. Особенности статуса [религиозных объединений](#).

## **Тема 8. Основы уголовного права РФ**

1. Понятие и социальная природа преступления.
2. Понятие состава преступления.
3. Соотношение понятий преступления и состава преступления.
4. Структура объекта преступления.
5. Понятие, содержание и юридическое значение объективной стороны состава преступления.
6. Понятие субъективной стороны состава преступления.
7. Значение института множественности преступлений.
8. Значение выделения стадий совершения преступлений для уголовной ответственности, квалификации и назначения наказания.
9. Понятие обнаружения умысла.
10. Формы соучастия в преступлении.

## **Тема 9. Альтернативное урегулирование споров.**

1. Понятие, виды и значение альтернативных процедур разрешения споров.
2. Посредничество как альтернативная форма урегулирования споров.
3. Третейское разбирательство и посредничество: сравнительный анализ.
4. Переговоры как основа процедуры посредничества.
5. Правовое регулирование посредничества.
6. Особенности международно-правового регулирования посредничества.
7. Роль посредника в урегулировании споров.
8. Посредничество как альтернативная форма урегулирования внешнеэкономических споров.
9. Урегулирование гражданско-правовых споров с помощью посредника: теория и практика.
10. Соглашение сторон об обращении к посреднику.

## **Тема 10. Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.**

1. Выявление и изучение причин дефектов оказания медицинской помощи;
2. Диагностические исследования, включая случаи отравлений, проводимые в бюро судебно-медицинской экспертизы;
3. Статистические разработки, основанные на материалах судебно-экспертной службы в интересах органов здравоохранения;
4. Повышение профессионального уровня экспертов в области клинической медицины;
5. Взаимодействие со страховыми компаниями.
6. Способы взаимодействия с территориальными органами здравоохранения.
7. Анализ дефектов оформления медицинской документации с оформлением соответствующих представлений руководителям лечебных учреждений.
8. Иерархия органов судебно-медицинской экспертизы
9. Консультация правоохранительных органов
10. СМЭ в судебном заседании.

## **Тема 11. Контроль качества оказания медицинской помощи.**

1. Критерии качества медицинской помощи
2. Экспертиза качества медицинской помощи
3. Ведомственный контроль КМП
4. Вневедомственный контроль КМП
5. Контроль за соблюдением стандартов качества медицинской помощи в отношении высокотехнологичной медицинской помощи,

6. Контроль страховых медицинских организаций
7. Вневедомственного контроля страховыми медицинскими организациями
8. Целевая экспертиза КМП
9. Плановая экспертиза КМП
10. "судебно-экспертный" или "судебно-медицинский" контроль КМП

### 7.3.3. Примеры тестов

#### Тема 6. Основы гражданского права РФ

1. Собственник здания, передаваемого в залог, имеет право аренды на земельный участок, на котором находится это здание. Можно ли заключить договор залога здания, не передавая в залог принадлежащее залогодателю право аренды участка:
  - а) можно во всех случаях;
  - б) нельзя, такой договор будет недействительным;
  - в) можно, но только при согласии залогодержателя;
2. Вопрос о включении в основной договор условий, не предусмотренных основным договором, решается арбитражным судом с учетом:
  - а) положений предварительного договора;
  - б) конкретных обстоятельств дела;
  - в) постдоговорного поведения контрагентов;
3. Договор считается заключенным в момент:
  - а) акцепта адресатом полученной оферты;
  - б) получения лицом, направившим оферту, её акцепта;
  - в) получения лицом, направившим оферту, протокола разногласий;
4. Договор — это:
  - а) соглашение двух или более лиц в форме, установленной гражданским законодательством;
  - б) методика ведения коммерческой деятельности;
  - в) комплекс взаимосвязанных сделок;
5. Сделками являются действия граждан и юридических лиц:
  - а) направленные на принятие обязательств в имущественных отношениях;
  - б) направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей;
  - в) по заключению договора;
6. Сделка, требующая нотариального удостоверения:
  - а) доверенность в порядке передоверия;
  - б) ипотека;
  - в) поставка для государственных нужд;
  - г) финансовая аренда;
7. Вред возмещается:
  - а) несовершеннолетним;
  - б) инвалидам;
  - в) женщинам старше пятидесяти пяти лет и мужчинам старше шестидесяти лет;
  - г) учащимся старше восемнадцати лет.



8. Гражданско-правовая ответственность наступает при наличии следующих условий:
- а) причинение вреда здоровью пациента или причинения смерти;
  - б) противоправность действия (бездействия) медицинского учреждения (его работников);
  - в) вина медицинского учреждения (работника);
  - г) причинно-следственная связь между противоправным деянием и наступившим вредом.
9. Под моральным вредом понимают:
- а) вред, причиненный здоровью;
  - б) вред, который имеет стоимостную форму;
  - в) нравственные или физические страдания;
  - г) его денежная оценка называется убытками.
10. Гражданско – правовая ответственность может наступать:
- а) по вине правонарушителя;
  - б) по умышленной вине ;
  - в) по неосторожной вине;
  - г) в отсутствии вины правонарушителя.

### **Тема 9. Альтернативное урегулирование споров.**

1. Медиатор – это ...
- а) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора.
  - б) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
  - в) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
2. Конфликт в переводе с латинского означает:
- а) соглашение;
  - б) столкновение;
  - в) существование.
3. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?
- а) психологии;
  - б) медицине;
  - в) политологии;
  - г) все варианты верны.
4. Медиация как метод урегулирования спора – это ...
- а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.
  - б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.
  - в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.
5. Стремление ребенка к независимости и его объективная зависимость от взрослого составляет главное противоречие:
- а) «кризиса новорожденности»;
  - в) «кризиса 3 лет»;

- б) «кризиса 1 года»;
- г) «кризиса 7 лет».

6. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

7. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

8. При проведении процедуры медиации, медиатор должен:

- а) Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора.
- б) Выслушать позиции сторон и работать с их интересами.
- в) Высказать мнение о разрешении спора между сторонами.

9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

10. Стремление быть, казаться и считаться взрослым у подростков - это:

- а) личностная нестабильность;
- б) формирование физического «Я»;
- в) сложно сказать что-то определенное;
- г) тенденция к взрослости.

### **7.3.4. Примерные темы рефератов**

#### **Тема 3. Основы управления и организации здравоохранения**

1. Компенсация морального вреда как самостоятельный способ защиты гражданских прав.
2. Дисциплинарная ответственность медицинских работников в РФ.
3. Административная ответственность медицинских работников и медицинских организаций в РФ.
4. Профессиональные преступления медицинских работников в РФ.
5. Должностные преступления в сфере здравоохранения: понятие и общая характеристика в РФ.
6. Уголовная ответственность медицинских работников в РФ.
7. Материальная ответственность медицинских работников в РФ.
8. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников в РФ.
9. Уголовная ответственность медицинских работников: история и современность.
10. Характеристика деяний медицинских работников, влекущих причинение вреда жизни или здоровью пациента.

### 7.3.3. Перечень вопросов к зачету

1. Право: понятие, сущность, функции
2. Система российского права и законодательства
3. Правовая норма: понятие, структура, виды
4. Источники права (понятие, виды), правотворчество
5. Действие норм права во времени, в пространстве и по кругу лиц
6. Правоотношение: понятие, содержание, структура
7. Правонарушение и юридическая ответственность
8. Отрасль и институт права. Публичное и частное право.
9. Государство: понятие, сущность, признаки
10. Функции государства
11. Типы государства и формы правления
12. Правовое государство: понятие, сущность, признаки
13. Конституционный строй РФ: понятие, система принципов, источники
14. Система прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации
15. Федеративное устройство РФ: понятие, принципы, субъекты РФ и их правовой статус
16. Представительные органы государственной власти РФ
17. Система органов исполнительной власти РФ
18. Судебная власть в РФ: понятие, принципы организации, система судов в РФ
19. Народ как источник власти в Российской Федерации, избирательное право в РФ.
20. Международное право как особая система права
21. Гражданское право РФ: предмет, принципы, источники
22. Граждане как субъекты гражданского права: правоспособность и дееспособность
23. Юридические лица по российскому гражданскому праву (понятие, виды, статус)
24. Понятие и виды объектов гражданских прав
25. Гражданско-правовые сделки: понятие, виды, форма, недействительность сделок
26. Понятие и виды представительства в гражданском праве
27. Доверенность: понятие и формы, условия действительности
28. Понятие и содержание права собственности, субъекты права собственности
29. Способы защиты права собственности и других вещных прав
30. Гражданско-правовое обязательство: понятие, стороны, содержание
31. Договор в гражданском праве: общая характеристика
32. Ответственность по внедоговорным обязательствам
33. Гражданско-правовая ответственность: понятие, условия наступления
34. Компенсация морального вреда.
35. Виды наследования
36. Завещание: форма, содержание, правовые особенности оформления
37. Участие медицинского персонала в оформлении завещания
38. Понятие брака и семьи, «гражданского брака» и брачного договора
39. Условия заключения брака, недействительность заключения брака
40. Неимущественные права и обязанности супругов по семейному законодательству РФ.
41. Имущественные права и обязанности супругов по семейному законодательству РФ.
42. Неимущественные права и обязанности родителей и детей по российскому семейному законодательству
43. Имущественные права и обязанности родителей и детей по российскому семейному законодательству
44. Правовые аспекты усыновления (удочерения), тайна усыновления (удочерения)
45. Опекa и попечительство
46. Трудовое право Российской Федерации: понятие, законодательство
47. Трудовой договор: понятие, виды, форма, содержание, юридические гарантии
48. Срочный трудовой договор: понятие, особенности заключения
49. Перевод на другую работу (понятие, виды переводов)

50. Основания прекращения трудового договора (общая характеристика)
51. Порядок увольнения работников
52. Рабочее время: понятие, виды. Совместительство, сверхурочные работы
53. Дисциплина труда: понятие, правовое регулирование, вид, дисциплинарных взысканий и порядок их применения
54. Индивидуальные трудовые споры: понятие, процедура разрешения
55. Коллективные трудовые споры: понятие и особенности и разрешения
56. Российское уголовное право: понятие, задачи, принципы, система, источники
57. Преступление: понятие, состав,
58. Категории и виды преступлений
59. Уголовная ответственность: понятие, правовое значение состава преступления
60. Наказание по уголовному праву: понятие, цели и виды наказаний
61. Обстоятельства, исключающие преступность деяния
62. Принудительные меры медицинского характера
63. Административное право: общая характеристика.
64. Понятие об административной ответственности, виды и порядок применения наказаний
65. Экологическое законодательство РФ: общая характеристика. Ответственность за экологические правонарушения
66. Источники законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения
67. Правосознание и правовая культура врача
68. Правовая характеристика оказания медицинской помощи как услуги
69. Правовые аспекты информированного добровольного согласия и отказа от медицинского вмешательства
70. Правовые аспекты оказания медицинской помощи без согласия граждан
71. Правовые аспекты и юридическая ответственность за разглашение врачебной тайны. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя
72. Юридическая ответственность медицинских учреждений и медицинских работников: понятие, структура, правовые особенности.
73. Вопросы медицинской деонтологии в работе медицинских работников. Врачебные ошибки, несчастные случаи.
74. Неосторожные действия медицинских работников.
75. Уголовная ответственность медицинских работников за преступления в профессиональной деятельности
76. Уголовная ответственность медицинских работников как должностных лиц. Халатность
77. Гражданско-правовая ответственность медицинских учреждений и медицинских работников
78. Административная ответственность медицинских учреждений и медицинских работников
79. Дисциплинарная ответственность медицинского персонала
80. Судебно-медицинская экспертиза при расследовании уголовных дел о профессиональных нарушениях медицинских работников.

### **Образец билета для зачета**

<p>Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию» <b>Кафедра судебной медицины и правопедения</b></p>
--

Специальность «Общественное здравоохранение», 32.04.01	Дисциплина «Основы законодательства и права в здравоохранении»
	Семестр 2
<b>Билет № 4</b>	
1. Право на занятие медицинской деятельностью.	
2. Общие права пациента при получении медицинской помощи	
3. Административное право: общая характеристика.	
Утверждаю Зав. кафедрой _____ О.Д.Ягмуров (подпись)	
«    » _____ 201    года	

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **ОПК-1, ПК-1**, осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

Этапы формирования компетенций **ОПК-1, ПК-1**, в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки «32.04.01 «Общественное здравоохранение» (уровень магистратуры)» представлены в приложении 1 к Рабочей программе.

#### **Форма промежуточной аттестации – зачет**

Предусмотрены ответы на вопросы (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно по билетам).

Итоговая оценка выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов работы в течение семестра и ответа на вопросы билета на зачете.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательной программе и направлению подготовки «**32.04.01 «Общественное здравоохранение» (уровень магистратуры)**»

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения факультатива**

##### **Нормативно –правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // "Собрание законодательства РФ", 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.07.1996 г. No63-ФЗ (с посл. изм.от 25.04.2018 N 17-П)
3. Гражданский кодекс Российской Федерации - часть первая (ГК РФ ч. 1) от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ(с послед. изменениями от от 03.07.2019 N 26-П).
4. Кодекс РФ об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. No195-ФЗ (с послед. изменениями от 04.02.2019 N 8-П).
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (с посл. изм.от 29.05.2019 N 119-ФЗ)
6. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ (с посл. изм.от от 26.07.2019 N 204-ФЗ)

##### **Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

##### **Дополнительная литература:**

1. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>

2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

## **Периодические издания**

Журналы:

3. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
4. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению факультатива «Права человека»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Основы законодательства и права в здравоохранении»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Основы законодательства и права в здравоохранении**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Основы законодательства и права в здравоохранении**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения факультатива**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка)	Собеседование

учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с материалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка кейсов и разборов)	Собеседование Решение ситуационных задач Проверка заданий
Участие в научно-исследовательской работе кафедры	Доклады  Публикации
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование  Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование  Собеседование

#### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

#### Вопросы и задания для подготовки к занятиям по темам

##### Тема 1. Медицинское право



*Вопросы по теме:*

1. Место медицинского права в системе права России.
2. Источники медицинского права.
3. Права граждан и отдельных групп населения в области охраны здоровья.
4. Закон о защите прав потребителей. Ответственность медицинских организаций.
5. Потребительский экстремизм.

*Вопросы для собеседования:*

1. Система здравоохранения: понятие и правовые основы.
2. Государственное управление в области здравоохранения: понятие и основы организации.
3. Государственный контроль в области охраны здоровья граждан.
4. Правовое положение учреждений здравоохранения.
5. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

*Темы для докладов:*

1. Роль медицинского права в регулировании профессиональной деятельности медицинских работников.
2. Медицинское право в структуре юридического образования.
3. Медицинское право в структуре медицинского образования.
4. Предмет и методы медицинского права.
5. Медицинские правоотношения: понятие, виды, состав. И 6. Система и источники медицинского права.
6. Медицинское право как отрасль науки.
7. Роль и значение врачебной этики и деонтологии в общей структуре социального регулирования медицинской деятельности.
8. Биоэтика как комплексная наука, занимающаяся вопросами медицины в ракурсе защиты прав человека.
9. Историко-правовой обзор нормативного регулирования здравоохранения.
10. Законодательное обеспечение охраны здоровья в РФ: современное состояние.

**Тема 2. Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи**

*Вопросы по теме:*

1. Персональные данные в здравоохранении.
2. Проблема «врачебной тайны» в здравоохранении. (Правовое регулирование, ответственность).
3. Правовые основы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и реализации права пациента на отказ от его проведения.
4. Правовые основы медицинского вмешательства без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя.
5. Реклама медицинских услуг.

*Вопросы для собеседования:*

1. Что является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?
2. В каком случае информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей?

3. Как оформляется и где содержится информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства?
4. В каких случаях допускается медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя?
5. Кем принимается решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя?

*Темы для докладов:*

1. Основные права и обязанности медицинского работника
2. Право на занятие медицинской деятельностью
3. Лицензии в сфере здравоохранения
4. Право на занятие народной медициной
5. Социальная и правовая защита медицинских работников
6. Приоритет профилактических мер;
7. Доступность медико-социальной помощи;
8. Социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
9. Ответственность органов государственной власти и управления, предприятий, учреждений и организаций, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан в области охраны здоровья.
10. Муниципальная и частная система здравоохранения.

### **Тема 3. Основы управления и организации здравоохранения**

*Вопросы по теме:*

1. Медицинская организация как юридическое лицо, правовой статус, особенности.
2. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности.
3. Договорная работа в медицинской организации.
4. Правовые аспекты ведения медицинской документации.
5. Государственные закупки в медицинском учреждении.
6. Федеральный закон от 05.04.2013 №44-ФЗ
7. Федеральный закон №223-ФЗ от 18.07.2011

*Вопросы для собеседования:*

1. Относятся ли руководители медицинских организаций и руководителей их структурных подразделений к категории медицинских работников?
2. Регламентирует ли действующее законодательство ведение графиков работ медицинских работников?
3. Перечислите сферы приложения труда медицинских работников, для которых невозможно установить точное время для приема пищи и отдыха
4. Как устанавливается время для приема пищи и отдыха для медицинских работников, работающих на станциях (отделениях) скорой медицинской помощи?
5. В каком документе должна быть определена трудовая функция по дежурству медицинских работников?

*Примерные темы для рефератов:*

1. Компенсация морального вреда как самостоятельный способ защиты гражданских прав.
2. Дисциплинарная ответственность медицинских работников в РФ.
3. Административная ответственность медицинских работников и медицинских организаций в РФ.

4. Профессиональные преступления медицинских работников в РФ.
5. Должностные преступления в сфере здравоохранения: понятие и общая характеристика в РФ.
6. Уголовная ответственность медицинских работников в РФ.
7. Материальная ответственность медицинских работников в РФ.
8. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников в РФ.
9. Уголовная ответственность медицинских работников: история и современность.
10. Характеристика деяний медицинских работников, влекущих причинение вреда жизни или здоровью пациента.

#### **Тема 4. Правовые основы медицинского и социального страхования**

*Вопросы по теме:*

1. Медицинское страхование в России.
2. Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования.
3. Медицинские организации в сфере обязательного медицинского страхования.
4. Добровольное медицинское страхование.
5. Понятия страхового риска и страхового случая.

*Вопросы для собеседования:*

1. Медицинское страхование: понятие, цели, значение.
2. Виды медицинского страхования.
3. Общая характеристика ОМС.
4. Общая характеристика ДМС.
5. Основные различия ОМС и ДМС.

*Темы для докладов:*

1. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи.
2. Проблемы реализации права граждан на бесплатную медицинскую помощь.
3. Проблемы обеспечения доступной и качественной медицинской помощи.
4. Стандарты качества медицинской помощи: медицинские и правовые аспекты.
5. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС.
6. Международные акты о правах человека в области охраны здоровья и оказания медицинской помощи.
7. Права граждан в системе ОМС.
8. Обязательное медицинское страхование как конституционная гарантия основных прав и свобод человека.
9. Права и обязанности медицинских работников.
10. Актуальные проблемы становления медицинского страхования в России и перспективы его развития.

#### **Тема 5. Основы гражданского права РФ**

*Вопросы по теме:*

1. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников, медицинских организаций.
2. Договорная и внедоговорная ответственность.
3. Понятие материального ущерба и морального вреда.

*Вопросы для собеседования:*

1. Какие виды ответственности медицинских работников Вам известны?

2. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться гражданско-правовая ответственность?
3. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться административная ответственность?
4. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться уголовная ответственность?
5. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться материальная ответственность?

*Темы для докладов:*

1. Вещные правоотношения: управомоченная и обязанная сторона.
2. Имущественные гражданские правоотношения и их подвиды.
3. Неправомерные действия граждан как основания возникновения гражданских прав и обязанностей.
4. Признание гражданина недееспособным в судебном порядке: соотношение гражданского и гражданского процессуального законодательства.
5. Признание гражданина ограниченно дееспособным вследствие игромании: за или против?
6. Увеличение уставного капитала в обществах с ограниченной ответственностью: за или против?
7. Государственные корпорации как новый субъект гражданского права.
8. Бездокументарные ценные бумаги: правовое регулирование оборота.
9. Правовая природа безналичных денег
10. Антисоциальные сделки по российскому гражданскому законодательству.

*Примеры тестов:*

1. Собственник здания, передаваемого в залог, имеет право аренды на земельный участок, на котором находится это здание. Можно ли заключить договор залога здания, не передавая в залог принадлежащее залогодателю право аренды участка:
  - г) можно во всех случаях;
  - д) нельзя, такой договор будет недействительным;
  - е) можно, но только при согласии залогодержателя;
2. Вопрос о включении в основной договор условий, не предусмотренных основным договором, решается арбитражным судом с учетом:
  - г) положений предварительного договора;
  - д) конкретных обстоятельств дела;
  - е) постдоговорного поведения контрагентов;
3. Договор считается заключенным в момент:
  - г) акцепта адресатом полученной оферты;
  - д) получения лицом, направившим оферту, её акцепта;
  - е) получения лицом, направившим оферту, протокола разногласий;
4. Договор — это:
  - г) соглашение двух или более лиц в форме, установленной гражданским законодательством;
  - д) методика ведения коммерческой деятельности;
  - е) комплекс взаимосвязанных сделок;
5. Сделками являются действия граждан и юридических лиц:
  - г) направленные на принятие обязательств в имущественных отношениях;

- д) направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей;
  - е) по заключению договора;
6. Сделка, требующая нотариального удостоверения:
- д) доверенность в порядке передоверия;
  - е) ипотека;
  - ж) поставка для государственных нужд;
  - з) финансовая аренда;
7. Вред возмещается:
- д) несовершеннолетним;
  - е) инвалидам;
  - ж) женщинам старше пятидесяти пяти лет и мужчинам старше шестидесяти лет;
  - з) учащимся старше восемнадцати лет.
8. Гражданско-правовая ответственность наступает при наличии следующих условий:
- д) причинение вреда здоровью пациента или причинения смерти;
  - е) противоправность действия (бездействия) медицинского учреждения (его работников);
  - ж) вина медицинского учреждения (работника);
  - з) причинно-следственная связь между противоправным деянием и наступившим вредом.
9. Под моральным вредом понимают:
- д) вред, причиненный здоровью;
  - е) вред, который имеет стоимостную форму;
  - ж) нравственные или физические страдания;
  - з) его денежная оценка называется убытками.
10. Гражданско – правовая ответственность может наступать:
- д) по вине правонарушителя;
  - е) по умышленной вине ;
  - ж) по неосторожной вине;
  - з) в отсутствии вины правонарушителя.

## **Тема 6. Основы трудового права РФ**

### *Вопросы по теме:*

1. Права медицинских работников в сфере трудовых правоотношений.
2. Требования к работникам медицинской и фармацевтической организаций.
3. Правовое регулирование трудовых отношений с медицинскими работниками.
4. Трудовой договор, понятие эффективного контракта.
5. Условия допуска к медицинской деятельности.

### *Вопросы для собеседования:*

1. Какие статьи в действующем Трудовом кодексе РФ регулируют специфику труда медицинских работников?
2. Охарактеризуйте особенности труда медицинских работников

3. Чем регламентируется и какова продолжительность рабочего времени медицинских работников?
4. Каким работникам медицинских учреждений предоставляются дополнительные отпуска?
5. Какие детали необходимо уточнять при составлении трудового договора с медицинским персоналом?

*Темы для докладов:*

1. Система правоотношений в трудовом праве.
2. Трудовое правоотношение: субъекты и содержание.
3. Основания возникновения трудовых правоотношений.
4. Социальное партнерство в сфере труда.
5. Представители работников и работодателей.
6. Участие работников в управлении организацией.
7. Значение коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений.
8. Коллективный договор в Российской Федерации: понятие, стороны, порядок заключения и действия.
9. Понятие и виды соглашений, их значение и сфера действия.
10. Право на объединение в профессиональные союзы, их защитная функция, права и гарантии деятельности.

## **Тема 7. Основы административного права РФ**

*Вопросы по теме:*

1. Административная ответственность медицинских и фармацевтических работников, медицинских и фармацевтических организаций, органов исполнительной власти в здравоохранении.

*Вопросы для собеседования:*

1. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться дисциплинарная ответственность?
2. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется материальная ответственность медицинских работников?
3. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется уголовная ответственность медицинских работников?
4. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется гражданско-правовая ответственность медицинских работников?
5. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется административная ответственность медицинских работников?

*Темы для докладов:*

11. Государственное управление и местное самоуправление.
12. Административно-правовое регулирование: особенности, методы.
13. Дозволения по административному праву.
14. Административно-правовой статус гражданина.
15. Право граждан на участие в государственном управлении.
16. Понятие и правовой статус органов исполнительной власти.
17. Президент РФ и исполнительная власть.
18. Система федеральных органов исполнительной власти.
19. Основы административно-правового статуса общественных объединений.
20. Особенности статуса религиозных объединений.

## **Тема 8. Основы уголовного права РФ**

### *Вопросы по теме:*

1. Преступления в сфере здравоохранения.
2. Уголовная ответственность медицинских работников.
3. Основные и дополнительные виды наказаний.
4. Назначение наказания (общие начала, обстоятельства, смягчающие или отягчающие наказание).
5. Понятие об освобождении от уголовной ответственности.
6. Проблема «ятрогенных» преступлений», должностных преступлений.

### *Вопросы для собеседования:*

1. Понятие и признаки преступления.
2. Отграничение преступлений от административного, гражданского, дисциплинарного правонарушений.
3. Юридическая оценка малозначительных деяний, не представляющих общественной опасности (ч.2 ст.14 УК РФ).
4. Категории преступлений и их правовое значение.
5. Понятие состава преступления. Соотношение преступления и состава преступления. Виды составов преступления.

### *Темы для докладов:*

1. Понятие и социальная природа преступления.
2. Понятие состава преступления.
3. Соотношение понятий преступления и состава преступления.
4. Структура объекта преступления.
5. Понятие, содержание и юридическое значение объективной стороны состава преступления.
6. Понятие субъективной стороны состава преступления.
7. Значение института множественности преступлений.
8. Значение выделения стадий совершения преступлений для уголовной ответственности, квалификации и назначения наказания.
9. Понятие обнаружения умысла.
10. Формы соучастия в преступлении.

## **Тема 9. Альтернативное урегулирование споров.**

### *Вопросы по теме:*

1. Досудебные и судебные методы урегулирования споров.
2. Альтернативные процедуры урегулирования споров.
3. Медиация

### *Вопросы для собеседования:*

1. Назовите факторы, препятствующие повышению качества медицинской помощи и влияющие на частоту возникновения конфликтов
2. Перечислите правовые последствия ненадлежащего оказания медицинской помощи
3. Кто может участвовать в процедуре досудебного улаживания конфликтов?
4. Какие основные задачи преследует досудебная работа?
5. Назовите направления работы медицинской организации в части предотвращения конфликтов

### *Темы для докладов:*

1. Понятие, виды и значение альтернативных процедур разрешения споров.

2. Посредничество как альтернативная форма урегулирования споров.
3. Третейское разбирательство и посредничество: сравнительный анализ.
4. Переговоры как основа процедуры посредничества.
5. Правовое регулирование посредничества.
6. Особенности международно-правового регулирования посредничества.
7. Роль посредника в урегулировании споров.
8. Посредничество как альтернативная форма урегулирования внешнеэкономических споров.
9. Урегулирование гражданско-правовых споров с помощью посредника: теория и практика.
10. Соглашение сторон об обращении к посреднику.

*Примеры тестов:*

2. Медиатор – это ...
  - а) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора.
  - б) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
  - в) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
  
2. Конфликт в переводе с латинского означает:
  - а) соглашение;
  - б) столкновение;
  - в) существование.
  
3. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?
  - а) психологии;
  - б) медицине;
  - в) политологии;
  - г) все варианты верны.
  
4. Медиация как метод урегулирования спора – это ...
  - а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.
  - б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.
  - в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.
  
5. Стремление ребенка к независимости и его объективная зависимость от взрослого составляет главное противоречие:
  - а) «кризиса новорожденности»;
  - в) «кризиса 3 лет»;
  - б) «кризиса 1 года»;
  - г) «кризиса 7 лет».
  
6. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
  - а) начальной фазе;
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада.



7. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

8. При проведении процедуры медиации, медиатор должен:

- а) Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора.
- б) Выслушать позиции сторон и работать с их интересами.
- в) Высказать мнение о разрешении спора между сторонами.

9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

10. Стремление быть, казаться и считаться взрослым у подростков - это:

- а) личностная нестабильность;
- б) формирование физического «Я»;
- в) сложно сказать что-то определенное;
- г) тенденция к взрослости.

## **Тема 10. Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.**

*Вопросы по теме:*

1. Виды медицинских экспертиз.  
Государственная и независимая медицинская экспертиза.
2. Ошибки при проведении судебно-медицинских экспертиз.
3. Условия и порядок назначения судебно-медицинской экспертизы.

*Вопросы для собеседования:*

1. Как выявляются дефекты оказания медицинской помощи при анализе и оценке летального или амбулаторного судебно-медицинского наблюдения?
2. Виды и существа дефектов оказания медицинской помощи?
3. Какие причины дефектов оказания медицинской помощи?
4. Определение степени негативного влияния дефектов оказания медицинской помощи на состояние здоровья и жизни пациента.
5. Совместные мероприятия судебно-медицинской службы, ЛПУ и органов управления территориальным здравоохранением.

*Темы для докладов:*

1. Выявление и изучение причин дефектов оказания медицинской помощи;
2. Диагностические исследования, включая случаи отравлений, проводимые в бюро судебно-медицинской экспертизы;
3. Статистические разработки, основанные на материалах судебно-экспертной службы в интересах органов здравоохранения;
4. Повышение профессионального уровня экспертов в области клинической медицины;

5. Взаимодействие со страховыми компаниями.
6. Способы взаимодействия с территориальными органами здравоохранения.
7. Анализ дефектов оформления медицинской документации с оформлением соответствующих представлений руководителям лечебных учреждений.
8. Иерархия органов судебно-медицинской экспертизы
9. Консультация правоохранительных органов
10. СМЭ в судебном заседании.

### **Тема 11. Контроль качества оказания медицинской помощи.**

*Вопросы по теме:*

1. Судебно-экспертная оценка качества оказания медицинской помощи.
2. Судебно-медицинская экспертиза по делам о нарушении медицинскими работниками профессиональных обязанностей.
3. Вред здоровью, критерии оценки.
4. Медико-правовые аспекты нарушений санитарно-эпидемиологического благополучия.

*Вопросы для собеседования:*

1. Какими правами обладает пациент в соответствии с законодательством о защите прав потребителя?
2. Что вправе потребовать потребитель от поставщика медицинской услуги?
3. Перечислите и охарактеризуйте критерии качества услуги
4. Что такое качество и доступность медицинской помощи?
5. Что такое «порядок оказания медицинской помощи»? Как он связан со стандартом оказания медицинской помощи?

*Темы для докладов:*

1. Критерии качества медицинской помощи
2. Экспертиза качества медицинской помощи
3. Ведомственный контроль КМП
4. Вневедомственный контроль КМП
5. Контроль за соблюдением стандартов качества медицинской помощи в отношении высокотехнологичной медицинской помощи,
6. Контроль страховых медицинских организаций
7. Вневедомственного контроля страховыми медицинскими организациями
8. Целевая экспертиза КМП
9. Плановая экспертиза КМП
10. "судебно-экспертный" или "судебно-медицинский" контроль КМП

### **Тема 12. Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья**

*Вопросы по теме:*

1. Понятие и нормативно-правовое регулирование социальной защиты инвалидов.
2. Охрана здоровья матери и ребенка в рамках российского законодательства, вопросы семьи и репродуктивного здоровья.
3. Проблема регулирования охраны здоровья несовершеннолетних.
4. Особенности правового регулирования отдельных видов медицинской помощи ( психиатрическая помощь, стоматология).
5. Понятие и проблема эвтаназии.
6. Правовые аспекты донорства.

*Вопросы для собеседования:*

1. Как осуществляется оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи?
2. Какими правами на получение медицинской помощи обладают лица, задержанные, заключенные под стражу, отбывающие наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста?
3. Какими правами на охрану здоровья обладают военнослужащие и лица, приравненные по медицинскому обеспечению к военнослужащим, а также граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, граждане, подлежащие призыву на военную службу (направляемые на альтернативную гражданскую службу), и граждане, поступающих на военную службу или приравненную к ней службу по контракту?
4. Назовите основные обязанности граждан в сфере охраны здоровья
5. В рамках какого договора гражданам оказываются бесплатные медицинские услуги?

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по факультативу, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- база тестовых заданий и справочных материалов создана, реализованная на платформе AcademicNT (Электронная информационно-образовательная среда Университет ИТМО),
- электронное расписание «Галактика РУЗ»
- система автоматизации библиотек «ИРБИС»
- ПК УНД

**12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по факультативу «Права человека»**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Учебная комната № 1 197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, литера И, «Анатомический корпус» ( 2 этаж) помещение 321	Стол учебный -9 шт. Стол преподавателя 1 шт. Стулья -26 шт. Шкаф – витрина -3 шт. Шкаф для наглядных пособий- 1шт. Доска магнитно- маркерная 1шт.
Учебная комната № 2 197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, литера И, «Анатомический корпус» ( 2 этаж) помещение 317	Стол учебный-1шт. Стол преподавателя- 1 шт. Стулья- 14 шт. Телевизор- 1шт. Компьютерный монитор-1шт. Микроскоп- 15шт. Шкаф – витрина -4шт.

<p>Учебная комната № 3 197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, литера И, «Анатомический корпус» ( 2 этаж) помещение 286</p>	<p>Стол- 1шт. Стулья- 26шт. Шкаф – витрина -2 шт. Шкаф для наглядных пособий- 1шт. Доска магнитно- маркерная- 1шт</p>
<p>Учебная комната №4 197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, литера И, «Анатомический корпус» ( 2 этаж) помещение 320</p>	<p>Стол- 1шт. Стулья- 26 шт. Шкаф – витрина -4 шт. Шкаф для наглядных пособий- 1шт. Доска магнитно- маркерная- 1шт.</p>
<p>Учебная комната №5 197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, литера И, «Анатомический корпус» ( 2 этаж) помещение 259</p>	<p>Стол- 15шт. Стулья- 35шт. Доска магнитно- маркерная- 1шт. Проекционный экран- 1шт Проекционный экран- 1шт. Музейная витрина - 1 шт. Шкаф- витрина-1шт.</p>

Разработчики:

д.м.н., проф. Ягмуров О.Д.

к.м.н., доцент Петров Л.В.

Рецензент:

Зав. каф. теории и истории государства и права ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова», д.ю.н., профессор Каратаев О.Г.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**Основы законодательства и права в  
здравоохранении**

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ

В результате освоения темы обучающийся должен показать владение следующими компетенциями:

Наименование темы	Код контролируемой компетенции /содержание	Характеристика обязательного порогового уровня освоения ФГОС ВО	Оценочные средства
<b>Тема 1</b> Медицинское право	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения  ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4	Знать: - основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение; -об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов; -представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.; Уметь: - грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности; -решать практические задачи в социально-правовой сфере; -ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах; -обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.	<u><b>ПРИМЕР</b></u>  1.1 Собеседование 1.2 Проверка докладов на заданные темы.
<b>Тема 2</b> Права и обязанности	ПК-1. Способность к управлению процессами и	Знать: - основные принципы и положения международного и	2.1 Собеседование

<p>участников процесса оказания медицинской помощи.</p>	<p>технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>российского законодательства регулирующие здравоохранение;</p> <p>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</p> <p>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</p> <p>Уметь:</p> <p>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</p> <p>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</p> <p>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</p> <p>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</p>	<p>2.2 Проверка докладов на заданные темы.</p>
<p><b>Тема 3</b> Основы управления и организации здравоохранения</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</p> <p>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</p> <p>-представлять цели и</p>	<p>3.1 Собеседование 3.2 Проверка рефератов на заданные темы.</p>

	<p>анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</li> <li>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</li> <li>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</li> </ul>	
<p><b>Тема 4</b> Правовые основы медицинского и социального страхования</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</li> <li>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</li> <li>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в</li> </ul>	<p>4.1 Собеседование</p>



	<p>проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>будущей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</li> <li>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</li> <li>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</li> </ul>	
<p><b>Тема 5</b> Основы гражданского права РФ</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</li> <li>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</li> <li>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</li> <li>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</li> <li>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских</li> </ul>	<p>5.1 Собеседование 5.2 Тест 5.3 Проверка рефератов на заданные темы.</p>

<p><b>Тема 6</b> Основы трудового права РФ</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>организаций.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</li> <li>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</li> <li>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</li> <li>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</li> <li>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</li> </ul>	<p>6.1 Собеседование</p> <p>6.2 Проверка докладов на заданные темы</p>
<p><b>Тема 7</b> Основы административного права РФ</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</li> <li>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования</li> </ul>	<p>7.1 Собеседование</p> <p>7.2 Проверка докладов на заданные темы.</p>

	<p>ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</p> <p>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</p> <p>Уметь:</p> <p>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</p> <p>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</p> <p>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</p> <p>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</p>	
<p><b>Тема 8</b> Основы уголовного права РФ</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</p> <p>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</p> <p>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</p> <p>Уметь:</p> <p>- грамотно и самостоятельно</p>	<p>8.1 Собеседование</p> <p>8.2 Проверка докладов на заданные темы.</p>

	<p>подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</p> <p>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</p> <p>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</p> <p>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</p>	
<p><b>Тема 9</b> Альтернативное урегулирование споров.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p>	<p>Знать:</p> <p>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</p> <p>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</p> <p>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</p> <p>Уметь:</p> <p>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</p> <p>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</p> <p>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</p> <p>-обладать навыками</p>	<p>9.1 Собеседование</p> <p>9.2 Тест</p> <p>9.3 Проверка докладов на заданные темы.</p>

	ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4	подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.	
<b>Тема 10</b> Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения  ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4	Знать: - основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение; -об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов; -представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.; Уметь: - грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности; -решать практические задачи в социально-правовой сфере; -ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах; -обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.	10.1 Собеседование 10.2 Проверка докладов на заданные темы.
<b>Тема 11</b> Контроль качества оказания медицинской помощи.	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения	Знать: - основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение; -об основных принципах,	11.1 Собеседование 11.2 Проверка докладов на заданные

	<p>пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ОПК-1.</p> <p>Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</p> <p>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и медицинских работников, пути их профилактики.;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</li> <li>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</li> <li>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</li> </ul>	<p>темы.</p>
<p><b>Тема 12</b> Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья.</p>	<p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и положения международного и российского законодательства регулирующие здравоохранение;</li> <li>-об основных принципах, нормах, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и законных интересов, как медицинских работников, так и пациентов;</li> <li>-представлять цели и принципы, определять возможные правовые последствия деятельности медицинских организаций и</li> </ul>	<p>7.1 Собеседование</p>

	<p>медицинской организации ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ПК-1.1 – 1.3 ОПК-1.1 – 1.4</p>	<p>медицинских работников, пути их профилактики.; Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и самостоятельно толковать, анализировать и применять полученные при изучении учебной дисциплины теоретические знания в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>-решать практические задачи в социально-правовой сфере;</li> <li>-ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах;</li> <li>-обладать навыками подготовки локальных нормативно-управленческих актов, используемых в деятельности медицинских организаций.</li> </ul>	
--	---	---	--

## 2. КОЛИЧЕСТВО ЗАДАНИЙ ПО ТЕМАМ

№	Наименование темы	Количество заданий по теме
1.	Тема1 Медицинское право	2
2.	Тема 2 Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи.	2
3.	Тема 3 Основы управления и организации здравоохранения	2
4.	Тема 4 Правовые основы медицинского и социального страхования.	1
5.	Тема 5 Основы гражданского права РФ	3
6.	Тема 6 Основы трудового права РФ	1
7.	Тема 7 Основы административного права Российской Федерации.	2
8.	Тема 8 Основы уголовного права РФ	2
9.	Тема 9 Альтернативное урегулирование споров.	3
10.	Тема 10 Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохранительными структурами.	2
11.	Тема 11 Контроль качества оказания медицинской помощи.	2
12.	Тема 12 Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья.	1

### **ПРИМЕР**

1.1 Собеседование

1.2 Проверка докладов на заданные темы.

2.1 Собеседование 2.2 Проверка докладов на заданные темы.
3.1 Собеседование 3.2 Проверка рефератов на заданные темы.
4.1 Собеседование
5.1 Собеседование 5.2 Тестирование 5.3 Проверка докладов на заданные темы.
6.1 Собеседование
7.1 Собеседование 7.2 Проверка докладов на заданные темы.
8.1 Собеседование 8.2 Проверка докладов на заданные темы.
9.1 Собеседование 9.2 Тестирование 9.3 Проверка докладов на заданные темы.
10.1 Собеседование 10.2 Проверка докладов на заданные темы.
11.1 Собеседование 11.2 Проверка докладов на заданные темы.
12.1 Собеседование

## **Тема1 Медицинское право**

### 1.1 Собеседование;

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Система здравоохранения: понятие и правовые основы.
2. Государственное управление в области здравоохранения: понятие и основы организации.
3. Государственный контроль в области охраны здоровья граждан.
4. Правовое положение учреждений здравоохранения.
5. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

### 1.2 Список тем для докладов

1. Роль медицинского права в регулировании профессиональной деятельности медицинских работников.
2. Медицинское право в структуре юридического образования.
3. Медицинское право в структуре медицинского образования.
4. Предмет и методы медицинского права.
5. Медицинские правоотношения: понятие, виды, состав. И 6. Система и источники медицинского права.
6. Медицинское право как отрасль науки.
7. Роль и значение врачебной этики и деонтологии в общей структуре социального регулирования медицинской деятельности.
8. Биоэтика как комплексная наука, занимающаяся вопросами медицины в ракурсе защиты прав человека.
9. Историко-правовой обзор нормативного регулирования здравоохранения.



10. Законодательное обеспечение охраны здоровья в РФ: современное состояние.

## **Тема 2 Права и обязанности участников процесса оказания медицинской помощи**

### **2.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Что является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства?
2. В каком случае информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей?
3. Как оформляется и где содержится информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства?
4. В каких случаях допускается медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя?
5. Кем принимается решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя?

### **2.2 Список тем для докладов**

11. Основные права и обязанности медицинского работника
12. Право на занятие медицинской деятельностью
13. Лицензии в сфере здравоохранения
14. Право на занятие народной медициной
15. Социальная и правовая защита медицинских работников
16. Приоритет профилактических мер;
17. Доступность медико-социальной помощи;
18. Социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
19. Ответственность органов государственной власти и управления, предприятий, учреждений и организаций, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан в области охраны здоровья.
20. Муниципальная и частная система здравоохранения.

## **Тема 3 Основы управления и организации здравоохранения**

### **3.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Относятся ли руководители медицинских организаций и руководителей их структурных подразделений к категории медицинских работников?
2. Регламентирует ли действующее законодательство ведение графиков работ медицинских работников?
3. Перечислите сферы приложения труда медицинских работников, для которых невозможно установить точное время для приема пищи и отдыха
4. Как устанавливается время для приема пищи и отдыха для медицинских работников, работающих на станциях (отделениях) скорой медицинской помощи?
5. В каком документе должна быть определена трудовая функция по дежурству медицинских работников?

### **3.1 Примерные темы рефератов**

11. Компенсация морального вреда как самостоятельный способ защиты гражданских прав.
12. Дисциплинарная ответственность медицинских работников в РФ.

13. Административная ответственность медицинских работников и медицинских организаций в РФ.
14. Профессиональные преступления медицинских работников в РФ.
15. Должностные преступления в сфере здравоохранения: понятие и общая характеристика в РФ.
16. Уголовная ответственность медицинских работников в РФ.
17. Материальная ответственность медицинских работников в РФ.
18. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников в РФ.
19. Уголовная ответственность медицинских работников: история и современность.
20. Характеристика деяний медицинских работников, влекущих причинение вреда жизни или здоровью пациента.

## **Тема 4 Правовые основы медицинского и социального страхования**

### **4.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Медицинское страхование: понятие, цели, значение.
2. Виды медицинского страхования.
3. Общая характеристика ОМС.
4. Общая характеристика ДМС.
5. Основные различия ОМС и ДМС.

### **4.2 Список тем для докладов**

1. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи.
2. Проблемы реализации права граждан на бесплатную медицинскую помощь.
3. Проблемы обеспечения доступной и качественной медицинской помощи.
4. Стандарты качества медицинской помощи: медицинские и правовые аспекты.
5. Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС.
6. Международные акты о правах человека в области охраны здоровья и оказания медицинской помощи.
7. Права граждан в системе ОМС.
8. Обязательное медицинское страхование как конституционная гарантия основных прав и свобод человека.
9. Права и обязанности медицинских работников.
10. Актуальные проблемы становления медицинского страхования в России и перспективы его развития.

## **Тема 5 Основы гражданского права РФ**

### **5.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Какие виды ответственности медицинских работников Вам известны?
2. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться гражданско-правовая ответственность?
3. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться административная ответственность?
4. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться уголовная ответственность?
5. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться материальная ответственность?

## 5.2 Список тем для докладов

1. Вещные правоотношения: управомоченная и обязанная сторона.
2. Имущественные гражданские правоотношения и их подвиды.
3. Неправомерные действия граждан как основания возникновения гражданских прав и обязанностей.
4. Признание гражданина недееспособным в судебном порядке: соотношение гражданского и гражданского процессуального законодательства.
5. Признание гражданина ограниченно дееспособным вследствие игромании: за или против?
6. Увеличение уставного капитала в обществах с ограниченной ответственностью: за или против?
7. Государственные корпорации как новый субъект гражданского права.
8. Бездокументарные ценные бумаги: правовое регулирование оборота.
9. Правовая природа безналичных денег
10. Антисоциальные сделки по российскому гражданскому законодательству.

## 5.3 Примеры тестов

1. Собственник здания, передаваемого в залог, имеет право аренды на земельный участок, на котором находится это здание. Можно ли заключить договор залога здания, не передавая в залог принадлежащее залогодателю право аренды участка:
  - ж) можно во всех случаях;
  - з) нельзя, такой договор будет недействительным;
  - и) можно, но только при согласии залогодержателя;
2. Вопрос о включении в основной договор условий, не предусмотренных основным договором, решается арбитражным судом с учетом:
  - ж) положений предварительного договора;
  - з) конкретных обстоятельств дела;
  - и) постдоговорного поведения контрагентов;
3. Договор считается заключенным в момент:
  - ж) акцепта адресатом полученной оферты;
  - з) получения лицом, направившим оферту, её акцепта;
  - и) получения лицом, направившим оферту, протокола разногласий;
4. Договор — это:
  - ж) соглашение двух или более лиц в форме, установленной гражданским законодательством;
  - з) методика ведения коммерческой деятельности;
  - и) комплекс взаимосвязанных сделок;
5. Сделками являются действия граждан и юридических лиц:
  - ж) направленные на принятие обязательств в имущественных отношениях;
  - з) направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей;
  - и) по заключению договора;
6. Сделка, требующая нотариального удостоверения:
  - и) доверенность в порядке передоверия;
  - к) ипотека;
  - л) поставка для государственных нужд;
  - м) финансовая аренда;
7. Вред возмещается:

- и) несовершеннолетним;
  - к) инвалидам;
  - л) женщинам старше пятидесяти пяти лет и мужчинам старше шестидесяти лет;
  - м) учащимся старше восемнадцати лет.
8. Гражданско-правовая ответственность наступает при наличии следующих условий:
- и) причинение вреда здоровью пациента или причинения смерти;
  - к) противоправность действия (бездействия) медицинского учреждения (его работников);
  - л) вина медицинского учреждения (работника);
  - м) причинно-следственная связь между противоправным деянием и наступившим вредом.
9. Под моральным вредом понимают:
- и) вред, причиненный здоровью;
  - к) вред, который имеет стоимостную форму;
  - л) нравственные или физические страдания;
  - м) его денежная оценка называется убытками.
10. Гражданско – правовая ответственность может наступать:
- и) по вине правонарушителя;
  - к) по умышленной вине ;
  - л) по неосторожной вине;
  - м) в отсутствии вины правонарушителя.

## **Тема 6 Основы трудового права РФ**

### **6.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Какие статьи в действующем Трудовом кодексе РФ регулируют специфику труда медицинских работников?
2. Охарактеризуйте особенности труда медицинских работников
3. Чем регламентируется и какова продолжительность рабочего времени медицинских работников?
4. Каким работникам медицинских учреждений предоставляются дополнительные отпуска?
5. Какие детали необходимо уточнять при составлении трудового договора с медицинским персоналом?

### **6.2 Список тем для докладов**

1. Система правоотношений в трудовом праве.
2. Трудовое правоотношение: субъекты и содержание.
3. Основания возникновения трудовых правоотношений.
4. Социальное партнерство в сфере труда.
5. Представители работников и работодателей.
6. Участие работников в управлении организацией.
7. Значение коллективно-договорного регулирования социально-трудовых отношений.
8. Коллективный договор в Российской Федерации: понятие, стороны, порядок заключения и действия.
9. Понятие и виды соглашений, их значение и сфера действия.

10. Право на объединение в профессиональные союзы, их защитная функция, права и гарантии деятельности.

## **Тема 7 Основы административного права РФ**

### **7.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. В каких случаях к медицинскому работнику может применяться дисциплинарная ответственность?
2. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется материальная ответственность медицинских работников?
3. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется уголовная ответственность медицинских работников?
4. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется гражданско-правовая ответственность медицинских работников?
5. Какими нормативно-правовыми документами регламентируется административная ответственность медицинских работников?

### **7.2 Список тем для докладов**

1. Государственное управление и местное самоуправление.
2. Административно-правовое регулирование: особенности, методы.
3. Дозволения по административному праву.
4. Административно-правовой статус гражданина.
5. Право граждан на участие в государственном управлении.
6. Понятие и правовой статус органов исполнительной власти.
7. Президент РФ и исполнительная власть.
8. Система федеральных органов исполнительной власти.
9. Основы административно-правового статуса общественных объединений.
10. Особенности статуса религиозных объединений.

## **Тема 8 Основы уголовного права РФ**

### **8.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Понятие и признаки преступления.
2. Отграничение преступлений от административного, гражданского, дисциплинарного правонарушений.
3. Юридическая оценка малозначительных деяний, не представляющих общественной опасности (ч.2 ст.14 УК РФ).
4. Категории преступлений и их правовое значение.
5. Понятие состава преступления. Соотношение преступления и состава преступления. Виды составов преступления.

### **8.2 Список тем для докладов**

1. Понятие и социальная природа преступления.
2. Понятие состава преступления.
3. Соотношение понятий преступления и состава преступления.
4. Структура объекта преступления.
5. Понятие, содержание и юридическое значение объективной стороны состава преступления.
6. Понятие субъективной стороны состава преступления.
7. Значение института множественности преступлений.

8. Значение выделения стадий совершения преступлений для уголовной ответственности, квалификации и назначения наказания.
9. Понятие обнаружения умысла.
10. Формы соучастия в преступлении.

## **Тема 9 Альтернативное урегулирование споров.**

### **9.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

6. Назовите факторы, препятствующие повышению качества медицинской помощи и влияющие на частоту возникновения конфликтов
7. Перечислите правовые последствия ненадлежащего оказания медицинской помощи
8. Кто может участвовать в процедуре досудебного улаживания конфликтов?
9. Какие основные задачи преследует досудебная работа?
10. Назовите направления работы медицинской организации в части предотвращения конфликтов

### **9.2 Список тем для докладов**

11. Понятие, виды и значение альтернативных процедур разрешения споров.
12. Посредничество как альтернативная форма урегулирования споров.
13. Третейское разбирательство и посредничество: сравнительный анализ.
14. Переговоры как основа процедуры посредничества.
15. Правовое регулирование посредничества.
16. Особенности международно-правового регулирования посредничества.
17. Роль посредника в урегулировании споров.
18. Посредничество как альтернативная форма урегулирования внешнеэкономических споров.
19. Урегулирование гражданско-правовых споров с помощью посредника: теория и практика.
20. Соглашение сторон об обращении к посреднику.

### **9.3 Примеры тестов**

3. Медиатор – это ...
  - а) Независимое юридическое лицо, привлекаемое сторонами спора в качестве посредника для содействия в выработке ими решения по существу спора.
  - б) Заинтересованное физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
  - в) Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
2. Конфликт в переводе с латинского означает:
  - а) соглашение;
  - б) столкновение;
  - в) существование.
3. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?
  - а) психологии;
  - б) медицине;
  - в) политологии;
  - г) все варианты верны.

4. Медиация как метод урегулирования спора – это ...
- а) Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.
  - б) Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.
  - в) Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.
5. Стремление ребенка к независимости и его объективная зависимость от взрослого составляет главное противоречие:
- а) «кризиса новорожденности»;
  - в) «кризиса 3 лет»;
  - б) «кризиса 1 года»;
  - г) «кризиса 7 лет».
6. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
- а) начальной фазе;
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада.
7. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
- а) конфликтными отношениями;
  - б) конфликтной ситуацией;
  - в) инцидентом.
8. При проведении процедуры медиации, медиатор должен:
- а) Проконсультировать стороны по вопросу урегулирования спора.
  - б) Выслушать позиции сторон и работать с их интересами.
  - в) Высказать мнение о разрешении спора между сторонами.
9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
- а) межличностные;
  - б) межгрупповые;
  - в) классовые;
  - г) межгосударственные;
  - д) межнациональные;
  - е) внутриличностные.
10. Стремление быть, казаться и считаться взрослым у подростков - это:
- а) личностная нестабильность;
  - б) формирование физического «Я»;
  - в) сложно сказать что-то определенное;
  - г) тенденция к взрослости.

## **Тема 10 Взаимодействие судебно-медицинской службы с органами здравоохранения и правоохрнительными структурами.**

### **10.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

11. Как выявляются дефекты оказания медицинской помощи при анализе и оценке летального или амбулаторного судебно-медицинского наблюдения?
12. Виды и существа дефектов оказания медицинской помощи?
13. Какие причины дефектов оказания медицинской помощи?
14. Определение степени негативного влияния дефектов оказания медицинской помощи на состояние здоровья и жизни пациента.
15. Совместные мероприятия судебно-медицинской службы, ЛПУ и органов управления территориальным здравоохранением.

## 10.2 Список тем для докладов

11. Выявление и изучение причин дефектов оказания медицинской помощи;
12. Диагностические исследования, включая случаи отравлений, проводимые в бюро судебно-медицинской экспертизы;
13. Статистические разработки, основанные на материалах судебно-экспертной службы в интересах органов здравоохранения;
14. Повышение профессионального уровня экспертов в области клинической медицины;
15. Взаимодействие со страховыми компаниями.
16. Способы взаимодействия с территориальными органами здравоохранения.
17. Анализ дефектов оформления медицинской документации с оформлением соответствующих представлений руководителям лечебных учреждений.
18. Иерархия органов судебно-медицинской экспертизы
19. Консультация правоохранительных органов
20. СМЭ в судебном заседании.

## **Тема 11 Контроль качества оказания медицинской помощи.**

### 11.1 Собеседование

Вопросы выносимые на собеседование:

1. Какими правами обладает пациент в соответствии с законодательством о защите прав потребителя?
2. Что вправе потребовать потребитель от поставщика медицинской услуги?
3. Перечислите и охарактеризуйте критерии качества услуги
4. Что такое качество и доступность медицинской помощи?
5. Что такое «порядок оказания медицинской помощи»? Как он связан со стандартом оказания медицинской помощи?

### 11.2 Список тем для докладов

11. Критерии качества медицинской помощи
12. Экспертиза качества медицинской помощи
13. Ведомственный контроль КМП
14. Вневедомственный контроль КМП
15. Контроль за соблюдением стандартов качества медицинской помощи в отношении высокотехнологичной медицинской помощи,
16. Контроль страховых медицинских организаций
17. Вневедомственного контроля страховыми медицинскими организациями
18. Целевая экспертиза КМП
19. Плановая экспертиза КМП
20. "судебно-экспертный" или "судебно-медицинский" контроль КМП



## **Тема 12 Права отдельных групп населения и пациентов в области охраны здоровья.**

### **12.1 Собеседование**

Вопросы выносимые на собеседование:

6. Как осуществляется оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи?
7. Какими правами на получение медицинской помощи обладают лица, задержанные, заключенные под стражу, отбывающие наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста?
8. Какими правами на охрану здоровья обладают военнослужащие и лица, приравненные по медицинскому обеспечению к военнослужащим, а также граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, граждане, подлежащие призыву на военную службу (направляемые на альтернативную гражданскую службу), и граждане, поступающих на военную службу или приравненную к ней службу по контракту?
9. Назовите основные обязанности граждан в сфере охраны здоровья
10. В рамках какого договора гражданам оказываются бесплатные медицинские услуги?

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Право: понятие, сущность, функции
2. Система российского права и законодательства
3. Правовая норма: понятие, структура, виды
4. Источники права (понятие, виды), правотворчество
5. Действие норм права во времени, в пространстве и по кругу лиц
6. Правоотношение: понятие, содержание, структура
7. Правонарушение и юридическая ответственность
8. Отрасль и институт права. Публичное и частное право.
9. Государство: понятие, сущность, признаки
10. Функции государства
11. Типы государства и формы правления
12. Правовое государство: понятие, сущность, признаки
13. Конституционный строй РФ: понятие, система принципов, источники
14. Система прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации
15. Федеративное устройство РФ: понятие, принципы, субъекты РФ и их правовой статус
16. Представительные органы государственной власти РФ
17. Система органов исполнительной власти РФ
18. Судебная власть в РФ: понятие, принципы организации, система судов в РФ
19. Народ как источник власти в Российской Федерации, избирательное право в РФ.
20. Международное право как особая система права
21. Гражданское право РФ: предмет, принципы, источники
22. Граждане как субъекты гражданского права: правоспособность и дееспособность
23. Юридические лица по российскому гражданскому праву (понятие, виды, статус)
24. Понятие и виды объектов гражданских прав
25. Гражданско-правовые сделки: понятие, виды, форма, недействительность сделок
26. Понятие и виды представительства в гражданском праве
27. Доверенность: понятие и формы, условия действительности
28. Понятие и содержание права собственности, субъекты права собственности
29. Способы защиты права собственности и других вещных прав
30. Гражданско-правовое обязательство: понятие, стороны, содержание

31. Договор в гражданском праве: общая характеристика
32. Ответственность по внедоговорным обязательствам
33. Гражданско-правовая ответственность: понятие, условия наступления
34. Компенсация морального вреда.
35. Виды наследования
36. Завещание: форма, содержание, правовые особенности оформления
37. Участие медицинского персонала в оформлении завещания
38. Понятие брака и семьи, «гражданского брака» и брачного договора
39. Условия заключения брака, недействительность заключения брака
40. Неимущественные права и обязанности супругов по семейному законодательству РФ.
41. Имущественные права и обязанности супругов по семейному законодательству РФ.
42. Неимущественные права и обязанности родителей и детей по российскому семейному законодательству
43. Имущественные права и обязанности родителей и детей по российскому семейному законодательству
44. Правовые аспекты усыновления (удочерения), тайна усыновления (удочерения)
45. Опекa и попечительство
46. Трудовое право Российской Федерации: понятие, законодательство
47. Трудовой договор: понятие, виды, форма, содержание, юридические гарантии
48. Срочный трудовой договор: понятие, особенности заключения
49. Перевод на другую работу (понятие, виды переводов)
50. Основания прекращения трудового договора (общая характеристика)
51. Порядок увольнения работников
52. Рабочее время: понятие, виды. Совместительство, сверхурочные работы
53. Дисциплина труда: понятие, правовое регулирование, вид, дисциплинарных взысканий и порядок их применения
54. Индивидуальные трудовые споры: понятие, процедура разрешения
55. Коллективные трудовые споры: понятие и особенности и разрешения
56. Российское уголовное право: понятие, задачи, принципы, система, источники
57. Преступление: понятие, состав,
58. Категории и виды преступлений
59. Уголовная ответственность: понятие, правовое значение состава преступления
60. Наказание по уголовному праву: понятие, цели и виды наказаний
61. Обстоятельства, исключающие преступность деяния
62. Принудительные меры медицинского характера
63. Административное право: общая характеристика.
64. Понятие об административной ответственности, виды и порядок применения наказаний
65. Экологическое законодательство РФ: общая характеристика. Ответственность за экологические правонарушения
66. Источники законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения
67. Правосознание и правовая культура врача
68. Правовая характеристика оказания медицинской помощи как услуги
69. Правовые аспекты информированного добровольного согласия и отказа от медицинского вмешательства
70. Правовые аспекты оказания медицинской помощи без согласия граждан
71. Правовые аспекты и юридическая ответственность за разглашение врачебной тайны. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя
72. Юридическая ответственность медицинских учреждений и медицинских работников: понятие, структура, правовые особенности.

73. Вопросы медицинской деонтологии в работе медицинских работников. Врачебные ошибки, несчастные случаи.
74. Неосторожные действия медицинских работников.
75. Уголовная ответственность медицинских работников за преступления в профессиональной деятельности
76. Уголовная ответственность медицинских работников как должностных лиц. Халатность
77. Гражданско-правовая ответственность медицинских учреждений и медицинских работников
78. Административная ответственность медицинских учреждений и медицинских работников
79. Дисциплинарная ответственность медицинского персонала
80. Судебно-медицинская экспертиза при расследовании уголовных дел о профессиональных нарушениях медицинских работников.

### 3. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

(примеры всех оценочных средств в полном объеме)

Формирование части компетенций **ОПК-1, ПК-1** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

Этапы формирования компетенций **ОПК-1, ПК-1** в процессе освоения образовательной программы направления подготовки «Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) 32.04.01» представлены в приложении 1 к Рабочей программе.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-10)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц;

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				<p>форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).</p>
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-38)	<p>Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;</p>
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-30)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

#### 4. ОЦЕНКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценочные средства формируются на основе положения о Балльно-рейтинговой системе организации учебного процесса в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова 29.08.2016 протокол №1 от и утвержденной на основе него кафедральной БРС.

Бально-рейтинговая система позволяет определить уровень сформированности компетенций определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

## Б1 О 6 Практики менеджмента в сфере здравоохранения

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** дисциплины – обучение всестороннего и глубокого понимания студентами природы и сущности всего спектра отношений управления как определяющего фактора организационной эффективности.

**Задачи** дисциплины:

- углубление знаний по широкому кругу вопросов управления учреждениями здравоохранения;
- выработка навыков видения проблем, связанных с обеспечением рационального управления трудовыми, материальными и информационными ресурсами, организацией системы управления медицинскими кадрами;
- совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития страны и отдельных регионов;
- планирование, организация, мотивация деятельности и контроль качества.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **обще профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) обще профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1
-----------------------------------	--

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.Б.8 «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» относится к дисциплинам (Б1) базовой части (Б) дисциплин и изучается во втором семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- маркетинговые технологии управления в медицине.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		II
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	90	90
в том числе:		
Лекции	40	40
Практические занятия	50	50
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Экзамен (36)	Экзамен (36)
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	180 (5)	180 (5)



**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч		Самостоятельная работа	Всего
	Лекции	Практические занятия		
<b>Тема (раздел) 1</b> Введение в предмет. Функции управления организацией.	6	5	8	19
<b>Тема (раздел) 2</b> Организация как объект управления. Организационные процессы.	8	10	10	28
<b>Тема (раздел) 3</b> Управление ресурсами организации.	8	20	12	40
<b>Тема (раздел) 4</b> Управление качеством медицинской помощи.	6	5	8	19
<b>Тема (раздел) 5</b> Лидерство в управлении	6	5	8	19
<b>Тема (раздел) 6</b> Управление переменами	6	5	8	19
<b>Экзамен</b>				36
<b>ИТОГО</b>	40	50	54	180

**5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины**

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Содержание темы (раздела)	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций

1.	<p>Введение в предмет. Функции управления организацией.</p>	<p>Общая цель и задачи курса. Содержание и интеграция с другими дисциплинами, место в системе высшего медицинского образования.</p> <p>Менеджмент наука и искусство. Сущность и категории менеджмента. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении.</p> <p>Исторические силы и их влияние на менеджмент. Классические направления менеджмента: научный менеджмент, бюрократические организации, административные принципы. Современные дополнения: теория систем, теория случайностей. Подход организационного поведения. Ситуационный подход. Новейшие тенденции: глобализация, управление тотальным качеством, обучающаяся организация. Понятие планирования. Структура планирования. Подфункции планирования: прогнозирование, моделирование, программирование. Алгоритм внутрифирменного планирования. Методы планирования. Классификация норм и нормативов. Стратегическое планирование. Бизнес-план – значение, задачи, структура. Основные элементы организации работы. Основные концепции мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные (процесные) теории мотивации. Способы и принципы мотивации. Содержание функции контроля (сбор, обработка и анализ информации о фактических результатах деятельности организации, сравнение их с плановыми показателями, выявление отклонений, анализ причин, разработка мероприятий для достижения поставленных целей).</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p>
----	---	--	--

		Классификация видов контроля. Понятие контроллинга.	
2.	Организация как объект управления . Организационные процессы.	<p>Понятие организации. Требования к организации. Виды организации. Модель организации как открытой системы. Производственно-технологические характеристики организации. Внутренняя среда организации. Цель, задачи и миссия организации. Внешняя среда организации. Значение внешней среды. Система здравоохранения как сложная открытая система, ее характеристики. Учреждения здравоохранения как организаций здравоохранения.</p> <p>Организационные структуры управления. Организационная структура лечебно-профилактических учреждений. Организационная структура медицинской организации. Уровни системы управления учреждений здравоохранения и социальной сферы и распределения по ним функций управления персоналом.</p> <p>Понятие и структура организационной культуры. Концепция множественности аспектов организационной культуры. Уровни изучения организационной культуры. Содержание организационной культуры. Характеристики</p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6</p> <p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3</p> <p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2</p> <p>ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1</p>

		<p>организационной культуры. Формирование организационной культуры.</p> <p>Понятие организационного процесса. Основные элементы и виды коммуникационных сетей. Средства коммуникации. Основные формы управленческих контактов. Коммуникация между руководителем и рабочей группой, коммуникации неформальные - слухи. Значение эффективной коммуникации для работы сестры-руководителя. Условия эффективного функционирования группы для решения проблемы.</p>	
3.	Управление ресурсами организации.	<p>Управление материальными ресурсами. Проблемы эффективности распределения ресурсов здравоохранения. Экономический, механизм управления ресурсами ЛПУ. Рациональное распределение ресурсов. Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения</p> <p>Управление информационными ресурсами. Данные первичные и вторичные, объективные и субъективные. База данных. Классификация медицинской информации. Информационное обеспечение ЛПУ компьютеризация лечебно-производственного процесса. Информационные системы в здравоохранении на современном этапе</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p>
4.	Управление качеством медицинской помощи	<p>Качество медицинской помощи (КМП); компоненты КМП; аккредитация и лицензирование учреждения здравоохранения; оценка КМП; стандарты результативности ЛПУ; удовлетворенность пациентов медицинской помощью; модель конечных результатов. Характеристики качества. Основные принципы улучшения качества. Элементы стратегии всеобщего менеджмента качества. Специфика улучшения качества в</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p> <p>ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего</p>

		здравоохранении. Методология улучшения качества. Качество и затраты. Управление рисками. Роль лидера в управлении качеством.	управления качеством ПК-2.1 – 2.2
5.	Лидерство в управлении	<p>Определение понятий лидерство, теории лидерства. Лидерство и управление. Теоретические подходы к проблеме лидерства: подход с позиций личностных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.</p> <p>Компоненты лидерства, их характеристика. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов лидерства.</p>	<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.1 – 3.6</p> <p>УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-4.1 – 4.3</p> <p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>УК-6.1 – 6.3</p>
6.	Управление переменами	<p>Природа организационных перемен. Теории перемен. Модель процесса перемен. Сопротивление переменами и их причинами. Перемены в здравоохранении. Тенденции и разновидности развития системы здравоохранения. Нововведения как объект инновационного управления. Изменения в здравоохранении: изменения в образовании, изменения в управлении и изменения в практике. Роль сестры лидеры в управлении изменениями.</p> <p>Природа организационных перемен. Теории перемен. Модель процесса перемен. Сопротивление переменами и их причины. Методы преодоления сопротивления.</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p> <p>ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья</p> <p>ПК-3.1 – 3.2</p>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

### **6.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. - 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. - 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч. дело
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства, в академич. часах
<b>Семестр II</b>			
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Введение в предмет. Функции управления организацией.	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Организация как объект управления. Организационные процессы.	УК-3; УК-3.1 – 3.6 УК-4; УК-4.1 – 4.3 ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ОПК-5; ОПК-5.1	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Управление ресурсами организации.	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
4	<b>Тема (раздел) 4</b> Управление качеством медицинской помощи.	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК-2; ПК-2.1 – 2.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
5	<b>Тема (раздел) 5</b> Лидерство в управлении	УК-3; УК-3.1 – 3.6 УК-4; УК-4.1 – 4.3 УК-6; УК-6.1 – 6.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
6	<b>Тема (раздел) 6</b> Управление переменами	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК-3; ПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка докладов на заданные темы -2
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
	Экзамен	Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты	<i>Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 3 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.</i>

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

#### **Тема 1. Введение в предмет. Функции управления организацией**

*Вопросы (собеседование):*

1. Сформулировать определение менеджмента.
2. Перечислить виды менеджмента.
3. Что такое объект менеджмента?
4. Что такое субъект менеджмента?
5. Перечислить основные школы менеджмента

*Образцы тестовых заданий*

1. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
2. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
3. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
4. Какие существуют подходы к менеджменту?
  - Процессный
  - Системный
  - Ситуационный
  - Динамический
5. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
  - Метод «Дельфы»
  - Метод «Альпы»
  - Метод «дерева целей»

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Менеджмент наука и искусство.
2. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения.
3. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении.
4. Исторические силы и их влияние на менеджмент.
5. Основные концепции мотивации.

#### **Тема 2. Организация как объект управления. Организационные процессы**

*Вопросы (собеседование):*

1. В чем заключается процесс управления?
2. Какова цель управленческой деятельности?
3. Обозначить три наиболее важные роли менеджера?



4. Что включает в себя "триединая роль руководителя"?
5. Перечислить три группы качеств, необходимых для руководителя.

*Образцы тестовых заданий*

1. В системе управления организацией - субъект управления - это?
  - Управляющая подсистема
  - Управляемая подсистема
  - Связующая подсистема
2. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
  - Приказ, распоряжение, указание
  - План, задание
  - Отчет
  - Данные контроля
3. Что поступает в организацию из внешней среды?
  - Цели
  - Информация
  - Ресурсы
  - Директивные указания
  - Отчетные данные
4. Что является результатом деятельности объекта управления?
  - Информация
  - Функция управления
  - Готовая продукция организации
  - Управленческое решение
5. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?
  - Планирование
  - Организация
  - Мотивация
  - Коммуникационные

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Система здравоохранения как сложная открытая система, ее характеристики.
2. Организационная структура лечебно-профилактических учреждений.
3. Организационная структура медицинской организации.
4. Концепция множественности аспектов организационной культуры.
5. Значение эффективной коммуникации для работы.

**Тема 3. Управление ресурсами организации**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое финансовые и материальные ресурсы здравоохранения?
2. Что является основным документом, отражающим состояние финансовых и материальных ресурсов организации здравоохранения, из чего он состоит?
3. Что включает в себя лекарственное обеспечение?
4. На каком основании осуществляется формирование «Списка жизненно важных лекарственных средств»?
5. Укажите классификацию медицинской информации.

*Образцы тестовых заданий*

1. Типы организационного поведения с точки зрения задач, которые люди собираются решить с его помощью:
  - Инстинктивное

- Функциональное
- Экономическое
- Организационное
- Трудовое
- Ценностное
- Адаптационное
- Конструктивное
- Активное
- Субординационное
- Характерологическое

2. Типы поведения в зависимости от осознания человеком факторов, обуславливающих его поступки, и степени контроля над ними:

- Реактивное
- Экономическое
- Функциональное
- Инстинктивное
- Организационное
- Эмоциональное
- Свободное целенаправленное
- Деструктивное

3. Какие показатели используются для расчета платежеспособности организации:

- коэффициент текущей ликвидности
- коэффициент физического износа объекта основных средств
- коэффициент абсолютной ликвидности
- коэффициент обновления основных средств

4. Укажите показатели движения основных средств:

- коэффициент текущей ликвидности
- коэффициент физического износа объекта основных средств
- коэффициент абсолютной ликвидности
- коэффициент обновления основных средств
- коэффициент выбытия
- коэффициент накопления

5. Что такое «основная атрибутивная ошибка»?

- проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум формирует впечатление о человеке, основанное на изучении 1-2 основных характерных черт
- проблема понимания, состоящая в том, что индивидуум объясняет поведение остальных преимущественно внутренними, а не внешними причинами
- проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум оценивает человека положительно или отрицательно во всех случаях, основываясь на общем представлении

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Проблемы эффективности распределения ресурсов здравоохранения.
2. Экономический механизм управления ресурсами ЛПУ.
3. Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения.
4. Управление информационными ресурсами.
5. Информационные системы в здравоохранении на современном этапе.

#### **Тема 4. Управление качеством медицинской помощи**

*Вопросы (собеседование):*

1. Каковы требования к качеству медицинской помощи(КМП)?
2. Что такое субъекты качества медицинской помощи(КМП)?
3. Каковы составляющие качества медицинской помощи(КМП)?

4. Что относится к ведомственным субъектам качества медицинской помощи(КМП)?
5. Каковы методы контроля качества медицинской помощи(КМП)?

*Образцы тестовых заданий*

1. Как одна из характеристик качества, отношение достигнутого экономического эффекта к затратам – это...
  - доступность
  - эффективность
  - межличностные взаимоотношения
  - непрерывность
2. Качество структуры не определяется по отношению...
  - к системе здравоохранения в целом
  - медицинскому учреждению
  - населению территории
  - конкретному медицинскому работнику в отдельности
3. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует...
  - качество структуры
  - качество технологии
  - качество результата
4. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью – это...
  - дизайн качества
  - обеспечение качества
  - контроль качества
  - непрерывное повышение качества
5. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством – это...
  - дизайн качества
  - обеспечение качества
  - контроль качества
  - непрерывное повышение качества

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Элементы стратегии всеобщего менеджмента качества.
2. Специфика улучшения качества в здравоохранении.
  3. Управление рисками.
  4. Роль лидера в управлении качеством.
5. Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения

**Тема 5. Лидерство в управлении**

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение понятиям лидерство, теории лидерства.
2. В чем суть подхода к проблеме лидерства с позиций личностных качеств?
3. В чем суть ситуационного подхода к проблеме лидерства?
4. В чем суть поведенческого подхода к проблеме лидерства?
5. Дайте характеристику компонентам лидерства.

*Образцы тестовых заданий*

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
  - победу в конфликте
  - условия функционирования организации
  - размер заработной платы руководителя

- способность оказывать влияние на личность и группы людей
- 2. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают \_\_\_\_\_ лидерство
  - Неформальное
  - Формальное
  - Деструктивное
  - Харизматическое
- 3. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
  - Децентрализация полномочий
  - Преобладание неформальных коммуникаций
  - Инициативность
  - Директивность
- 4. Какие существуют типы лидеров?
  - лидеры-организаторы
  - лидеры-инициаторы
  - лидеры-эрудиты
  - все указанные
- 5. Каково обязательное условие лидерства?
  - умение побеждать в спорах;
  - обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
  - физическая сила
  - ум и выдающиеся способности
  - ни одно из указанных условий

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Теоретические подходы к проблеме лидерства.
2. Компоненты лидерства.
3. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов лидерства.
4. Классификация стилей лидерства.
5. Ситуационная теория цикла Херси и Бланшара.

## **Тема 6. Управление переменами**

*Вопросы (собеседование):*

1. В чем заключается природа организационных перемен?
2. Назовите теории перемен.
3. Как осуществляется сопротивление переменам и их причинам?
4. Укажите особенности перемен в здравоохранении.
5. Какова роль лидера в управлении изменениями?

*Образцы тестовых заданий*

1. Основные способы возможного повышения эффективности работы персонала – все перечисленные, кроме...
  - контроля и поддержания трудовой дисциплины
  - качественного управления и учета результатов за выполненную работу каждого сотрудника
  - диагностики и коррекции эмоциональной атмосферы в коллективе
  - набора персонала из внутреннего источника
2. Процедура исследования межличностных отношений в подразделениях, в рамках которых планируется создание команды, возможна...
  - на 1 этапе создания команды
  - на 2 этапе создания команды
  - на 3 этапе создания команды
  - на 4 этапе создания команды

3. Совокупность стадий, через которые проходит команда за период своего функционирования, - это:

- управление командой
- этапы создания команд
- жизненный цикл команды
- распределение ролей в команде

4. По каким результатам определяется эффективность работы команды?

- уникальная гибкость и адаптивность команд
- производительный выпуск и личное удовлетворение
- производительный выпуск и уникальная гибкость
- адаптивность команд и личное удовлетворение

5. Какие команды различают по решению проблем и задач?

- производительная и виртуальная команда
- самоуправляемая и виртуальная команда
- вертикальная и горизонтальная команда
- самоуправляемая и специальная команда

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Перемены в здравоохранении.
2. Нововведения как объект инновационного управления.
3. Изменения: изменения в образовании, изменения в управлении и изменения в практике.
4. Роль лидера в управлении изменениями в здравоохранении.
5. Теории перемен.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-3, ОПК-5, ПК-2, ПК-3** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**Этапы формирования компетенций *УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-3, ОПК-5, ПК-2, ПК-3* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки «Практики менеджмента в сфере здравоохранения»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «практики менеджмента в здравоохранении»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2,5	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «практики менеджмента в здравоохранении»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
для достижения поставленной цели		темам раздела 2,5	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2,5	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2,5	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 5	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 5	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Знакомство с лекционным материалом по темам (разделу) 1,2,3,4,6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1,2,3,4,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 5,6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 5,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-3. Способность к	Знакомство с	Выполнение	Выполнение

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «практики менеджмента в здравоохранении»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	лекционным материалом по темам раздела 6	рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 6	практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач, умение проводить беседы с населением персоналом, составлять бизнес-план.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

### **8.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

### **Периодические издания**



Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные	Проверка рефератов,

темы	докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

#### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «Практики менеджмента в сфере здравоохранения» предусматривает освоение четырех разделов (тем): 1) Введение в предмет. Функции управления организацией; 2) Организация как объект управления. Организационные процессы; 3) Управление ресурсами организации; 4) Управление качеством медицинской помощи; 5) Лидерство в управлении; 6) Управление переменами. Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

##### 1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)

1. Основные функции менеджмента и системы управления организацией.
2. Основные теории мотивация персонала.
3. Планирование, организация, контроль и мотивация персонала.

##### 2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)

1. Понятие организации: системный и поведенческий подходы к организации.
2. Характеристика внутренних переменных организации.
3. Характеристика внешней среды организации.

##### 3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)

1. Управление персоналом в организации
2. Из каких основных компонентов состоит автоматизированная система управления
3. Что такое финансовые и материальные ресурсы здравоохранения?

#### 4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме (разделу)

1. Перечислите критерии качества медицинской помощи.
2. Каковы составляющие качества медицинской помощи?
3. Перечислите субъекты качества медицинской помощи.
4. Каковы методы контроля качества медицинской помощи?

#### 5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме (разделу)

1. Методы эффективного использования власти и влияния в управлении коллективом.
2. Современные технологии управления персоналом
3. Выбор эффективного стиля руководства с учетом особенностей коллектива

#### 6. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме (разделу)

1. Типология видов организационных изменений
2. Факторы, вызывающие необходимость изменений
3. Модели изменений

#### Примерный перечень тематик научно-практической работы:

Изучение потребности разных групп населения в различных видах медицинских услуг.

Формирование бизнес-плана для продвижения разных видов медицинских услуг.

Проведение и анализ результатов социологического опроса различных групп пациентов и населения для реализации целей менеджмента.

### 11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

### 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.

Административно-хозяйственная часть	
4. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
5. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
6. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**Практики менеджмента в сфере  
здравоохранения**

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
УК-3 УК-3.1 – 3.6	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-60) 3.3 (1-80) 3.1 (1-70)
УК-4 УК-4.1 – 4.3	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-60) 3.3 (1-80) 3.1 (1-70)
УК-6 УК-6.1 – 6.3	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (51-55, 60) 3.3 (65-75) 3.1 (52-64)
ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (51-60) 3.3 (65-80) 3.1 (52-70)
ОПК-5 ОПК-5.1	Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (51-60) 3.3 (65-80) 3.1 (52-70)
ПК-2 ПК-2.1 – 2.2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (56-59) 3.3 (76-80) 3.1 (65-70)
ПК-3 ПК-3.1 – 3.2	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-5, 35-50) 3.3 (1-5, 49-64) 3.1 (1-5, 49-52)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-70)	<p>Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов.</p> <p>Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).</p>
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная	Контрольные вопросы по темам/разделам	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса,

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	дисциплины (ФОС п.3.2 1-60)	их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3 1-80)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

### 9. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.



Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	обоснованы.	терминов.		
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

#### 10. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
<b>4</b>	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
<b>3</b>	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
<b>2</b>	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

#### 11. Тестирование

<b>Границы в процентах</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### **3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

#### **3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:**

1. Менеджмент наука и искусство.
2. Связь менеджмента с качеством и эффективностью службы здравоохранения.
3. Роль медицинской сестры-руководителя в здравоохранении.
4. Исторические силы и их влияние на менеджмент.
5. Понятие системы. Принципы и виды систем.
6. Управленческий труд и его специфика. Разделение управленческого труда.
7. Школа научного управления и ее вклад в теорию менеджмента.
8. Классическая (административная) школа управления и ее вклад в развитие теории менеджмента.
9. Школа психологии и человеческих отношений, школа поведенческих наук (бихевиоризм) и их вклад в развитие управленческой науки.
10. Школа науки управления или количественная школа, ее вклад в развитие науки.
11. Процессный подход в менеджменте, его содержание и значение.
12. Системный подход в менеджменте, его содержание и значение.
13. Ситуационный подход в менеджменте, его содержание и значение.
14. Основные концепции мотивации.
15. Система здравоохранения как сложная открытая система, ее характеристики.
16. Общая характеристика организаций и условий их успешного функционирования.
17. Внутренняя среда организации.
18. Внешняя среда организации.
19. Общая классификация организационных структур. Модель «рациональной бюрократии» Макса Вебера.
20. Линейная организационная структура.
21. Функциональная организационная структура.
22. Линейно-функциональная организационная структура.
23. Дивизиональная организационная структура и ее виды.
24. Проектная организационная структура.
25. Матричная организационная структура.

26. Организационная структура лечебно-профилактических учреждений.
27. Организационная структура.
28. Концепция множественности аспектов организационной культуры
29. Медицинские технологии как фактор внутренней среды учреждения здравоохранения и основные направления их совершенствования.
30. Проблемы адаптации учреждений здравоохранения к факторам внешней среды.
31. Особенности и проблемы принятия управленческих решений в учреждениях здравоохранения.
32. Оценка и анализ внешней среды как этап стратегического планирования в организациях (SWOT - анализ).
33. Значение эффективной коммуникации для работы сестры-руководителя.
34. Проблемы эффективности распределения ресурсов здравоохранения.
35. Тенденции и проблемы развития ресурсного потенциала системы здравоохранения.
36. Экономический механизм управления ресурсами ЛПУ.
37. Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения.
38. Управление информационными ресурсами.
39. Особенности управления персоналом в учреждениях здравоохранения.
40. Концепция управления персоналом в здравоохранении.
41. Организационная структура систем управления человеческими ресурсами в учреждениях здравоохранения.
42. Стратегия и политика управления человеческими ресурсами медицинских учреждений.
43. Кадровое планирование персонала в учреждениях системы здравоохранения.
44. Финансовые результаты организации здравоохранения.
45. Финансовая устойчивость организации здравоохранения.
46. Информационные системы в здравоохранении на современном этапе.
47. Информационные ресурсы территориального здравоохранения.
48. Персонифицированный учет в системе здравоохранения.
49. Элементы стратегии всеобщего менеджмента качества.
50. Специфика улучшения качества в здравоохранении.
51. Управление рисками.
52. Роль лидера в управлении качеством.
53. Аккредитация и лицензирование учреждений здравоохранения
54. Теоретические подходы к проблеме лидерства.
55. Компоненты лидерства.
56. Выбор эффективного стиля руководства с учетом основных компонентов лидерства.
57. Классификация стилей лидерства.
58. Понятия лидерства, власти, влияния. Баланс власти в организации.
59. Власть, основанная на принуждении. Влияние через страх.
60. Власть, основанная на вознаграждении. Влияние через положительное подкрепление.
61. Экспертная власть. Влияние через разумную веру.
62. Эталонная власть. Влияние с помощью харизмы.
63. Законная (традиционная) власть. Влияние через традиции
64. Поведенческий подход к лидерству. Двумерная трактовка стилей лидерства.
65. Управленческая решетка Блэйка и Мутона.
66. Ситуационная теория цикла Херси и Бланшара.
67. Перемены в здравоохранении.
68. Нововведения в здравоохранении как объект инновационного управления.
69. Изменения в здравоохранении: изменения в образовании, изменения в управлении и изменения в практике.
70. Роль лидера в управлении изменениями в здравоохранении.

### 3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):

1. Сформулировать определение менеджмента.
2. Перечислить виды менеджмента.
3. Что такое объект менеджмента?
4. Что такое субъект менеджмента?
5. Перечислить основные школы менеджмента
6. В чем заключается процесс управления?
7. Какова цель управленческой деятельности?
8. Обозначить три наиболее важные роли менеджера?
9. Что включает в себя "триединая роль руководителя"?
10. Перечислить три группы качеств, необходимых для руководителя.
11. Перечислите основные ресурсы организации.
12. Дайте определение понятию «управление кадровыми ресурсами». Какие принципы используются при работе с кадрами?
13. Назовите основные этапы управления кадровыми ресурсами. Охарактеризуйте их.
14. Какие характеристики надо учитывать при отборе и оценке работника?
15. Дайте определение понятию «организационное поведение». Приведите примеры классификаций организационного поведения.
16. Что такое «восприятие»? Какие ошибки возможны в процессе восприятия.
17. Назовите показатели обеспеченности организации здравоохранения врачами, средними медицинскими работниками.
18. Какие бывают ресурсы организаций здравоохранения по степени ликвидности?
19. Какие показатели используются для оценки платежеспособности медицинской организации?
20. Что такое «основные средства в здравоохранении»? Какие показатели используются для оценки основных средств?
21. Что такое «оборотные средства в здравоохранении»? Какие показатели используются для оценки оборотных средств?
22. Какие выделяют виды материальной ответственности?
23. Какие направления в работе старшей медицинской сестры относят к материальным ресурсам?
24. Какие условия необходимо соблюдать для установления материальной ответственности работодателя?
25. Как можно оценить финансовые результаты организации здравоохранения?
26. Какие показатели позволяют оценить финансовую устойчивость организации?
27. Что такое финансовые и материальные ресурсы здравоохранения?
28. Что является основным документом, отражающим состояние финансовых и материальных ресурсов организации здравоохранения, из чего он состоит?
29. Что включает в себя лекарственное обеспечение?
30. На каком основании осуществляется формирование «Списка жизненно важных лекарственных средств»?
31. Укажите классификацию медицинской информации.
32. Как вы понимаете процесс информатизации системы здравоохранения?
33. Перечислите информационные системы в здравоохранении, исходя из их функционального назначения.
34. Назовите информационные ресурсы территориального здравоохранения
35. Каковы требования к качеству медицинской помощи(КМП)?
36. Что такое субъекты качества медицинской помощи(КМП)?
37. Каковы составляющие качества медицинской помощи(КМП)?
38. Что относится к ведомственным субъектам качества медицинской помощи(КМП)?

39. Каковы методы контроля качества медицинской помощи(КМП)?
40. Дайте сравнительную оценку различных способов контроля КМП.
41. Что такое всеобщее управление качеством?
42. Охарактеризуйте разные модели управления качеством.
43. Перечислите принципы управления качеством.
44. Какова методика анализа и оценки качества?
45. Какие виды экспертиз осуществляет страховая медицинская организация?
46. Какова структура внутреннего контроля качества?
47. Охарактеризуйте роль руководителей медицинской организации в управлении качеством.
48. Охарактеризуйте методы оценки социальной удовлетворенности населения.
49. Выделите возможные дефекты качества медицинской помощи и их причины
50. Проведите сравнительный анализ системы контроля качества в России и зарубежных странах.
51. Дайте определение понятиям лидерство, теории лидерства.
52. В чем суть подхода к проблеме лидерства с позиций личностных качеств?
53. В чем суть ситуационного подхода к проблеме лидерства?
54. В чем суть поведенческого подхода к проблеме лидерства?
55. Дайте характеристику компонентам лидерства.
56. В чем заключается природа организационных перемен?
57. Назовите теории перемен.
58. Как осуществляется сопротивление переменам и их причинам?
59. Укажите особенности перемен в здравоохранении.
60. Какова роль лидера в управлении изменениями в здравоохранении?

### 3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
2. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
3. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
  - Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
4. Какие существуют подходы к менеджменту?
  - Процессный
  - Системный
  - Ситуационный
  - Динамический
5. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
  - Метод «Дельфы»

- Метод «Альпы»
  - Метод «дерева целей»
6. В системе управления организацией - субъект управления - это?
- Управляющая подсистема
  - Управляемая подсистема
  - Связующая подсистема
7. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
- Приказ, распоряжение, указание
  - План, задание
  - Отчет
  - Данные контроля
8. Что поступает в организацию из внешней среды?
- Цели
  - Информация
  - Ресурсы
  - Директивные указания
  - Отчетные данные
9. Что является результатом деятельности объекта управления?
- Информация
  - Функция управления
  - Готовая продукция организации
  - Управленческое решение
10. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?
- Планирование
  - Организация
  - Мотивация
  - Коммуникационные
11. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?
- Планирование
  - Организация
  - Контроль
  - Мотивация
12. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?
- Линейные
  - Линейно-штабные
  - Линейно-функциональные
  - Дивизиональные
  - Матричные
13. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?
- Экономические
  - Бюрократические
  - Административные
  - Социально-психологические
  - Демократические
14. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?
- Директивные показатели
  - Планы
  - Приказы
  - Экономические рычаги воздействия
15. Что характеризует стиль руководства?

- Схему подчиненности и ответственности
  - Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
  - Связь кооперации и координации
16. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?
- Матричная структура
  - Стиль руководства
  - Связь между звеньями структуры
17. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?
- Общей
  - Специфической
  - Социально-психологической
  - Связующей
18. В каком виде могут быть представлены цели организации?
- Словесной формулировкой
  - Формулами
  - Количественными показателями
  - Качественными показателями
  - «Деревом целей»
19. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?
- Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
20. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?
- Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
21. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?
- Школа научного управления
  - Административная или классическая школа управления
  - Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - Школа науки управления или математическая школа управления
22. Какие существуют подходы к менеджменту?
- Процессный
  - Системный
  - Ситуационный
  - Динамический
23. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
- Метод «Дельфы»
  - Метод «Альпы»
  - Метод «дерева целей»
24. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?
- Является
  - Не является
25. Какие психологические факторы влияют на работника организации?
- Внутренние
  - Внешние
  - Производственные

- Непроизводственные

26. К ресурсам медицинских организаций относятся:

- материальные
- финансовые
- кадровые
- политические
- социальные
- экологические
- информационные
- правовые

27. Целью какого вида интервью является выявление профессиональных и личностных качеств кандидата по заранее разработанному списку вопросов:

- биографическое интервью
- ситуационное интервью
- структурированное интервью
- интервью по компетенциям
- стрессовое интервью

28. Какие виды критериев используются в управленческой практике при отборе персонала:

- квалификационные
- организационные
- объективные
- психолого-личностные
- эмоциональные

29. Какие выделяют виды организационного поведения по сфере осуществления:

- трудовое
- управленческое
- пассивное
- активное
- межличностное
- конструктивное

30. Типы организационного поведения с точки зрения задач, которые люди собираются решить с его помощью:

- Инстинктивное
- Функциональное
- Экономическое
- Организационное
- Трудовое
- Ценностное
- Адаптационное
- Конструктивное
- Активное
- Субординационное
- Характерологическое

31. Типы поведения в зависимости от осознания человеком факторов, обуславливающих его поступки, и степени контроля над ними:

- Реактивное
- Экономическое
- Функциональное
- Инстинктивное
- Организационное
- Эмоциональное



- Свободное целенаправленное
  - Деструктивное
32. Какие показатели используют для анализа движения трудовых ресурсов:
- коэффициент текучести
  - коэффициент совместительства
  - коэффициент сокращения численности
  - соотношение врачей и средних медицинских работников
33. Наиболее ликвидными ресурсами организаций здравоохранения являются:
- денежные средства в отечественной и иностранной валюте на счетах и в кассе
  - долгосрочная и краткосрочная дебиторская задолженность
  - краткосрочные финансовые вложения в ценные бумаги
  - нематериальные активы
  - здания, сооружения
  - готовая продукция
  - отложенные налоговые активы
34. Коэффициент текущей ликвидности характеризует:
- степень обеспеченности (финансового покрытия) краткосрочных обязательств организации всеми имеющимися в ее распоряжении оборотными активами
  - обеспеченность организации наиболее ликвидными активами для погашения краткосрочных денежных обязательств организации
35. Выберите из представленного перечня материальных ресурсов учреждения здравоохранения, относящиеся к основным фондам (средствам):
- здания различного назначения
  - тепловые сети
  - лекарственные средства
  - денежные средства
36. Выберите из представленного перечня материальных ресурсов учреждения здравоохранения, относящиеся к оборотным фондам (средствам):
- здания различного назначения
  - тепловые сети
  - лекарственные средства
  - денежные средства
37. Письменный договор о полной материальной ответственности может быть заключен с работниками, занимающими должности:
- кладовщик
  - санитарка ваннщица
  - врач-окулист
  - старшая медицинская сестра
38. Износ может быть:
- физический
  - моральный
  - материальный
  - экономический
39. Какие показатели используются для расчета платежеспособности организации:
- коэффициент текущей ликвидности
  - коэффициент физического износа объекта основных средств
  - коэффициент абсолютной ликвидности
  - коэффициент обновления основных средств
40. Укажите показатели движения основных средств:
- коэффициент текущей ликвидности
  - коэффициент физического износа объекта основных средств
  - коэффициент абсолютной ликвидности

- коэффициент обновления основных средств
- коэффициент выбытия
- коэффициент накопления

41. Показатель фондоотдачи характеризует:

- величину основных средств, необходимую для производства единицы продукции (медицинских товаров и услуг)
- количество медицинских товаров и услуг (в стоимостном выражении), произведенных на единицу стоимости основных средств

42. К постоянным затратам относятся:

- амортизация основных средств
- заработная плата управленческого персонала
- заработная плата персонала, непосредственно занятого в производстве
- стоимость потребленных материальных ресурсов
- налоговые отчисления
- платежи во внебюджетные фонды
- арендная плата
- расходы на рекламу

43. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами:

- представляет собой долю собственных оборотных средств в суммарной стоимости всех оборотных средств (материальных и финансовых) организации
- отражает потенциальную возможность организации влиять на прибыль и рентабельность путем изменения объема и структуры долгосрочных обязательств

44. Коэффициент календарного обслуживания медицинской техники представляет собой:

- отношение времени возможного использования оборудования в связи с режимом работы стационара к числу дней в году
- отношение числа фактических часов работы оборудования к числу максимально возможных часов работы оборудования

45. К информационным ресурсам территориального здравоохранения относятся:

- базы данных застрахованного населения
- базы персонифицированных медицинских данных о больных социально значимыми болезнями
- счета за медицинские услуги
- случаи медицинского обслуживания
- медико-статистические базы персонифицированных данных медицинских услуг
- базы финансово-экономической информации
- тарифы на медицинские услуги
- больничные листы
- базы данных по кадровому составу и материально-техническому оснащению ЛПУ
- базы нормативно-справочной информации

46. К конфиденциальным информационным ресурсам относятся:

- информация о гражданах (персональные данные)
- сведения об использовании коечного фонда
- коммерческая информация
- оказанные медицинские услуги
- больничные листы, выписанные в процессе лечения
- сведения о рецептах для отпуска лекарственных средств

47. Транзакционные информационные системы:

- обеспечивают формирование первичной информации о деятельности медицинских и фармацевтических организаций и автоматизацию информационного обмена между ними
- оказывают информационную поддержку осуществления функций органов государственной власти, органов местного самоуправления и других организаций

- обеспечивают информационную поддержку населения по вопросам здравоохранения, медицинского персонала организаций
48. Что такое «основная атрибутивная ошибка»?
- проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум формирует впечатление о человеке, основанное на изучении 1-2 основных характерных черт
  - проблема понимания, состоящая в том, что индивидуум объясняет поведение остальных преимущественно внутренними, а не внешними причинами
  - проблема понимания, заключающаяся в том, что индивидуум оценивает человека положительно или отрицательно во всех случаях, основываясь на общем представлении
49. Как одна из характеристик качества, отношение достигнутого экономического эффекта к затратам – это...
- доступность
  - эффективность
  - межличностные взаимоотношения
  - непрерывность
50. Качество структуры не определяется по отношению...
- к системе здравоохранения в целом
  - медицинскому учреждению
  - населению территории
  - конкретному медицинскому работнику в отдельности
51. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует...
- качество структуры
  - качество технологии
  - качество результата
52. Деятельность по разработке системы обеспечения населения качественной медицинской помощью – это...
- дизайн качества
  - обеспечение качества
  - контроль качества
  - непрерывное повышение качества
53. Виды деятельности, планируемые и реализуемые в рамках системы управления качеством – это...
- дизайн качества
  - обеспечение качества
  - контроль качества
  - непрерывное повышение качества
54. К показателям КМП относят:
- динамику численности населения
  - динамику рождаемости
  - динамику смертности
55. Критериями КМП являются:
- стандарты
  - статистические показатели
  - результаты экспертных оценок
  - результаты наблюдения
  - результаты социологического опроса
56. Сколько компонентов КМП выделяют:
- 2
  - 3
  - 4
57. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:
- рождаемость

- смертность
  - младенческую смертность
  - продолжительность жизни
58. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры
  - процесса
  - результата
59. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры
  - процесса
  - результата
60. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:
- структуры
  - процесса
  - результата
61. Статистические показатели позволяют оценить качество:
- структуры
  - процесса
  - результата
62. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:
- статистические показатели
  - экспертные оценки
  - социологические опросы
63. Фонды ОМС при оценке КМП используют преимущественно:
- статистические показатели
  - экспертные оценки
  - социологические опросы
64. Экспертиза качества бывает:
- плановая
  - внеплановая
  - экстренная
65. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...
- победу в конфликте
  - условия функционирования организации
  - размер заработной платы руководителя
  - способность оказывать влияние на личность и группы людей
66. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают \_\_\_\_\_ лидерство
- Неформальное
  - Формальное
  - Деструктивное
  - Харизматическое
67. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
- Децентрализация полномочий
  - Преобладание неформальных коммуникаций
  - Инициативность
  - Директивность
68. Какие существуют типы лидеров?
- лидеры-организаторы
  - лидеры-инициаторы
  - лидеры-эрудиты

- все указанные
70. Каково обязательное условие лидерства?
- умение побеждать в спорах;
  - обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
- физическая сила
- ум и выдающиеся способности
  - ни одно из указанных условий
71. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?
- авторитарный
  - демократический
  - силовой
  - прагматический
72. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?
- личная преданность
  - единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу
  - неустойчивость в принятии решений
  - гибкость
73. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?
- делегирование полномочий
  - подчинение коллектива
  - сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера
  - умение решать организационные проблемы
74. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?
- стратегическое мышление
  - восприимчивость к инициативе других
  - настойчивость
  - умение маневрировать
  - всё сказанное
75. Какое утверждение правомерно для лидера?
- он организует работу
  - он просто существует
  - он ведет за собой
  - он управляет
76. Основные способы возможного повышения эффективности работы персонала – все перечисленные, кроме...
- контроля и поддержания трудовой дисциплины
  - качественного управления и учета результатов за выполненную работу каждого сотрудника
  - диагностики и коррекции эмоциональной атмосферы в коллективе
  - набора персонала из внутреннего источника
77. Процедура исследования межличностных отношений в подразделениях, в рамках которых планируется создание команды, возможна...
- на 1 этапе создания команды
  - на 2 этапе создания команды
  - на 3 этапе создания команды
  - на 4 этапе создания команды
78. Совокупность стадий, через которые проходит команда за период своего функционирования, - это:
- управление командой
  - этапы создания команд
  - жизненный цикл команды

- распределение ролей в команде

79. По каким результатам определяется эффективность работы команды?

- уникальная гибкость и адаптивность команд

- производительный выпуск и личное удовлетворение

- производительный выпуск и уникальная гибкость

- адаптивность команд и личное удовлетворение

80. Какие команды различают по решению проблем и задач?

- производительная и виртуальная команда

- самоуправляемая и виртуальная команда

- вертикальная и горизонтальная команда

- самоуправляемая и специальная команда

## Б1 О 08 Управление качеством в здравоохранении

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели преподавания дисциплины.

Обеспечение усвоения магистрантами системы знаний о процессах менеджмента качества в здравоохранении.

#### 1.2. Задачи дисциплины.

1. Формирование комплексного представления о содержании понятия «качество медицинской помощи», его характеристиках и компонентах, критериях и механизмах контроля.

2. Формирование навыков расчета и анализа показателей качества.

3. Ознакомление с системами менеджмента качества и документооборота в медицинской организации, процедурами сертификации и аккредитации систем менеджмента качества.

4. Формирование навыков оценки системы менеджмента качества в здравоохранении.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья

**3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Управление качеством в здравоохранении» относится к профессиональным и изучается в четвертом модуле в третьем семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- основы законодательства и права в здравоохранении, общественное здоровье и здравоохранение, практики менеджмента в сфере здравоохранения.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		<b>III</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
В том числе:		
Лекции	30	30
Практические занятия	42	42
<b>Самостоятельная работа</b>	63	63
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Экзамен (9)	Экзамен (9)
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	144 (4)	144 (4)

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ****5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. Ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	6	12	18	36
<b>Тема (раздел) 2</b> Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	8	18	25	51
<b>Тема (раздел) 3</b> Современные системы менеджмента качества и их	10	18	20	48



оценка.			
---------	--	--	--

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	Современные представления о качестве медицинской помощи. Компоненты качества: доступность, оптимальность, безопасность, удовлетворенность пациента. Составляющие качества: структура, процесс, результат. Государственный, ведомственный, внутренний контроль качества. Роль отдельных субъектов контроля качества.	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
2.	Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	Структура системы контроля качества. Основные показатели работы различных типов медицинских организаций. Роль стандартов в контроле качества. Содержание и методика экспертного контроля качества. Проведение социологических опросов для оценки уровня удовлетворенности пациентов.	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
3.	Современные системы менеджмента качества и их оценка.	Современные системы менеджмента качества. Международные и национальные стандарты. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в организации. Разработка системы документооборота медицинской организации. Оценка системы менеджмента качества: внутренний аудит, компетентность и оценка. Процедура сертификации и	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2 ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья

	аккредитации систем менеджмента качества.	ПК-3.1 – 3.2
--	---	--------------

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **6.1. Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественног о здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогода С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. -   
[. http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga](http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga)
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.	ПК 2 ПК-2.1 – 2.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.	ПК 2 ПК-2.1 – 2.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Современные системы менеджмента качества и их оценка.	ОПК 3; ОПК-3.1 – 3.2  ПК 3; ПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Экзамен	1-я часть – проверка практических навыков по расчету и оценке показателей качества медицинской помощи	Набор задач	Задание выполнено полностью – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты - 3 балла, не выполнено – 2 балла

		2-я часть: Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 3 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.
--	--	-----------------------------	--	--

### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

#### Тема 1. Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля.

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите основные признаки и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
2. Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
3. Перечислите субъекты контроля качества.
4. Укажите современные проблемы КМП.
5. Дайте определение «структурное качество». Назовите основные составляющие.

*Образцы тестовых заданий:*

1. К показателям КМП относят:
  - динамику численности населения;
  - динамику рождаемости;
  - динамику смертности
2. Критериями КМП являются:
  - стандарты
  - статистические показатели
  - результаты экспертных оценок
  - результаты наблюдения
  - результаты социологического опроса
3. Сколько компонентов КМП выделяют:
  - 2;
  - 3;
  - 4.
4. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует:
  - качество структуры
  - качество технологии
  - качество результата
  - все перечисленное
5. Показатели общественного здоровья характеризуют качество результата по отношению:
  - к населению территории в целом
  - к конкретному пациенту
  - к медицинскому учреждению в целом
  - к медицинскому персоналу

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.
2. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления.

3. Методы оценки качества медицинской помощи. Роль профессиональных и других корпоративных гражданских организаций в управлении качеством медицинской помощи.
4. Организация контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС): структура, методы и средства контроля деятельности.
5. Взаимодействие различных структур по контролю КМП в системе здравоохранения России.

**Тема 2. Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите группы критериев оценки КМП.
2. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
3. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
4. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
5. Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи
6. Назовите основные статистические показатели качества работы поликлиники и способы их расчета.
7. Назовите основные статистические показатели качества работы детской поликлиники и способы их расчета.
8. Назовите основные статистические показатели качества работы женской консультации и способы их расчета.
9. Назовите основные статистические показатели качества работы больницы и способы их расчета.
10. Назовите основные статистические показатели качества профилактической работы.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:
  - рождаемость;
  - смертность;
  - младенческую смертность;
  - продолжительность жизни.
2. Материнская смертность – это:
  - смертность беременных, рожениц и родильниц;
  - смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц;
  - смертность рожениц и родильниц.
3. К показателям эффективности диспансеризации относят:
  - динамику числа случаев ВН;
  - полноту охвата диспансерным наблюдением;
  - процент пациентов, получивших санаторное лечение.
4. Распространенность заболеваний – это показатель качества работы:
  - медицинской организации;
  - системы здравоохранения в целом
5. Показатели движения населения, отражающие КМП, это:
  - рождаемость, смертность, естественный прирост, миграцию;
  - рождаемость, смертность, естественный прирост;
  - рождаемость, смертность.
6. К показателям КМП амбулаторных ЛПУ относят:
  - частоту инвалидности;
  - показатели физического развития;
  - процент запущенных форм онкологических заболеваний;

- процент совпадения диагнозов направления и приемного покоя.
- 7. Перинатальная смертность – это:
  - сумма ante-, интра-, и ранней неонатальной смертности;
  - сумма ante-, интра-, и неонатальной смертности;
- 8. Частота токсикозов беременности – это отношение:
  - числа женщин с токсикозами 1 и II половины беременности к числу беременных;
  - числа женщин с токсикозами II половины беременности к числу беременных;
  - числа женщин с токсикозами II половины беременности к числу закончивших беременность.
- 9. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:
  - отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
  - отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
  - отношение числа дней к числу случаев ВУТ.
- 10. Младенческая смертность – это смертность детей в возрасте:
  - до 7 дней;
  - одного месяца;
  - первого года.
- 11. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:
  - структуры;
  - процесса;
  - результата.
- 12. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:
  - структуры;
  - процесса;
  - результата.
- 13. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:
  - структуры;
  - процесса;
  - результата.
- 14. Статистические показатели позволяют оценить качество:
  - структуры;
  - процесса;
  - результата.
- 15. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:
  - статистические показатели;
  - экспертные оценки;
  - социологические опросы.

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Преимущество метода экспертных оценок.
2. Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.
3. Организация и порядок проведения медико-экономического контроля качества медицинской помощи в системе ОМС.
4. Роль и место ЭКМП в управлении КМП и предотвращении дефектов медицинской помощи.
5. Организация внутреннего контроля КМП в медицинской организации.

*Образцы задач:*

1. В поликлинике по штату положено 110 должностей врачебного и 250-сестринского персонала. Занято должностей – соответственно 100 и 240, работает физических лиц – 85 и 195.

Какие показатели структурного качества можно рассчитать? Дайте их оценку.

2. В больнице в течение года поступило 85000 больных, выписалось – 82400 чел., умерло – 1240 чел. (из них подверглись вскрытию – 950 чел., несовпадение диагнозов имело место в 89 случаях, в том числе в 5 выявлены ошибки третьей категории).

Рассчитайте и оцените соответствующие показатели КМП.

### **Тема 3. Современные системы менеджмента качества и их оценка.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
2. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
3. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса - основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
4. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
5. Стандарты международной объединенной комиссии по аккредитации больниц. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи. Цели и содержание стандартов JCI. Аккредитационный контроль по стандартам JCI в отечественном здравоохранении.

*Образцы тестовых заданий:*

1. В менеджменте качества участвуют:
  - Все службы и подразделения компании
  - Только служба менеджмента качества
  - Руководство компании и служба менеджмента качества
2. Менеджмент качества связан:
  - С производственными подразделениями компании
  - Со службой менеджмента качества
  - Со всей системой управления компании
  - Со всеми поставщиками компании
3. Система менеджмента качества – это...
  - Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий
  - Совокупность всех видов контроля качества на предприятии
  - Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качества
  - Деятельность по обеспечению качества при производстве продукции
4. Документ системы менеджмента качества, описывающий установленный способ осуществления деятельности или процесса – это ...
  - Политика в области качества
  - Руководство по качеству
  - Обязательная документированная процедура
  - Регистрационная запись по качеству
5. Какой из нижеприведенных принципов не лежит в основе построения систем менеджмента качества:
  - Системный подход
  - Сплошной контроль качества
  - Процессный подход
  - Постоянное улучшение

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Аудит систем менеджмента качества, область применения в здравоохранении.

2. Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
3. Стандарты медицинской помощи: виды, назначение, содержание, разработка и использование.
4. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
5. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
6. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений»), как технологическая основа постоянного совершенствования деятельности медицинской организации.

*Образец билета:*

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

4. Какими законодательными актами определена система контроля качества в РФ?
5. Охарактеризуйте роль деонтологического фактора в обеспечении КМП.
6. Раскройте сущность процессного подхода в оценке качества.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **ОПК-3, ПК-2,3** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- Основные этапы развития теории оценки КМП.
- Понятие КМП и его составляющие.
- Критерии оценки КМП.
- Систему оценки КМП РФ и в мире.
- Субъекты оценки КМП.
- Систему обеспечения КМП.
- Модели управления КМП.
- Международные и национальные стандарты в области КМП.
- Систему документооборота в медицинской организации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- рассчитать, оценить и интерпретировать показатели КМП;
- использовать полученную информацию о показателях КМП для планирования и обеспечения мероприятий, направленных на его повышение;
- проводить опросы пациентов об удовлетворенности КМП;
- разбираться в системе получения информации о КМП.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- расчета и анализа основных показателей работы ЛПУ и показателей здоровья населения, разработки на основании этих данных конкретных мероприятий, направленных на улучшение качества;
- применения экспертных методов оценки КМП;
- проведения социологических опросов населения.



#### 7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

#### 7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм учебной

**Этапы формирования компетенций *ОПК-3, ПК-2,3* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1,2	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1,2	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья			

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **8.1. Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.

3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогода С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
8. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания:**

Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>

Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам,

а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

## **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление качеством в здравоохранении»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

## **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, перевод текстов, подготовка к презентациям)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

## **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Управление качеством в здравоохранении» предусматривает освоение трёх разделов (модулей): 1) Понятие о качестве медицинской помощи. Структура качества. Субъекты контроля; 2) Критерии качества: статистические показатели, экспертные оценки, социологические опросы; 3) Современные системы менеджмента качества и их оценка.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ обеспечения качества медицинской помощи. Проводится формирование навыков по теоретическим и практическим вопросам совершенствования контроля и управления качеством медицинской помощи.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

Определение качества медицинской помощи.

Составляющие качества: структура, процесс, результат.

Процессуальное качество.

Качество результата.

Субъекты контроля качества. Государственный, ведомственный, внутренний контроль.

Современные проблемы КМП.

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

Классификация критериев КМП.

Экспертиза качества: преимущества, недостатки, технологии проведения.

Дефекты оказания медицинской помощи.

Источники и виды информации, необходимые для оценки качества медицинской помощи.

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

Понятие о системе обеспечения КМП.

Механизм обеспечения КМП.

Всеобщая система управления качеством.

Принципы управления КМП.

Модели управления качеством.

Служба внутреннего контроля качеством.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
<p>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением. Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.</p>	<p>197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ (пом. 115).</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-А3 085101 от 03 сентября 2013 г., бессрочно</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**Управление качеством в здравоохранении**

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>ОПК-3</b> <b>ОПК-3.1 – 3.2</b>	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование Модульный тест	3.2 (32-40, 50-57) 3.3 (20-30)
<b>ПК-2</b> <b>ПК-2.1 – 2.2</b>	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-70) 3.3 (1-30) 3.1 (1-30)
<b>ПК-3</b> <b>ПК-3.1 – 3.2</b>	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (7, 23-28) 3.3 (5-15) 3.1 (21-23, 30)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-30)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части);



№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.		аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-70)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде,	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	1-30)	типов формулируемых вопросов.

## 12. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термин.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

### 13. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 14. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт.
2. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления.
3. Методы оценки качества медицинской помощи. Роль профессиональных и других корпоративных гражданских организаций в управлении качеством медицинской помощи.
4. Организация контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС): структура, методы и средства контроля деятельности.
5. Взаимодействие различных структур по контролю КМП в системе здравоохранения России.
6. Преимущество метода экспертных оценок.
7. Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений.

8. Организация и порядок проведения медико-экономического контроля качества медицинской помощи в системе ОМС.
9. Роль и место ЭКМП в управлении КМП и предотвращении дефектов медицинской помощи.
10. Организация внутреннего контроля КМП в медицинской организации.
11. Аудит систем менеджмента качества, область применения в здравоохранении.
12. Управление качеством как основа успешной деятельности медицинской организации.
13. Стандарты медицинской помощи: виды, назначение, содержание, разработка и использование.
14. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
15. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?
16. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений»), как технологическая основа постоянного совершенствования деятельности медицинской организации.
17. Государственные стандарты Российской Федерации. «Системы менеджмента качества». Область применения в здравоохранении.
18. Организация проведения самооценки в медицинской организации. Методы самооценки, практические подходы к выбору.
19. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
20. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
21. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса - основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
22. Государственная система стандартизации и Техническое регулирование в Российской Федерации. Основные принципы стандартизации. Виды и иерархия документов, их статус, процедура разработки стандартов на различных уровнях
23. Современные направления и перспективы развития системы стандартизации в здравоохранении. Программа развития стандартизации.
24. Методические подходы к экспертизе качества медицинской помощи в медицинской организации: экспертные оценки, автоматизированная технология экспертизы качества
25. Контроль КМП как элемент системы управления КМП. Методы оценки качества медицинской помощи
26. Дефекты КМП: структура, классификация. Врачебные ошибки и их последствия.
27. Экспертиза качества медицинской помощи: цели и задачи, правовые основы, организация и технология проведения, варианты экспертной деятельности.
28. Система контроля качества медицинской помощи в РФ: участники системы, их функции и задачи, полномочия и ответственность, взаимодействие.
29. Система государственного контроля КМП: принципы, уровни, участники, основные нормативные документы по вопросам его организации и проведения.
30. Порядок проведения проверок соблюдения медицинскими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Назовите основные признаки и компоненты качества медицинской помощи (КМП).
2. Дайте определение понятиям «стандарт», «медицинский стандарт». Назовите основные виды медицинских стандартов и их применение.
3. Перечислите субъекты контроля качества.

4. Укажите современные проблемы КМП.
5. Дайте определение «структурное качество». Назовите основные составляющие.
6. Назовите группы критериев оценки КМП.
7. Назовите показатели, по которым оценивается структурный компонент КМП.
8. Назовите аспекты технологического компонента КМП.
9. Назовите виды результативности и показатели, по которым они оцениваются.
10. Перечислите виды и формы контроля в здравоохранении.
11. Дайте классификацию способов контроля качества медицинской помощи.
12. Назовите основные виды экспертиз, проводимых на уровне территориальной системы контроля качества медицинской помощи.
13. Перечислите основания для проведения экспертизы.
14. Дайте определение понятия «санкция».
15. Какие виды санкций могут применяться в случаях не оказания медицинской помощи или оказания медицинской помощи ненадлежащего качества
16. Дайте характеристику двум основным видам санкций, применяемым к правонарушителям по нормам гражданского права.
17. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
18. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
19. Опишите механизм функционирования внутриведомственной системы контроля качества медицинской помощи.
20. Назовите основные направления экспертизы качества медицинской помощи в стационаре и показатели, по которым она проводится.
21. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества структуры медицинской организации.
22. Опишите алгоритм проведения экспертизы качества технологического процесса оказания медицинской помощи.
23. Как оцениваются показатели результативности в системе здравоохранения.
24. Назовите основные статистические показатели качества работы поликлиники и способы их расчета.
25. Назовите основные статистические показатели качества работы детской поликлиники и способы их расчета.
26. Назовите основные статистические показатели качества работы женской консультации и способы их расчета.
27. Назовите основные статистические показатели качества работы больницы и способы их расчета.
28. Назовите основные статистические показатели качества профилактической работы.
29. Назовите наиболее информативные методы оценки качества и эффективности работы медицинской организации в условиях обязательного медицинского страхования.
30. Укажите, в чем заключается преимущество метода экспертных оценок.
31. Как изменяется структура затрат на качество в результате внедрения системы TQM?
32. В чем состоят основные преимущества внедрения систем менеджмента качества?
33. Какова роль руководства предприятия во внедрении систем менеджмента качества?
34. Проанализируйте, какие элементы затрат на качество увеличиваются в результате внедрения TQM.
35. В какой последовательности проводятся работы по созданию системы TQM?
36. Определите место менеджера проекта в системе TQM.
37. Какова структура совокупности знаний о менеджменте качества?
38. Каковы общие и общесистемные принципы TQM?

39. Каковы состав и взаимосвязи общих функций при разработке и внедрении системы TQM?
40. Назовите основные функции службы менеджмента качества в компании.
41. Дайте рекомендации по внедрению принципов и элементов концепции TQM на отечественных предприятиях и в организациях. Какие трудности, на ваш взгляд, появляются при этом?
42. В чем различия и сходство понятий «сертификация» и «соответствие»?
43. Какие виды сертификатов вы знаете?
44. Перечислите основные виды документации по качеству, применяемые предприятиями/компаниями.
45. Перечислите виды нормативных документов в РФ в области сертификации.
46. Что представляет собой сертификация продукции и услуг?
47. Какие органы входят в организационную структуру сертификации?
48. Каков порядок проведения сертификации продукции?
49. Что побуждает предприятия и организации разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества? Какова роль руководства при этом процессе?
50. Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу.
51. Реализация процессного подхода в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи на основе разработки стандартов процессов: клинических путей, технологических карт, планов ведения больных.
52. Мониторинг индикаторов качества лечебно-диагностического процесса - основа обеспечения и управления качеством медицинской помощи с позиций процессного подхода.
53. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
54. Стандарты международной объединенной комиссии по аккредитации больниц. Международные программы оценки безопасности и качества медицинской помощи. Цели и содержание стандартов JCI. Аккредитационный контроль по стандартам JCI в отечественном здравоохранении.
55. Концепция «Всеобщего управления на основе качества».
56. Внедрение принципов концепции «Всеобщего управления на основе качества» в практику здравоохранения. Цикл системного управления качеством как основа эффективного управления в здравоохранении. «Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества».
57. Статистические методы управления качеством в здравоохранении
58. Постулаты качества Э. Деминга и другие подходы к практической реализации в деятельности медицинской организации. Стандарты ИСО серии 9000 как международный консенсус передовой практики управления качеством. Основные положения, нормативно - правовое обеспечение разработки и внедрения систем менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии ИСО 9000.
59. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности.
60. Определение, цель и задачи лицензирования.
61. Нормативные правовые акты, регулирующие лицензирование медицинской деятельности.
62. Основные принципы проведения лицензирования
63. Перечень работ (услуг) при осуществлении медицинской деятельности.
64. Лицензионные требования и условия при осуществлении медицинской деятельности.
65. Субъекты и объекты лицензирования
66. Перечень и формы документов, используемые при лицензировании медицинской деятельности, их оформление, порядок представления и рассмотрения
67. Порядок проведения процедуры лицензирования.

68. Порядок получения и переоформления лицензий
69. Ответственность за нарушение лицензионных требований и условий.
70. Порядок приостановления и прекращения действия лицензии.

### 3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. К показателям КМП относят:

- динамику численности населения;
- динамику рождаемости;
- динамику смертности

2. Критериями КМП являются:

- стандарты
- статистические показатели
- результаты экспертных оценок
- результаты наблюдения
- результаты социологического опроса

3. Сколько компонентов КМП выделяют:

- 2;
- 3;
- 4.

4. Все этапы процесса оказания медицинской помощи характеризует:

- качество структуры
- качество технологии
- качество результата
- все перечисленное

5. Показатели общественного здоровья характеризуют качество результата по отношению:

- к населению территории в целом
- к конкретному пациенту
- к медицинскому учреждению в целом
- к медицинскому персоналу

6. Программа Государственных гарантий включает следующие показатели качества:

- рождаемость;
- смертность;
- младенческую смертность;
- продолжительность жизни.

7. Материнская смертность – это:

- смертность беременных, рожениц и родильниц;
- смертность беременных с 36-й недели беременности, рожениц и родильниц;
- смертность рожениц и родильниц.

8. К показателям эффективности диспансеризации относят:

- динамику числа случаев ВН;
- полноту охвата диспансерным наблюдением;
- процент пациентов, получивших санаторное лечение.

9. Распространенность заболеваний – это показатель качества работы:

- медицинской организации;
- системы здравоохранения в целом

10. Показатели движения населения, отражающие КМП, это:

- рождаемость, смертность, естественный прирост, миграцию;
- рождаемость, смертность, естественный прирост;
- рождаемость, смертность.

11. К показателям КМП амбулаторных ЛПУ относят:

- частоту инвалидности;
  - показатели физического развития;
  - процент запущенных форм онкологических заболеваний;
  - процент совпадения диагнозов направления и приемного покоя.
12. Перинатальная смертность – это:
- сумма ante-, интра-, и ранней неонатальной смертности;
  - сумма ante-, интра-, и неонатальной смертности;
13. Частота токсикозов беременности – это отношение:
- числа женщин с токсикозами 1 и 11 половины беременности к числу беременных;
  - числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу беременных;
  - числа женщин с токсикозами 2-й половины беременности к числу закончивших беременность.
14. Показатель частоты случаев ВУТ рассчитывается как:
- отношение числа случаев ВУТ к числу работающих;
  - отношение числа случаев ВУТ к числу работающих, рассчитанное на 100;
  - отношение числа дней к числу случаев ВУТ.
15. Младенческая смертность – это смертность детей в возрасте:
- до 7 дней;
  - одного месяца;
  - первого года.
16. Процедура лицензирования позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры;
  - процесса;
  - результата.
17. Экспертный анализ позволяет преимущественно оценить качество:
- структуры;
  - процесса;
  - результата.
18. Социологические опросы позволяют преимущественно оценить качество:
- структуры;
  - процесса;
  - результата.
19. Статистические показатели позволяют оценить качество:
- структуры;
  - процесса;
  - результата.
20. Органы управления здравоохранением при оценке КМП используют преимущественно:
- статистические показатели;
  - экспертные оценки;
  - социологические опросы.
21. В менеджменте качества участвуют:
- Все службы и подразделения компании
  - Только служба менеджмента качества
  - Руководство компании и служба менеджмента качества
22. Менеджмент качества связан:
- С производственными подразделениями компании
  - Со службой менеджмента качества
  - Со всей системой управления компании
  - Со всеми поставщиками компании
23. Система менеджмента качества – это...
- Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий



- Совокупность всех видов контроля качества на предприятии
  - Совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качества
  - Деятельность по обеспечению качества при производстве продукции
24. Документ системы менеджмента качества, описывающий установленный способ осуществления деятельности или процесса – это ...
- Политика в области качества
  - Руководство по качеству
  - Обязательная документированная процедура
  - Регистрационная запись по качеству
25. Какой из нижеприведенных принципов не лежит в основе построения систем менеджмента качества:
- Системный подход
  - Сплошной контроль качества
  - Процессный подход
  - Постоянное улучшение
26. Роль руководства компании в TQM:
- Руководители сосредоточены в первую очередь на вопросах общего менеджмента
  - Эффективность TQM определяется в первую очередь руководством компании -
  - Эффективность TQM зависит от службы менеджмента качества в компании
27. В каком международном стандарте излагаются требования к системе менеджмента качества:
- ИСО 9000:2000
  - ИСО 9001:2000
  - ИСО 9004:2000
  - ИСО 19011:2000
28. В каком международном стандарте содержатся рекомендации по аудиту систем менеджмента качества:
- ИСО 9000:2000
  - ИСО 9001:2000
  - ИСО 9004:2000
  - ИСО 19011:2000
29. Сертификация продукции – это...
- Процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции
  - Процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям
  - Согласование поставщиком и потребителем требований по качеству
  - Процедура приемки системы менеджмента качества предприятия
30. Аккредитация – это...
- Признание соответствия продукции на уровне государства
  - Официальное признание прав испытательной лаборатории
  - Официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию
  - Официальное признание соответствия стандартам системы менеджмента качества предприятия

## **Б1О 09 Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовка документации в здравоохранении**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.1. Цели преподавания дисциплины:**

приобретение магистрантами знаний об инструментах и статистических методах анализа информации в здравоохранении, об основах делопроизводства и документооборота в учреждениях здравоохранения.

#### **1.2. Задачи дисциплины:**

1. Овладение комплексом современных методов сбора, обработки, обобщения и анализа статистической информации для изучения тенденций и закономерностей явлений и процессов в здравоохранении.
2. Освоение основных этапов статистического исследования.
3. Изучение системы статистических коэффициентов.
4. Изучение понятия динамического ряда и овладение навыками расчета его показателей.
5. Определения понятия средней величины, освоение методики составления вариационного ряда и расчета основных его характеристик.
6. Ознакомление с выборочным методом и овладение знаниями по расчету случайных ошибок репрезентативности.
7. Ознакомление с особенностями делопроизводства в учреждениях здравоохранения
8. Изучение современных подходов к организации документооборота в здравоохранении.

### **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общефессиональных компетенций:**

Наименование категории (группы) общефессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении» относится к базовым и изучается в четвертом модуле в третьем семестре.

Содержание дисциплины «Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении» является логическим продолжением содержания дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, маркетинговые технологии управления в медицине, практики менеджмента в здравоохранении; служит основой для усвоения дисциплин и практик: управление изменениями, управление командной работой, управление эффективностью в

здравоохранении, проектная практика, преддипломная организационно-управленческая практика.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		III
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
В том числе:		
Лекции	38	38
Практические занятия	34	34
<b>Самостоятельная работа</b>	72	72
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	144 (4)	144 (4)

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

##### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. Ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие о статистическом учете в здравоохранении, методах и этапах статистического исследования.	4	4	8	16
<b>Тема (раздел) 2</b> Относительные величины (статистические коэффициенты). Стандартизованные коэффициенты. Динамический ряд и его показатели.	8	6	12	26
<b>Тема (раздел) 3</b> Средние величины. Методы измерения между явлениями.	8	6	14	28
<b>Тема (раздел) 4</b> Выборочный метод. Оценка	6	10	16	32

достоверности средних арифметических и относительных величин.				
<b>Тема (раздел) 5</b> Организация делопроизводства в учреждениях здравоохранения.	6	4	10	20
<b>Тема (раздел) 6</b> Организация документооборота и исполнения документов. Контроль исполнения документов. Общие сведения о системах электронного документооборота.	6	4	12	22
<b>Итого</b>	38	34	72	144

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	Понятие о статистическом учете в здравоохранении, методах и этапах статистического исследования.	Определение статистики. Статистические методы исследования в здравоохранении. Этапы статистического исследования. Понятия «рабочая гипотеза», «случайная величина» и «статистическая вероятность». Варианты формирования выборки. Написание программы исследования, сбор и шифровка статистического материала. Составление статистических таблиц.	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3 ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических

			<p>показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3</p>
2.	<p>Относительные величины (статистические коэффициенты). Стандартизованные коэффициенты. Динамический ряд и его показатели.</p>	<p>Понятие об абсолютных и относительных величинах. Виды статистических коэффициентов. Понятие «экстенсивные коэффициенты», методика вычисления, примеры. Понятия «основание», «база», «среда» для медицинских исследований, «интенсивные показатели», техника их вычисления, примеры. Понятие «коэффициенты соотношения», методика вычисления, примеры. Понятие о стандартизованных коэффициентах, область их применения. Методы стандартизации. Методика вычисления стандартизованных коэффициентов прямым методом. Понятия «динамический ряд», «уровни динамического ряда». Виды динамических рядов. Показатели динамического ряда и их расчет. Выравнивание динамического ряда.</p>	<p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2</p>
3.	<p>Средние величины. Методы измерения между явлениями.</p>	<p>Понятие о средних величинах. Понятия «вариационный ряд», «варианта», «частота». Методика вычисления средней арифметической, ее</p>	<p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к</p>

		<p>свойства. Составление вариационного ряда, расчет основных его характеристик. Понятие о среднем квадратическом отклонении, техника его вычисления. Правило трех сигм и его графическое изображение. Понятие о корреляционном анализе. Определение функциональной и корреляционной связей. Понятие о силе и направленности связи. Оценка тесноты корреляционной связи по коэффициенту корреляции.</p>	<p>изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения</p> <p>ОПК-4.1 – 4.3</p>
4.	<p>Выборочный метод. Оценка достоверности средних арифметических и относительных величин.</p>	<p>Понятие о случайных ошибках репрезентативности, методика их вычисления. Понятие доверительного коэффициента. Оценка полученного результата по средней ошибке. Оценка достоверности разности средних величин, понятие о сопряженных и несопряженных совокупностях, алгоритм расчета. Особенности оценки достоверности показателей и разности показателей. Вычисление среднего квадратического отклонения и средней ошибки для малой выборки.</p>	<p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения</p> <p>ОПК-4.1 – 4.3</p>
5.	<p>Организация делопроизводства в учреждениях здравоохранения.</p>	<p>Особенности организации делопроизводства в учреждениях здравоохранения. Структурные подразделения, ведающие делопроизводством. Общие требования к организации труда работников делопроизводства. Должностной и численный состав делопроизводственного персонала. Нормирование делопроизводственных работ. Основные требования к оборудованию рабочих мест. Условия труда работников делопроизводства.</p>	<p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ОПК-1.1 – 1.4</p> <p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке</p>

			документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации
6.	Организация документооборота и исполнения документов. Контроль исполнения документов. Общие сведения о системах электронного документооборота.	Организация документооборота. Организация доставки документов. Прием, обработка и распределение поступающих документов. Организация обработки и передачи отправляемых документов. Порядок прохождения внутренних документов. Прием и обработка документов, поступающих по каналам электронной почты и факсимильной связи. Учет количества документов. Работа исполнителей с документами. Организация делопроизводства по обращениям граждан. Организация контроля исполнения документов. Система контроля исполнения. Сроки исполнения документов. Организация и технология контроля исполнения. Организация исполнения. Организация контроля исполнения распорядительных и других документов, издаваемых главным врачом. Снятие документов с контроля. Особенности работы с электронными документами.	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3 ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**6.1. Основная литература:**



1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

### Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>  
 Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>  
 Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Понятие о статистическом учете в здравоохранении, методах и этапах статистического исследования	ОПК 4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК 1; ПК-1.1 – 1.3 ПК 4; ПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка задач на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Относительные величины (статистические коэффициенты). Стандартизованные коэффициенты. Динамический ряд и его показатели	ОПК 4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК 3; ПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов и задач на заданные темы -2
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Средние величины. Методы измерения между явлениями	ОПК 4; ОПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка задач на заданные темы -2
4	<b>Тема (раздел) 4</b> Выборочный метод. Оценка достоверности средних арифметических и относительных величин	ОПК 4; ОПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
5	<b>Тема (раздел) 5</b> Организация делопроизводства в учреждениях здравоохранения	ОПК 1; ОПК-1.1 – 1.4 ПК 1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
6	<b>Тема (раздел) 6</b> Организация документооборота и исполнения документов. Контроль исполнения документов. Общие сведения о системах электронного документооборота	ОПК 1; ОПК-1.1 – 1.4 ПК 1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
Вид промежуточной аттестации			Зачет с оценкой

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Зачет с оценкой	1-я часть – проверка практических навыков по решению	Набор ситуационных задач	Задача решена полностью – 5 баллов, имеются ошибки – 4 балла, не решена – 2 балла

		ситуационных задач		
		2-я часть - собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 4 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.

### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

#### Тема 1. Понятие о статистическом учете в здравоохранении, методах и этапах статистического исследования

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение статистики. Укажите статистические методы исследования в здравоохранении.
2. Назовите этапы статистического исследования..
3. Дайте определение понятиям «рабочая гипотеза», «случайная величина» и «статистическая вероятность».
4. Укажите варианты формирования выборки.
5. Назовите виды статистических таблиц.

*Образцы тестовых заданий*

1. Программа исследования – это...
  - перечень вопросов, подлежащих изучению
  - конкретная статистическая совокупность, подлежащая изучению
  - обоснованное предположение о результатах исследования
2. Статистическое сказуемое – это...
  - ограничительные обстоятельства, которые необходимо принимать во внимание при чтении таблицы
  - учетные признаки, которые дополняют и раскрывают подлежащее, позволяют дать более глубокую характеристику изучаемой совокупности
  - основной учетный признак, анализируемый в таблице
  - количественная характеристика величин сказуемого
3. Какие из видов статистических таблиц не встречаются:
  - простая
  - групповая
  - развернутая
  - комбинационная
4. Какие из приведенных видов связей характерны для простой статистической таблицы?
  - связь подлежащего поочередно с каждым признаком сказуемого отдельно
  - только количественная характеристика величины признака подлежащего
  - связь подлежащего с комплексами взаимосвязанных признаков сказуемого
  - количественная характеристика сказуемого
5. При построении внутрисклонных диаграмм, длина лент (столбиков) принимается...

- за 100 см
- за 100%
- строится произвольно

*Образцы задач:*

Задача 1. Постройте макеты групповой и комбинационной таблиц: распределение детей, больных кишечными инфекциями, в зависимости от нозологических форм (диспепсия, дизентерия, энтероколиты, сальмонеллезы), в районе Н. в 2017 году, в зависимости от пола; возраста (до 2 лет, 2-4 года, 5-7 лет, 8 лет и старше) и места жительства (город, село).

Задача 2. Постройте макеты групповой и комбинационной таблиц, если при изучении заболеваемости гриппом и ОРВИ у детей школ города П. учитывались: пол, возраст (до 10 лет, 10-15 лет, 16 лет и старше), сезон (весна-лето, осень-зима).

Задача 3. Постройте макет комбинационной таблицы: распределение больных, страдающих язвенной болезнью желудка и двенадцатиперстной кишки, в зависимости от отделения стационара (терапевтическое, хирургическое); сезона (весна-лето, осень-зима) и пола.

**Тема 2. Относительные величины (статистические коэффициенты). Стандартизованные коэффициенты. Динамический ряд и его показатели**

*Вопросы (собеседование):*

1. Определение и примеры показателя экстенсивности.
2. Определение и примеры показателя интенсивности.
3. Перечислите этапы прямого метода стандартизации.
4. В каких случаях применяется метод стандартизации?
5. Что такое динамический ряд?

*Образцы тестовых заданий*

1. Какие показатели характеризуют структуру явления?
  - показатели экстенсивности
  - показатели наглядности
  - показатель соотношения
  - показатели интенсивности
2. Как можно иначе назвать коэффициенты интенсивности?
  - показатели частоты
  - показатели распространенности
  - показатели доли
  - показатель удельного веса
  - показатели уровня
  - показатели распределения
3. Укажите, какая формула расчета определяет коэффициент экстенсивности
  - $(\text{Абс. размер части явления}) / (\text{Абс. размер явления в целом}) * 100$
  - $(\text{Абс. размер явления}) / (\text{Абс. размер среды, продуцир. данное явление}) * 100$  (1000, 10000)
4. Укажите, какая формула расчета определяет коэффициент интенсивности
  - $(\text{Абс. размер явления}) / (\text{Абс. размер среды, продуцир. данное явление}) * 100$  (1000, 10000)
  - $(\text{Абс. размер части явления}) / (\text{Абс. размер явления в целом}) * 100$
5. Дайте определение динамического ряда
  - совокупность однородных статистических величин, показывающих изменение какого-либо явления

- ряд, в котором упорядочение сопоставлены (по степени возрастания или убывания) варианты и соответствующие им частоты

*Образцы задач:*

Задача 1. Поликлиника обслуживает 150 000 населения. В течение года зарегистрировано первичных обращений в эту поликлинику по поводу заболеваний 170 000, из них: по поводу гриппа – 35 000, ангины – 17 000, желудочно-кишечных заболеваний – 20 000, заболеваний ССС – 25 000, травм – 16 000, других заболеваний – 57 000. Определить структуру обращений по характеру заболеваний и заболеваемость населения – общую и основными видами болезней.

Задача 2. Рассчитать и проанализировать стандартизованные показатели частоты послеоперационных осложнений, если бы в 2012 г. распределение больных по срокам доставки от начала заболеваний было бы таким же, как в 2010г.

Сроки доставки	2010 г.			2012 г.		
	Число операций	Число осложнений	Частота осложнений	Число операций	Число осложнений	Частота осложнений
0-6	370	9		440	3	
7-24	38	8		45	8	
Более 24 часов	12	3		45	9	
Всего	420	20		330	20	

стандарт

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Анализ частоты и структуры различных видов осложнений.
2. Изучение обращаемости населения за амбулаторной помощью.
3. Изучение частоты и структуры госпитализации.
4. Анализ факторов, влияющих на частоту обращаемости за различными видами медицинской помощи.
5. Сопоставительный и динамический анализ отдельных показателей деятельности медицинских учреждений.
6. Составление стандартов профессиональной деятельности с учетом специфики рабочих условий.
7. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения.
8. Применение стандартизованных показателей на практике в сфере здравоохранения.
9. Проблема выравнивания динамического ряда.
10. Последовательность проведения статистического исследования.

### **Тема 3. Средние величины. Методы измерения между явлениями**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое вариационный ряд?
2. Что такое мода?
3. Что такое медиана?
4. Какое практическое использование средних величин?
5. Перечислите виды средних величин.

*Образцы тестовых заданий*

1. Укажите, какая величина характеризует меру достоверности средней:  
- коэффициент вариации

- средняя ошибка средней арифметической
- 2. Что такое медиана?
  - наиболее часто встречающаяся варианта
  - срединная варианта
  - «выскакивающая» варианта
- 3. Что такое мода?
  - варианта, занимающая срединное положение в ряду
  - наиболее часто встречающаяся варианта
  - «выскакивающая» варианта
- 4. Что из представленного не относится к средним величинам?
  - средняя арифметическая
  - медиана
  - мода
  - коэффициент наглядности
- 5. Укажите виды вариационных рядов в зависимости от числа наблюдений:
  - прерывный, непрерывный
  - простой, сгруппированный
  - возрастающий, убывающий
  - моментный, интервальный

*Образцы задач:*

Задача 1. При измерении окружности груди у 8-9-летних мальчиков были получены следующие данные (в см.): 55,56,57,59, 60,62. Требуется определить: среднюю величину, окружности груди у исследуемой группы мальчиков, оценить разнообразие изучаемого признака.

Задача 2. На основе приведенных данных рассчитайте: средние величины; амплитуду ряда; среднее квадратическое отклонение; коэффициент вариации. Сформулируйте заключение. Сроки стационарного лечения 32 больных детей: 12,14,7,16, 18,12,12,14,14,17,18,15,18,19,17,15,15,17,16,9,10,10,11,16,20,16,17, 15,18,18.

**Тема 4. Выборочный метод. Оценка достоверности средних арифметических и относительных величин.**

*Вопросы (собеседование):*

1. По какой формуле оценивается достоверность разности средних величин?
2. По какой формуле рассчитывается средняя ошибка показателя?
3. Какова техника расчета достоверности различий между сравниваемыми показателями?
4. Каковы особенности расчета показателей для малой выборки?
5. Каковы особенности оценки достоверности показателей и разности показателей?

*Образцы тестовых заданий*

1. К критериям оценки достоверности относятся:
  - лимит и ошибка репрезентативности
  - ошибка репрезентативности и доверительные границы
  - доверительные границы и коэффициент вариации
2. Критерий Стьюдента, равный 3.4, свидетельствует о статистической
  - достоверности различия двух статистических величин
  - недостоверности различия двух относительных величин
  - недостоверности различия двух средних величин
3. При вероятности безошибочного прогноза  $P = 97\%$  медико-био-логические исследования статистически

- достоверны
  - относительно достоверны
  - не достоверны
4. Критерий Стьюдента используется для
- определения взаимосвязи между двумя меняющимися признаками
  - оценки достоверности различия двух относительных величин
  - сравнения двух и более относительных величин, полученных на неоднородных совокупностях
  - оценки достоверности различия двух и более относительных величин
5. Какой степени вероятности соответствует доверительный интервал  $P \pm 2m$
- вероятности 68,3%
  - вероятности 97,7%
  - вероятности 95,5%

*Образцы задач:*

Задача 1. Изучали показатели послеоперационной летальности в двух больницах. В одной из них были оперированы 805 человек, умерло 8 больных. В другой больнице распределение по видам операций было примерно таким же, число оперированных составило 900 человек, умерло 18. Определить достоверность различий показателей летальности.

Задача 2. При наблюдении 175 жителей заполярья, больных дифиллоботриозом, выяснилось, что латентные формы болезни встретились у 9 человек, в то же время у 91 жителя Архангельской области – у 7 человек. Определить частоту выявления латентных форм болезни и достоверность их различий.

**Тема 5. Организация делопроизводства в учреждениях здравоохранения.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение делопроизводства.
2. Перечислите виды документов.
3. Укажите основные аспекты управления документацией.
4. Какие структурные подразделения ведают делопроизводством?
5. Как осуществляется нормирование делопроизводственных работ?

*Образцы тестовых заданий*

1. Делопроизводство – это:
  - создание документов
  - работа с готовыми документами
    - деятельность, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами
2. Наиболее основополагающими документами являются:
  - распорядительные документы
  - справочно-информационные документы
  - организационные документы
3. К организационным документам относятся:
  - приказы, решения, распоряжения, указания и т.д.
  - протоколы, акты, справки, докладные записки и т.д.
  - положения, уставы, инструкции, правила и т.д.
4. Должностные инструкции утверждаются:
  - самим работником
  - руководителем структурного подразделения
  - руководителем организации
5. Распорядительная часть указания начинается со слов:

- рекомендую, прошу
- предлагаю, обязываю
- направляю, перевожу

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Особенности организации делопроизводства в учреждениях здравоохранения.
2. Общие требования к организации труда работников делопроизводства.
3. Условия труда работников делопроизводства.

## **Тема 6. Организация документооборота и исполнения документов. Контроль исполнения документов. Общие сведения о системах электронного документооборота.**

*Вопросы (собеседование):*

1. При каких условиях осуществляется снятие документов с контроля?
2. Как организована поисковая система по документам?
3. Как происходит формирование и оформление дел?
4. Каков порядок работы с секретными документами?
5. Назовите основные особенности работы с электронными документами.

*Образцы тестовых заданий*

1. Основанием для снятия с контроля поручений руководства больницы является:
  - своевременный ответ заявителю и лицу, давшему поручение главному врачу
  - справка о выполнении поручения
2. Для снятия с контроля распорядительных документов главному врачу или его первому заместителю предоставляется:
  - докладная записка (справка) о проделанной работе конкретно по каждому контрольному пункту за подписью руководителя структурного подразделения
  - копия исполненного документа
  - ничего не предоставляется
3. Срок исполнения документов уровня субъекта РФ с пометкой «СРОЧНО» или «КОНТРОЛЬ. СРОЧНО»:
  - в течение 3 дней
  - в течение 10 дней
  - в течение 15 дней
  - до 2 дней
  - в течение 30 дней
4. Срок исполнения документов уровня субъекта РФ с пометкой «ОПЕРАТИВНО»:
  - в течение 3 дней
  - в течение 10 дней
  - в течение 15 дней
  - до 2 дней
  - в течение 30 дней
5. Виды бланков, которые устанавливаются для организации, ее структурного подразделения, должностного лица:
  - общий бланк
  - бланк письма
  - бланк конкретного вида документа

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Организация документооборота в учреждениях здравоохранения.
2. Общие сведения о системах электронного документооборота.
3. Организация и технология контроля исполнения документов.



Образец билета:

1. Определение и примеры показателя экстенсивности.
2. Что такое динамический ряд? Какими величинами может быть представлен динамический ряд?
3. Что такое случайная ошибка репрезентативности? По какой формуле вычисляется средняя ошибка среднего арифметического?

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **ОПК-1,4, ПК-1,2,3,4** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- Особенности статистического учета в здравоохранении.
- Методы и этапы статистического исследования.
- Относительные величины (статистические коэффициенты).
- Стандартизованные коэффициенты.
- Динамический ряд и его показатели.
- Средние величины.
- Методы измерения между явлениями.
- Оценка достоверности средних арифметических и относительных величин.
- Особенности организации делопроизводства в учреждениях здравоохранения.
- Понятие документооборота и исполнения документов.
- Основные аспекты контроля исполнения документов.
- Общие сведения о системах электронного документооборота.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- рассчитывать статистические коэффициенты;
- рассчитывать стандартизованные коэффициенты;
- рассчитывать показатели динамического ряда;
- составлять вариационный ряд, вычислять среднюю арифметическую;
- оценивать достоверность разности средних величин, достоверность показателей и разности показателей;
- вычислять среднее квадратическое отклонение и среднюю ошибку для малой выборки;
- составлять служебные документы, в т.ч. письма, проекты приказов и распоряжений;
- разбираться в системе документооборота;
- пользоваться различными средствами связи, в том числе факсимильной и электронной.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- составления статистических таблиц;
- составления программы исследования;
- расчета статистических коэффициентов;
- расчета стандартизованных коэффициентов;
- расчета показателей динамического ряда;
- составления вариационного ряда, расчета основных его характеристик;

- оценки тесноты корреляционной связи по коэффициенту корреляции;
- оценки достоверности разности средних величин;
- оценки достоверности показателей и разности показателей;
- вычисления среднего квадратического отклонения и средней ошибки для малой выборки;
- составления служебных документов;
- организации документооборота в учреждениях здравоохранения.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

#### **7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм учебной**

**Этапы формирования компетенций *ОПК-1,4, ПК-1,2,3,4* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 5,6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 5,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению,	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1,2,3,4	Изучение вопросов по темам раздела 1,2,3,4	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения			
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1,5,6	Изучение вопросов по тема раздела 1,5,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 6	Изучение вопросов по тема раздела 6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Изучение вопросов по тема раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
заболеваний и укрепления здоровья			
ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1	Изучение вопросов по темам раздела 1	Выполнение практико-ориентированных заданий

#### **Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.**

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий и ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

#### **Положение о балльно-рейтинговой системе оценки дисциплины магистрантами**

Все виды учебной деятельности за учебный год оцениваются по 100-балльной шкале. За семестр ставятся баллы исходя из максимальных значений – 60 баллов.

#### **Осенний семестр (III)**

##### **I. Теоретическая подготовка**

Max = 30 баллов

Min = 21 балл

##### **II. Практические умения**

**За выполненные работы** – по 1 баллу

**Итого** за практические умения 10 баллов

На каждое пропущенное занятие составляется конспект.

##### **III. Самостоятельная работа**

1. Оценивается качество самостоятельного выполнения заданий на занятиях по 6 разделам:

0 – задание не выполнено;

1 – задание выполнено не полностью или с ошибками;

2 – задание выполнено с незначительными недочетами;

3 – задание выполнено хорошо.

**Итого** за самостоятельную работу:

Мах = 10 баллов

Мин = 5 баллов

**IV. Учебная дисциплина**

Посещение лекций:

Без пропусков – 5 баллов

При наличии пропусков (но не более 2) – 3 балла

Посещение практических занятий:

Без пропусков – 5 баллов

При наличии пропусков (но не более 2) – 2 балла

**Итого** по учебной дисциплине:

Мах = 10 баллов

Мин = 5 баллов

**Итого за весь III семестр:**

Мах = 60 баллов

Мин = 36 баллов.

**Расчет оценки за зачет**

Процент выполненных заданий	Оценка	Баллы
от 90 до 100 %	отлично	36-40
от 70 до 89,9 %	хорошо	31-35
от 50 до 69,9 %	удовлетворительно	25-30
от 0 до 49,9 %	неудовлетворительно	до 25

**Расчет итогового рейтинга**

оценка	Итоговый рейтинг
«отлично» («5»)	85-100 баллов
«хорошо» («4»)	74-84
«удовлетворительно» («3»)	61-73
«неудовлетворительно» («2»)	0-60

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**8.1. Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## 8.2. Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

1. Поискковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поискový ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
8. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### Периодические издания

Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>

Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Маркетинговые технологии управления в медицине»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов

Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, перевод текстов, подготовка к презентациям)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

#### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «Инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении» предусматривает освоение четырех разделов (модулей): 1) Понятие о статистическом учете в здравоохранении, методах и этапах статистического исследования; 2) Относительные величины (статистические коэффициенты). Стандартизованные коэффициенты. Динамический ряд и его показатели; 3) Средние величины. Методы измерения между явлениями; 4) Выборочный метод. Оценка достоверности средних арифметических и относительных величин; 5) Организация делопроизводства в учреждениях здравоохранения; 6) Организация документооборота и исполнения документов. Контроль исполнения документов. Общие сведения о системах электронного документооборота.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ анализа информации и подготовки документации в здравоохранении. Проводится формирование навыков расчета статистических коэффициентов, стандартизованных коэффициентов, показателей динамического ряда; составления вариационного ряда, расчета основных его характеристик; оценки тесноты корреляционной связи по коэффициенту корреляции; оценки достоверности разности средних величин, достоверности показателей и разности показателей; организации документооборота в учреждениях здравоохранения.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

#### 1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу) Что такое статистика?



Для чего используются статистические методы в здравоохранении?

Каковы основные разделы медицинской статистики?

Перечислить основные этапы статистического исследования.

Что такое рабочая гипотеза?

Что такое программа исследования?

## **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

Определение и примеры показателя экстенсивности.

Определение и примеры показателя интенсивности.

Перечислите этапы прямого метода стандартизации.

В каких случаях применяется метод стандартизации?

Что такое динамический ряд?

Какими величинами может быть представлен динамический ряд?

Что такое коэффициент наглядности?

Что такое коэффициент роста?

## **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

Что такое вариационный ряд?

Что такое мода?

Что такое медиана?

Какова методика вычисления средней арифметической взвешенной?

По какой формуле вычисляется среднее квадратическое отклонение?

В чем заключается правило трех сигм?

## **4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме (разделу)**

Что такое случайная ошибка репрезентативности?

По какой формуле вычисляется средняя ошибка среднего арифметического?

Как оценить полученный результат по средней ошибке?

По какой формуле оценивается достоверность разности средних величин?

По какой формуле рассчитывается средняя ошибка показателя?

Какова техника расчета достоверности различий между сравниваемыми показателями?

## **5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме (разделу)**

Особенности организации делопроизводства в учреждениях здравоохранения.

Структурные подразделения, ведающие делопроизводством.

Организация труда работников делопроизводственных подразделений.

## **6. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме (разделу)**

Организация документооборота.

Особенности организации делопроизводства по обращениям граждан.

Организация контроля исполнения документов. Сроки исполнения документов.

Организация и технология контроля исполнения.

Особенности работы с электронными документами.

# **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
<p>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением. Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.</p>	<p>197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ (пом. 115).</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-АЗ 085101 от 03 сентября 2013 г., бессрочно</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением  
(наименование кафедры)

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

*Дисциплина*

**Инструменты и методы анализа информации  
(аналитики) и подготовки документации в  
здравоохранении**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ  
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ АНАЛИЗА  
ИНФОРМАЦИИ (АНАЛИТИКИ) И ПОДГОТОВКИ ДОКУМЕНТАЦИИ В  
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Оценочные средства</b>	<b>Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)</b>
<b>ОПК-1</b> ОПК-1.1 – 1.4	Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (30-45) 3.3 (61-75) 3.1 (21-25)
<b>ОПК-4</b> ОПК-4.1 – 4.3	Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-29) 3.3 (1-60) 3.1 (1-20)
<b>ПК-1</b> ПК-1.1 – 1.3	Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-6, 30-45) 3.3 (1-11, 61-75) 3.1 (1-4, 21-25)
<b>ПК-2</b> ПК-2.1 – 2.2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (41-45) 3.3 (70-75) 3.1 (23-25)
<b>ПК-3</b> ПК-3.1 – 3.2	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (7-14) 3.3 (12-32) 3.1 (5-14)

	населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья		
<b>ПК-4</b> ПК-4.1 – 4.3	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-6) 3.3 (1-11) 3.1 (1-4)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1- 25)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				(содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-45)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3 1-75)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

### 15. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительных	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	ой литературы. Выводы обоснованы.	более 5 профессиональных терминов.		
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

#### 16. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

## 17. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Анализ частоты и структуры различных видов осложнений.
2. Изучение обращаемости населения за амбулаторной помощью.
3. Изучение частоты и структуры госпитализации.
4. Анализ факторов, влияющих на частоту обращаемости за различными видами медицинской помощи.
5. Сопоставительный и динамический анализ отдельных показателей деятельности медицинских учреждений.
6. Составление стандартов профессиональной деятельности с учетом специфики рабочих условий.
7. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения.
8. Применение стандартизованных показателей на практике в сфере здравоохранения.
9. Проблема выравнивания динамического ряда.
10. Последовательность проведения статистического исследования.
11. Сфера применения различных видов показателей в здравоохранении.
12. Оценка стандартизованных показателей и коэффициента корреляции.
13. Абсолютный показатель как результат наблюдения.
14. Понятие о динамических рядах и данные об одном временном срезе.
15. Переход от ряда наблюдения к ряду распределения.
16. Дискретные и интервальные ряды распределения.
17. Безразмерные относительные показатели и их классификация по виду характеризующей величины, возможности интерпретации.
18. Обобщающие показатели структурных сдвигов при сравнении двух структур: коэффициенты Казинца, Салаи, Гатева.
19. Статистические методы анализа структуры на основе атрибутивных признаков: возможности интерпретации коэффициентов корреляции рангов и коэффициента энтропии.
20. Относительные величины интенсивности и качества: их структура и возможности интерпретации, единицы измерения.
21. Изучение роли делопроизводства в системе управления медицинской деятельностью.
22. Формирование рационального документооборота для повышения качества исполнения должностных обязанностей медицинским персоналом.
23. Изучение преимуществ внедрения электронного документооборота в работу учреждений здравоохранения.
24. Особенности организации делопроизводства по обращениям граждан.
25. Организация труда работников делопроизводственных подразделений.



### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Что такое статистика?
2. Для чего используются статистические методы в здравоохранении?
3. Каковы основные разделы медицинской статистики?
4. Перечислить основные этапы статистического исследования.
5. Что такое рабочая гипотеза?
6. Что такое программа исследования?
7. Определение и примеры показателя экстенсивности.
8. Определение и примеры показателя интенсивности.
9. Перечислите этапы прямого метода стандартизации.
10. В каких случаях применяется метод стандартизации?
11. Что такое динамический ряд?
12. Какими величинами может быть представлен динамический ряд?
13. Что такое коэффициент наглядности?
14. Что такое коэффициент роста?
15. Что такое вариационный ряд?
16. Что такое мода?
17. Что такое медиана?
18. Какое практическое использование средних величин?
19. Перечислите виды средних величин.
20. Какова методика вычисления средней арифметической взвешенной?
21. По какой формуле вычисляется среднее квадратическое отклонение?
22. Как оценить степень однородности вариационного ряда?
23. В чем заключается правило трех сигм?
24. Что такое случайная ошибка репрезентативности?
25. По какой формуле вычисляется средняя ошибка среднего арифметического?
26. Как оценить полученный результат по средней ошибке?
27. По какой формуле оценивается достоверность разности средних величин?
28. По какой формуле рассчитывается средняя ошибка показателя?
29. Какова техника расчета достоверности различий между сравниваемыми показателями?
30. Дайте определение делопроизводства.
31. Перечислите виды документов.
32. Укажите основные аспекты управления документацией.
33. Какие структурные подразделения ведают делопроизводством?
34. Как осуществляется нормирование делопроизводственных работ?
35. Назовите основные требования, предъявляемые к оборудованию рабочих мест работников делопроизводства.
36. Что в себя включает система контроля исполнения документов?
37. Какие документы подлежат обязательному особому контролю исполнения?
38. Какие бывают сроки исполнения документов?
39. Как осуществляется контроль исполнения документов?
40. При каких условиях осуществляется снятие документов с контроля?
41. Каковы особенности организации делопроизводства по обращениям граждан?
42. Как организована поисковая система по документам?
43. Как происходит формирование и оформление дел?
44. Каков порядок работы с секретными документами?
45. Назовите основные особенности работы с электронными документами.

### **3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

1. Программа исследования – это...
  - перечень вопросов, подлежащих изучению
  - конкретная статистическая совокупность, подлежащая изучению

- обоснованное предположение о результатах исследования
2. К программе статистического исследования относятся:
    - организация исследования, финансирование и др.
    - определение учетных признаков
    - определение видов наблюдения
    - разработка статистического документа
    - разработка макетов статистических таблиц
  3. Выборочное наблюдение – это...
    - наблюдение, охватывающее часть единиц совокупности для характеристики целого
    - наблюдение, приуроченное к одному какому-либо моменту
    - наблюдение в порядке текущей регистрации
    - обследование всех без исключения единиц изучаемой совокупности
  4. Сплошное наблюдение – это...
    - наблюдение, охватывающее часть единиц совокупности для характеристики целого
    - наблюдение, приуроченное к одному какому-либо моменту
    - наблюдение в порядке текущей регистрации
    - обследование всех без исключения единиц изучаемой совокупности
  5. Единовременное наблюдение – это...
    - наблюдение, охватывающее часть единиц совокупности для характеристики целого
    - наблюдение, приуроченное к одному какому-либо моменту
    - наблюдение в порядке текущей регистрации
    - обследование всех без исключения единиц изучаемой совокупности
  6. Текущее наблюдение – это...
    - наблюдение, охватывающее часть единиц совокупности для характеристики целого
    - наблюдение, приуроченное к одному какому-либо моменту
    - наблюдение в порядке текущей регистрации
    - обследование всех без исключения единиц изучаемой совокупности
  7. Единица наблюдения – это...
    - первичный элемент статистической совокупности, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации
    - массив единиц, являющихся носителем изучаемого признака
    - наблюдение, приуроченное к какому-либо моменту
    - определение объема наблюдения
  8. Статистическое сказуемое – это...
    - ограничительные обстоятельства, которые необходимо принимать во внимание при чтении таблицы
    - учетные признаки, которые дополняют и раскрывают подлежащее, позволяют дать более глубокую характеристику изучаемой совокупности
    - основной учетный признак, анализируемый в таблице
    - количественная характеристика величин сказуемого
  9. Какие из видов статистических таблиц не встречаются:
    - простая
    - групповая
    - развернутая
    - комбинационная
  10. Какие из приведенных видов связей характерны для простой статистической таблицы?
    - связь подлежащего поочередно с каждым признаком сказуемого отдельно
    - только количественная характеристика величины признака подлежащего
    - связь подлежащего с комплексами взаимосвязанных признаков сказуемого
    - количественная характеристика сказуемого
  11. При построении внутривертикальных диаграмм, длина лент (столбиков) принимается...

- за 100 см
  - за 100%
  - строится произвольно
12. Какие из перечисленных показателей являются показателями интенсивности?
- рождаемость
  - возрастной состав населения
  - доля послеоперационных осложнений
  - заболеваемость
13. Показатель соотношения характеризует:
- структуру, состав явления
  - частоту явлений в своей среде
  - соотношение двух разнородных совокупностей
  - распределение целого на части
14. При вычислении экстенсивных коэффициентов необходимо знание статистических совокупностей:
- одной
  - двух
  - трех
15. При вычислении интенсивных коэффициентов необходимо знание статистических совокупностей
- одной
  - двух
  - трех
16. Какие показатели характеризуют структуру явления?
- показатели экстенсивности
  - показатели наглядности
  - показатель соотношения
  - показатели интенсивности
17. Как можно иначе назвать коэффициенты интенсивности?
- показатели частоты
  - показатели распространенности
  - показатели доли
  - показатель удельного веса
  - показатели уровня
  - показатели распределения
18. Укажите, какая формула расчета определяет коэффициент экстенсивности
- (Абс. размер части явления)/ (Абс. размер явления в целом) \* 100
  - (Абс. размер явления)/ (Абс. размер среды, продуцир. данное явление) \* 100 (1000, 10000)
19. Укажите, какая формула расчета определяет коэффициент интенсивности
- (Абс. размер явления)/ (Абс. размер среды, продуцир. данное явление) \* 100 (1000, 10000)
  - (Абс. размер части явления)/ (Абс. размер явления в целом) \* 100
20. Дайте определение динамического ряда
- совокупность однородных статистических величин, показывающих изменение какого-либо явления
  - ряд, в котором упорядочены сопоставлены (по степени возрастания или убывания) варианты и соответствующие им частоты
21. Определить, какими величинами могут быть представлены уровни динамического ряда
- абсолютными величинами
  - относительными величинами

- средними величинами

22. Каких видов бывают динамические ряды?

- моментный

- сплошной

- когортный

- интервальный

23. Перечислите показатели динамического ряда:

- показатель наглядности

- показатель экстенсивности

- коэффициент соотношения

- показатель роста

- абсолютный прирост

- рождаемость

- темп прироста

24. Укажите правильную формулу для расчета показателя наглядности:

- (Уровень динамического ряда)/ (Уровень динамического ряда, принятого за 100%) \* 100

- (Абсолютный прирост)/ (последующий уровень)\*100

- (Последующий уровень)/ (абсолютный прирост)\*100

25. Темп прироста показывает:

- отношение абсолютного прироста каждого последующего уровня к предыдущему, принятому за 100%

- на сколько процентов увеличился последующий уровень по сравнению с предыдущим

- отношение каждого последующего уровня к предыдущему, принятому за 100%

- отношение каждого уровня ряда к одному из них (чаще начальному), принятому за 100%

26. В каких случаях используется прямой метод стандартизации?

- известен состав среды и состав явления

- известен состав среды, неизвестен состав явления

- известен состав явления, неизвестен состав среды

27. Стандартизованные показатели:

- определяют истинный уровень явления

- являются условными

- являются критериями достоверности

28. Величина стандартизованных показателей в зависимости от применяемого стандарта:

- меняется

- не меняется

- меняется, но только при малом числе наблюдений

29. Сравнить стандартизованные показатели, если они вычислены с применением неодинакового стандарта:

- можно

- нельзя

- можно при малом числе наблюдений

- можно при большом числе наблюдений

30. Метод стандартизации при сравнении интенсивных показателей, рассчитанных по отношению к качественно неоднородным совокупностям:

- используется

- не используется

- используется, но только при малом числе наблюдений

- используется, но только при большом числе наблюдений

31. Метод стандартизации позволяет:

- определить силу и направленность влияния одних факторов на другие

- оценить достоверность различия между двумя совокупностями

- устранить влияние качественно неоднородного состава сравниваемых совокупностей

32. Метод стандартизации применяется для:
- определения характера и силы связи между двумя явлениями (признаками)
  - устранения влияния на показатели определенных факторов
  - определения достоверности различия двух сравниваемых показателей
33. Укажите, какая величина характеризует меру достоверности средней:
- коэффициент вариации
  - средняя ошибка средней арифметической
34. Что такое медиана?
- наиболее часто встречающаяся варианта
  - срединная варианта
  - «выскакивающая» варианта
35. Что такое мода?
- варианта, занимающая срединное положение в ряду
  - наиболее часто встречающаяся варианта
  - «выскакивающая» варианта
36. Что из представленного не относится к средним величинам?
- средняя арифметическая
  - медиана
  - мода
  - коэффициент наглядности
37. Укажите виды вариационных рядов в зависимости от числа наблюдений:
- прерывный, непрерывный
  - простой, сгруппированный
  - возрастающий, убывающий
  - моментный, интервальный
38. К критериям оценки достоверности относятся:
- лимит и ошибка репрезентативности
  - ошибка репрезентативности и доверительные границы
  - доверительные границы и коэффициент вариации
39. Критерий Стьюдента, равный 3.4, свидетельствует о статистической:
- достоверности различия двух статистических величин
  - недостоверности различия двух относительных величин
  - недостоверности различия двух средних величин
40. Критерий Стьюдента, равный 1,5, свидетельствует о:
- достоверности результатов исследования
  - недостоверности результатов исследования
  - относительной достоверности результатов исследования
41. При вероятности безошибочного прогноза  $P = 97\%$  медико-био-логические исследования статистически:
- достоверны
  - относительно достоверны
  - не достоверны
42. При вероятности безошибочного прогноза  $P = 95\%$  результаты медико-биологических исследований статистически:
- достоверны
  - не достоверны
  - ошибочны
43. При вероятности ошибки  $p = 3\%$  результаты медико-биоло-гических исследований:
- достоверны
  - не достоверны
  - относительно достоверны
44. Критерий Стьюдента используется для:

- определения взаимосвязи между двумя меняющимися признаками
  - оценки достоверности различия двух относительных величин
  - сравнения двух и более относительных величин, полученных на неоднородных совокупностях
  - оценки достоверности различия двух и более относительных величин
45. Какой степени вероятности соответствует доверительный интервал  $P \pm 2m$
- вероятности 68,3%
  - вероятности 97,7%
  - вероятности 95,5%
46. При сравнении интенсивных показателей, полученных на однородных по своему составу совокупностях, необходимо применять:
- оценку показателей соотношения
  - определение относительной величины
  - стандартизацию
  - оценку достоверности разности показателей
47. Укажите, какая величина характеризует меру достоверности средней:
- коэффициент вариации
  - средняя ошибка средней арифметической
48. Какой степени вероятности соответствует доверительный интервал  $M \pm 3m$
- вероятности 68,3%
  - вероятности 95,5%
  - вероятности 97,7%
49. Разница между средними величинами считается достоверной, если:
- $t = 1$
  - $t = 2$  и больше
  - $t = 3$  и больше
50. Минимальное значение вероятности в медицинских исследованиях должно составлять:
- 68,3%
  - 74,6%
  - 95,5%
51. Корреляционная связь характеризуется соответствием:
- одного значения факторного признака нескольким значениям результативного признака
  - нескольких значений факторного признака нескольким значениям результативного признака
  - одного значения факторного признака строго определенному значению результативного признака
52. Практическое использование корреляционного анализа:
- расчет обобщающих коэффициентов, характеризующих различные стороны каждого из изучаемых признаков
  - сравнение степени однородности исследуемых совокупностей
  - определение пределов возможных колебаний совокупностей
  - выявление взаимодействия факторов, определение силы и направления влияния одних факторов на другие
53. Корреляционный анализ используется для:
- расчета обобщающих коэффициентов, характеризующих различные стороны каждого из изучаемых признаков
  - сравнения степени однородности исследуемых совокупностей
  - установления пределов возможных колебаний выборочных показателей при данном числе наблюдений
  - выявления взаимодействия факторов, определения силы и направленности связи
54. Корреляционной называется связь:

- характеризующая совокупность по ее гомогенности и распределение двух сравниваемых признаков
- при которой значению каждой величины одного признака соответствует несколько значений другого взаимосвязанного с ним признака
- при которой любому значению одного из признаков соответствует строго определенное значение другого взаимосвязанного с ним признака

55. Функциональной называется связь:

- при которой каждому значению одного признака соответствует несколько значений другого взаимосвязанного с ним признака
- характеризующая совокупность по ее гомогенности и распределение двух сравниваемых признаков
- при которой любому значению одного из признаков соответствует строго определенное значение другого взаимосвязанного с ним признака

56. Расчет коэффициента ранговой корреляции используется для:

- определения взаимосвязи между двумя меняющимися признаками
- установления взаимосвязи между двумя количественными признаками, один из которых выражен в виде интервалов значений
- оценки достоверности различия двух величин

57. Значение коэффициента корреляции, превышающее табличное значение при  $p = 95\%$ , подтверждает статистическую

- достоверность взаимосвязи
- достоверность различия
- недостоверность взаимосвязи
- недостоверность различия

58. Коэффициент регрессии на практике применяется для расчета

- ориентировочных данных об уровне силы связи
- точных данных об уровне силы связи
- силы связи между количественными признаками.
- изменения величины одного признака при изменении величины другого признака на единицу

59. Укажите минимальное число наблюдений при малой выборке

- 20 наблюдений
- 30 наблюдений
- 50 наблюдений
- 100 наблюдений
- при использовании различных статистических методов максимальное число наблюдений варьирует

60. В каких пределах может колебаться значение коэффициента корреляции?

- от 0 до 1
- от -1 до +1
- от 0 до 2
- от -10% до +10%
- от 0,5 до 1

61. Делопроизводство – это:

- создание документов
- работа с готовыми документами
- деятельность, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами

62. Наиболее основополагающими документами являются:

- распорядительные документы
- справочно-информационные документы
- организационные документы

63. К организационным документам относятся:
- приказы, решения, распоряжения, указания и т.д.
  - протоколы, акты, справки, докладные записки и т.д.
  - положения, уставы, инструкции, правила и т.д.
64. Должностные инструкции утверждаются:
- самим работником
  - руководителем структурного подразделения
  - руководителем организации
65. Распорядительная часть указания начинается со слов:
- рекомендую, прошу
  - предлагаю, обязываю
  - направляю, перевожу
66. Исполненным считается документ, по которому:
- подготовлен ответ
  - выполнены предписываемые в резолюции действия
  - выполнены предписываемые действия, подготовлен отчет, сделаны отметки об исполнении
67. Работники делопроизводственной службы подразделяются:
- на основных и вспомогательных
  - на руководителей, специалистов, технический персонал
  - на штатных и внештатных
68. Вопрос об уничтожении документов решает:
- руководство архива учреждения
  - специалисты государственного архивного органа
  - руководство организации
69. По сложности содержания документы бывают:
- служебные
  - простые
  - внутренние
  - сложные
  - личные
70. К принципам организации труда работников службы делопроизводства относят:
- специализация
  - оперативность
  - неотделимость
  - параллельность
  - прямоточность
  - ритмичность
71. Основанием для снятия с контроля поручений руководства больницы является:
- своевременный ответ заявителю и лицу, давшему поручение главному врачу
  - справка о выполнении поручения
72. Для снятия с контроля распорядительных документов главному врачу или его первому заместителю предоставляется:
- докладная записка (справка) о проделанной работе конкретно по каждому контрольному пункту за подписью руководителя структурного подразделения
  - копия исполненного документа
  - ничего не предоставляется
73. Срок исполнения документов уровня субъекта РФ с пометкой «СРОЧНО» или «КОНТРОЛЬ. СРОЧНО»:
- в течение 3 дней
  - в течение 10 дней
  - в течение 15 дней



- до 2 дней
- в течение 30 дней

74. Срок исполнения документов уровня субъекта РФ с пометкой «ОПЕРАТИВНО»:

- в течение 3 дней
- в течение 10 дней
- в течение 15 дней
- до 2 дней
- в течение 30 дней

75. Виды бланков, которые устанавливаются для организации, ее структурного подразделения, должностного лица:

- общий бланк
- бланк письма
- бланк конкретного вида документа

## **Б1 О 10 Информационные технологии в решении задач здравоохранения**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель** дисциплины – сформировать у студентов знания о сущности информации, информатики и информационных процессов; дать сведения о современных информационных технологиях; изучить принципы хранения, поиска, обработки и анализа медико-биологической информации с помощью компьютерных технологий.

**Задачи** дисциплины:

- Сформировать у студентов знания основных законов информатики;
- Изучить математические методы, программные и технические средства математической статистики, информатики, используемые на различных этапах получения и анализа биомедицинской информации;
- Дать студентам сведения о современных компьютерных технологиях, применяемых в медицине и здравоохранении;
- Дать знания о методах информатизации, применяемых в лечебно-диагностическом процессе;
- Ознакомить студентов с основными требованиями информационной безопасности
- Уметь использовать Интернет для поиска медико-биологической информации.

### **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Студент, освоивший программу дисциплины «Информационные технологии в решении задач здравоохранения», должен обладать следующими компетенциями:

Наименование категории (группы) <b>общепрофессиональных</b> компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Информационная безопасность	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности ОПК-2.1 – 2.2
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

Наименование категории (группы) <b>профессиональных</b> компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения

организации	пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
-------------	--

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Информационные технологии в решении задач здравоохранения» относится к блоку Б1.Б.11 базовой части учебного плана.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		III
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
В том числе:		
Лекции (Л)		
Лабораторные занятия (ЛЗ)		
Практические занятия (ПЗ)	72	72
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	72	72
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	144
	<b>зачетные единицы</b>	4

### 5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего
	Лекции и	Практические занятия	Лабораторные работы		
Электронные таблицы. MS Excel. VBA. QMS -MS Excel -VBA		18		18	36

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего
	Лекции и	Практические занятия	Лабораторные работы		
-QMS					
Системы управления базами данных. MS Access. Медицинские СУБД -MS Access основные понятия, создание таблиц, работа со схемой данных -MS Access формы, запросы отчеты - Работа с медицинской БД (Пульмонология)		18		18	36
Статистика - статистическая оценка качества диагностических тестов -статистические доказательства и предсказания - статистика в эпидемиологии и исследованиях типа случай-контроль		18		18	36
Интеллектуальный анализ данных -задача классификации, метод деревьев решений -задача классификации метод нейронных сетей, k-pp -задача кластеризации		18		18	36
ИТОГО		72		72	144

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п / п	Наименование темы (раздела) дисциплины*	Содержание темы (раздела)	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Электронные таблицы. MS Excel. VBA. QMS -MS Excel -VBA -QMS	Создание комплексных медицинских документов. Основные возможности электронных таблиц MS Excel. Дополнительные возможности электронных таблиц MS Excel. Функции ЕСЛИ, СЧЕТЕСЛИ, СРЕДЗНАЧ. Программирование в среде VBA. Автоматизированное	ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий ОПК-2.1 – 2.2  ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с

		<p>рабочее место (АРМ) врача – основные функции и принципы работы. Работа с QMS.</p>	<p>международными партнерами ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3</p>
2	<p>Системы управления базами данных. MS Access. Медицинские СУБД -MS Access основные понятия, создание таблиц, работа со схемой данных -MS Access формы, запросы отчеты - Работа с медицинской БД (Пульмунология)</p>	<p>Создание медицинской базы данных. Основные возможности MS Access. Экспорт/Импорт медицинских данных. Создание медицинской базы данных. Создание, форматирование медицинских отчетов в MS Access. Работа с формами создание/форматирование формы приемного отделения поликлиники.</p>	<p>ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3</p>

3	<p>Статистика</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- статистическая оценка качества диагностических тестов</li> <li>- статистические доказательства и предсказания</li> <li>- статистика в эпидемиологии и исследованиях типа случай-контроль</li> </ul>	<p>Генеральная совокупность и выборка. Статистическое распределение (вариационный ряд). Гистограмма. Полигон. Характеристики положения (мода, медиана, выборочная средняя) и рассеяния (выборочная дисперсия и выборочное среднее квадратическое отклонение). Оценка параметров генеральной совокупности по ее выборке. Доверительный интервал и доверительная вероятность. Статистическая проверка гипотез. Параметрические и непараметрические критерии статистики. Функциональная и корреляционная зависимости. Корреляционный и регрессионный анализ. Коэффициент линейной корреляции и его свойства. Статистическая значимость корреляции. Выборочное уравнение линейной регрессии. Случайное событие. Испытание. Единственно возможные и равновозможные события. Вероятность случайного события. Случайные величины. Распределение дискретных и непрерывных случайных величин и их характеристики: математическое ожидание, дисперсия, среднее квадратическое отклонение. Законы распределения случайных величин. Нормальный закон распределения.</p>	<p>ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3</p>
4	<p>Интеллектуальный анализ данных</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- задача классификации, метод деревьев решений</li> </ul>	<p>Постановка задачи. Data mining и базы данных. Data mining и статистика. Data mining и искусственный интеллект. Алгоритмы обучения. Этапы</p>	<p>ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий ОПК-2.1 – 2.2</p>

<p>-задача классификации метод нейронных сетей, k-pp -задача кластеризации</p>	<p>обучения. Решения задач классификации и кластеризации</p>	<p>ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3</p>
--	--	---

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ЭБС «Консультант студента»:

1. Информационные технологии в решении задач здравоохранения : учебник / Т.В. Зарубина [и др.] ; под общ. ред. Т.В. Зарубиной, Б.А. Кобринского. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 512 с. : ил.

2. Информационные технологии в решении задач здравоохранения : учебник / В. П. Омельченко, А. А. Демидова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 528 с. : ил.

### б) дополнительная литература (старше 10 лет)

1. Статистический анализ таблиц 2x2 в диагностических исследованиях : [метод. пособие] / А. В. Тишков [и др.] ; ред. А. В. Тишков ; Санкт-Петербург. гос. мед. ун-т им. акад. И. П. Павлова, каф. физики, математики и информатики. - СПб. : Изд-во СПбГМУ, 2013. - 17 с. : таб academicNT

2. Проектирование медицинских баз данных : учеб. пособие для студентов 1 и 2 курсов / [А. В. Тишков и др. ; под ред. А. В. Тишкова] ; Первый Санкт-Петербург. гос. мед. ун-т им. акад. И. П. Павлова, Каф. физики, математики и информатики. - СПб. : Изд-во СПбГМУ, 2015. - 47 с. : ил., табл.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства, в академич. часах
1	<p>Электронные таблицы. MS Excel. VBA. QMS</p> <p>-MS Excel</p> <p>-VBA</p> <p>-QMS</p>	<p>ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий</p> <p>ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p> <p>ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности</p> <p>ПК-1.1 – 1.3</p>	<p>Входное тестирование 0,1</p> <p>Контрольная работа 1</p> <p>Выходное тестирование 0,5</p>
2	<p>Системы управления базами данных. MS Access.</p> <p>Медицинские СУБД</p> <p>-MS Access</p> <p>основные понятия, создание таблиц, работа со схемой данных</p> <p>-MS Access формы, запросы отчеты</p> <p>- Работа с медицинской БД (Пульмунология)</p>	<p>ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий</p> <p>ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами</p> <p>ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор,</p>	<p>Входное тестирование 0,1</p> <p>Контрольная работа 1</p> <p>Выходное тестирование 0,5</p>



		обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3	
3	Статистика - статистическая оценка качества диагностических тестов -статистические доказательства и предсказания - статистика в эпидемиологии и исследованиях типа случай-контроль	ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий ОПК-2.1 – 2.2  ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-4.1 – 4.3  ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3	Входное тестирование 0,1 Контрольная работа 1 Выходное тестирование 0,5
4	Интеллектуальный анализ данных -задача классификации, метод деревьев решений -задача классификации метод нейронных сетей, k-pp -задача кластеризации	ОПК-2 способностью и готовностью к использованию информационных технологий ОПК-2.1 – 2.2  ОПК-4 готовностью к коммуникации для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-4.1 – 4.3  ПК-1 способностью и готовностью к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности ПК-1.1 – 1.3	Входное тестирование 0,1 Контрольная работа 1 Выходное тестирование 0,5
<i>Вид аттестации</i>			Зачет

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<b>Зачет</b>	1-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации использованием тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно;</li> <li>– от 50 до 69,9% – удовлетворительно;</li> <li>– от 70 до 89,9% – хорошо;</li> <li>– от 90 до 100% – отлично</li> </ul>
		2-я часть зачета: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме,</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
				<p>обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно. Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Перечень вопросов для зачета (зачета):**

1. Что такое информация?
2. Перечислите основные свойства информации.
3. Назовите существующие процессы преобразования информации.
4. Что такое информатика?
5. Какие основные программные продукты входят в пакет Microsoft Office? Кратко охарактеризуйте их.
6. Что такое Лист, Книга в MS Excel.
7. Какие элементы списка вы знаете в MS Excel. Чем отличается относительная и абсолютная ссылка?
8. Для чего используется функция ЕСЛИ? Напишите синтаксис этой функции.
9. Что такое База Данных?
10. Что такое СУБД?
11. Какие существуют элементы в MS Access?
12. Существующее свободное офисное ПО.
13. Что такое компьютерный вирус?

14. Приведите примеры антивирусных программ. Коротко охарактеризуйте их.
15. Что такое антивирус? Какие типы антивирусов вы знаете?
16. Какие вы знаете типы вирусов? Какие деструктивные действия они осуществляют?
17. Что такое персональный Firewall?
18. Что такое информационная система?
19. Что такое медицинская информационная система?
20. Для чего используются медицинские информационно-справочные системы?
21. Для чего используются медицинские консультативно-диагностические проблемы?
22. Для чего используются медицинские приборо-компьютерные системы?
23. Для чего используется автоматизированное рабочее место (АРМ) врача?
24. Расскажите основные положения Стандартов электронной истории болезни.
25. Расскажите основные положения Стандарта DICOM обмена данными с медицинским оборудованием
26. Расскажите основные положения HL7 стандарта.
27. Сферой действия, целью, основными понятиями 152-ого Федерального закона.
28. Принципы и условия обработки персональных данных согласно 152-ого ФЗ
29. Права субъекта персональных данных и обязанностей оператора согласно 152-ого ФЗ.
30. Показатели сравнения изучаемого диагностического теста с «золотым» стандартом
31. Элементы таблицы 2x2
32. Чувствительность и ее статистическая значимость.
33. Специфичность и ее статистическая значимость
34. Предсказательная ценность (PPV, NPV) и ее связь с распространенностью.
35. Нулевая и альтернативная гипотезы ( $H_0$ ,  $H_a$ )
36. Применение параметрических и не параметрических методы обработки данных.
37. Задача классификации
38. Задача кластеризации
39. Классификатор дерева решений
40. Классификатор k-ближайших соседей
41. Типы данных в программе (nominal, integer, real)
42. Виды данных в программе (id, label, attribute)
43. Основные операторы, используемые при создании процессов классификации и кластеризации
44. Кросс-валидация классификатора

### **Тестирование:**

#### **ВОПРОСЫ по контрольному тестированию по темам «VBA»**

1. Объектом VBA являются:
  - а) рабочая книга*
  - б) рабочий лист*
  - в) диапазон ячеек*
  - г) массивы*
2. Следующие действия: щелчок мышью или нажатие клавиши, перемещение мыши или выход из программы, называются ...
  - а) откликом
  - б) просмотром
  - в) свойством
  - г) событием*
3. Продолжите определение: Метод – это ...
  - а) основной элемент языка VBA
  - б) структура редактора VBA
  - в) характеристика объекта

- г) **действия, совершаемые над объектами**
4. Выберите синтаксис оператора цикла с предусловием на языке VBA:
- for ..... to..... next
  - do until <условие>..... loop
  - select case <проверяемое выражение> case ..... end select
  - do while <условие> ..... loop**
5. Выберите синтаксис оператора цикла на языке VBA, который устанавливает фиксированное число повторений:
- for ..... to..... next**
  - do until <условие>..... loop
  - select case <проверяемое выражение> case ..... end select
  - do while <условие> ..... loop
6. Что такое оператор PRINT:
- оператор присваивания
  - оператор ввода данных
  - оператор очистки экрана
  - оператор печати**
7. Каких из перечисленных операций не существует в VBA?
- операции сравнения;
  - логические операции;
  - алфавитные операции;**
  - операции со строками.
8. Укажите логический диапазон значений (Boolean) для типа данных:
- 0–225
  - True–False**
  - 0–30
  - 7825–8803
9. Укажите, для чего нужен условный оператор?
- для выполнения повторяемых действий;
  - для создания условия**
  - для вычисления результата математических действий
  - такого понятия нет
10. Выберите соответствие: вызываемая с помощью оператора присваивания самостоятельная программа для решения определенной задачи называется...
- процедурой**
  - функцией
  - массивом
  - программой
11. Укажите кнопку, необходимую для создания макроса:
- запустить макрос
  - приостановить макрос
  - запись макроса**
  - пуск
12. Каждый объект в Visual Basic имеет:
- свойства
  - методы
  - события
  - верно все перечисленное**
13. Выберите правильное определение массива:
- массив – последовательно упорядоченные в памяти данные одного типа**
  - каждый массив имеет имя
  - имя массива – идентификатор, за которым закреплен свой адрес ОЗУ
  - все утверждения верны
14. Выберите операторы цикла управляющих структур:

- a) *for*
- б) if ... else
- в) *while*
- г) *until*

15. Выберите условные операторы управляющих структур:

- a) *Select CASE*
- б) if ... else
- в) *IF... THEN ... ELSE*
- г) *IF... THEN*

16. Что такое Visual Basic?

- а) текстовый процессор, предназначенный для создания, просмотра и редактирования текстовых документов;
- б) реляционная система управления реляционными базами данных
- в) **средство разработки программного обеспечения, включающее язык программирования и среду разработки**
- г) программа для работы с электронными таблицами

Вопросы, на которые отвечают студенты

1. Упорядочивание значений диапазона ячеек в определенной последовательности называют ...
- Фильтрацией
  - **Сортировкой**
  - Группировкой
  - форматированием

2. Группу ячеек, образующих прямоугольник называют:

- Прямоугольником ячеек
- Ярлыком
- Интервалом ячеек
- **Диапазоном ячеек**

3. Как будет выглядеть формула, если мы хотим сложить ячейки A1, A2, A3, A4 с помощью автосуммы?

- =A1+A4
- =(A1:A4)
- =A1, A2, A3, A4
- **=СУММ(A1:A4)**
- A1=A4

4. Какая формула будет получена при копировании формулы в ячейку D3 из ячейки D2 в таблице MS EXCEL?

	A	B	C	D	E
1	23	4	34	272	
2	8	15	52	416	
3	11	7	45		
4					

- =A2\*C3
- =\$2\*C2
- **=A3\*\$C\$2**
- =A2\*\$2

5. Из чего состоит книга в MS Excel?

- ячеек
- папок



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ документов</li> <li>▪ файлов</li> <li>▪ <b>листов</b></li> </ul>
<p>6. Укажите неправильную формулу для MS Excel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ =C245*AM67</li> <li>▪ =A2:B4</li> <li>▪ =AF1+C453</li> <li>▪ =O89–K89</li> </ul>
<p>7. Что нужно сделать, чтобы перейти в режим создания формулы в MS Excel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Переименовать лист в «Формула»</li> <li>▪ Добавить новый лист</li> <li>▪ Перейти в режим редактирования</li> <li>▪ Выделить ячейку и ввести знак «/»</li> <li>▪ <b>Выделить ячейку и ввести знак «=»</b></li> </ul>
<p>8. Как выглядит синтаксис функции ЕСЛИ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ЕСЛИ(A1 : B2)</li> <li>▪ <b>ЕСЛИ(лог_выражение; значение_если_истина; значение_если_ложь)</b></li> <li>▪ ЕСЛИ(значение)</li> <li>▪ ЕСЛИ</li> </ul>
<p>9. Из чего состоит адрес ячейки в MS Excel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ из латинских букв и знака “+” (например, A+)</li> <li>▪ из числа и знака “/” (например, 12/)</li> <li>▪ <b>из латинской буквы и числа (например, A1)</b></li> <li>▪ из нескольких чисел (например, 12,15)</li> <li>▪ из нескольких латинских букв (например, AB)</li> </ul>
<p>10. Укажите правильный диапазон ячеек: столбцы A–E, строки 10–20:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A20:E10</li> <li>▪ <b>A10:E20</b></li> <li>▪ A10:E:10</li> <li>▪ A:20:E:10</li> </ul>
<p>11. На основе чего строится любая диаграмма?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Данных таблицы</b></li> <li>▪ Текста</li> <li>▪ Базы данных</li> <li>▪ Рисунка</li> </ul>
<p>12. Какое форматирование применимо к ячейкам в Excel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Тип данных, ширина и высота</li> <li>▪ <b>Все варианты верны</b></li> <li>▪ Обрамление и заливка</li> <li>▪ Выравнивание текста и формат шрифта</li> </ul>
<p>13. Что из ниже перечисленного НЕ является основным элементом электронных таблиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заголовки строк</li> <li>▪ <b>Гиперссылка</b></li> <li>▪ Столбец и строка</li> <li>▪ Заголовки столбцов</li> <li>▪ Ячейка</li> </ul>
<p>14. Имена листов указаны в...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>В нижней части окна</b></li> <li>▪ В строке формул</li> <li>▪ В строке состояния</li> <li>▪ В заголовочной строке</li> </ul>
<p>15. Для того, чтобы сделать ссылку абсолютной, необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Поставить знак «+» в формуле (например, +F1)</li> <li>▪ Поставить знак / в формуле (например, /F1)</li> <li>▪ <b>Поставить знак \$ в формуле (например, \$F\$1)</b></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Выделить ссылку красным цветом</li> <li>▪ Поставить знак «=» (например, =F1)</li> </ul>
<p>16. Что такое абсолютная ссылка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Абсолютной ссылкой является ячейка, адрес которой стоит после знака «=»</li> <li>▪ Того понятия, как абсолютная ссылка, в MS Excel не существует</li> <li>▪ <b>Абсолютная ссылка всегда указывает на зафиксированную при создании формулы ячейку и не изменяется при переносе или копировании формулы в другую ячейку</b></li> <li>▪ Абсолютная ссылка всегда указывает на не зафиксированную при создании формулы ячейку</li> <li>▪ Абсолютной ссылкой является любая ячейка в MS Excel</li> </ul>
<p>17. Как обозначены строки на рабочем поле программы Excel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Цифрами</b></li> <li>▪ Буквами</li> <li>▪ Цифрой и буквой</li> <li>▪ Рисунками</li> </ul>
<p>18. Как обозначены столбцы на рабочем поле программы Excel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Рисунками</li> <li>▪ <b>Буквами</b></li> <li>▪ Никак</li> <li>▪ Цифрами</li> </ul>

Новые тестовые задания:

1. Укажите верную запись формулы для электронной таблицы:

- C3+4\*D4
- C3=C1+2\*C2
- A5B5+23
- =A2\*A3-A4

2. Укажите правильный алгоритм ввода формулы в ячейку:

- **Выделить ячейку, ввести знак «=», ввести формулу**
- Выделить ячейку и ввести формулу
- Нажать правую клавишу мыши, выбрать «Формат ячеек»
- Выделить диапазон ячеек и нажать кнопку  $f_x$  (вставить функцию)

3. Укажите правильный синтаксис функции ЕСЛИ:

- ЕСЛИ(A1:B2; C4; D8)
- **ЕСЛИ(A8>B12; 8; 112)**
- ЕСЛИ(C4<D1:: F1; F5)
- ЕСЛИ(B1=B4, C4=5, C5=8)

4. Укажите правильный синтаксис функции ЕСЛИ:

- **ЕСЛИ(лог\_выражение; знач\_если\_истина; знач\_если\_ложь)**
- ЕСЛИ(лог\_выражение; знач\_если\_ложь)
- ЕСЛИ(арифм\_выражение; знач\_если\_истина; знач\_если\_ложь)
- ЕСЛИ(лог\_выражение:: знач\_если\_истина, знач\_если\_ложь)

5. Укажите правильный адрес ячейки в MS Excel:

- 12B
- **AA8**
- M1K2
- D1A

6. В электронных таблицах выделена группа ячеек A1:B3. Укажите, сколько ячеек входит в этот диапазон:

- 3
- 4
- 5
- **6**

7. Как изменится в табличном процессоре формула =A\$1+\$B3 при копировании ее в ячейку на позицию ниже и правее текущей?

- =C\$3+\$B5
  - =B\$2+\$C4
  - =A\$1+\$D3
  - =**B\$1+\$B4**
8. Укажите основное предназначение функции ЕСЛИ:
- организация ветвлений в формуле
  - **выполняет то или иное действие в зависимости от того, выполняется условие или нет**
  - проверка попадания переменной в заданный диапазон
  - проверка выполнения хотя-бы одного условия
9. Укажите, для чего предназначена функция СЧЕТЕСЛИ:
- суммирует все значения в диапазоне
  - **подсчитывает количество ячеек, удовлетворяющих определенному условию**
  - суммирует значения, которые удовлетворяют определенному условию
  - подсчитывает количество ячеек в заданном диапазоне
10. В ячейку электронной таблицы введена формула, содержащая относительную ссылку на другую ячейку. Выберите правильный вид записи относительной ссылки:
- B\$18
  - **B18**
  - \$B18
  - \$B\$18
11. Укажите, какая ссылка при перемещении или копировании всегда указывает на одну и ту же ячейку:
- Относительная
  - Смешанная
  - **Абсолютная**
  - Другая
12. Укажите правильное обозначение смешанной ссылки, если в ячейке записана формула «=A\$5+8» и, затем она скопирована на 3 ячейки вниз. В этом случае формула примет вид:
- A\$5+11
  - C\$5+8
  - A\$8+8
  - =A\$5+8
13. Укажите правильное утверждение Электронная таблица – это ...
- прикладная программа для обработки кодовых таблиц
  - устройство персонального компьютера, управляющего его ресурсами
  - **прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных данных в виде таблиц**
  - системная программа, управляющая ресурсами персонального компьютера при обработке таблиц
14. Электронная таблица – это ...
- система обработки текстовых документов
  - **табличный процессор, предназначенный для обработки электронных таблиц**
  - программа для составления баз данных и их управления
  - приложение для работы с бизнес-диаграммами и техническими диаграммами
15. Укажите правильное обозначение текущей (активной) ячейки:
- любая ячейка
  - **ячейка, в которой находится курсор**
  - ячейка, в которой содержится текст
  - ячейка, в которой содержатся данные
16. Чему будет равно значение ячейки C1, если в нее внести формулу «=A1+B1», где содержимое ячеек, соответственно, равно: A1=20, B1=A1/2:
- 10
  - 15
  - 20
  - **30**

17. Выражение  $5(A2+C3):3(2B2-3D3)$  в электронной таблице имеет вид:

- $5(A2+C3)/3(2B2-3D3)$
- $5*(A2+C3)/3*(2*B2-3*D3)$
- $5*(A2+C3)/(3*(2*B2-3*D3))$
- $5(A2+C3)/(3(2B2-3D3))$

18. Какая формула будет получена при копировании в ячейку C3, формулы из ячейки C2:

	A	B	C	D
1	30			
2	12	4	364	
3	23	5		
4	43	2		

- $= A1*A2+B2$
- $= \$A\$1*\$A\$2+\$B\$2$
- $= \$A\$1*A3+B3$
- $= \$A\$2*A3+B3$

19. Чему будет равно значение ячейки C1, если в нее ввести формулу  $=СУММ(A1:A7)/2$ :

	A	B
1	10	
2	20	
3	30	
4	40	
5	50	
6	60	
7	70	
8	$=СУММ(A1:A7)/2$	

- 35
- 40
- **140**
- 280

20. Какая формула будет получена при копировании в ячейку D3, формулы из ячейки D2:

	A	B	C	D
1	23	4	34	272
2	8	15	52	416
3	11	7	45	

- $= A2*C2$
- $= \$A\$2*C3$
- $= \$A\$2*\$C\$3$
- $= A2*C3$

21. В электронной таблице значение формулы  $=СРЗНАЧ(A6:C6)$  равно  $(-2)$ . Чему равно значение формулы  $=СУММ(A6:D6)$ , если значение ячейки D6 равно 5?

- 1
- **-1**
- -3
- 7

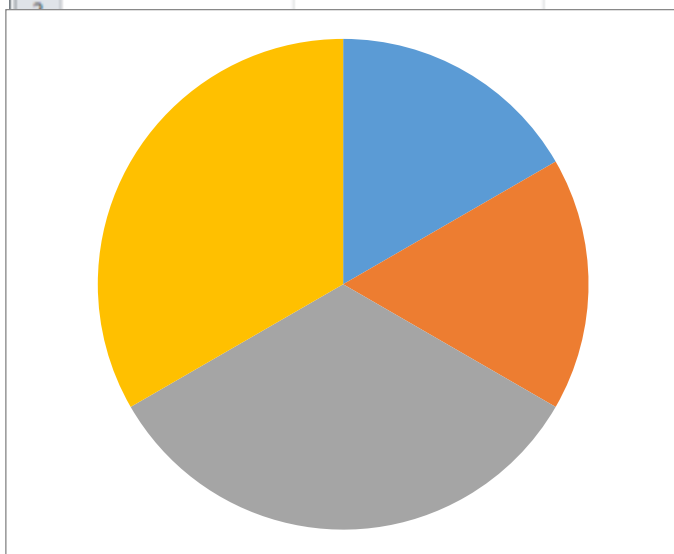
22. Дан фрагмент электронной таблицы:

	A	B	C	D
1	1	???	4	???
2	???	=C1-A1	???	=C1 + D1

В ячейке диапазона **A1:D1** записаны натуральные числа, а в ячейки диапазона **A2:D2** – формулы. На рисунке изображена диаграмма, построенная по значениям диапазона ячеек **A2:D2**. Известно содержимое только ячеек **A1, C1, B2, D2**.

Определите, какое число записано в ячейке **D1**. Значения во всех ячейках диапазона **A1:D2** положительны.

	A	B	C	D
1	1	???	4	???
2	???	=C1-A1	???	=C1 + D1



$$D1=x$$

$$3=1+x$$

$$X=2$$

- 0
- 2
- 4
- 6

23. В ячейки записаны числа в соответствии с таблицей:

	A	B	C
1	3	-4	
2	2	5	
3	9	-1	

В ячейку C1 записана формула: =ЕСЛИ(\$B\$3>2;A1+2;\$B1-1)

Каково значение этой формулы?

- 1
- -5
- 6
- 8

	A	B	C
1	3	-4	=ЕСЛИ(\$B\$3>2;A1+2;\$B1-1)
2	2	5	
3	9	-1	

24. Из ячейки C1 в ячейку D3 копируется формула. Какая формула будет в ячейке D3?

	A	B	C	D
1	3	-4	=ЕСЛИ(\$B\$3>2;A1+2;\$B1-1)	
2	2	5		
3	9	-1		

- =ЕСЛИ(\$B\$3>2;B3+2;\$B3-1)
- =ЕСЛИ(\$B\$3>2;C2+2;\$B1-1)
- =ЕСЛИ(B\$3>2;B3+2;\$B1-1)
- =ЕСЛИ(\$B3>2;B3+2;\$B3-1)

	A	B	C	D
1	3	-4	=ЕСЛИ(\$B\$3>2;A1+2;\$B1-1)	
2	2	5		
3	9	-1		

25. Из ячейки C1 в ячейку D1 копируется формула. Какое значение будет в ячейке D1?

	A	B	C	D
1	3	-4	=ЕСЛИ(\$B\$3>2;A1+2;\$B1-1)	
2	2	5		
3	9	-1		

- -8
- 5
- 9
- -5

26. В ячейки записаны значения в соответствии с таблицей:

	A	B
1	апельсины	бананы
2	помидоры	яблоки
3	яблоки	апельсины
4	помидоры	помидоры
5	яблоки	огурцы
6	огурцы	помидоры
7	яблоки	апельсины
8	огурцы	яблоки
9	дыни	апельсины
10	яблоки	дыни

В ячейку C2 записана формула:

=СЧЁТЕСЛИ(B1:B8;A5)

Каково значение этой формулы?

- 5
- 0
- 2
- -3

	А	В
1	апельсины	бананы
2	помидоры	яблоки
3	яблоки	апельсины
4	помидоры	помидоры
5	яблоки	огурцы
6	огурцы	помидоры
7	яблоки	апельсины
8	огурцы	яблоки
9	дыни	апельсины
10	яблоки	дыни

27. В ячейки записаны значения в соответствии с таблицей:

	А	В
1	апельсины	бананы
2	помидоры	яблоки
3	яблоки	апельсины
4	помидоры	помидоры
5	яблоки	огурцы
6	огурцы	помидоры
7	яблоки	апельсины
8	огурцы	яблоки
9	дыни	апельсины
10	яблоки	дыни

В ячейку С3 записана формула:

=ЕСЛИ(А4=В6; СЧЁТЕСЛИ(А1:А8;В3); СЧЁТЕСЛИ(В1:В8;В6)).

Каково значение этой формулы?

- 0
- 1
- 3
- -1

	А	В
1	апельсины	бананы
2	помидоры	яблоки
3	яблоки	апельсины
4	помидоры	помидоры
5	яблоки	огурцы
6	огурцы	помидоры
7	яблоки	апельсины
8	огурцы	яблоки
9	дыни	апельсины
10	яблоки	дыни

28. В ячейки записаны значения в соответствии с таблицей:

	А	В	С
1	апельсины	бананы	
2	помидоры	яблоки	
3	яблоки	апельсины	
4	помидоры	помидоры	
5	яблоки	огурцы	
6	огурцы	помидоры	
7	яблоки	апельсины	
8	огурцы	яблоки	
9	дыни	апельсины	
10	яблоки	дыни	

В ячейку С2 записана формула: =СЧЁТЕСЛИ(В1:В8;А5). Скопируем формулу в ячейку С4.

Каково будет значение формулы в ячейке С4?

- 4
- 3
- 2
- 1



	А	В	С
1	апельсины	бананы	
2	помидоры	яблоки	
3	яблоки	апельсины	
4	помидоры	помидоры	
5	яблоки	огурцы	
6	огурцы	помидоры	
7	яблоки	апельсины	
8	огурцы	яблоки	
9	дыни	апельсины	
10	яблоки	дыни	

29. В ячейки А1, В1, С1 записаны некоторые числа. Известно, что:

$$\text{СРЗНАЧ}(A1:C1)=3$$

$$\text{СРЗНАЧ}(A1:B1)=4$$

$$\text{СРЗНАЧ}(B1:C1)=2$$

Какие числа записаны в ячейки А1, В1, С1 соответственно?

- 5, 3, 1
- 7, 3, 10
- -1, 5, 4
- 7, -2, 4

30. В ячейки записаны числа в соответствии с таблицей:

	А	В	С
1	7	-3	
2	0	2	
3	-4	-3	

В ячейку С1 записана формула:

$$=\text{ЕСЛИ}(\$B\$1<0;\text{ЕСЛИ}(A1>2;B1-1;B\$1+1);\text{ЕСЛИ}(A\$2<0;B2+2;B\$2-2))$$

Каково значение этой формулы?

- 10
- 0
- -4
- -7

	А	В	С
1	7	-3	=ЕСЛИ(\$B\$1<0;ЕСЛИ(A1>2;B1-1;B\$1+1);ЕСЛИ(A\$2<0;B2+2;B\$2-2))
2	0	2	
3	-4	-3	

31. В ячейки записаны числа в соответствии с таблицей:

	А	В	С
1	7	-3	
2	0	2	
3	-4	-3	

В ячейку С1 записана формула:

$$=\text{ЕСЛИ}(\$B\$1<0;\text{ЕСЛИ}(A1>2;B1-1;B\$1+1);\text{ЕСЛИ}(A\$2<0;B2+2;B\$2-2))$$

Из ячейки С1 формула копируется в ячейку С2.

Каково значение формулы в ячейке C2?

- 9
- -2
- 3
- -5

	A	B	C
1	7	-3	=ЕСЛИ(\$B\$1<0;ЕСЛИ(A1>2;B1-1;B\$1+1);ЕСЛИ(A\$2<0;B2+2;\$B\$2-2))
2	0	2	
3	-4	-3	

32. В ячейки A1, A2, A3 записаны некоторые числа.

Известно, что:

$\text{СУММ}(A1:A2)=8$

$\text{СРЗНАЧ}(A1:A3)=4$

$\text{СУММ}(A2:A3)=6$

Какие числа записаны в ячейки A1, A2, A3 соответственно?

- 12, 5, -1
- 2, 3, 10
- **6, 2, 4**
- 1, 4, -4

Статистика  
исходами"

1. Золотой стандарт является
  - **эталонным диагностическим тестом**
  - основным документом, регламентирующим проведение диагностики
  - видом диагностики с использованием золота и других благородных металлов
  - тестом, выявляющих больше больных, чем здоровых
2. В таблице 2x2 *истинным позитивом* называется число пациентов
  - **больных по исследуемому и эталонному тесту**
  - здоровых по исследуемому и эталонному тесту
  - больных по исследуемому, но здоровых по эталонному тесту
  - здоровых по исследуемому, но больных по эталонному тесту
3. В таблице 2x2 *истинным негативом* называется число пациентов
  - больных по исследуемому и эталонному тесту
  - **здоровых по исследуемому и эталонному тесту**
  - больных по исследуемому, но здоровых по эталонному тесту
  - здоровых по исследуемому, но больных по эталонному тесту
4. В таблице 2x2 ложным позитивом называется число пациентов
  - больных по исследуемому и эталонному тесту
  - здоровых по исследуемому и эталонному тесту
  - **больных по исследуемому, но здоровых по эталонному тесту**
  - здоровых по исследуемому, но больных по эталонному тесту
5. В таблице 2x2 *истинным позитивом* называется число пациентов
  - **больных по исследуемому и эталонному тесту**
  - здоровых по исследуемому и эталонному тесту
  - больных по исследуемому, но здоровых по эталонному тесту
  - здоровых по исследуемому, но больных по эталонному тесту
6. Показателем точности являются
  - **чувствительность**
  - прогностичность позитивов
  - прогностичность негативов
  - контр-прогностичность позитивов
7. Показателем прогностичности являются

- специфичность
  - **прогностичность негативов**
  - прогностичность распространенности
  - прогностичность точности
8. Отношение правдоподобий для позитивов - это
- **отношение доли позитивов среди больных к доле позитивов среди здоровых**
  - отношение доли позитивов среди здоровых к доле позитивов среди больных
  - отношение доли позитивов среди больных к доле негативов среди больных
  - отношение доли позитивов среди здоровых к доле негативов среди здоровых
9. Отношение правдоподобий для негативов - это
- отношение доли негативов среди больных к доле негативов среди здоровых
  - **отношение доли негативов среди здоровых к доле негативов среди больных**
  - отношение доли позитивов среди больных к доле негативов среди больных
  - отношение доли позитивов среди здоровых к доле негативов среди здоровых
10. Чувствительность оценивается
- **95%, 99% и 99,9% доверительными интервалами**
  - 5%, 1% и 0,1% доверительными интервалами
  - 100% и 50% доверительными интервалами
  - 90%, 95% и 99% доверительными интервалами
11. Отношение правдоподобий для негативов оценивается
- **95%, 99% и 99,9% доверительными интервалами**
  - 5%, 1% и 0,1% доверительными интервалами
  - 100% и 50% доверительными интервалами
  - 90%, 95% и 99% доверительными интервалами
12. Предсказательная способность позитива оценивается
- **95%, 99% и 99,9% доверительными интервалами**
  - 5%, 1% и 0,1% доверительными интервалами
  - 100% и 50% доверительными интервалами
  - 90%, 95% и 99% доверительными интервалами
13. Чувствительность  ${}_{lwb}Se_{upb}$  статистически значимо отличается от значения  $Se_{notinf}$  на уровне значимости 0,05 если
- $Se_{notinf}$  входит в 95%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$
  - **$Se_{notinf}$  не входит в 95%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$**
  - $Se_{notinf}$  входит в 99%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$
  - $Se_{notinf}$  не входит в 99%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$
14. Специфичность  ${}_{lwb}Sp_{upb}$  не отличается статистически значимо от значения  $Sp_{notinf}$  на уровне значимости 0,01 если
- $Sp_{notinf}$  входит в 95%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$
  - $Sp_{notinf}$  не входит в 95%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$
  - **$Sp_{notinf}$  входит в 99%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$**
  - $Sp_{notinf}$  не входит в 99%-й доверительный интервал  $[lwb;upb]$
15. Практическая полезность чувствительности и специфичности тем больше, чем
- **значение чувствительности и специфичности больше**
  - значение чувствительности и специфичности меньше
  - значение чувствительности и больше, а специфичности меньше
  - значение чувствительности и меньше, а специфичности больше
16. Распространенность заболевания учитывается при расчете
- точности диагностического теста
  - **прогностичности диагностического теста**
  - и точности и прогностичности диагностического теста
  - распространенности не учитывается при расчете точности и прогностичности диагностического теста
17. Обозначение  ${}_{0,82}0,87_{0,90}$  означает
- колебания значения 0,82, затем 0,87, затем 0,90

- число 0,87 и его доверительный интервал
- чувствительность равна 0,82, специфичность 0,87, предсказательная способность позитива 0,90
- такого обозначения нет

## Интеллектуальный анализ данных 1DM

1) Какой тип данных указан для атрибута холодная проба

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сутк	Креатинин (	Креатинин
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112	8.550
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088	7.700
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082	3.110
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095	9.990
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082	7.290
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078	5.020

- Целое значение
- Число с плавающей точкой
- Качественные данные
- Логические данные

2) Какой тип данных указан для атрибута литос

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сутк	Креатинин (	Креатинин
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112	8.550
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088	7.700
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082	3.110
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095	9.990
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082	7.290
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078	5.020

- Логические данные
- Число с плавающей точкой
- Целое значение
- Качественные данные

3) Какой тип данных указан для атрибута белок

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сутк	Креатинин (	Креатинин
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112	8.550
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088	7.700
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082	3.110
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095	9.990
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082	7.290
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078	5.020

- Логические данные

- b. Число с плавающей точкой
- c. Целое значение
- d. Качественные данные

4) Какой тип данных указан для атрибута соли

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сутк	Креатинин (	Креатинин
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112	8.550
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088	7.700
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082	3.110
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095	9.990
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082	7.290
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078	5.020

- a. Логические данные
- b. Число с плавающей точкой
- c. Целое значение
- d. Качественные данные

5) Какой тип данных указан для атрибута Ph

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сутк	Креатинин (	Креатинин
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112	8.550
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088	7.700
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082	3.110
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095	9.990
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082	7.290
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078	5.020

- a. Логические данные
- b. Число с плавающей точкой
- c. Целое значение
- d. Качественные данные

б) Какой тип данных указан для атрибута мочева кислота

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сутк	Креатинин (
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078

- a. Логические данные
- b. Число с плавающей точкой
- c. Целое значение

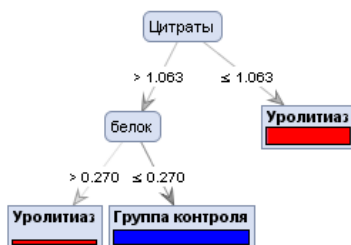
d. Качественные данные

7) Какой тип данных указан для атрибута диурез

диагноз	холодовая г	литос	белок гл(н=	соли	Ph	Мочевая ки	Диурез (сут)	Креатинин (
binomi...	nominal	nominal	real	integer	real	integer	integer	real
label	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute	attribute
МКБ	0	1	0.050	0	5	312	1.500	0.112
МКБ	0	0	0	1	6	237	1.700	0.088
МКБ	0	0	0	0	5	176	2.500	0.082
МКБ	0	1	0	0	5	423	1	0.095
МКБ	0	1	0	1	5	152	1.500	0.082
МКБ	0	0	0	0	6	195	1.500	0.078

- a. Логические данные
- b. Число с плавающей точкой
- c. Целое значение
- d. Качественные данные

8) Укажите корневой атрибут дерева



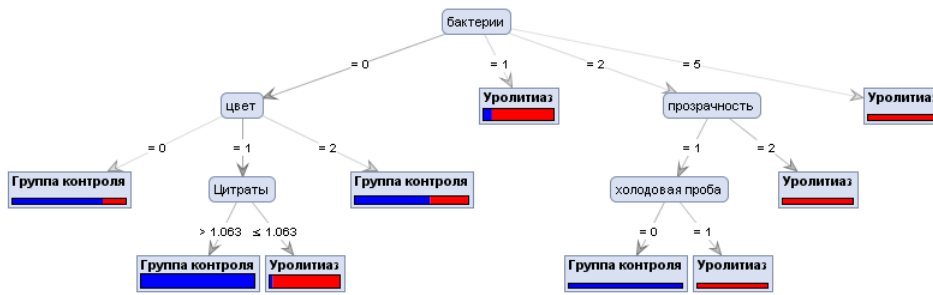
- a. Белок
- b. Цитраты
- c. Уролитиаз
- d. Группа контроля

9) Укажите корневой атрибут дерева



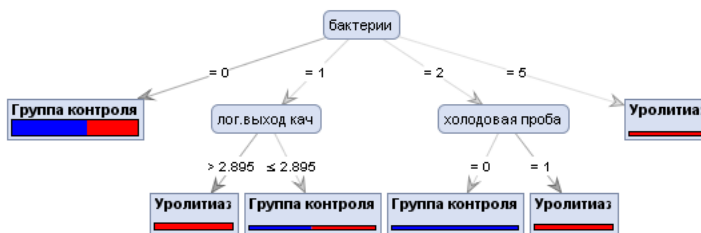
- a. Белок
- b. Уролитиаз
- c. Цитраты
- d. Группа контроля

10) Укажите корневой атрибут дерева



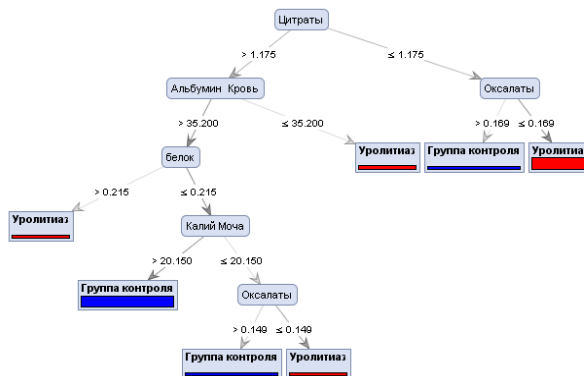
- a. Цвет
- b. Уролитиаз
- c. Бактерии
- d. Группа контроля

11) Укажите корневой атрибут дерева



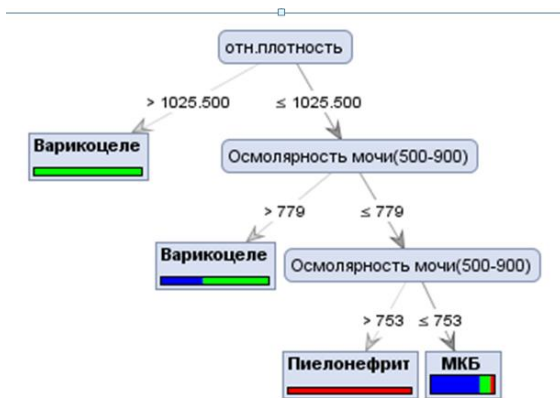
- a. Холодовая проба
- b. Уролитиаз
- c. Бактерии
- d. Группа контроля

12) Укажите корневой атрибут дерева



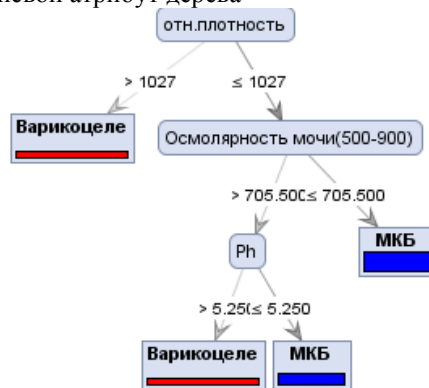
- a. Цитраты
- b. Уролитиаз
- c. Альбумин кровь
- d. Оксалаты
- e. Группа контроля

13) Укажите корневой атрибут дерева



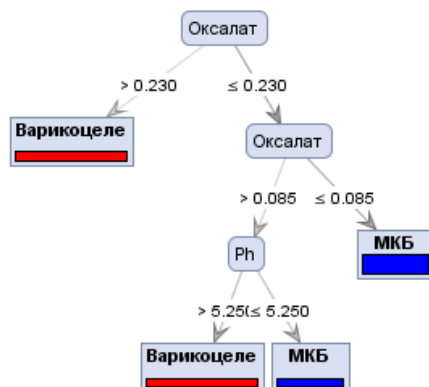
- a. Относительная плотность
- b. Варикоцеле
- c. Осмолярность мочи
- d. Пиелонефрит
- e. МКБ

14) Укажите корневой атрибут дерева



- a. Относительная плотность
- b. Варикоцеле
- c. Осмолярность мочи
- d. Ph
- e. МКБ

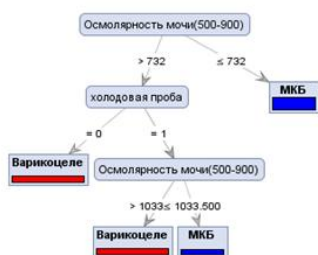
15) Укажите корневой атрибут дерева



- a. Оксалат
- b. Варикоцеле
- c. Ph
- d. МКБ

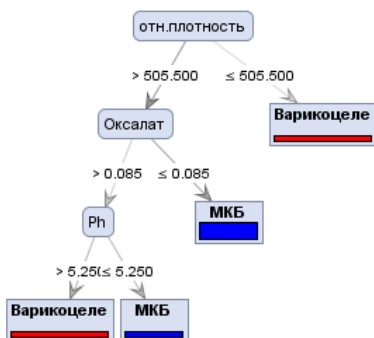


16) Укажите корневой атрибут дерева



- a. Варикоцеле
- b. Холодовая проба
- c. Осмолярность мочи
- d. МКБ

17) Укажите корневой атрибут дерева



- a. Оксалат
- b. Относительная плотность
- c. МКБ
- d. Варикоцеле

18) Какое количество правильно поставленных классификатором диагнозов Уролитиаз

accuracy: 78.75% +/- 12.56% (micro: 78.75%)			
	true Группа контроля	true Уролитиаз	class precision
pred. Группа контроля	26	8	76.47%
pred. Уролитиаз	9	37	80.43%
class recall	74.29%	82.22%	

- a. 9
- b. 8
- c. 37
- d. 26

19) Какое количество правильно поставленных классификатором диагнозов группа контроля

accuracy: 78.75% +/- 12.56% (micro: 78.75%)			
	true Группа контроля	true Уролитиаз	class precision
pred. Группа контроля	26	8	76.47%
pred. Уролитиаз	9	37	80.43%
class recall	74.29%	82.22%	

- a. 9
- b. 8
- c. 37

d. 26

20) Какое количество не правильно поставленных классификатором диагнозов группа контроля

accuracy: 78.75% +/- 12.56% (mikro: 78.75%)			
	true Группа контроля	true Уролителиаз	class precision
pred. Группа контроля	26	8	76.47%
pred. Уролителиаз	9	37	80.43%
class recall	74.29%	82.22%	

- a. 8
- b. 37
- c. 9
- d. 26

21) Какое количество не правильно поставленных классификатором диагнозов Уролителиаз

accuracy: 78.75% +/- 12.56% (mikro: 78.75%)			
	true Группа контроля	true Уролителиаз	class precision
pred. Группа контроля	26	8	76.47%
pred. Уролителиаз	9	37	80.43%
class recall	74.29%	82.22%	

- a. 8
- b. 37
- c. 26
- d. 9

22) Какое количество не правильно поставленных классификатором диагнозов Уролителиаз

accuracy: 83.75% +/- 13.75% (mikro: 83.75%)			
	true Группа контроля	true Уролителиаз	class precision
pred. Группа контроля	28	6	82.35%
pred. Уролителиаз	7	39	84.78%
class recall	80.00%	86.67%	

- a. 28
- b. 7
- c. 6
- d. 39

23) Какое количество правильно поставленных классификатором диагнозов Уролителиаз

accuracy: 83.75% +/- 13.75% (mikro: 83.75%)			
	true Группа контроля	true Уролителиаз	class precision
pred. Группа контроля	28	6	82.35%
pred. Уролителиаз	7	39	84.78%
class recall	80.00%	86.67%	

- a. 28
- b. 7
- c. 6
- d. 39

24) Какое количество правильно поставленных классификатором диагнозов группа контроля

accuracy: 83.75% +/- 13.75% (mikro: 83.75%)			
	true Группа контроля	true Уролителиаз	class precision
pred. Группа контроля	28	6	82.35%
pred. Уролителиаз	7	39	84.78%
class recall	80.00%	86.67%	

- a. 28
- b. 7

- c. 6
- d. 39

25) Какое количество не правильно поставленных классификатором диагнозов группа контроля

accuracy: 83.75% +/- 13.75% (mikro: 83.75%)			
	true Группа контроля	true Уролитиаз	class precision
pred. Группа контроля	28	6	82.35%
pred. Уролитиаз	7	39	84.78%
class recall	80.00%	86.67%	

- a. 28
- b. 7
- c. 6
- d. 39

26) Какое количество правильно поставленных классификатором диагнозов группа контроля

accuracy: 95.00% +/- 8.29% (mikro: 95.00%)			
	true Группа контроля	true Уролитиаз	class precision
pred. Группа контроля	33	2	94.29%
pred. Уролитиаз	2	43	95.56%
class recall	94.29%	95.56%	

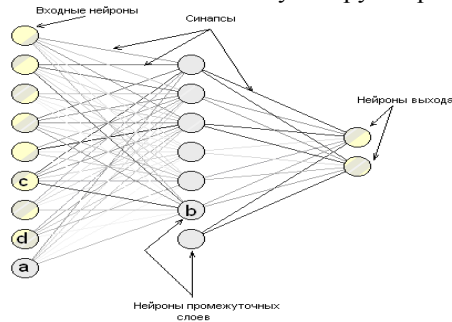
- a. 33
- b. 2
- c. 43
- d. 95

27) Какое количество правильно поставленных классификатором диагнозов уролитиаз

accuracy: 95.00% +/- 8.29% (mikro: 95.00%)			
	true Группа контроля	true Уролитиаз	class precision
pred. Группа контроля	33	2	94.29%
pred. Уролитиаз	2	43	95.56%
class recall	94.29%	95.56%	

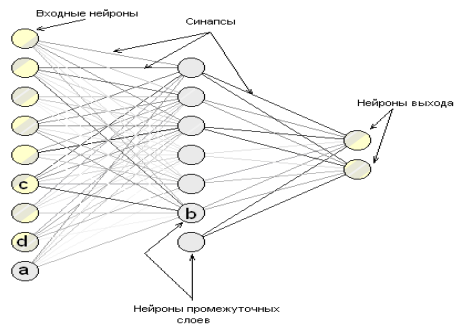
- a. 33
- b. 2
- c. 43
- d. 95

1) Укажите наиболее сильную пару нейронов по силе влияния входного нейрона на промежуточный.



- a. a-b
- b. d-b
- c. c-b
- d. a-c

2) Укажите наиболее слабую пару нейронов по силе влияния входного нейрона на промежуточный.



- e. a-b
- f. d-b
- g. c-b
- h. a-c

3) Что из перечисленных не является критерием построения дерева

- a) Information gane,
- b) gain ratio,
- c) weighted vote
- d) gini index
- e) accuracy

4) Для чего используется оператор Performance?

- a) используется для визуализации результатов,
- b) оператор применения построенного дерева к тестовой выборки
- c) используется для вызова исходных данных
- d) используется для определения типа данных

5) Что является результатом работы оператора Performance?

- a) таблица с ранжированием исходных данных
- b) исходные данные с присвоенными типами атрибутов
- c) таблица в которой отражена точность определения того или иного класса
- d) результат построения дерева

6) Результатом работы, какого оператора является таблица в которой отражена точность определения того или иного класса

- a) Retrieve
- b) Performance
- c) Apply Model
- d) Decision Tree

7) Какой оператор отвечает за загрузку исходных данных.

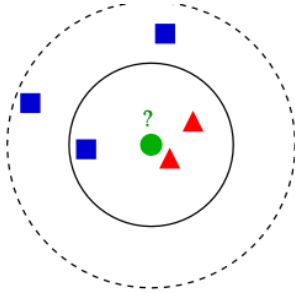
- a) Retrieve
- b) Performance
- c) Apply Model
- d) Decision Tree

8) С какой целью используется оператор Retrieve

- a) для построения дерева
- b) для запуска процесса кросс-валидации
- c) для загрузки исходных данных
- d) для определения точности метода

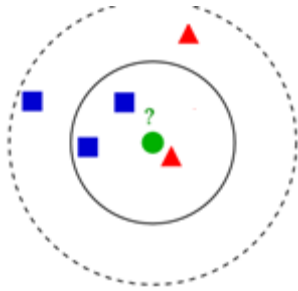
9) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=3$  7005

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=1$



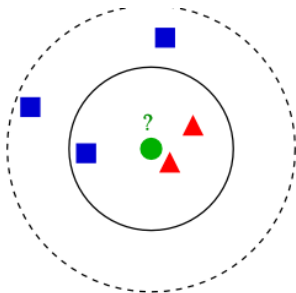
10) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=3$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=1$



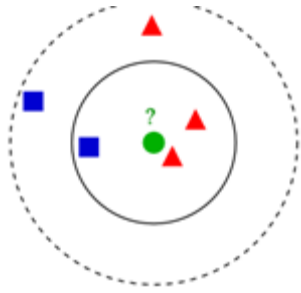
11) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=5$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=1$



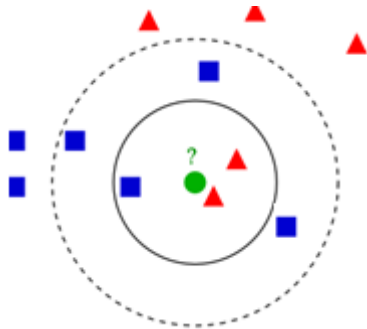
12) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=5$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=1$



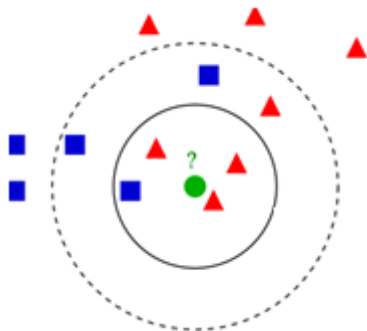
13) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=7$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=7$



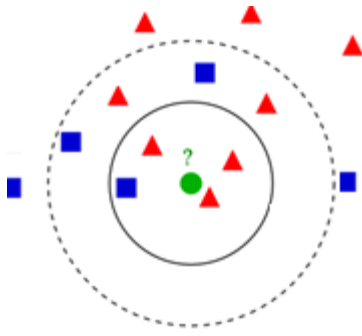
14) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=7$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=7$



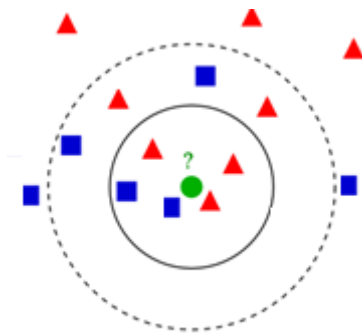
15) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=9$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=9$



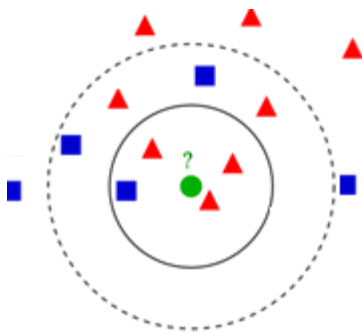
16) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=9$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=9$



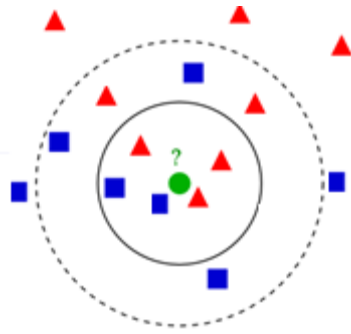
17) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=11$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=11$



18) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=11$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=11$



19) Как должен быть классифицирован зеленый круг при  $k=1$

- a) как зеленый круг
- b) как красный треугольник
- c) как синий квадрат
- d) как  $k=1$

**Access**

20. Укажите, для чего задается вторичный ключ:

- a) **создания связи между таблицами**
- б) ввода и просмотра данных
- в) редактирования и форматирования данных
- г) подсчета записей в таблице

21. Укажите количество записей в структуре базы данных, представленной таблицей:

Адрес	Участок	ФИО врача	специализация
Сиреневый бульвар	255	Иванов А.Н.	терапевт
Южный переулок	256	Сидорова Е.Н.	семейный врач
улица Северная	258	Петрова И.Л.	терапевт
Улица Озерная	259	Малинский А.А.	семейный врач

- a) 3
- б) 4**
- в) 9
- г) 12

22. Укажите количество полей в структуре базы данных, представленной таблицей:

Ф пациента	Пол	Год	№ карты
Сидорчук Е.П.	м	1995	115521
Федорова В.А.	ж	1998	144623
Паучкова Р.О.	ж	1993	115896

- a) 3
- б) 4**
- в) 9
- г) 12



23. Укажите количество полей в структуре базы данных, представленной таблицей:

Ф пациента	Пол	Год рождения	№ карты	Адрес	Телефон
Сидорчук Е.П.	м	1995	115521	Морской пр., 18-5	222-355
Федорова В.А.	ж	1998	144623	Морской пр., 18-8	121-458
Паучкова Р.О.	ж	1993	115896	Морской пр., 18-9	236-789

А) 3

Б) 5

**В) 6**

Г) 9

24. Приведены фрагменты таблиц базы данных пациентов поликлиники:

Код истории болезни	Номер участка	Фамилия	Код истории болезни	Дата последнего посещения
1012	4	Иванов	1016	01.11.14
1013	5	Петров	1021	15.12.14
1014	6	Сидоров	1013	18.01.14
1015	1	Ложкин	1015	18.01.15
1016	8	Кошкин	1012	10.01.14
1017	3	Нижкин	1014	15.07.14
1018	2	Тарелкин	1020	16.09.14
1019	7	Мискин	1018	11.01.15
1020	9	Чашкин	1017	16.01.14
1021	10	Ножкин	1019	18.06.14

Укажите, к какому участку прикреплен пациент, имеющий самую позднюю дату посещения поликлиники?

а) 1

б) 2

**в) 4**

г) 5

25. В представленном фрагменте базы данных сначала будет проведена сортировка данных по убыванию по полю «Фамилия», затем фильтрация данных в поле «Возраст» по условию «>40».

	Фамилия	Имя	Возраст	История болезни
1	Ефремова	Инесса	38	4895
2	Кузикин	Александр	40	5681
3	Зимова	Евгения	42	4553

4	Андреева	Дарья	25	5812
5	Ибрагимов	Руслан	89	4523
6	Стопожков	Кирилл	41	1235
7	Федулов	Василий	39	7412

Выберите фамилию, которая окажется в базе данных последней после фильтрации:

- а) Федулов
- б) Стопожков
- в) Зимова**
- г) Кузикин

26. Приведены фрагменты таблиц базы данных пациентов поликлиники:

Код истории болезни	Номер участка	Фамилия	Код истории болезни	Дата последнего посещения
1012	4	Иванов	1016	01.11.14
1013	5	Петров	1021	15.12.14
1014	4	Сидоров	1013	18.01.14
1015	1	Ложкин	1015	18.01.15
1016	5	Кошкин	1012	10.01.14
1017	3	Нижкин	1014	15.07.14
1018	2	Тарелкин	1020	16.02.15
1019	5	Мискин	1018	11.01.15
1020	2	Чашкин	1017	16.01.14
1021	4	Ножкин	1019	18.06.14

Укажите количество участков, пациенты которых посещали врачей в 2014 году?

- а) 1
- б) 2
- в) 3**
- г) 4

27. Приведены фрагменты таблиц базы данных пациентов поликлиники:

Код истории болезни	Номер участка	Фамилия	Код истории болезни	Группа крови
1012	4	Иванов	1016	I группа
1013	5	Петров	1021	II группа
1014	4	Сидоров	1013	II группа

1015	1
1016	5
1017	3
1018	2
1019	5
1020	2
1021	4

Ложкин	1015	III группа
Кошкин	1012	II группа
Нижкин	1014	IV группа
Тарелкин	1020	III группа
Мискин	1018	III группа
Чашкин	1017	I группа
Ножкин	1019	II группа

Укажите количество участков, к которым прикреплены пациенты с I группой крови?

- а) 1
- б) 2**
- в) 3
- г) 4

28. Приведены фрагменты таблиц базы данных пациентов поликлиники:

Код истории болезни	Номер участка
1012	4
1013	5
1014	4
1015	1
1016	5
1017	3
1018	2
1019	5
1020	2
1021	4

Фамилия	Код истории болезни	Группа крови
Иванов	1016	I группа
Петров	1021	II группа
Сидоров	1013	II группа
Ложкин	1015	III группа
Кошкин	1012	II группа
Нижкин	1014	IV группа
Тарелкин	1020	III группа
Мискин	1018	III группа
Чашкин	1017	I группа
Ножкин	1019	II группа

Укажите количество участков, к которым прикреплены пациенты с III группой крови?

- а) 1
- б) 2**
- в) 3
- г) 4

29. Приведены фрагменты таблиц базы данных пациентов поликлиники:

Код истории болезни	Дата последнего посещения
---------------------	---------------------------

Фамилия	Код истории болезни	Номер участка
---------	---------------------	---------------

1012	01.11.14
1013	15.12.14
1014	18.01.14
1015	18.01.15
1016	10.01.14
1017	15.07.14
1018	16.02.15
1019	11.01.15
1020	16.01.14
1021	18.06.14

Иванова	1016	1
Петрова	1021	2
Сидоров	1013	2
Ложников	1015	4
Кошнин	1012	3
Книжкин	1014	1
Табуреткин	1020	4
Мисков	1018	3
Чашечкина	1017	3
Ножкина	1019	2

Укажите фамилию пациента 2 участка, который посещал врача последним в 2014 году?

- а) Петрова
- б) Сидоров**
- в) Ножкина
- г) Иванова

30. Задан фрагмент таблицы базы данных «История болезни»:

Фамилия пациента	Имя пациента	№ истории болезни	№ палаты	Дата поступления	Дата выписки	Ф.И.О. врача лечащегося
Аркадьев	Андрей	5689	12	12.01.2001	22.01.2001	Сидоров И.Н
Андреева	Анна	5691	10	23.01.2001	30.01.2001	Иванов М.И
Кошелева	Ольга	5693	8	01.02.2001	15.02.2001	Титова И.И.
Товарина	Тамара	5698	12	07.02.2001	16.02.2001	Сидоров И.Н

Сколько записей будет найдено, если выбрано следующее условие поиска: \*ва\* по полю поиска «Фамилия пациента»? Символ «\*» - означает любую последовательность символов произвольной длины, в том числе и пустую последовательность.

- а) 1
- б) 2
- в) 3**
- г) 4

31. Ниже приведены фрагменты двух таблиц из базы данных. Каждая строка таблицы 2 содержит информацию о враче и об одном из его пациентов. Информация представлена значением поля ID в соответствующей строке таблицы 1.

Определите на основании приведенных данных фамилию и инициалы лечащегося врача мужчины Якименко Т.А.

Таблица 1		
ID	Фамилия И.О.	пол
64	Ткачукова И.Т.	ж
33	Белинов А.Р.	м
34	Якименко Т.А.	ж
35	Рубан Г.А.	ж
23	Мамай А.И.	ж
27	Мамай В.А.	м
48	Хоненко П.О.	м
53	Якименко Т.А.	м
67	Рубан А.А.	м
58	Хоненко В.О.	ж
59	Якимов Л.Г.	м

Таблица 2	
ID_Пациента	ID_Врача
33	34
67	34
34	35
33	23
58	23
23	67
59	12
48	23
64	27
53	64
59	48

- а) Рубан Г.А.
- б) Белинов А.Р.
- в) Якименко Т.А.
- г) **Ткачукова И.Т.**

32. Ниже приведены фрагменты двух таблиц из базы данных. Каждая строка таблицы 2 содержит информацию о враче и об одном из его пациентов. Информация представлена значением поля ID в соответствующей строке таблицы 1.

Определите на основании приведенных данных фамилию и инициалы лечащегося врача брата и сестры Хоненко.

Таблица 1		
ID	Фамилия И.О.	пол
64	Ткачукова И.Т.	ж
33	Белинов А.Р.	м
34	Якименко Т.А.	ж
35	Рубан Г.А.	ж
23	Мамай А.И.	ж
27	Мамай В.А.	м

Таблица 2	
ID_Пациента	ID_Врача
33	34
53	48
34	35
59	58
58	23
23	67

48	Хоненко П.О.	м
53	Якименко Т.А.	м
67	Рубан А.А.	м
58	Хоненко В.О.	ж
59	Якимов Л.Г.	м

59	12
48	23
64	58
53	64
59	48

а) Якимов Л.Г.

**б) Мамай А.И.**

в) Якименко Т.А.

г) Ткачукова И.Т.

**Образец билета для зачета:**

<p>Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова Министерства здравоохранения РФ»  <b>Кафедра физики, математики и информатики</b></p>
<p><b>Дисциплина «Информационные технологии в решении задач здравоохранения»</b></p>
<p><b>Билет для сдачи зачета № 1</b></p>

1. Информация, свойства информации
2. База данные, СУБД
3. Методы классификации
4. Рассчитать Индекса Кетле по формуле:

$$\frac{\text{масса тела (в грамм)}}{\text{рост (в см)}}$$

Используя функцию «ЕСЛИ», определить к какой категории относится полученный результат выше нормы, в норме или ниже нормы, при условии, что норма для мужчин 370-400, для женщин 325-375

Используя функцию «СЧЕТЕСЛИ» определить количество пациентов каждой категории и на основе этих данных построить круговую диаграмму.

Женщины	
Рост, см	Вес, кг
162	85
158	59
160	44
147	49
161	42

5. MS Access. В таблицу «МКБ» добавить поле «Описание» (тип данных: Текстовый, размер поля: 255).
6. Решить задачу классификации(Rapid Mining), используя критерии accuracy

Утверждаю:  
 Зав. кафедрой Тишков А.В.  
 (подпись)  
 «    » \_\_\_\_\_ 20    года

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций ОК-1, ПК-1, осуществляется в ходе всех видов занятий, практики а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**Этапы формирования компетенций ОК-1, ПК-1, в процессе освоения образовательной программы направления подготовки представлены в приложении 1**

Форма аттестации – зачет, который включает две части:

1-я часть зачета: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем);

2-я часть зачета: выполнение практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий).

##### *1. Описание шкалы оценивания электронного тестирования*

- от 0 до 49,9% выполненных заданий – неудовлетворительно;
- от 50 до 69,9% – удовлетворительно;
- от 70 до 89,9% – хорошо;
- от 90 до 100% – отлично

##### *2. Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:*

- соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);
- умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;
- логичность, последовательность изложения ответа;
- наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;
- аргументированность, доказательность излагаемого материала.

##### *Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета:*

Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.



Оценка *«хорошо»* выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.

Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ЭБС «Консультант студента»:

1. Информационные технологии в решении задач здравоохранения : учебник / Т.В. Зарубина [и др.] ; под общ. ред. Т.В. Зарубиной, Б.А. Кобринского. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 512 с. : ил.

2. Информационные технологии в решении задач здравоохранения : учебник / В. П. Омельченко, А. А. Демидова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 528 с. : ил.

**б) дополнительная литература (старше 10 лет)**

1. Статистический анализ таблиц 2x2 в диагностических исследованиях : [метод. пособие] / А. В. Тишков [и др.] ; ред. А. В. Тишков ; Санкт-Петербург. гос. мед. ун-т им. акад. И. П. Павлова, каф. физики, математики и информатики. - СПб. : Изд-во СПбГМУ, 2013. - 17 с. : таб academicNT

2. Проектирование медицинских баз данных : учеб. пособие для студентов 1 и 2 курсов / [А. В. Тишков и др. ; под ред. А. В. Тишкова] ; Первый Санкт-Петербург. гос. мед. ун-т им. акад. И. П. Павлова, Каф. физики, математики и информатики. - СПб. : Изд-во СПбГМУ, 2015. - 47 с. : ил., табл.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Электронные базы данных**

Интернет-сайты кафедр, например, [http://rsmu.ru/pf\\_cmbf.html](http://rsmu.ru/pf_cmbf.html), базы данных medline, pubmed и др. офисные СУБД, MeSQL, Oracle, Google Desktop, Copernic Desktop Search, Metabot, MedPub.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Есть электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Информационные технологии в решении задач здравоохранения»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Информационные технологии в решении задач здравоохранения» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в

выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на клинических практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Информационные технологии в решении задач здравоохранения» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение клинических задач, перевод текстов, проведение расчетов, подготовка клинических разборов)	Собеседование Проверка заданий Клинические разборы
Участие в научно-исследовательской работе кафедры	Доклады Публикации
Участие в научно-практических конференциях, семинарах	Предоставление сертификатов участников
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Занятия клинического практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания

обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **Вопросы и задания для подготовки к занятиям по темам**

#### Excel

1. Информация, свойства информации
2. Процессы преобразования информации
3. Основные элементы документа MS Excel
4. Типы ссылок: абсолютные, относительные и смешанные
5. Объяснить применение функции «ЕСЛИ», «СЧЕТЕСЛИ»

#### Access

1. База данные, СУБД
2. Основные объекты MS Access
3. Виды связей в MS Access. Схема данных
4. Таблицы, поля, записи, типы данных. Ключевое поле
5. Опишите возможности сортировки и выбора данных при помощи конструктора запроса.

#### Статистика

1. Показатели сравнения изучаемого диагностического теста с «золотым» стандартом
2. Элементы таблицы 2x2
3. Чувствительность и ее статистическая значимость.
4. Специфичность и ее статистическая значимость
5. Предсказательная ценность (PPV, NPV) и ее связь с распространенностью.
6. Нулевая и альтернативная гипотезы ( $H_0$ ,  $H_a$ )
7. Применение параметрических и не параметрических методы обработки данных.

#### Data Mining

1. Задача классификации
2. Задача кластеризации
3. Классификатор дерева решений
4. Классификатор k-ближайших соседей
5. Типы данных в программе (nominal, integer, real)
6. Виды данных в программе (id, label, attribute)
7. Основные операторы, используемые при создании процессов классификации и кластеризации
8. Кросс-валидация классификатора

### **Примерный перечень тематик научно-практической работы:**

1. Медицинские информационные системы. История развития.
2. Медицинские информационные системы. Рынок МИС.
3. Медицинские информационные системы. Классификация и перспективы внедрения.
4. Медицинские информационные системы. Методы анализа и обработки данных.
5. Медицинские информационные системы. Стандарт DICOM.

6. Электронная история болезни. Общие положения.
7. Электронная история болезни. Стандарт HL7.
8. Электронная история болезни на примере конкретной системы.
9. Компьютерная обработка медицинских данных.
10. Компьютерные коммуникации в медицине. Основы компьютерных коммуникаций.
11. Компьютерные коммуникации в медицине. Телемедицина.
12. Медицинские приборно-компьютерные системы. Классификация.
13. Медицинские приборно-компьютерные системы. Системы для проведения мониторинга.
14. Медицинские приборно-компьютерные системы. Системы управления лечебным процессом.
15. Методы интеллектуального анализа медицинских данных.
16. Статистическая обработка данных. Определение основных статистических характеристик.
17. Статистическая обработка данных. Выявление достоверности различий в выборках.
18. Диагностические тесты. Чувствительность и специфичность
19. Диагностические тесты. Показатели отношения правдоподобий
20. Диагностические тесты. Предсказательная вероятность для результатов диагностического теста
21. Статистические методы исследования медицинских данных.
22. Планирование клинических исследований: цели и статистические гипотезы.
23. Планирование клинических исследований: размер эффекта.

**11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- электронные базы данных;

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения
--	--

оборудования	(с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
<b>Учебная комната № 3</b> Доска -2 шт. Стол – 15 столов Стулья – 33 шт Установка для л.р. по термодинамике – 6 шт Установка для л.р. по УВЧ – 5 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 274 (4 этаж)
<b>Учебная комната № 4</b> Доска -1 шт. Стол – 14 столов Стулья –34 шт ПК – 11 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 275 (4 этаж)
<b>Учебная комната № 5</b> Доска -1 шт. Стол – 14 столов Стулья – 28 шт Звуковые генераторы ГЗ-33 для л.р. акустика, импеданс – 6 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 280 (4 этаж)
<b>Учебная комната № 6</b> Доска -2 шт. Стол – 15 столов Стулья – 30 шт Установка для л.р. по лазеру – 7 шт Демонстрационная установка с полупроводниковым лазером – 1шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 276 (4 этаж)
<b>Учебная комната № 7</b> Доска -2 шт. Стол – 16 столов Стулья – 32 шт Установка для л.р. биомеханике – 5 шт Рефрактометр - 2шт Поляриметр – 4 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 281 (4 этаж)
<b>Учебная комната № 8</b> Доска - 2 шт. Стол – 14 столов Стулья – 30 шт ПК – 11 шт Комплект офисной техники для аудитории тип 4(Проектор тип 4 CASIO XJ-F100W,кронштейн, интерактивная доска с пассивным лотком, колонки к интерактивным доскам, лючок интерфейсный) – 1 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 277 (4 этаж)
<b>Учебная комната № 9</b> Доска -2 шт. Стол – 16 столов Стулья – 32 шт Установка для л.р. №1 по вязкости (цилиндры с глицерином) – 6 шт Установка для л.р. №2 по вязкости (вискозиметр) – 5 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно-хозяйственного корпуса, № 282 (4 этаж)

<b>Аудитория № 14</b> Доска -1 шт. Стол – 28 столов Стулья – 56 шт	197022, г. Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д.6-8, лит. К, Здание учебно- хозяйственного корпуса, № 293 (4 этаж)
---	---

**Разработчик:**

Заведующий кафедрой физики, математики и информатики ПСПбГМУ им. И.П. Павлова,  
к.ф.м.н. Тишков А.В.

Старший преподаватель кафедры физики, математики и информатики ПСПбГМУ им. И.П.  
Павлова, Омирова Н.И.

**Рецензент:**

доцент кафедры биотехнических систем СПбГЭТУ «ЛЭТИ», к.т.н. Садыкова Е.В.,

## Б1 О 11 Управление изменениями

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели преподавания дисциплины.

Формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических умений в области управления организационными изменениями, позволяющего разрабатывать перспективные направления и программы стратегических организационных изменений на основе создания адаптируемых организационных культур путём использования современных технологий и методов проведения организационных изменений.

#### 1.2. Задачи дисциплины.

1. Формирование комплексного представления о закономерностях развития организации в условиях непрерывных изменений;

2. Изучение теоретических подходов к проведению изменений в организации;

3. Формирование комплексного представления о современных подходах и инструментах проведения организационных изменений и особенностях их внедрения в российских медицинских организациях;

4. Приобретение навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в области управления организационными изменениями, овладение навыками управления изменениями, в т.ч. при реализации стратегии;

5. Развитие навыков самостоятельной работы с литературными источниками в области управления изменениями и их активного использования в проектировании и реализации новшеств в медицинской организации;

6. Формирование навыков критического экономического мышления, творческого решения стратегических проблем управления изменениями в организации и расширение аналитического кругозора в процессе выявления будущих факторов успеха организации в конкурентной борьбе за потребителя, а также развитие способностей оценки возможностей их реализации.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного



организации	сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление изменениями» относится к профессиональным и изучается в третьем семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Управление изменениями» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение, практики менеджмента в сфере здравоохранения, управление качеством в здравоохранении.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

	Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
			<b>IV</b>
	<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
	в том числе:		
	Лекции	30	30
	Практические занятия	42	42
	<b>Самостоятельная работа</b>	63	63
	<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Экзамен (9)	Экзамен (9)
	<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	144 (4)	144 (4)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		

Вводная лекция. Предмет, метод и задачи дисциплины	2	-	2	4
Тема 1. Объективная необходимость и предпосылки управления изменениями	2	2	5	9
Тема 2. Закономерности развития организации в условиях непрерывных изменений	2	4	5	11
Тема 3. основополагающие идеи и принципы управления изменениями	2	2	5	9
Тема 4. Модели управления организационными изменениями	2	4	10	16
Тема 5. Технология управления изменениями в организации	6	12	15	33
Тема 6. Стратегические основы организационных изменений	7	14	14	35
Тема 7. Современные подходы и инструменты проведения организационных изменений и особенности их внедрения в российских медицинских организациях	5	4	3	12
Тема 8. Управленческие решения	2	-	4	6
Всего	30	42	63	72 (9 ч экзамен)

## 5.2 Содержание по темам дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Вводная лекция. Предмет, метод и задачи дисциплины	Предмет, метод и задачи дисциплины. Становление теории управления развитием как фундаментальной основы организационных изменений	
2	Тема 1. Объективная необходимость и предпосылки управления изменениями	Роль изменений в общей концепции управления развитием организации. Основные категории управления изменениями. Управление изменениями и развитием медицинской организации	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности

			<p>ОПК-3.1 – 3.2</p> <p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации</p> <p>ПК-1.1 – 1.3</p>
3	Тема 2. Закономерности развития организации в условиях непрерывных изменений	Сравнительные характеристики организаций. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p>
4	Тема 3. Основополагающие идеи и принципы управления изменениями	Классификация организационных изменений. Компоненты процесса преобразований. Причины сопротивления изменениям	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p>
5	Тема 4. Модели управления организационными изменениями	Модели управления организационными изменениями: модель («стабильности») изменений (К. Левин), модель «переходного периода», модель «постепенного наращивания», модель EASIER («Шесть шагов»), модель стратегических изменений «Калейдоскоп» (В. Хоу-Хейли и Дж. Балоган), модель 6W, модель «Функциональные проблемы» (Ф. Лиден), модель «Организационная структура» (Д. Кац и Р. Канн), модель «7S» (McKinsey), модель 7 уровней изменений М. Портера, теории «Е» и «О» организационных изменений (М. Бир и Н. Нориа), «биологическая» модель преобразования бизнеса (4R) (Ф. Гуияр и Дж. Келли)	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p>

6	Тема 5. Технология управления изменениями в организации	Подходы к управлению изменениями. Процесс управления изменениями. Типология изменений	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности  ОПК-3.1 – 3.2
7	Тема 6. Стратегические основы организационных изменений	Реструктуризация управления компанией. Управление с помощью процессов. Подходы к оптимизации бизнес-процессов. Обзор концепции реинжиниринга бизнес-процессов. Всеобщее управление качеством (TQM) и стандарты серии ISO 9000 как стратегия изменений	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации. ПК-1.1 – 1.3  ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
8	Тема 7. Современные подходы и инструменты проведения организационных изменений и особенности их внедрения в российских медицинских организациях	Бенчмаркинг. Этапы бенчмаркингового проекта. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности. ОПК-3.1 – 3.2  ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического

			анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
9	Тема 8. Управленческие решения	Основные подходы к принятию управленческого решения. Модель принятия решений в организации - модель Карнеги. Модель инкрементального процесса принятия решений. Модель мусорного ящика (М.Коэн, Дж. Марч и Дж. Ослен). Типы и формы управленческих решений. Основные формы разработки управленческих решений (А.Смирнов).	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности. ОПК-3.1 – 3.2  ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

### 6.1. Основная литература:

1. Широкова Г.В. Управление организационными изменениями: учеб. пособие. / Г.В. Широкова. – СПб.: Издат. дом С.-Петербур. Гос. ун-та, 2013. – 432 с.
2. Кожевина О.В. Управление изменениями: учебное пособие/ О.В. Кожевина. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 286 с.

### 6.2. Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Экономика здравоохранения: учебник / [А. В. Решетников, В. М. Алексеева, С. А. Ефименко и др.] ; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 191 с. : ил., табл.
3. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации / Ицхак Калдерон Адизес: Пер.с англ. – СПб.: Питер, 2007. – 384 с.
4. Адизес И. Управляя изменениями / Ицхак К. Адизес: Пер.с англ. – СПб.: Питер, 2010. – 224 с.
5. Распопов В.М. Управление изменениями: учебное пособие. – М.: Магистр, 2009. – 333 с.

6. Шермет М.А. Управление изменениями: учеб. пособие. - М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2010. – 128 с.

### 6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)
3. <http://www.chumanresources.com> (сайт журнала «Change Management and Organization Development»)
4. <http://www.cio.com> (сайт журнала «Change Management»)

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Вводная лекция. Предмет, метод и задачи дисциплины		Собеседование – 1 Модульный тест -1
2	Тема 1. Объективная необходимость и предпосылки управления изменениями	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1
3	Тема 2. Закономерности развития организации в условиях непрерывных изменений	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
4	Тема 3. Основопологающие идеи и принципы управления изменениями	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Модульный тест -1
5	Тема 4. Модели управления организационными изменениями	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Модульный тест -1 Проверка презентаций на заданные темы -2
6	Тема 5. Технология управления изменениями в организации	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Деловая кейс-задача -1
7	Тема 6. Стратегические основы организационных изменений	ПК-1; ПК-1.1 – 1.3 ПК-2; ПК-2.1 – 2.2	Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
8	Тема 7. Современные подходы и инструменты проведения организационных изменений и особенности их внедрения в российских медицинских организациях	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Модульный тест -1

9	Тема 8. Управленческие решения	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Деловая кейс-задача -1 Модульный тест -1
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Экзамен	1-я часть – проверка практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в области управления организационными изменениями	Набор деловых кейс-задач	Задание выполнено полностью – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты - 3 балла, не выполнено – 2 балла
		2-я часть: Собеседование	Вопросы и сформированы в соответствии с ними билеты.	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 3 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Вводная лекция. Предмет, метод и задачи дисциплины**

*Вопросы (собеседование):*

1. Охарактеризуйте предмет управления изменениями.
2. Как связаны предмет управления изменениями и метод его изучения?
3. Опирается ли управление организационными изменениями на достижения и методы поведенческих наук?
4. Какое место занимает теория управления развитием в системе научных концепций?
5. Почему теория управления развитием является базой, фундаментом для управления организационными изменениями?
6. Назовите основные задачи дисциплины «Управление изменениями»

*Образцы тестовых заданий:*

1. Для новой концепции развития организации согласно Х.Виссема характерно:
  - a. Сначала развитие, затем сохранение
  - b. Сначала выживание, затем сохранение и развитие
  - c. Сначала сохранение, затем развитие
  - d. Сохранение через развитие

2. В каком из нижеперечисленных случаев организация может находиться в статическом состоянии?
  - a. В условиях монопольного рынка
  - b. В условиях неэластичного спроса на производимую продукцию или оказываемые услуги
  - c. В условиях полного государственного регулирования экономики
  - d. Организации никогда не бывают в статическом состоянии
3. Какие виды активности всегда существуют в организации (*указать два ответа*)?
  - a. Активность, направленная на достижение поставленной цели
  - b. Активность, направленная на формирование межличностных отношений и социальное развитие коллектива
  - c. Активность, направленная на максимизацию прибыли
  - d. Активность, направленная на увеличение доли рынка
  - e. Активность, направленная на улучшение финансовых результатов деятельности
4. Целью перемен не является:
  - a. Создание новых возможностей для бизнеса
  - b. Сокращение времени производственного цикла
  - c. Уменьшение бюрократических процедур
  - d. Улучшение коммуникаций между сотрудниками
  - e. Сокращение численности персонала, не создающего добавленную стоимость

### **Тема 1. Объективная необходимость и предпосылки управления изменениями**

*Вопросы (собеседование):*

6. Назовите наиболее значимые внешние причины изменений
7. Охарактеризуйте основные компоненты организационных изменений
8. Назовите основные элементы концепции управления развитием организации
9. Назовите основные мотивы, вынуждающие индивидов и организации меняться и изменять свое поведение
10. Дайте определение устойчивому развитию. Назовите основные составляющие концепции устойчивого развития

*Образцы тестовых заданий:*

1. К элементам концепции управления развитием организации не относится:
  - a. Нормативный
  - b. Научно-методический
  - c. Проектно-конструкторский
  - d. Инфраструктурный
  - e. Кадровый
2. Внутриорганизационный элемент концепции управления развитием организации предполагает:
  - a. Обеспечение устойчивой финансово-экономической деятельности организации
  - b. Обеспечение высокой и сильной организационной культуры
  - c. Формирование «духа единства»
  - d. Создание многоуровневой системы достижения общеорганизационных целей
  - e. Все ответы верны
3. Устойчивое развитие – это ...:
  - a. процесс экономических и социальных изменений, при котором изменения согласованы друг с другом и укрепляют нынешний и будущий потенциал



- b. процесс сохранения живой природы, защиты структуры, функций и разнообразия природных систем Земли
  - c. процесс социальных изменений, при котором обеспечивается сохранение стабильности социальных и культурных систем
  - d. процесс экономических преобразований, связанный с оптимальным использованием ограниченных ресурсов и использованием экологических — природо-, энерго-, и материало-сберегающих технологий
4. Управление изменениями как вид профессиональной деятельности означает:
- a. Воздействие управляющей системы на организацию в связи с изменениями (переменами) во внутренней и внешней обстановке
  - b. Оценку сути процессов, происходящих во внешней среде предприятия
  - c. Отбор и внедрение тех нововведений, которые позволят свести все многообразие внешних и внутренних воздействий к единой линии поведения
  - d. Сохранение или повышение эффективности деятельности

## **Тема 2. Закономерности развития организации в условиях непрерывных изменений**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Для современных организаций наиболее характерны такие тенденции как:
  - a) горизонтальная координация своих действий
  - b) вертикальная координация своих действий
  - c) максимальная самостоятельность своих сотрудников и подразделений
  - d) полная подчиненность сотрудников и жесткая иерархическая структура
2. Характерными чертами творческой фазы роста в модели Л. Грейнера являются: *(указать два ответа)*
  - a) основатель (основатели) компании обычно обладают какими-либо техническими или предпринимательскими навыками, умениями способностями. Они не столько фокусируются на менеджерских функциях, сколько на производстве и продаже
  - b) наличие функциональной организационной структуры с четко определенными ролями и должностными обязанностями
  - c) общение между сотрудниками довольно интенсивное и носит скорее неформальный характер
  - d) передача прерогатив обработки данных и других подобных технических функций централизованной структуре
  - e) внедрение программ образования, повышения квалификации и саморазвития с целью совершенствования необходимых навыков и умений
3. Укажите тип кризиса, который следует после этапа направленного роста:
  - a) Кризис лидерства
  - b) кризис автономии
  - c) кризис контроля
  - d) кризис запретов
4. Кризис лидерства – это:
  - a) чем больше размер организации, тем больше менеджерского искусства требуется для того, чтобы эффективно управлять бизнес-процессами и контролировать качество производимых товаров и услуг
  - b) менеджеры испытывают затруднения в ситуации когда «специалисты хотят принимать самостоятельные решения»
  - c) сложность систем и процедур начинает превышать их целесообразность
  - b) высокая текучесть кадров на фоне ухудшения финансовых показателей деятельности организации

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Устойчивость организации на разных стадиях развития в модели Грейнера.
2. Характеристика отдельных стадий развития в моделях Грейнера и Адизеса.

3. Соотношение "нормальных" и "ненормальных" проблем развития в модели Адизеса.
4. Закономерности изменений в организации на этапах роста жизненного цикла организации.
5. Особенности управления изменениями на этапе «юности».
6. Особенности управления изменениями на этапе «расцвета».
7. Особенности управления изменениями на этапе «стабильности».
8. Особенности управления изменениями на этапе «аристократии»
9. Особенности управления изменениями на этапе «Салем-Сити»
10. Особенности управления изменениями на этапе «бюрократии»

### **Тема 3. Основополагающие идеи и принципы управления изменениями**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Внедрение управленческих изменений:
  - a. Неизменно вызывает сопротивление сотрудников
  - b. Может вызывать сопротивление сотрудников без проведения подготовительных мероприятий
  - c. Вызывает сопротивление сотрудников с низким уровнем лояльности к организации
  - d. Не должно вызывать сопротивление сотрудников
2. Под сопротивлением персонала изменениям системы управления принято понимать:
  - a. негативную реакцию, затрудняющую процесс проведения изменений
  - b. нарастание в коллективе протестных настроений, проявляющихся в конфликтах, саботаже
  - c. бездействие, направленное на затягивание принятия и реализации тех или иных решений в организации
  - d. сознательные действия, направленные на противостояние нововведениям
3. В чем заключается основная проблема внедрения организационных преобразований?
  - a. руководители преобразуемых компаний нередко игнорируют человеческий фактор
  - b. на этапе планирования изменений невозможно учесть все их негативные последствия
  - c. непредсказуемость факторов внешней среды
  - d. текучесть кадров
4. М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури выявили следующие причины, вызывающие индивидуальное сопротивление менеджеров изменениям системы управления:
  - a. нехватка профессиональных знаний и навыков
  - b. ощущение потерь (материальных ресурсов, власти, привычных методов работы)
  - c. внедрение новых формальных процедур
  - d. несоответствие ценностей работника корпоративной системе ценностей
  - e. Все ответы верны

### **Тема 4. Модели управления организационными изменениями**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Какая из перечисленных ниже моделей используется для анализа стратегии и применима в ситуации любой сложности, связанной с изменениями?
  - a. модель EASIER
  - b. модель переходного периода
  - c. модель постепенного наращивания
  - d. модель прогрессивных организационных изменений

2. В какой из перечисленных ниже моделей определены основные этапы процесса организационных изменений («размораживание», «движение», «замораживание»)?
  - a. Модель преобразований бизнеса К. Левина
  - b. Модель «Айсберга» С.Н. Германа
  - c. Модель управления стратегическими изменениями И. Ансоффа
  - d. Теории Е и О организационных изменений
3. Авторами модели преобразования бизнеса являются:
  - a. Ф. Гуияр и Дж. Келли
  - b. М. Бир и Н. Нориа
  - c. Л. Грейнер и К. Левин
  - d. Дж. Коттер и Дж. Дак
4. Теория Е организационных изменений:
  - a. ориентирована на корпоративную культуру, цели и мотивы сотрудников организации
  - b. использует «мягкие» методы (изменения «снизу вверх»), обучение и развитие сотрудников
  - c. выходит из примата финансовых целей и ориентирована на использование «жестких методов» осуществления организационных изменений «сверху вниз»
  - d. ориентирована на комбинирование «жестких» и «мягких» методов

*Примерные темы презентаций:*

1. Модель преобразований бизнеса К. Левина
2. Модель «Айсберга» С.Н. Германа
3. Модель управления стратегическими изменениями И. Ансоффа
4. Теории Е и О организационных изменений М. Бира и Н. Нориа
5. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли
6. Стадии процесса изменений Дж. Коттера
7. Модель организационного развития по Л. Грейнеру
8. Характеристика стадий жизненного цикла организации и проблем организационного развития по модели И. Адизеса

## **Тема 5. Технология управления изменениями в организации**

*Вопросы (собеседование):*

1. Каково место процесса управления изменениями в организации?
2. Опишите кратко конкретное организационное изменение, в котором Вам приходилось участвовать.
3. Охарактеризуйте основные подходы к управлению изменениями в организации.
4. В каких формах проявляется управление изменениями?
5. Какие подходы к управлению изменениями можно выделить?
6. В чём основная идея системного подхода к управлению изменениями?
7. Какова роль функционально-стоимостного анализа в процессе управления изменениями?
8. Какие возможности предоставляет структурный подход к управлению изменениями?
9. Что отличает поведенческий подход к управлению изменениями?
10. В чём суть процессного подхода к управлению изменениями?

*Образцы тестовых заданий:*

1. По мнению Р.М. Кантер, управление изменениями происходит на трех уровнях:
  - a. Изменение проектов, программы изменений, организации – проводники изменений
  - b. Изменение технологий, изменение структуры, организации – проводники изменений

- c. Внедрение инноваций, программы изменений, организации – проводники изменений
- d. Изменение процесса, технологические изменения, программы изменений
- 2. Установите соответствие между подходом и соответствующей методологией управления изменениями
 

a. Системный подход	1. Реинжиниринг
b. Функциональный подход	2. Организационное проектирование
c. Структурный подход	3. Функционально-стоимостной анализ
d. Интеграционный подход	4. Реструктуризация
e. Процессный подход	5. Трансформации
- 3. Главной целью организационного проектирования является:
  - a. обеспечение максимального сближения локальных целей и задач подразделений с целями и задачами организации в целом
  - b. обновление объекта управления путем либо новой разработки, либо совершенствования
  - c. осуществление комплекса мероприятий, связанных с изменением организационно-структурного статуса отдельных подразделений
  - d. поиск и внедрение радикальных изменений в деятельности организации
- 4. Установите соответствие между методологией стратегического подхода к развитию организации с её автором
 

a. процесс предвидения	1. Й. Шумпетер, А. Коул
b. ментальный процесс	2. Г. Саймон, Д. Марч
c. коллективный процесс	3. Э. Ренман, Р. Норманн
d. реактивный процесс	4. М. Ханнан, Д. Фриман, Д. Пью
e. формальный процесс планирования	5. И. Ансофф

*Образцы задач:*

Врач общей практики Иван Сергеевич Петров был одним из 6 сотрудников, нанятых на работу в районную поликлинику. Иван Сергеевич занимал должность заведующего отделением медицинской профилактики, которое состояло из пяти человек. Поликлиника обеспечивала своим сотрудникам достойные условия и уровень оплаты труда. Ивану Сергеевичу очень нравилась атмосфера дружбы и взаимопомощи, сложившаяся в поликлинике. Он ощущал себя членом настоящей команды. Руководство поликлиники уделяло большое внимание психологическому климату в коллективе, понимая, что это способствует высокой отдаче работников, так необходимой при работе в сфере здравоохранения. Тем более, что в первые месяцы работы сотрудникам приходилось работать очень интенсивно и часто задерживаться. Первый год работы прошел для Ивана Сергеевича весьма успешно. Однако через год новый заместитель главного врача по лечебной работе, проанализировав результаты работы отделения медицинской профилактики (количество проведенных школ здоровья, пациентов, прошедших диспансеризацию и медицинские осмотры и т.д.), предложил главному врачу ликвидировать отделение медицинской профилактики, реорганизовав его в кабинет медицинской профилактики. В соответствии с этим предложением должность заведующего отделением медицинской профилактики должна быть упразднена, а функции врачей отделения медицинской профилактики должны быть переданы врачам общей практики из отделения общей врачебной практики (ООВП) под руководством заведующего ООВП. Переговоры с главным врачом показали, что в данном отделении нет вакантных руководящих должностей. Единственная позиция, которую могли предложить Ивану Сергеевичу, была врач общей практики. Зарплата, предлагаемая на этой должности на 25% меньше, чем текущая зарплата доктора Петрова. В ходе последнего совещания главный врач решил лично побеседовать с Петровым Иваном Сергеевичем и объяснить ему сложившуюся ситуацию, предложить должность врача общей практики, сделав акцент на желании сохранить Ивана Сергеевича как ценного сотрудника поликлиники. В

последнее время Иван Сергеевич был сильно загружен работой, а потом оказался на больничном. Он слышал разговоры о готовящихся изменениях в структуре поликлиники, но у него не было времени до конца вникнуть в происходящее. Когда главный врач подробно рассказал о предстоящих изменениях и о том, как это коснется его отделения, а также вручил ему приказ о том, что через два месяца должность Ивана Сергеевича подлежит сокращению, он ощутил себя обиженным и никому не нужным. Через несколько дней после беседы Иван Сергеевич заявил о том, что он не воспользуется возможностью остаться в поликлинике на предложенной ему должности. Главный врач снова пригласил доктора Петрова к себе в кабинет и попытался уговорить его остаться. Иван Сергеевич сказал, что он принял окончательное решение, так как не видит для себя дальнейших перспектив развития.

Вопросы и задания к кейсу:

1. Проанализируйте ситуацию. Изменения какого порядка имеют место в данной ситуации?
2. Имело ли в данной ситуации место сопротивление изменениям и в чем оно выразилось?
3. Какие меры необходимо было предпринять для:
  - недопущения ситуации сопротивления;
  - предотвращения ситуации сопротивления.

## **Тема 6. Стратегические основы организационных изменений**

*Образцы тестовых заданий:*

1. В зависимости от объекта и характера осуществляемых действий по реформированию предприятия различают следующие формы реструктуризации:
  - a. реструктуризация производства
  - b. реструктуризация активов предприятия
  - c. финансовая реструктуризация
  - d. реорганизация, т.е. изменение организационной структуры предприятия
  - e. Все ответы верны
2. Какая из перечисленных форм реструктуризации предполагает проведение целого комплекса мероприятий, направленных на усовершенствование и оптимизацию соответствующей сферы предприятия?
  - a. реструктуризация производства
  - b. реструктуризация активов предприятия
  - c. финансовая реструктуризация
  - d. реорганизация, т.е. изменение организационной структуры предприятия
  - e. Все ответы верны
3. Различают следующие виды реорганизации предприятий:
  - a. Слияние
  - b. Ликвидация
  - c. Переименование
  - d. Диверсификация производства
  - e. Все ответы верны
4. Определите последовательность этапов реструктуризации организации:
  - определение целей реструктуризации
  - диагностика организации
  - разработка стратегии и программы реструктуризации
  - осуществление реструктуризации в соответствии с разработанной программой
  - сопровождение программы реструктуризации
  - оценка результатов реструктуризации

*Примерные темы докладов (рефератов):*

1. Модели выбора стратегий изменений в организации.
2. Стратегические типы организационных изменений.
3. Реструктуризация управления компанией.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов.
5. Всеобщее управление качеством.
6. Создание обучающейся организации.

### **Тема 7. Современные подходы и инструменты проведения организационных изменений и особенности их внедрения в российских медицинских организациях**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Бенчмаркинг - это ...:
  - a. процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью улучшения собственной работы
  - b. радикальное переосмысление и перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании — таких как стоимость, качество, сервис и темпы
  - c. организация производства и сбыта продукции, основанная на изучении потребности рынка в товарах и услугах
  - d. совокупность методов, форм и средств управления производством, позволяющая использовать его наиболее эффективно
  - e. любая плановая и систематическая деятельность, проводимая в производственной системе, которая реализуется для гарантированного подтверждения того, что производимые товары, услуги, выполняемые процессы соответствуют установленным требованиям
2. Метод «Шесть сигм» (Six Sigma) – это ...:
  - a. подход к совершенствованию производственного процесса через поиск и исключение причин ошибок или дефектов в бизнес-процессах
  - b. показатель пригодности производственного процесса
  - c. доля размаха кривой (относительно сигма) нормального распределения, попадающая в границы допуска
  - d. индекс воспроизводимости процесса
3. Важнейшей характеристикой подхода, основанного на сбалансированной системе показателей, является:
  - a. акцент на стратегической повестке организации
  - b. отбор небольшого числа отслеживаемых данных
  - c. сочетание финансовых и нефинансовых данных
  - d. Все ответы верны
4. Временной горизонт в сбалансированной системе показателей позволяет определить:
  - a. к какому типу относится конкретный показатель, а также длительность периода его планирования
  - b. какой должна стать компания в будущем, а также основных путей достижения этого
  - c. степень достижения как поставленной цели, так и результативности бизнес-процессов
  - d. стратегию развития компании в виде диаграммы или рисунка

### **Тема 8. Управленческие решения**

*Образцы задач:*

- Вы не удовлетворены качеством медицинской помощи, которую Вам оказали в поликлинике (длительное ожидание приема, отсутствие льготного лекарственного обеспечения, платные услуги). После некоторых размышлений вы, как специалист в

области общественного здоровья и здравоохранения, решаете заняться совершенствованием организации первичного амбулаторного звена. Вы думаете, что лучший подход - стать Министром здравоохранения, в то время как ваши однокурсники считают, что вы можете иметь больше влияния на первичное амбулаторное звено, если станете главой профсоюза специалистов первичного звена. Не убедившись в их аргументах, вы решаете отложить свое решение до тех пор, пока не сможете провести дополнительные исследования. На какие вопросы вы должны ответить, чтобы составить план действий? Какая из альтернатив является для Вас более приемлемой? Какие действия, с Вашей точки зрения, являются необходимыми для совершенствования организации первичного амбулаторного звена?

- Вы работаете заместителем главного врача районной поликлиники по лечебной работе. В период отпуска главного врача в Вашу поликлинику обратился пациент с полной потерей зрения и признаками почечной колики. В Вашей поликлинике отсутствует кабинет неотложной помощи. Сотрудники медицинской регистратуры направили пациента к дежурному врачу общей практики. В очереди к дежурному врачу пациент провел 25 минут, его состояние ухудшилось, и он обратился к Вам с устной жалобой. Какие действия Вы должны предпринять в отношении данного пациента? Какие управленческие решения Вы предложите главному врачу Вашей поликлиники для недопущения повторения подобной ситуации в будущем?

*Образцы тестовых заданий:*

1. Установите соответствие между признаком управленческого решения и его видами:
  - a. Производственный охват
  - b. Учет изменения данных
  - c. Объект решения
  - d. Число решений в процессе их принятия
  - e. Связь с иерархией планирования
  1. ориентированные на цели или средства, основополагающие структурные или ситуационные
  2. стратегические, тактические, оперативные
  3. для всей фирмы, специализированные
  4. статические, динамические, одно- и многоступенчатые
  5. жесткие, гибкие
2. Прагматические методы принятия решений включают:
  - a. мини-макс подход
  - b. функционально-стоимостный анализ
  - c. баланс интересов
  - d. комбинированный метод
  - e. Все ответы верны
3. Азиатский метод принятия решений характеризуется следующим:
  - a. не торопятся принимать решения, варианты решений обсуждаются с исполнителями, не принимаются решения, если неясны способы выполнения решения
  - b. к принятию решений исполнители держатся в неведении
  - c. решение принимается быстро
  - d. никто не заботится о ресурсах, требуемых для выполнения решения
4. Европейский метод принятия решений характеризуется следующим:
  - a. к принятию решений исполнители держатся в неведении, решение принимается быстро
  - b. не торопятся принимать решения, варианты решений обсуждаются с исполнителями

- c. не принимаются решения, если неясны способы выполнения решения
- d. не принимаются решения, если неясны риски и последствия от принятия решения.



**7. Деловая кейс-задача:**

Специализированная лаборатория «Gen-тест» была основана молодым амбициозным биологом Никоновым Е.А. в 1995 г. для оказания услуг в сфере персональной и медицинской генетики. К 2010 г. из маленького предприятия лаборатория превратилась в медицинскую высокотехнологичную компанию, состоящую из 65 сотрудников, в том числе 5 докторов и 9 кандидатов наук. Акционировавшись, «Gen-тест» превратился в АО «Gen-тест». В 2011 г. Никонов Е.А. решил сосредоточить свою деятельность вокруг диагностики редких наследственных заболеваний, в связи с чем часть акций АО «Gen-тест» (55%) была продана сетевой частной лаборатории «ГаммаЛаб». Новым владельцам предприятие понравилось: современное, высокотехнологичное, с компетентными сотрудниками и современным импортным оборудованием. Однако позже начались проблемы. Производство на тот момент было убыточным из-за высокой цены услуг и низкого платежеспособного спроса, сотрудники требовали повышения уровня оплаты труда, при этом рабочий день сотрудников часто не соответствовал нормативному (опоздания на работу, ранние уходы), конкуренты внедряли подобные методики, отвоёвывая себе часть рынка АО «Gen-тест». К декабрю 2011 г. руководство «ГаммаЛаб» внедрило в руководство «Gen-тест» своего человека. Им стал 28-летний А.А.Кондринский, работавший до этого в одной из западных биотехнологичных компаний. Он приехал в «Gen-тест» в роли заместителя генерального директора с широчайшими полномочиями. Первое же появление г-на Кондринского в «Gen-тест» принесло ему незабываемые впечатления: он увидел широкое народное гулянье по случаю дня рождения директора. Дальнейшие наблюдения за коллективом и особенно за руководством «Gen-тест» (генеральным и финансовым директором, главным технологом, заведующим лабораторией) подтвердили каждодневную готовность к яркому и праздничному времяпровождению. Финансово-хозяйственная деятельность АО «Gen-тест» являла собой достаточно знакомую картину: дебиторская задолженность –1 млрд руб., кредит в местном банке для выплаты заработной платы – 500 млн руб., задолженность поставщикам – около 100 млн руб. В постоянно меняющихся ценах на оборудование, реагенты и расходные материалы администрация не ориентировалась, но странным образом предпочитала платить в 1,5 раза больше рыночной цены, объясняя этот «мощный маркетинговый прием» необходимостью поддерживать связи с постоянными поставщиками. Себестоимость услуг была высокой не только из-за высоких цен на реагенты и расходные материалы, но и из-за того, что реагенты покупались в количествах, не отвечающих потребностям производства (избыток одних реагентов и недостаток других). В ходе аудиторской проверки были выявлены многочисленные злоупотребления. Многие из услуг АО «Gen-тест» все еще были достаточно дефицитными и распорядиться ими можно было весьма «рационально». Способы хищения оказались вполне традиционными: это и неучтенное сырье, и покупка сырья по завышенным ценам, и продажа услуг по завышенной цене. Численность управленческого персонала превосходила потребности в ней. Зарплата работников АО «Gen-тест» была одной из самых высоких среди высокотехнологичных компаний страны. Отношение персонала к сложившейся ситуации было почти безразличным. Прибыли «Gen-тест» не было уже давно. Это можно объяснить как влиянием вышеизложенных факторов, так и тем фактом, что уже давно не проводились маркетинговые исследования, не было средств на рекламу своей продукции.

Вопросы к кейс-ситуации:

1. На какой стадии своего развития находится «Gen-тест»?
2. Дайте характеристику существующей культуре «Gen-тест». К какому типу Вы относите существующую организационную культуру и почему?

3. Как Вы можете охарактеризовать коллектив «Gen-тест»? Назовите критерии эффективного коллектива. Можно ли данный коллектив определить как эффективный?
  4. Определите факторы, из которых складывается имидж данного предприятия. Каким видите существующий имидж «Gen-тест»?
  5. Какие организационные изменения следует руководству (в лице Кондринского) провести на предприятии? Какой подход к управлению изменениями необходимо использовать в «Gen-тест» (эволюционный или революционный) и почему?
  6. Какую модель (модели) организационных изменений было бы целесообразно внедрить на предприятии и почему?
- Прокомментируйте алгоритм организационных изменений.

#### **8. Вопросы:**

- a. Понятие и значение организационных изменений.
- b. Современный подход к управлению изменениями.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **ОПК-3, ПК-1,2** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- основные закономерности развития организации в условиях непрерывных изменений;
- типы организационных изменений;
- современные концепции управления изменениями;
- принципы диагностирования потребностей организации в изменении;
- методы анализа ситуации изменений;
- способы реализации программ изменений в организации;
- основные подходы к принятию управленческих решений.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- применять управленческие технологии организационных изменений;
- осуществлять обоснованный отбор моделей стратегий изменений в организации;
- использовать инструменты проведения организационных изменений;
- формировать методы устранения сопротивления изменениям;
- разрабатывать проект изменений.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- описания ситуации, приведшей к необходимости изменений;
- проведения диагностики текущей ситуации и оценки необходимости изменений;
- планирования реализации проекта изменения;

- выбора оптимальной стратегии изменений;
- мониторинга реализации проекта изменений.

### 7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм

**Этапы формирования компетенций *ОПК-3, ПК-1,2* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Управление изменениями»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Знакомство с лекционным материалом по темам 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8	Подготовка рефератов, докладов и презентаций на практических занятиях по темам 2, 4	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам 1,6,7,8	Подготовка докладов на практических занятиях по теме 6	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Знакомство с лекционным материалом по теме 6	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 6	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач (деловых кейс-задач).

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами, подготовкой презентаций по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

#### **8.1. Основная литература:**

1. Широкова Г.В. Управление организационными изменениями: учеб. пособие. / Г.В. Широкова. – СПб.: Издат. дом С.-Петербур. Гос. ун-та, 2013. – 432 с.
2. Кожевина О.В. Управление изменениями: учебное пособие/ О.В. Кожевина. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 286 с.

#### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Экономика здравоохранения: учебник / [А. В. Решетников, В. М. Алексеева, С. А. Ефименко и др.] ; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 191 с. : ил., табл.
3. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации / Ицхак Калдерон Адизес: Пер.с англ. – СПб.: Питер, 2007. – 384 с.
4. Адизес И. Управляя изменениями / Ицхак К. Адизес: Пер.с англ. – СПб.: Питер, 2010. – 224 с.
5. Распопов В.М. Управление изменениями: учебное пособие. – М.: Магистр, 2009. – 333 с.

6. Шермет М.А. Управление изменениями: учеб. пособие. - М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2010. – 128 с.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

### **Периодические издания**

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)
3. <http://www.chumanresources.com> (сайт журнала «Change Management and Organization Development»)
4. <http://www.cio.com> (сайт журнала «Change Management»)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление изменениями»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Управление изменениями**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала.

Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Управление изменениями» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов и презентаций на заданные темы	Проверка рефератов, докладов, презентаций
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, деловых кейс-задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Управление изменениями» предусматривает освоение восьми тем: 1) Объективная необходимость и предпосылки управления изменениями; 2) Закономерности развития организации в условиях непрерывных изменений; 3) Основопологающие идеи и принципы управления изменениями; 4) Модели управления организационными изменениями; 5) Технология управления изменениями в организации; 6) Стратегические основы организационных изменений; 7) Современные подходы и инструменты проведения организационных изменений и особенности их внедрения в российских медицинских организациях; 8) Управленческие решения.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную

дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

**1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме:**

Роль изменений в общей концепции управления развитием организации.

Основные категории управления изменениями.

Управление изменениями и развитием медицинской организации.

**2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме:**

Сравнительные характеристики организаций

Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера.

Модель жизненного цикла организации И. Адизеса

**3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме:**

Классификация организационных изменений

Компоненты процесса преобразований.

Причины сопротивления изменениям

**4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме:**

Модель («стабильности») изменений (К. Левин).

Модель «переходного периода».

Модель «постепенного наращивания».

Модель EASIER («Шесть шагов»).

Модель стратегических изменений «Калейдоскоп» (В. Хоу-Хейли и Дж. Балоган).

Модель 6W.

Модель «Функциональные проблемы» (Ф. Лиден).

Модель «Организационная структура» (Д. Кац и Р. Канн).

Модель «7S» (McKinsey).

Модель 7 уровней изменений М. Портера.

Теории «Е» и «О» организационных изменений (М. Бир и Н. Нориа).

«Биологическая» модель преобразования бизнеса (4R) (Ф. Гуиар и Дж. Келли).

**5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме:**

Подходы к управлению изменениями.

Процесс управления изменениями.

Типология изменений.

**6. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме:**

Реструктуризация управления компанией.

Управление с помощью процессов.

Подходы к оптимизации бизнес-процессов.

Обзор концепции реинжиниринга бизнес-процессов.

Всеобщее управление качеством (TQM).

Стандарты серии ISO 9000 как стратегия изменений.

**7. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по седьмой теме:**

Бенчмаркинг.

Этапы бенчмаркинг-проекта.

Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями.

Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

**8. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по восьмой теме:**

Основные подходы к принятию управленческого решения.  
 Модель принятия решений в организации - модель Карнеги.  
 Модель инкрементального процесса принятия решений.  
 Модель мусорного ящика (М.Коэн, Дж. Марч и Дж. Ослен).  
 Типы и формы управленческих решений.  
 Основные формы разработки управленческих решений (А.Смирнов).

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine. портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
7. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
8. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
9. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

<i>Код и наименование направления подготовки/специальности</i>	<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>
<i>Дисциплина</i>	<b>Управление изменениями</b>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>ОПК-3</b> ОПК-3.1 – 3.2	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование Модульный тест Реферат Презентация Кейс-задача	3.2 (1-36) 3.3 (5-24, 29-32) 3.1 (1-23) 3.4 (1-30) 3.5 (1-4)
<b>ПК-1</b> ПК-1.1 – 1.3	Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Собеседование Модульный тест Реферат Кейс-задача	3.2 (30-47) 3.3 (5-8, 25-36) 3.1 (7-30) 3.5 (1-4)
<b>ПК-2</b> ПК-2.1 – 2.2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Модульный тест Реферат	3.3 (25-28) 3.2 (24-30)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-30)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		<p>анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>		<p>подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части);  аргументированность собственной позиции;  корректность формулируемых выводов.  Формальные:  объем работы составляет от 20 до 30 страниц;  форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал);  соответствие стиля изложения требованиям научного жанра;  грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация);  перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).</p>
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	<p>Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному</p>	<p>Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-47)</p>	<p>Полнота раскрытия темы;  Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса,  их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля);  Знание основных методов изучения определенного вопроса;  Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;</p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		разделу, теме, проблеме и т.п.		
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-36)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.
4.	Презентация	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Результаты работы представляются в программе Power Point	Темы презентаций (ФОС п.3.4, 1-30)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; указание актуальности темы; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 10 до 25 слайдов; соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				последние 5 лет).
5.	Кейс-задача	Средство контроля, организованное как специальная деловая игра-разбор ситуации (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема и закрепление знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Кейс-задачи по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.5 1-4)	<p>Полнота раскрытия темы;</p> <p>Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля);</p> <p>Знание основных методов изучения определенного вопроса;</p> <p>Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса</p>

### 18. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все	Представляемая информация систематизована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	выводы сделаны и/или обоснованы.			
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью.  Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

#### 19. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

#### 20. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

#### 21. Презентация

Создание слайдов	Максимальное количество баллов
Использование дополнительных эффектов Power Point (смена слайдов, звук, графики)	10
Достаточное количество слайдов (не менее 10)	10
Титульный лист с информационным заголовком	5
Заключительный слайд	5

<b>Содержание</b>	
Наличие иллюстраций (графики, табл. и т.д.)	<b>10</b>
Информация представлена с научной точки зрения, основана на объективных данных	<b>15</b>
Выводы, обоснованы, базируются на доказательной базе	<b>15</b>
<b>Организация</b>	
Текст хорошо написан и сформулирован, структурирован, изложение доступное и ясное	<b>10</b>
Информация изложена грамотно	<b>10</b>
Слайды представлены в логической последовательности	<b>5</b>
Оформление презентации, дизайн	<b>5</b>
<b>Общие баллы</b>	<b>100</b>
<b>Итоговая оценка</b>	

Форма оценивания:

85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

22. Задачи

<b>Границы в процентах</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### **3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

#### **3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:**

1. Эмоциональная компетенция руководителя.
2. Метод изменения Балока и Баттена
3. Метод восьми шагов Коттера
4. Фазовая модель Бриджеса
5. Модель управления изменениями Карнала
6. Системная модель П. Сенге
7. Управление изменениями по методу ТОС
8. Реализация моделей организационных изменений в деятельности медицинских организаций.
9. Построение эффективной системы коммуникаций как механизма преодоления сопротивлений.
10. Решение проблемы власти в условиях реструктуризации.
11. Формирование корпоративной культуры.
12. Планирование организационных изменений в медицинской организации.
13. Формирование системы управления изменениями в учреждениях здравоохранения.
14. Внедрение современных информационных технологий в управление медицинской организацией.
15. Методы внедрения изменений в учреждениях здравоохранения.
16. Развитие системы управления финансовыми потоками.
17. Применение метода эксперимента в проведении организационных изменений.
18. Оптимизация организационной структуры к требованиям эффективности.

19. Совершенствование методов мотивации в обеспечение организационного изменения.
20. Анализ условий совершенствования организации.
21. Совершенствование организации и ориентация на потребителя.
22. Взаимодействие производственной, финансовой и коммерческой подсистем в условиях изменений.
23. Комплексный подход к преодолению сопротивления в организации.
24. Диагностика и оптимизация бизнес-процессов.
25. Взаимосвязь технологических и организационных процессов в системе управления изменениями.
26. Реинжиниринг деятельности медицинской организации.
27. Разработка системы совершенствования организационной культуры.
28. Решение проблемы эффективности в развитии организационной культуры.
29. Разработка стратегии проведения изменений.
30. Влияние организационной культуры на формирование организационной структуры.

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. В чем заключается социальная значимость управления организационными изменениями?
2. Почему изменения являются существенным фактором развития организаций?
3. Каковы основные проблемы управления организационными изменениями?
4. Какова техника решения проблемы обратной связи в организации?
5. К чему сводится философия организационного развития?
6. Какие элементы составляют структуру концепции управления развитием и изменениями в организации?
7. В чем различие понятий «устойчивое развитие», «сбалансированное развитие», «организационное развитие» и «организационные изменения»?
8. Чем отличаются процессы организационного развития от других изменений?
9. Объясните предпосылки необходимости реализации организационных изменений.
10. Как условия рынка влияют на характер организационного развития и эффективность организационных изменений?
11. Как вы понимаете термин «систематический» применительно к организационным изменениям?
12. Каким образом конкурентоспособность влияет на эффективное развитие организации?
13. К чему сводится философия организационного развития?
14. Охарактеризуйте предмет управления изменениями.
15. Как связаны предмет управления изменениями и метод его изучения?
16. Какие аспекты философии организационного развития можно считать наиболее спорными?
17. Опирается ли управление организационными изменениями на достижения и методы поведенческих наук?
18. Какое место занимает теория управления развитием в системе научных концепций?
19. На какие базовые идеи опирается подход организационного развития?
20. Почему теория управления развитием является базой, фундаментом для управления организационными изменениями?
21. В чем выражаются различия концепций, отражающих процесс развития?
22. Какие цели развития существуют в организации?



23. Что является основной целью бизнеса?
24. Какие рассогласования целей встречаются в управлении деловой организацией?
25. В чём особенность подхода «управления по целям» применительно к организационным изменениям?
26. Дать описание дереву целей управления развитием организации.
27. Почему целевая комплексная программа направлена на всестороннее развитие организации?
28. Перечислить принципы управления развитием и организационными изменениями.
29. Как связаны идеология, ценности и принципы организации?
30. Почему необходимо совершенствовать функции управления и каков алгоритм оптимизации?
31. Охарактеризуйте процесс совершенствования бизнес-процессов, используя цикл Э. Деминга.
32. Как сочетаются формальные и неформальные методы в управлении организационными изменениями?
33. Какие подходы определяют методологию управления развитием и организационными изменениями?
34. Почему организацию можно характеризовать с позиции развивающейся системы?
35. Почему развитие – это процесс количественно-качественных изменений?
36. Какие этапы проходит механизм управления самоорганизующихся систем?
37. Объясните каждую фазу в модели организационного развития JL Грейнера.
38. Какие рекомендации можно дать руководителям относительно специфики управления в каждой фазе жизненного цикла организации?
39. Из каких подсистем состоит система управления развитием организации?
40. Каковы этапы процессно-структурного подхода к формированию и изменению системы управления организацией?
41. Почему перед реализацией организационных изменений необходима организационная диагностика?
42. Посредством чего осуществляется переход от состояния «как есть» в состояние «как должно быть»?
43. Можно ли отождествлять понятия «управление изменениями», «управление развитием», «адаптивное управление»?
44. Каковы составляющие «потенциала изменения»?
45. Какие виды изменений вы знаете?
46. Какие модели можно применять на практике при управлении организационными изменениями?
47. Каковы решающие факторы при управлении сложными изменениями?

### **3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:**

1. Для новой концепции развития организации согласно Х.Виссема характерно:
  - a. Сначала развитие, затем сохранение
  - b. Сначала выживание, затем сохранение и развитие
  - c. Сначала сохранение, затем развитие
  - d. Сохранение через развитие
2. В каком из нижеперечисленных случаев организация может находиться в статическом состоянии?
  - a. В условиях монопольного рынка
  - b. В условиях неэластичного спроса на производимую продукцию или оказываемые услуги
  - c. В условиях полного государственного регулирования экономики

- d. Организации никогда не бывают в статическом состоянии
3. Какие виды активности всегда существуют в организации (*указать два ответа*)?
- a. Активность, направленная на достижение поставленной цели
  - b. Активность, направленная на формирование межличностных отношений и социальное развитие коллектива
  - c. Активность, направленная на максимизацию прибыли
  - d. Активность, направленная на увеличение доли рынка
  - e. Активность, направленная на улучшение финансовых результатов деятельности
4. Целью перемен не является:
- a. Создание новых возможностей для бизнеса
  - b. Сокращение времени производственного цикла
  - c. Уменьшение бюрократических процедур
  - d. Улучшение коммуникаций между сотрудниками
  - e. Сокращение численности персонала, не создающего добавленную стоимость
5. К элементам концепции управления развитием организации не относится:
- a. Нормативный
  - b. Научно-методический
  - c. Проектно-конструкторский
  - d. Инфраструктурный
  - e. Кадровый
6. Внутриорганизационный элемент концепции управления развитием организации предполагает:
- a. Обеспечение устойчивой финансово-экономической деятельности организации
  - b. Обеспечение высокой и сильной организационной культуры
  - c. Формирование «духа единства»
  - d. Создание многоуровневой системы достижения общеорганизационных целей
  - e. Все ответы верны
7. Устойчивое развитие – это ...:
- a. процесс экономических и социальных изменений, при котором изменения согласованы друг с другом и укрепляют нынешний и будущий потенциал
  - b. процесс сохранения живой природы, защиты структуры, функций и разнообразия природных систем Земли
  - c. процесс социальных изменений, при котором обеспечивается сохранение стабильности социальных и культурных систем
  - d. процесс экономических преобразований, связанный с оптимальным использованием ограниченных ресурсов и использованием экологичных — природо-, энерго-, и материало-сберегающих технологий
8. Управление изменениями как вид профессиональной деятельности означает:
- a. Воздействие управляющей системы на организацию в связи с изменениями (переменами) во внутренней и внешней обстановке
  - b. Оценку сути процессов, происходящих во внешней среде предприятия
  - c. Отбор и внедрение тех нововведений, которые позволят свести все многообразие внешних и внутренних воздействий к единой линии поведения
  - d. Сохранение или повышение эффективности деятельности
9. Для современных организаций наиболее характерны такие тенденции как:
- a) горизонтальная координация своих действий
  - b) вертикальная координация своих действий

- с) максимальная самостоятельность своих сотрудников и подразделений
  - d) полная подчиненность сотрудников и жесткая иерархическая структура
10. Характерными чертами творческой фазы роста в модели Л. Грейнера являются: *(указать два ответа)*
- a) основатель (основатели) компании обычно обладают какими-либо техническими или предпринимательскими навыками, умениями способностями. Они не столько фокусируются на менеджерских функциях, сколько на производстве и продаже
  - b) наличие функциональной организационной структуры с четко определенными ролями и должностными обязанностями
  - с) общение между сотрудниками довольно интенсивное и носит скорее неформальный характер
  - d) передача прерогатив обработки данных и других подобных технических функций централизованной структуре
  - e) внедрение программ образования, повышения квалификации и саморазвития с целью совершенствования необходимых навыков и умений
11. Укажите тип кризиса, который следует после этапа направленного роста:
- a) Кризис лидерства
  - b) кризис автономии
  - с) кризис контроля
  - d) кризис запретов
12. Кризис лидерства – это:
- a) чем больше размер организации, тем больше менеджерского искусства требуется для того, чтобы эффективно управлять бизнес-процессами и контролировать качество производимых товаров и услуг
  - b) менеджеры испытывают затруднения в ситуации когда «специалисты хотят принимать самостоятельные решения»
  - с) сложность систем и процедур начинает превышать их целесообразность
  - b) высокая текучесть кадров на фоне ухудшения финансовых показателей деятельности организации
13. Внедрение управленческих изменений:
- a. Неизменно вызывает сопротивление сотрудников
  - b. Может вызывать сопротивление сотрудников без проведения подготовительных мероприятий
  - с. Вызывает сопротивление сотрудников с низким уровнем лояльности к организации
  - d. Не должно вызывать сопротивление сотрудников
14. Под сопротивлением персонала изменениям системы управления принято понимать:
- a. негативную реакцию, затрудняющую процесс проведения изменений
  - b. нарастание в коллективе протестных настроений, проявляющихся в конфликтах, саботаже
  - с. бездействие, направленное на затягивание принятия и реализации тех или иных решений в организации
  - d. сознательные действия, направленные на противостояние нововведениям
15. В чем заключается основная проблема внедрения организационных преобразований?
- a. руководители преобразуемых компаний нередко игнорируют человеческий фактор
  - b. на этапе планирования изменений невозможно учесть все их негативные последствия
  - с. непредсказуемость факторов внешней среды

- d. текучесть кадров
- 16. М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури выявили следующие причины, вызывающие индивидуальное сопротивление менеджеров изменениям системы управления:
  - a. нехватка профессиональных знаний и навыков
  - b. ощущение потерь (материальных ресурсов, власти, привычных методов работы)
  - c. внедрение новых формальных процедур
  - d. несоответствие ценностей работника корпоративной системе ценностей
  - e. Все ответы верны
- 17. Какая из перечисленных ниже моделей используется для анализа стратегии и применима в ситуации любой сложности, связанной с изменениями?
  - e. модель EASIER
  - f. модель переходного периода
  - g. модель постепенного наращивания
  - h. модель прогрессивных организационных изменений
- 18. В какой из перечисленных ниже моделей определены основные этапы процесса организационных изменений («размораживание», «движение», «замораживание»)?
  - i. Модель преобразований бизнеса К. Левина
  - j. Модель «Айсберга» С.Н. Германа
  - k. Модель управления стратегическими изменениями И. Ансоффа
  - l. Теории Е и О организационных изменений
- 19. Авторами модели преобразования бизнеса являются:
  - m. Ф. Гуияр и Дж. Келли
  - n. М. Бир и Н. Нориа
  - o. Л. Грейнер и К. Левин
  - p. Дж. Коттер и Дж. Дак
- 20. Теория Е организационных изменений:
  - q. ориентирована на корпоративную культуру, цели и мотивы сотрудников организации
  - r. использует «мягкие» методы (изменения «снизу вверх»), обучение и развитие сотрудников
  - s. выходит из примата финансовых целей и ориентирована на использование «жестких методов» осуществления организационных изменений «сверху вниз»
  - t. ориентирована на комбинирование «жестких» и «мягких» методов
- 21. По мнению Р.М. Кантер, управление изменениями происходит на трех уровнях:
  - a. Изменение проектов, программы изменений, организации – проводники изменений
  - b. Изменение технологий, изменение структуры, организации – проводники изменений
  - c. Внедрение инноваций, программы изменений, организации – проводники изменений
  - d. Изменение процесса, технологические изменения, программы изменений
- 22. Установите соответствие между подходом и соответствующей методологией управления изменениями
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Системный подход</li> <li>b. Функциональный подход</li> <li>c. Структурный подход</li> <li>d. Интеграционный подход</li> <li>e. Процессный подход</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Реинжиниринг</li> <li>2. Организационное проектирование</li> <li>3. Функционально-стоимостной анализ</li> <li>4. Реструктуризация</li> <li>5. Трансформации</li> </ul>
--	--
- 23. Главной целью организационного проектирования является:

- a. обеспечение максимального сближения локальных целей и задач подразделений с целями и задачами организации в целом
  - b. обновление объекта управления путем либо новой разработки, либо совершенствования
  - c. осуществление комплекса мероприятий, связанных с изменением организационно-структурного статуса отдельных подразделений
  - d. поиск и внедрение радикальных изменений в деятельности организации
24. Установите соответствие между методологией стратегического подхода к развитию организации с её автором
- |                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| a. процесс предвидения             | 1. Й. Шумпетер, А. Коул         |
| b. ментальный процесс              | 2. Г. Саймон, Д. Марч           |
| c. коллективный процесс            | 3. Э. Ренман, Р. Норманн        |
| d. реактивный процесс              | 4. М. Ханнан, Д. Фриман, Д. Пью |
| e. формальный процесс планирования | 5. И. Ансофф                    |
25. В зависимости от объекта и характера осуществляемых действий по реформированию предприятия различают следующие формы реструктуризации:
- a. реструктуризация производства
  - b. реструктуризация активов предприятия
  - c. финансовая реструктуризация
  - d. реорганизация, т.е. изменение организационной структуры предприятия
  - e. Все ответы верны
26. Какая из перечисленных форм реструктуризации предполагает проведение целого комплекса мероприятий, направленных на усовершенствование и оптимизацию соответствующей сферы предприятия?
- a. реструктуризация производства
  - b. реструктуризация активов предприятия
  - c. финансовая реструктуризация
  - d. реорганизация, т.е. изменение организационной структуры предприятия
  - e. Все ответы верны
27. Различают следующие виды реорганизации предприятий:
- a. Слияние
  - b. Ликвидация
  - c. Переименование
  - d. Диверсификация производства
  - e. Все ответы верны
28. Определите последовательность этапов реструктуризации организации:
- определение целей реструктуризации
  - диагностика организации
  - разработка стратегии и программы реструктуризации
  - осуществление реструктуризации в соответствии с разработанной программой
  - сопровождение программы реструктуризации
  - оценка результатов реструктуризации
29. Бенчмаркинг - это ...:
- a. процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью улучшения собственной работы
  - b. радикальное переосмысление и перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании — таких как стоимость, качество, сервис и темпы

- c. организация производства и сбыта продукции, основанная на изучении потребности рынка в товарах и услугах
  - d. совокупность методов, форм и средств управления производством, позволяющая использовать его наиболее эффективно
  - e. любая плановая и систематическая деятельность, проводимая в производственной системе, которая реализуется для гарантированного подтверждения того, что производимые товары, услуги, выполняемые процессы соответствуют установленным требованиям
30. Метод «Шесть сигм» (Six Sigma) – это ...:
- a. подход к совершенствованию производственного процесса через поиск и исключение причин ошибок или дефектов в бизнес-процессах
  - b. показатель пригодности производственного процесса
  - c. доля размаха кривой (относительно сигма) нормального распределения, попадающая в границы допуска
  - d. индекс воспроизводимости процесса
31. Важнейшей характеристикой подхода, основанного на сбалансированной системе показателей, является:
- a. акцент на стратегической повестке организации
  - b. отбор небольшого числа отслеживаемых данных
  - c. сочетание финансовых и нефинансовых данных
  - d. Все ответы верны
32. Временной горизонт в сбалансированной системе показателей позволяет определить:
- a. к какому типу относится конкретный показатель, а также длительность периода его планирования
  - b. какой должна стать компания в будущем, а также основных путей достижения этого
  - c. степень достижения как поставленной цели, так и результативности бизнес-процессов
  - d. стратегию развития компании в виде диаграммы или рисунка
33. Установите соответствие между признаком управленческого решения и его видами:
- a. Производственный охват
  - b. Учет изменения данных
  - c. Объект решения
  - d. Число решений в процессе их принятия
  - e. Связь с иерархией планирования
1. ориентированные на цели или средства, основополагающие структурные или ситуационные
  2. стратегические, тактические, оперативные
  3. для всей фирмы, специализированные
  4. статические, динамические, одно- и многоступенчатые
  5. жесткие, гибкие
34. Прагматические методы принятия решений включают:
- a. мини-макс подход
  - b. функционально-стоимостный анализ
  - c. баланс интересов
  - d. комбинированный метод
  - e. Все ответы верны
35. Азиатский метод принятий решений характеризуется следующим:

- a. не торопятся принимать решения, варианты решений обсуждаются с исполнителями, не принимаются решения, если неясны способы выполнения решения
  - b. к принятию решений исполнители держатся в неведении
  - c. решение принимается быстро
  - d. никто не заботится о ресурсах, требуемых для выполнения решения
36. Европейский метод принятий решений характеризуется следующим:
- a. к принятию решений исполнители держатся в неведении, решение принимается быстро
  - b. не торопятся принимать решения, варианты решений обсуждаются с исполнителями
  - c. не принимаются решения, если неясны способы выполнения решения
  - d. не принимаются решения, если неясны риски и последствия от принятия решения.

### **3.4. ТЕМЫ ПРЕЗЕНТАЦИЙ:**

1. Сущность организационных изменений.
2. Особенности организационных структур.
3. Взаимодействие системы управления изменениями с общей системой управления предприятием.
4. Условия и причины организационных изменений.
5. Характеристика видов организационных изменений.
6. Характеристика основных объектов организационных изменений.
7. Причины внимания к организационным изменениям в современных условиях.
8. Концепция развития малыми шагами Минцберга и Куина.
9. Этапы изменений в модели конгруэнтности организационного поведения Надлера.
10. Модель жизненного цикла организации Адизеса.
11. Развитие организации в рамках концепции Грейнера.
12. Характеристика основных типов организационных изменений.
13. Основные компоненты процесса преобразований (McKinsey).
14. Важнейшие компоненты организационных изменений.
15. Структурные и личностные ориентиры организационных изменений в теории Е и теории О.
16. Основные этапы организационных изменений в моделях Левина и Грейнера.
17. Проблемы контроля, сопротивления и власти в организационных изменениях.
18. Решение проблемы власти в ходе структурных реформ.
19. Причины сопротивления изменениям.
20. Виды сопротивления изменениям и методы их преодоления.
21. Достоинства и недостатки различных методов преодоления сопротивления.
22. Сущность и элементы организационной культуры.
23. Функции организационной культуры.
24. Типы организационной культуры.
25. Диагностика организационной культуры.
26. Уровни организационной культуры по Шайну.
27. Реструктуризация.
28. Реинжиниринг.
29. Развивающая организация.
30. Тотальное управление качеством.

### **3.3 ПРИМЕРЫ ДЕЛОВЫХ КЕЙС-ЗАДАЧ:**

*Задача 1:*

Врач общей практики Иван Сергеевич Петров был одним из 6 сотрудников, нанятых на работу в районную поликлинику. Иван Сергеевич занимал должность заведующего отделением медицинской профилактики, которое состояло из пяти человек. Поликлиника обеспечивала своим сотрудникам достойные условия и уровень оплаты труда. Ивану Сергеевичу очень нравилась атмосфера дружбы и взаимопомощи, сложившаяся в поликлинике. Он ощущал себя членом настоящей команды. Руководство поликлиники уделяло большое внимание психологическому климату в коллективе, понимая, что это способствует высокой отдаче работников, так необходимой при работе в сфере здравоохранения. Тем более, что в первые месяцы работы сотрудникам приходилось работать очень интенсивно и часто задерживаться. Первый год работы прошел для Ивана Сергеевича весьма успешно. Однако через год новый заместитель главного врача по лечебной работе, проанализировав результаты работы отделения медицинской профилактики (количество проведенных школ здоровья, пациентов, прошедших диспансеризацию и медицинские осмотры и т.д.), предложил главному врачу ликвидировать отделение медицинской профилактики, реорганизовав его в кабинет медицинской профилактики. В соответствии с этим предложением должность заведующего отделением медицинской профилактики должна быть упразднена, а функции врачей отделения медицинской профилактики должны быть переданы врачам общей практики из отделения общей врачебной практики (ООВП) под руководством заведующего ООВП. Переговоры с главным врачом показали, что в данном отделении нет вакантных руководящих должностей. Единственная позиция, которую могли предложить Ивану Сергеевичу, была врач общей практики. Зарплата, предлагаемая на этой должности на 25% меньше, чем текущая зарплата доктора Петрова. В ходе последнего совещания главный врач решил лично побеседовать с Петровым Иваном Сергеевичем и объяснить ему сложившуюся ситуацию, предложить должность врача общей практики, сделав акцент на желании сохранить Ивана Сергеевича как ценного сотрудника поликлиники. В последнее время Иван Сергеевич был сильно загружен работой, а потом оказался на больничном. Он слышал разговоры о готовящихся изменениях в структуре поликлиники, но у него не было времени до конца вникнуть в происходящее. Когда главный врач подробно рассказал о предстоящих изменениях и о том, как это коснется его отделения, а также вручил ему приказ о том, что через два месяца должность Ивана Сергеевича подлежит сокращению, он ощутил себя обиженным и никому не нужным. Через несколько дней после беседы Иван Сергеевич заявил о том, что он не воспользуется возможностью остаться в поликлинике на предложенной ему должности. Главный врач снова пригласил доктора Петрова к себе в кабинет и попытался уговорить его остаться. Иван Сергеевич сказал, что он принял окончательное решение, так как не видит для себя дальнейших перспектив развития.

*Задача 2:*

Вы не удовлетворены качеством медицинской помощи, которую Вам оказали в поликлинике (длительное ожидание приема, отсутствие льготного лекарственного обеспечения, платные услуги). После некоторых размышлений вы, как специалист в области общественного здоровья и здравоохранения, решаете заняться совершенствованием организации первичного амбулаторного звена. Вы думаете, что лучший подход - стать Министром здравоохранения, в то время как ваши однокурсники считают, что вы можете иметь больше влияния на первичное амбулаторное звено, если станете главой профсоюза специалистов первичного звена. Не убедившись в их аргументах, вы решаете отложить свое решение до тех пор, пока не сможете провести дополнительные исследования. На какие вопросы вы должны ответить, чтобы составить план действий? Какая из альтернатив является для Вас более приемлемой? Какие действия, с Вашей точки зрения, являются необходимыми для совершенствования организации первичного амбулаторного звена?

*Задача 3:*



Вы работаете заместителем главного врача районной поликлиники по лечебной работе. В период отпуска главного врача в Вашу поликлинику обратился пациент с полной потерей зрения и признаками почечной колики. В Вашей поликлинике отсутствует кабинет неотложной помощи. Сотрудники медицинской регистратуры направили пациента к дежурному врачу общей практики. В очереди к дежурному врачу пациент провел 25 минут, его состояние ухудшилось, и он обратился к Вам с устной жалобой. Какие действия Вы должны предпринять в отношении данного пациента? Какие управленческие решения Вы предложите главному врачу Вашей поликлиники для недопущения повторения подобной ситуации в будущем?

*Задача 4:*

Специализированная лаборатория «Gen-тест» была основана молодым амбициозным биологом Никоновым Е.А. в 1995 г. для оказания услуг в сфере персональной и медицинской генетики. К 2010 г. из маленького предприятия лаборатория превратилась в медицинскую высокотехнологичную компанию, состоящую из 65 сотрудников, в том числе 5 докторов и 9 кандидатов наук. Акционировавшись, «Gen-тест» превратился в АО «Gen-тест». В 2011 г. Никонов Е.А. решил сосредоточить свою деятельность вокруг диагностики редких наследственных заболеваний, в связи с чем часть акций АО «Gen-тест» (55%) была продана сетевой частной лаборатории «ГаммаЛаб». Новым владельцам предприятие понравилось: современное, высокотехнологичное, с компетентными сотрудниками и современным импортным оборудованием. Однако позже начались проблемы. Производство на тот момент было убыточным из-за высокой цены услуг и низкого платежеспособного спроса, сотрудники требовали повышения уровня оплаты труда, при этом рабочий день сотрудников часто не соответствовал нормативному (опоздания на работу, ранние уходы), конкуренты внедряли подобные методики, отвоёвывая себе часть рынка АО «Gen-тест». К декабрю 2011 г. руководство «ГаммаЛаб» внедрило в руководство «Gen-тест» своего человека. Им стал 28-летний А.А.Кондринский, работавший до этого в одной из западных биотехнологичных компаний. Он приехал в «Gen-тест» в роли заместителя генерального директора с широчайшими полномочиями. Первое же появление г-на Кондринского в «Gen-тест» принесло ему незабываемые впечатления: он увидел широкое народное гулянье по случаю дня рождения директора. Дальнейшие наблюдения за коллективом и особенно за руководством «Gen-тест» (генеральным и финансовым директором, главным технологом, заведующим лабораторией) подтвердили каждодневную готовность к яркому и праздничному времяпровождению. Финансово-хозяйственная деятельность АО «Gen-тест» являла собой достаточно знакомую картину: дебиторская задолженность –1 млрд руб., кредит в местном банке для выплаты заработной платы – 500 млн руб., задолженность поставщикам – около 100 млн руб. В постоянно меняющихся ценах на оборудование, реагенты и расходные материалы администрация не ориентировалась, но странным образом предпочитала платить в 1,5 раза больше рыночной цены, объясняя этот «мощный маркетинговый прием» необходимостью поддерживать связи с постоянными поставщиками. Себестоимость услуг была высокой не только из-за высоких цен на реагенты и расходные материалы, но и из-за того, что реагенты покупались в количествах, не отвечающих потребностям производства (избыток одних реагентов и недостаток других). В ходе аудиторской проверки были выявлены многочисленные злоупотребления. Многие из услуг АО «Gen-тест» все еще были достаточно дефицитными и распорядиться ими можно было весьма «рационально». Способы хищения оказались вполне традиционными: это и неучтенное сырье, и покупка сырья по завышенным ценам, и продажа услуг по завышенной цене. Численность управленческого персонала превосходила потребности в ней. Заработная плата работников АО «Gen-тест» была одной из самых высоких среди высокотехнологичных компаний страны. Отношение персонала к сложившейся ситуации было почти безразличным. Прибыли «Gen-тест» не было уже давно. Это можно объяснить как влиянием вышеизложенных факторов, так и тем фактом,

что уже давно не проводились маркетинговые исследования, не было средств на рекламу своей продукции.

Вопросы к кейс-ситуации:

1. На какой стадии своего развития находится «Gen-тест»?
  2. Дайте характеристику существующей культуре «Gen-тест». К какому типу Вы относите существующую организационную культуру и почему?
  3. Как Вы можете охарактеризовать коллектив «Gen-тест»? Назовите критерии эффективного коллектива. Можно ли данный коллектив определить как эффективный?
  4. Определите факторы, из которых складывается имидж данного предприятия. Каким видите существующий имидж «Gen-тест»?
  5. Какие организационные изменения следует руководству (в лице Кондринского) провести на предприятии? Какой подход к управлению изменениями необходимо использовать в «Gen-тест» (эволюционный или революционный) и почему?
  6. Какую модель (модели) организационных изменений было бы целесообразно внедрить на предприятии и почему?
- Прокомментируйте алгоритм организационных изменений.

## Б1.О.12 Деловой английский язык

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** дисциплины. Развитие у обучающихся коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык как средство познавательной деятельности и межкультурного общения в профессиональной практической и научной работе, а также в процессе самообразования.

**Задачи** дисциплины:

- развитие лингвистических умений и навыков (чтение, говорение, аудирование, письмо), обеспечивающих иноязычную речевую деятельность и способствующих творческому осмыслению зарубежного опыта в области общественного здравоохранения;
- подготовка обучающихся к участию в общении профессионального и социокультурного характера: а) деловое профессиональное устное общение (ведение беседы на иностранном языке, участие в международных мероприятиях), б) деловое письменное общение (ведение деловой корреспонденции, документации, изложение результатов научной работы);
- развитие навыков работы с текстами по специальности для использования полученной информации в профессиональных целях (перевод, аннотирование, реферирование и др);
- совершенствование навыков самостоятельной работы с иностранным языком для обеспечения дальнейшего самообразования, саморазвития, ведения научной деятельности.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Студент, освоивший программу дисциплины «Деловой английский язык», должен обладать **общепрофессиональными** компетенциями:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

	ОПК-5.1
--	---------

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Деловой английский язык» относится к базовой части дисциплин блока 1 по специальности «Общественное здравоохранение» уровня магистратуры.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№№ п/п	Вид учебной работы	Всего часов (ЗЕ.)	Семестр
			II
1	Общая трудоемкость цикла	144(4)	
2	Аудиторные занятия, в том числе:	72	72
2.1	Лекции	0	0
2.2	Практические занятия	72	72
3	Самостоятельная работа	72	72
4	Виды итогового контроля	Зачет	Зачет

### 5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего
	Лекци и	Семинар ы	Практичес кие занятия		
Correction course			2	2	4
Management			18	18	36
Public Health Service in Russia and abroad.			10	10	20
Meeting People			6	6	12
Business Communication			16	16	32

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего
	Лекци и	Семинар ы	Практичес кие занятия		
International Activity. Participating in International Forums.			20	20	40
Revision			2	2	4
ИТОГО			72	72	144

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины*	Содержание темы (раздела)	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Correction Course	Diagnostic Test <u>Grammar</u> Revision <u>Reading and Speaking</u> : About myself	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3
2	Management	<u>Active Vocabulary on the topic</u> . <u>Grammar</u> : Word Order in English Sentences, Nouns, Pronouns, Adjectives, Verbs. <u>Reading</u> Nature of management. The art and science of man- agement Principles of scientific management. Management and leadership Objectives of management. Principles of management. Features of management. Levels of management. Management Role <u>Speaking</u> Discussion and explanation of different problems of management Round table discussions on the topics of units.	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3

		<p><u>Writing</u> Summarizing the contents of the texts in written form. Comments on the quotation on topic. Writing précis and abstract Describing schemes and tables on articles</p>	
3	Public Health Service in Russia and abroad	<p><u>Active Vocabulary on the topic .</u> Lexical dictation <u>Grammar:</u> Indefinite, Continues, Perfect in Active Voice. <u>Reading</u> Public Health Service in Russia. Public Health Service in the USA Public Health Service in Great Britain Articles from Special Journals <u>Speech</u> Public Health Service in Russia Round table discussion on problems of public Health <u>Listening</u> Health Service in Great Britain <u>Writing</u> An essay on the topic <u>Home Reading</u></p>	<p>ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3</p>
4	Meeting People	<p><u>Active Vocabulary on the topic .</u> <u>Grammar:</u> Indefinite, Continues, Perfect (Passive). <u>Reading</u> Culturally Speaking <u>Speech</u> Dialogues on the topic. Addressing people. <u>Listening</u> British Communication Styles <u>Writing</u> Expressions using in introduction yourself and meeting people. Comments on the quotations</p>	<p>ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3</p>
5	Business Communication.	<p><u>Active Vocabulary on the topic .</u> Lexical dictation <u>Grammar:</u> Non-Finite forms of the Verb <u>Reading</u> Telephone conversation Structure of the business letter Email and Fax communication <u>Speaking</u></p>	<p>ОПК-1 ОПК-1.1 – 1.4  ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3</p>

		<p>Dialogues on the topic Speaking on the phone. Letter and e-mail writing <u>Listening</u> Marie Rinks Richard Johnson. Some Rules of Good Writing. The Use of e-mail in Business. <u>Writing</u> Describing different situations in written form. Different types of business letters, e-mails of faxes Written translation</p>	
6	International activity. Participating in International Forums	<p><u>Active Vocabulary on the topic .</u> Lexical dictation <u>Grammar</u> ing-forms <u>Reading</u> The art of filling in Forms and CV An academic Conference Scientific Forum Making presentation <u>Speaking</u> Dialogues on the topic Role-play “International Conference”. Analyzing the structure of scientific articles.</p> <p><u>Listening</u> A Scholarly Paper A presentation</p> <p><u>Writing</u> Filling in applications and registration forms, C.V. Presentation of a report. Writing précis and abstracts</p>	<p>OPIK-4 OPIK-4.1 – 4.3</p> <p>OPIK-5 OPIK-5.1</p>
7	Revision	<p>Report on material studied. Final Test.</p>	<p>OPIK-1 OPIK-1.1 – 1.4</p> <p>OPIK-4 OPIK-4.1 – 4.3</p> <p>OPIK-5</p>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **а) основная литература:**

1. Василькова А.П. Развитие навыков устной речи на английском языке. Пособие для аспирантов и соискателей медицинского ВУЗа. СПб. ПСПбГМУ. 2015.
2. Марковина И.Ю. Английский язык: учебник / И.Ю. Марковина, З.К.Максимова, М.Б. Вайнштедт: под общ.ред. И.Ю. Марковиной. – М.: ГЭОТАР – Медиа.2016.(ЭБС)
3. Василькова А.П., Владимирова Н.В., Зайкова Е.М. и др. Practical English for Medical Students: практическая грамматика английского языка для студентов-медиков: ч. I, ч.II. – СПбГМУ, 2012.

### **а) дополнительная литература:**

4. Eric M. Glendinning, Ron Howard. Professional English in Use. Medicine. Cambridge University press, 2007.

### **в) программное обеспечение**

SPSS for Windows 7

Microsoft Office Word

Microsoft Office Excel

Microsoft Office Power Point

### **с) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Консультант студента

ClinicalRey

[www.lingvo.ru](http://www.lingvo.ru) электронный словарь Abby Lingvo

[www.multitran.ru](http://www.multitran.ru) электронный словарь Multitran

[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)

[www.medcape.com](http://www.medcape.com)

[www.bmj.com](http://www.bmj.com)

[www.effortlessenglishclub.com](http://www.effortlessenglishclub.com)

[www.esepod.com](http://www.esepod.com)

[www.englishpod.com](http://www.englishpod.com)



## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства, в академич. часах
1	Correction course	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3	Диагностический тест – 0,5 ч Беседа по автобиографии -0,5 ч
2	Management.	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3	Проверка упражнений-0.5ч. Устный опрос – 0,75ч Резюме по пройденному материалу-0,5ч. Реферирование и аннотирование текстов-1ч. Круглый стол-1ч. Тест – 0,5 ч
3	Public Health Service in Russia and abroad	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3	Проверка упражнений – 0,25ч Лексический диктант-0,25ч. Устный опрос – 0,5ч Собеседование по разговорной теме-1ч. Круглый стол-1ч. Проверка аудирования-0,5ч. Тест – 0,5ч
4	Meeting people	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3	Проверка упражнений – 0,5ч Устный опрос – 1ч Проверка аудирования-0,5ч. Тест – 0,25ч
5	Business Communication	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3	Проверка упражнений – 0,5ч

			Лексический диктант-0,25ч Устный опрос – 1ч Проверка аудирования-0,5ч. Тест – 0,25ч Письменный перевод-0,5ч.
6	International activity Participating in International Forums	ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3	Проверка упражнений – 0,5ч Лексический диктант-0,25ч Устный опрос – 1ч Тест – 0,5ч Проверка переводов, аннотаций, рефератов– 2ч. Ролевая игра-1ч.
7	Revision	ОПК-1 ОПК-1.1 – 1.4  ОПК-4 ОПК-4.1 – 4.3  ОПК-5 ОПК-5.1	Доклад – 1ч. Итоговый тест -1ч.
<i>Вид аттестации</i>			Экзамен -

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
-------	--	--	---	---

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
1	<b>Экзамен</b>	1-я часть экзамена: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации использованием тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<p><i>Описание шкалы оценивания электронного тестирования:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно;</li> <li>– от 50 до 69,9% – удовлетворительно;</li> <li>– от 70 до 89,9% – хорошо;</li> <li>– от 90 до 100% – отлично</li> </ul>
		<p>Практико-ориентированные задания</p> <p>Составление делового письма</p> <p>Устное реферирование текста на русском языке профессионально-ориентированного текста</p>	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, если:  Деловое письмо соответствует общепринятой форме, коммуникативным намерениям, заданной теме, построено логично и последовательно, написано в отведенное время, используется необходимая лексика, отсутствуют лексические и грамматические ошибки.</p> <p>Устный реферат соответствует содержанию исходного текста и узусу языка, хорошо структурирован, показывает знание материала, студент владеет навыками и приемам составления</p>	

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
			<p>Беседа по пройденному материалу</p> <p>Составление делового письма</p> <p>Устное реферирование текста на русском языке профессионально - ориентированно о текста</p>	<p>реферата.</p> <p>Устная речь правильная в хорошем темпе без грамматических и лексических ошибок, высказывания и ответы на вопросы соответствуют теме.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:</p> <p>Деловое письмо соответствует общепринятой схеме, коммуникативным намерением, раскрывает тему, демонстрирует знание лексики, выполнен за отведенное время, допускается 1-2 лексико-грамматической ошибки, не искажается смысл письма.</p> <p>Устный реферат соответствует содержанию исходного текста, студент владеет навыками и приемами составления рефератов, высказывания соответствует узусу языка, однако допускаются небольшие неточности, не искажающие смысл.</p> <p>Устная речь соответствует узусу языка, адекватные монологические высказывания и ответы</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
			<p>Беседа по пройденному материалу</p> <p>Составление делового письма</p> <p>Устное реферирование текста на русском языке профессионально - ориентированного текста</p> <p>Беседа по пройденному материалу</p>	<p>на вопросы. Допускаются 2-3 лексико-грамматические ошибки, не искажающие основного смысла высказывания.</p> <p><i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если:</p> <p>Деловое письмо соответствует коммуникативным намерениям, выполнено не менее 2/3 задания, за отведенное время, допускаются 3-4 лексико-грамматические ошибки, не искажающие основного смысла и незначительные отклонения от установленной схемы.</p> <p>Устный реферат охватывает основное содержание текста, но не четко придерживается структуры, опускаются отдельные положения.</p> <p>Темп устной речи замедлен, неточности в произношении, отвечено адекватно не менее чем на 2/3 вопросов. Допускаются лексико-грамматические ошибки, не влияющие на основное содержание высказывания.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i></p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания (шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)
			<p>Составление делового письма</p> <p>Устное реферирование текста на русском языке профессионально - ориентированного текста Беседа по пройденному материалу</p>	<p>выставляется обучающему, если:</p> <p>Деловое письмо составлено с ошибками, не соответствует требованиям к оформлению, за отведенное время выполнено менее 2/3 задания.</p> <p>Устный реферат не передает основного содержания текста, не структурировано.</p> <p>Устная речь с ошибками, отвечено адекватно менее чем на 2/3 вопросов.</p>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Перечень вопросов для экзамена:**

I. Compose a business letter.

II. Make a summary of the text..

III. Answer the following questions:

1. What is the characteristic feature of health care in our country?
2. Where is the primary medical care provided?
3. What are the main departments of a general hospital?
4. What are the problems facing medical science in our country?
5. What kinds of hospitals in Russia do you know?
6. When does the medical staff of the hospital comprise?
7. Who is the head of the hospital?

8. What are the duties of a nurse?
9. What kinds of hospitals are there in America?
10. Who comprises the staff of hospitals or clinics?
- 11.. What departments do American hospitals have?
12. What is Medicaid?
13. What is Medicare?
14. When was the National Health Service Act brought into operation?
15. Are there private patients in Great Britain?
16. Why do many people who have enough money prefer to be private patients?
17. What is the role of the family doctor in the National Health Service system?
18. What is the role of health centers in the health service system in a Great Britain?
19. Are there consultant services in health centers?
20. Is a management art or science?
21. What are the principles of scientific management?
22. What are objectives of management?
23. What are different classifications of management?
24. What are different levels of management?
25. What are management skills?
26. What is managerial role?
27. Is there a standard course of etiquette when you meet and greet people in business?
28. What formal and informal ways to address people do you know?
29. What is required to make a telephone call?
30. What is a business letter?
31. What types of business letters do you know?
32. What is an email?
33. What is a form?
34. Do you know what an academic conference is?
35. What types of academic conference do you know?
36. What are presenters usually asked to do?
37. What is a call for papers?
38. What does an academic abstract outline?
39. Have you ever had an opportunity to be present at a large scientific meeting?
40. Have you ever taken part in any Symposiums? Conferences, Seminars

### **Деловое письмо**

Должно быть составлено в соответствии с установленной схемой оформления деловой корреспонденции, соответствовать коммуникативным намерениям, заданной теме, написано логично, последовательно, без лексических и грамматических ошибок.

### **Образец текста для устного реферирования.**

#### **Leonard Davis Institute of Health Economics (LDI)**

Executive Director: David A. Asch, M.D., MBA

The Leonard Davis Institute of Health Economics {LDI} is the locus of the University of Pennsylvania's programs and activities in health care research, policy, and executive education. A cooperative venture among Penn's Schools, including Arts & sciences, Education, Engineering, Social Work, Law, and the Annenberg School for Communication, LDI represents one of the first and most successful efforts to promote collaborative scholarship in health services and policy research.

As one of the world's leading university-based research and education programs of its kind, LDI and its over 100 Senior Fellows work to improve the health of the public through multidisciplinary studies on the clinical, economic, social, and ethical issues that influence how health care is organized, financed, managed, and delivered in the United States and throughout the world. LDI is composed of (1) a Center for Research, through which LDI's principal health services research activities are conducted; (2) the University of Pennsylvania's designated Center for Health Policy, which synthesizes and interprets the work of LDI's senior fellows for policy makers at all levels of government and the private sector; and (3) the Center for Advanced Health Care Management Executive Education, which LDI conducts for senior-level health systems professionals and executives in conjunction with The Wharton School's Aresty Institute of Executive Education. University health services and policy research programs affiliated with LDI include different school.

Numerous educational opportunities in health services and policy analysis exist at Penn for medical students and postdoctoral fellows/ In the school of Medicine, LDI supports and works collaboratively with several primary care research and education fellowship programs in General Internal Medicine, several VA-based training programs (the Philadelphia Primary Care Educational [PRIME] Program for Medical Residents and Associated Health Trainees, and the Postdoctoral Fellowship Program in and others.

LDI also provides a wide range of support for medical and other health professions students who pursue joint graduate degrees in health services and policy through the management and social sciences. The Wharton School's Health Care Systems Department, for example, grants an MBA in health care systems. LDI has several special fellowships, including two federally funded National Research Service Award (NRSA) Fellowships which it co administers through Medicine and Wharton to support physicians and other Health care professionals interested in careers in health services education and research. LDI's CENTER for Health Policy offers an internship program at the Office of the Inspector General, U.S. Department of Health and Human Services. In response to requests and interest, LDI may offer special courses and seminars in health services and policy.

### **Итоговый тест**

1. This is ... English newspaper

- a) a      b) the      c) an      d) –

2. He performs ... operations every day

- a) a      b) an      c) -      d) the

*Выберите английские эквиваленты для слов, стоящих в скобках*

3. The doctor received these (анализы) a week ago

- a) analyses      b) analysis      c) analyse      d) analyses

4. The patient's (ступни) were swollen

- a) foot      b) heel      c) feet      d) foots

*Определите, каким членом предложения являются подчеркнутые слова:*

a) подлежащим

в) именной частью сказуемого

с) определением

д) обстоятельством

5. This book authors work at our University

6. Endoscopy is an important part of modern surgery

*Выберите соответствующие по смыслу слова для следующих предложений*

7. Unfortunately, .... knew this question answer.

- a) no      b) somebody      c) anybody      d) nobody

8. This case is more serious than that .....

- a) ones      b) one      c) this      d) -

*Выберите соответствующие степени сравнения прилагательных*



9. This ward is .... than the room on the first floor.  
 a) comfortable b) more comfortable c) the most comfortable d) comfortable  
*Выберите эквиваленты для слов, стоящих в скобках*
10. We had read all texts (до того как) the teacher came.  
 a) before b) before that c) after d) since
11. The operation was postponed (из-за) worsening of patient's condition.  
 a) because b) so that c) because of d) because that
12. I don't remember (чей) report I am reading now.  
 a) what b) which c) who d) whose  
*Выберите правильный вариант ответа*
13. How .... bread should I buy?  
 a) many b) much c) most d) a lot of  
*Из данных вариантов выберите единственный правильный:*
14. Last year my friend and me ... the Medical University.  
 a) have entered b) were entering c) entered d) enters
15. Yesterday at this time I ... for you at the dentist's office.  
 a) was waiting b) waited c) have been waiting d) wait.
16. The doctor ... just ...  
 a) will come b) has ... come c) have ... come d) had ... come
17. Before the doctor came I ... to write a case history.  
 a) was finishing b) shall be finishing c) had finished d) finish
18. The nurse has brought instruments necessary for this procedure  
 a) приносит b) принесла c) принесет d) приносила
19. This procedure will have been carried out by the end of the working day.  
 a) проводится b) будет проводится c) будет проведена d) провели  
*Для образования вопросительной и отрицательной формы следующих предложений употребляется вспомогательный глагол:*
20. His article contains modern information on this drug effects.  
 a) do not b) did not c) not d) does not  
*Выберите соответствующую форму глагола*
21. This new hospital ... not far from our University.  
 a) is situated b) are situated c) situates d) situate
22. The operation .... before the students came to the clinic.  
 a) completed b) had been completed c) was completed d) has been completed
23. In 1918 the capital of Russia .... from St. Petersburg to Moscow.  
 a) transfers b) transferring c) was transferred d) is transferred
24. This publication ... often .... to  
 a) refers b) was ... referred c) is ... referred d) is ... referring  
*Выберите соответствующие модальные глаголы или их эквиваленты*
25. She ... to do this work next week  
 a) can b) may c) will be able d) must
26. It was so late that I .... to take a taxi.  
 a) could b) was able c) must d) had  
*Выберите английские эквиваленты для слов, стоящих в скобках*
27. She (следовало) listen to the lecture more attentively  
 a) had b) could c) should d) needed  
*Выберите слова, подходящие по смыслу*
28. I .... from my illness and felt well.  
 a) recovered b) complained c) fell d) suffered
29. A hospital is usually headed by ...  
 a) a nurse b) a physician in charge c) a chief physician d) a doctor
30. Bronchitis is ... disease

a) surgical b) cardio-vascular c) contagious d) pulmonary.

31. The ... are located at the entrance and exit of each ventricle.

a) atrium b) walls c) septum d) valves

*Укажите буквой, каким членом предложения является подчеркнутая глагольная форма:*

a) обстоятельство в) имен. часть сказуемого c) определение d) часть состав. глагольного сказуемого

32. In severe cases of mumps the most prominent symptom to be noted is a swelling of the neck.

33. Having filled the lateral region of the neck, the swelling extended upon the face.

*Укажите буквой соответствующий русский перевод данного английского предложения:*

34. She is known to have a heart disease since her childhood.

a) Она знает, что у нее заболевание сердца с самого детства.

в) Было известно, что у нее заболевание сердца с самого детства.

с) Известно, что у нее заболевание сердца с самого детства.

d) Заболевание сердца было известно у нее с самого детства.

35. We know mumps to be carried by a third person.

a) Нам было известно, что свинка переносится третьим лицом.

в) Мы знаем, что свинка переносится третьим лицом.

с) Нам известно, что свинка будет переноситься третьим лицом.

d) Свинка, как известно переносится третьим лицом.

36. In some cases of this disease there are local symptoms, the pains usually preceding the swelling.

a) В некоторых случаях этого заболевания имеются местными симптомами, при этом боли обычно предшествуют припухлости.

в) В некоторых случаях этого заболевания местными симптомами являются боли, обычно предшествующие припухлости.

с) Обычно предшествуя припухлости, боли являются местными симптомами в некоторых случаях этого заболевания.

d) В некоторых случаях этого заболевания появляются боли и опухоль.

37. The changes observed included redness of mucous membrane.

a) Наблюдались изменения, которые включали покраснение слизистой оболочки.

в) Наблюдалось, что изменения включали покраснение слизистой оболочки.

с) Наблюдаемые изменения включали покраснение слизистой оболочки.

d) Изменения включали наблюдаемое покраснение слизистой оболочки.

*Укажите буквой, какое предложение наиболее точно передает смысл заданного предложения:*

38. This information is believed to be of great importance for these specialists.

a) This information is not considered to be important for these specialists.

b) These specialists believed that information was important for them.

c) They believe that this information is important for these specialists.

d) This information has been known to be of great importance for these specialists.

39. The pathological features collected differed in very few respects.

a) We collected pathological features which differed in very few respects.

в) The pathological features which had been collected differed in very few respects.

с) The pathological features being collected, they differed in very few respects.

d) There was difference in very few respects in pathological features.

*Предложением, содержащим независимый причастный оборот является:*

40. a) They were carrying out experiment using modern equipment.

в) They carried out new experiments, modern equipment being used in them.

с) Having carried out new experiments they used new equipment.

d) Experiments using modern equipment were carrying out by them.

Although most universities in the United States are on a semester system, which offers classes in the fall and spring, some schools observe a quarter system comprised of fall, winter, spring, of eleven weeks each beginning in September, January, and March; the summer quarter, June to August, is composed of shorter session of varying length.

There are several advantages and disadvantages to the quarter system. On the plus side, students who wish to complete their degrees in less than the customary four years may take advantage of the opportunity to study year round by enrolling in all four quarters. In addition, although most students begin their programs in the fall quarter, they may enter at the beginning of any of the other quarters. Finally, since the physical facilities are kept in operation year round, the resources are used efficiently to serve the greatest number of students. But there are several disadvantages as well. Many faculty complain that the eleven-week term is simply not long enough for them to cover the material required by most college courses. Students also find it difficult to complete the assignments in such a short period of time.

In order to combine the advantages of the quarter system with those of the semester system, some colleges and universities have instituted a three-term trimester system. In fourteen weeks, faculty and students have more to cover material and finish course requirements, but the additional term provides more options for admission during the year and accelerates the degree programs for those students who wish to graduate early.

41. Which of the following would be the best title for this passage?
  - a) Universities in the United States
  - b) The Academic Year
  - c) The Quarter System
  - d) The Semester System
42. A semester system
  - a) has eleven-week sessions
  - b) is not very popular in the United States
  - c) gives students the opportunity to study year round
  - d) has two major sessions a year
43. How many terms are there in a quarter system?
  - a) Four regular terms and one summer term
  - b) Three regular terms and one summer term
  - c) Two regular terms and two summer terms
  - d) One regular term and four summer terms
44. When is the academic year/
  - a) September to August
  - b) June to August
  - c) August to June
  - d) September to June
45. The word “customary” in line 7 could best be replaced by
  - a) agreeable
  - b) traditional
  - c) lengthy
  - d) limited
46. When may students begin studying in a school that uses a quarter system?
  - a) September
  - b) Summer semester only
  - c) At the beginning of any quarter
  - d) At the beginning of the academic year
47. The word “them” in line 13 refers to
  - a) faculty
  - b) weeks

- c) courses  
 d) material
48. The word “instituted” in line 16 is closest in meaning to  
 a) established  
 b) considered  
 c) recommended  
 d) attempted
49. Which of the following characteristics does NOT apply to trimesters?  
 a) They allow students to graduate early.  
 b) They provide more options for admission.  
 c) They are long enough to cover the course material.  
 d) They last eleven weeks.
50. Where would this passage most probably be found?  
 a) In a college catalog for a university in the United States  
 b) In a general guide to colleges and universities in the United States  
 c) In an American newspaper  
 d) In a dictionary published in the United States.

**Образец экзаменационного билета:**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации <b>Кафедра иностранных языков</b>	
Специальность <b>«Общественное здравоохранение», код          32.04.01</b>	Дисциплина <b>«Английский язык»</b>  Семестр 2
<b>Экзаменационный билет № 1</b>	
1. Составление делового письма ( приглашение на конференцию по проблемам общественного здравоохранения )	
2. Устное реферирование на русском языке профессионально-ориентированного текста	
3. Беседа по пройденному материалу	
Утверждаю Зав. кафедрой _____ А.П Василькова (подпись) «_30_»_08_____ 2016__ года	

**Примеры грамматических тестов**

**Тест4**

**1. Укажите буквой, каким членом предложения или частью члена предложения является подчеркнутая глагольная форма:**

- a) обстоятельство,  
 b) именная часть составного именного сказуемого,  
 c) определение,  
 d) подлежащее,  
 e) часть составного глагольного сказуемого.

1. Bleeding duodenal ulcers are usually posterior and do not perforate.  
 2. Appendectomy should be carried out as soon as the diagnosis of acute appendicitis is made.

3. As a rule, the obstructed intestine becomes too distended to contract.
4. In cholecystitis the gallbladder very often loses its capacity to concentrate bile salts and bile pigment.
5. To undergo the operation means to be operated on for some disease.
6. The duty of the students is to study well.
7. When injured by disease or poisons, the liver's excretion of bile salts declines first.
8. Acute cholecystitis is a condition characterized by hyperemia, edema and cell infiltration.
9. Rupture of the gallbladder into the free peritoneal cavity causes bile peritonitis which, if untreated by early drainage is apt to result in a fatal issue.
10. Acute pancreatitis is an inflammation of the pancreas, affecting all or a part of the gland.

**2. Укажите буквой соответствующий русский перевод данного английского предложения**

11. This patient is said to be admitted to the hospital.
  - a) Больной сказал, что его направляют в больницу.
  - б) Говорят, что этого больного доставят в больницу.
  - с) Больному сказали, что его доставят в больницу
12. The doctor wanted the patient's electrocardiogram to be taken immediately
  - a) Врач хотел сделать ЭКГ этому больному немедленно.
  - б) Врач хотел, чтобы ЭКГ этого больного была сделана немедленно.
  - с) Больной хотел, чтобы врач сделал ему ЭКГ немедленно.
13. The patient being admitted to the hospital, the doctor on duty examined him in the receiving department,
  - a) Больной, доставленный в больницу, был осмотрен дежурным врачом в приемном покое.
  - б) Когда больного доставляют в больницу, его осматривает и приемном покое дежурный врач.
  - с) Когда больного доставили в больницу, его смотрел в приемном покое дежурный врач.
14. The lecture delivered interested everybody.
  - a) Лекция была прочитана интересно для всех.
  - в) Прочитанная лекция заинтересовала всех.
  - с) Всех интересуется прочитанная лекция.
15. Reading books, we learn many new things.
  - a) Читая книги, мы узнаем много нового.
  - в) Мы узнали много нового, прочитав книги.
  - с) Когда мы читали книги, мы узнавали много нового.
16. My friend was the first to take the examination on Anatomy
  - a) Мой друг сдает первый экзамен по анатомии.
  - в) Первым экзаменом у моего друга была анатомия.
  - с) Мой друг был первым, кто сдал экзамен по анатомии.

**3. Укажите буквой, какое предложение наиболее точно передает смысл заданного предложения:**

17. The students are to take part in the scientific.
  - a) The students have to take part in the scientific conference.
  - б) The students lake to take part in the scientific conference.
  - с) The students will probably t take part in the scientific conference.

18. The patient's relatives expected the doctor to come by 12 o'clock
- The patient's relatives believed that the doctor would come by 12 o'clock
  - The doctor come by 12 o'clock
  - The patient's relatives waited for the doctor till 12 o'clock
19. Palpating the patient's abdomen the surgeon revealed some mass in the epigastrium.
- The surgeon who was palpating the patient's abdomen revealed some mass in the epigastrium.
  - After the surgeon had palpated the patient's abdomen he revealed some mass in the epigastrium.
  - When the surgeon was palpating the patient's abdomen he revealed some mass in the epigastrium.
20. The diagnosis of the disease having been made, we could begin the treatment of the patient.
- We could begin the treatment of the patient only after had made the diagnosis of the disease.
  - We could begin the treatment of the patient without making the disease.
  - We could begin the treatment of the patient before we made the diagnosis.

## Тест5

*Выберите русское предложение, наиболее точно соответствующее по смыслу английскому предложению*

- We expected her to reserve accommodation for us.
  - Мы полагали, что она заказала нам номер в гостинице.
  - Мы ждали ее, чтобы заказать номер в гостинице.
  - Мы ожидали, что она закажет нам номер в гостинице.
- She was believed to have returned to London.
  - Она предполагала вернуться в Лондон.
  - Полагали, что она вернулась в Лондон.
  - Полагали, что она вернется в Лондон.
- They saw the ship sail away from the shore.
  - Они видели, что корабль отплыл от берега.
  - Они видели, как корабль отплывает от берега.
  - Они видели, отплывающий от берега корабль .
- The book seems to be making quite a stir.
  - По-видимому, книга произведет сенсацию.
  - По-видимому, книга производит сенсацию.
  - По-видимому, книга произвела сенсацию.
- We want the letter to be written just now.
  - Нам нужно это только что написанное письмо.
  - Мы хотим написать письмо прямо сейчас.
  - Мы хотим , чтобы письмо было написано прямо сейчас.
- She expected him to be waiting for her at the corner.
  - Она ждала его на углу.
  - Она предполагала, что ждет ее на углу.
  - Она предполагала подождать его на углу.
- He was said not to have taken any decision yet.
  - Говорили, что он все еще принимает решение.
  - Он сказал, что пока не будет принимать никакого решения.

3. Говорили, что он еще не принял никакого решения.
8. They would like us to call on them.
  1. Они любят заходить к нам.
  2. Они бы хотели, чтобы мы зашли к ним.
  3. Им нравится, когда мы к ним заходим.
9. He seemed to expect his orders to be obeyed.
  1. Казалось, он ожидал, что его распоряжения будут выполнены.
  2. Ему казалось, что его распоряжения выполнены.
  3. Кажется, он ждет распоряжений, чтобы выполнить их.
10. The subject is not likely to be raised during the talks.
  1. Маловероятно, что этот вопрос будет поднят на переговорах.
  2. Не хотелось бы поднимать этот вопрос на переговорах.
  3. Вряд ли этот вопрос был поднят на переговорах.
11. We expected him to report on the findings.
  1. Мы ждали его, чтобы представить отчет о полученных данных.
  2. Мы полагали, что ему представят отчет о полученных данных.
  3. Мы ожидали, что он представит отчет о полученных данных.
12. He seemed to have guessed the riddle.
  1. Казалось, он отгадал загадку.
  2. Казалось, он отгадает загадку.
  3. Ему показалось, что он отгадал загадку.
13. They are sure to agree to take part in this work.
  1. Они уверены, что им надо принять участие в этой работе.
  2. Они непременно согласятся принять участие в этой работе.
  3. Вероятно, они согласились принять участие в этой работе.
14. The proposal is reported to have been approved by the committee.
  1. Сообщили о том, что предложение должно быть принято комитетом.
  2. Сообщают, что предложение будет принято комитетом.
  3. Сообщают, что предложение было принято комитетом.
15. I want my sister to do the shopping.
  1. Мы с сестрой ходили за покупками.
  2. Я хочу, чтобы сестра сделала покупки.
  3. Я хочу сделать покупки для моей сестры.
16. They seem to be winning the match.
  1. Кажется, они выигрывают матч.
  2. Им кажется, что они выигрывают матч.
  3. Кажется, они выиграли матч.
17. We believe him to do this work best of all.
  1. Мы ему доверяем, он выполнит эту работу лучше всех.
  2. Мы полагаем, что он выполнил эту работу лучше всех.
  3. Мы полагаем, что он выполнит эту работу лучше всех.
18. He was thought to have been staying with his friend.
  1. Предполагалось, что он гостит у своих друзей.
  2. Он думал погостить у своих друзей.
  3. Предполагалось, что он остановится у своих друзей.
19. I'd like you to be offered a well-paid job.
  1. Я бы хотел предложить тебе хорошо оплачиваемую работу.
  2. Я бы хотел, тебе предложили хорошо оплачиваемую работу.
  3. Ты мне нравишься, тебе надо предложить хорошо оплачиваемую работу.

20. His arrival seems to cause his relatives a lot of troubles.
1. Ему казалось, что его приезд причинит родственникам много хлопот.
  2. Кажется, его приезд причинит родственникам много хлопот.
  3. Кажется, его приезд причинил родственникам много хлопот.
21. Nobody noticed her leave the room.
1. Никто не заметил, как она выходила из комнаты.
  2. Она ушла из комнаты незаметно.
  3. Никто не заметил, что она вышла из комнаты.
22. He was said to be travelling in the East.
1. Говорили, что он путешествует по Востоку.
  2. Говорили, что он много путешествовал по Востоку.
  3. Он сказал, что отправляется в путешествие по Востоку.
23. I would like you to let me finish the project myself.
1. Я бы хотел, чтобы вы завершили этот проект вместо меня.
  2. Я бы хотел сам завершить этот проект.
  3. Я бы хотел, чтобы вы разрешили мне самому завершить этот проект.
24. The company is said to be losing a lot of money.
1. Говорят, компания потеряет много денег.
  2. Говорят, компания теряет много денег.
  3. Компания сообщила, что потеряла много денег.
25. I expected my friend to meet me at the station.
1. Я ожидал, что друг встретит меня на вокзале.
  2. Как я и ожидал, друг встретит меня на вокзале.
  3. Я встретил друга на вокзале.

### **Устный опрос текстов.**

Средство контроля, рассчитанное на выяснение сформированности навыков работы с текстом, владение разными видами чтения (аналитического, ознакомительного, просмотрового). Контрольными точками оценки знаний являются блоки текстов из разделов “Management”, “Public Health Service in Russia and Abroad”, “Meeting People”, “Business Communication”, “International Activity, Participating in International Scientific Forums” из основных учебников, а также внеаудиторное чтение, включающее самостоятельно проработку дополнительных текстов.

Проверяется чтение, владение лексикой, перевод (в том числе и письменный), передача содержания, ответы на вопросы, навыки составления плана, реферирование и аннотирование, выполнение заданий и упражнений к текстам.

### **Беседа по пройденным разговорным темам и текстам**

Беседа по пройденным разговорным темам и текстам - средство, позволяющее оценить сформированность навыков устной речи. Может проверяться в монологической, диалогической формах, в виде ответов на вопросы, составления диалогов и ролевой игр

Оценивается произношение, темп речи, грамматика, лексическое наполнение, полнота высказывания, соответствие высказывания предложенной теме.

#### **Примеры задаваемых вопросов**

1. What is the characteristic feature of health care in our country?
2. Where is the primary medical care provided?
3. What are the main departments of a general hospital?
4. What are the problems facing medical science in our country?



5. What kinds of hospitals in Russia do you know?
6. When does the medical staff of the hospital comprise?
7. Who is the head of the hospital?
8. What are the duties of a nurse?
9. What kinds of hospitals are there in America?
10. Who comprises the staff of hospitals or clinics?
- 11.. What departments do American hospitals have?

**Примерный перечень тематик (рефератов) научно-практической работы:**

1. Public Health System in one of the foreign countries.
2. Training of Specialists with Higher Nursing Education in our Country.
3. Training of Specialists with Higher Nursing Education in Great Britain (the USA).
4. The Role of a Nurse with Higher Education in Public Health System of Russia. (abroad).
5. The Role of a Foreign Language Knowledge in Professional Activities of a Nurse.
6. Types of Scientific Forums and their Importance for the Advanced Study of Nurses.
7. Forms of Research Work in Public Health..
8. Managerial Duties of Nurses.

Магистранты могут выбрать любую иную тему реферата. Реферат выполняется на английском языке

**Пример ролевой игры**

**Ролевая игра «International Scientific Forum»**

Используются материалы из пособия Васильковой А.П. «Развитие навыков устной речи на английском языке» и, пособие Марковиной И. «Готовимся к академической мобильности», материалы из интернета.

**Ролевая ситуация:** подготовка и проведение конференции по выбранной тематике.

**Сценарий:** Участники получают карточки с определением своих ролей формы форума (конференция, симпозиум, семинар), подготовительный этап, подача заявки, оформление документации, организация презентаций, ведение мероприятия, предоставление доклада, дискуссия, подведение итогов.

<p><b>Chairman</b> of a conference session.          Brief opening speech for greeting the participants and introducing the theme.          Introducing a speaker, comments for transitioning to the next speaker.          Brief concluding speech.</p>	<p><b>Speaker</b> short presentation 5-7 minutes (slides may be used).          Answering participants' questions.</p>
<p>Introducing a speaker, comments for transitioning to the next speaker.</p>	

Brief concluding speech

**Participant**

Takes part in discussion, asks 3-4 questions and makes brief comments.

**Participants presenting posters (2-3).**

Are ready to discuss their posters with the conference participants (2-3) who ask questions on presentation and make comments.

**Пример проведения дискуссии на круглом столе**

Have a Round table discussion on the topic “ Scientific Management”. Say if you agree or disagree with the statement “ The conventional definition of management is getting work done through people, but real management is developing people through work”. Prove your ideas. Say if you share these principles. Substitute your point of view. How may organization use the principles of scientific management in their work. ( Go to Appendix 1 “Making a Discussion” for further information) .

**Пример текста для аудирования**

**Health Service in Great Britain**

The national Health Service Act was passed through parliament in 1946 and in 1948 this Act received the Royal Assent and was brought into operation. Similar services operate in England, Wales, in Scotland and Northern Ireland. Further administrative changes were introduced by the Health Services in 1980 and in 1982.

Most medical treatment in G.B. is free but charges are made for drugs, spectacles and dental care.

People may use the National Health Service, which provides free medical treatment both in hospital and outside, and they may also go to doctors as private patients. In big towns there are some private hospitals, they call them “nursing home”, which people may use.

But the role of the family doctor is also very important. Family doctors have access to hospital-type resources and can be brought into close relationship with hospital doctors.

An integral part of unified comprehensive health service are health care centres. They provide consultant services in general medicine and surgery, ear-nose-throat diseases, obstetrics and gynaecology, ophthalmology, psychiatry and have all special diagnostic and therapeutic services.

1. When was the present National Health Service Act brought into operation?
2. What do the patients in Great Britain have to pay for?
3. What institution is free medical treatment provided by?
4. What service does Health care centre provide?

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5 осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности на этапе текущей и промежуточной аттестации.

Форма аттестации **экзамен**, который включает две части:

1-я часть: выполнение электронного тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием информационных тестовых систем);

2-я часть: выполнение практико-ориентированных заданий письменно и устно.

Составление делового письма – время на подготовку-30 мин.

Устное реферирование текста объёмом 3000 печ. зн. по специальности- время на подготовку-30 мин.

Устная беседа по пройденному материалу –устное высказывание или ответы на вопросы( не менее 10 высказываний)

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **а) основная литература:**

- 1 Гагагуля С.И. Английский язык для делового общения = Learning Business Communication in English : учеб.пособие/С.И.Гагагуля.-Изд.2-е-Ростов н /Д: Феникс, 2015.
2. Куприна О.Г..English for managers (курс английского языка для магистрантов), Учебное пособие для вузов– М: Горячая линия

3. Марковина И., Пискахова С., Жура В. Готовимся к академической мобильности! Участие в международной конференции; Учебное пособие по межкультурному общению для медицинских специалистов. – М.: Университетская книга, 2014.

**б) дополнительная литература:**

1. Василькова А.П. Развитие навыков устной речи на английском языке. Пособие для аспирантов и соискателей медицинского ВУЗа. СПб. ПСПбГМУ. 2015.
2. Марковина И.Ю. Английский язык: учебник / И.Ю. Марковина, З.К.Максимова, М.Б. Вайнштедт: под общ.ред. И.Ю. Марковиной. – М.: ГЭОТАР – Медиа.2016.(ЭБС)
3. Василькова А.П., Владимирова Н.В., Зайкова Е.М. и др. Practical English for Medical Students: практическая грамматика английского языка для студентов-медиков: ч. I, ч. II. – СПбГМУ, 2012.

**9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

SPSS for Windows 7

Microsoft Office Word

Microsoft Office Excel

Microsoft Office Power Point

**с) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Консультант студента

Clinicalkey

[www.lingvo.ru](http://www.lingvo.ru) электронный словарь Abby Lingvo

[www.multitran.ru](http://www.multitran.ru) электронный словарь Multitran

[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)

[www.medcape.com](http://www.medcape.com)

[www.bmj.com](http://www.bmj.com)

[www.effortlessenglishclub.com](http://www.effortlessenglishclub.com)

[www.esepod.com](http://www.esepod.com)

[www.englishpod.com](http://www.englishpod.com)

- Электронные базы данных электронные базы данных:
- [www.lingvo.ru](http://www.lingvo.ru)
- [www.multitran.ru](http://www.multitran.ru) электронный словарь Multitran

**10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Есть электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к

профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым система, а также иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

## 10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «деловой английский язык»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Деловой английский язык**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Деловой английский**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

## 10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе). Составление словаря. Подготовка к лексическому диктанту.	Собеседование. Лексический диктант.
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование. Устный опрос.
Ознакомление с материалами электронных ресурсов	Собеседование Устный опрос. Тестирование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование Устный опрос
Подготовка и написание рефератов, аннотаций, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий, выполнение грамматических упражнений, работа с текстами, разговорными темами, выполнение заданий к текстам.	Устный опрос Проверка заданий, упражнений, переводов.
Реферирование. аннотирование, составление планов изучаемых текстов.	Проверка заданий. Составление аннотации предложенной статьи.
Подготовка к ролевой игре, круглому столу	Ролевая игра. Дискуссия на круглом столе.
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование

Составление деловой корреспонденции, заполнение документации для участия в международных научных форумах	Тестирование Собеседование Письменное составление деловых писем. заполнение форм.
Прослушивание аудиоматериалов.	Собеседование. Проверка дистракторов.

#### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала и умение использовать английский язык в профессиональных целях. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня владения иностранным языком, формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике..

Обучающийся должен изучить основную и дополнительную литературу по теме занятия и интернет-ресурсы.

##### 1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)

1. Learn new words. Memory the active vocabulary
2. Do exercises from the textbook and practical
3. Read, translate, skim, texts
4. Answer the questions
  - 1). What parts of the speech do you know?
  - 2) What are syntactical function of the noun?
  - 3). What degrees of comparison of adjectives do you know?
  - 4) What kinds of pronouns do you know?
  - 5). What can you tell as about tenses?
  - 6). Active and passive voices of the verb?
  - 7). Tell us, please, about yourself? ( Where are you from, where did you study, what are you, what is your family)

5. Make up your dialogues own dialogues.

##### 2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме

1. Learn new words. Memory the active vocabulary
2. Do exercises from the textbook and practical
3. Read, translate, skim, render texts and perform tasks to them.

Nature of management.

The art and science of management

Principles of scientific management.

Management and leadership

Objectives of management.

Principles of management.

Features of management.

Levels of management.

Answer the Questions:

1. What types of skills does indicate for successful management performance? Describe each of the above given skills.

1. What management skills are of primary importance and which are less important?
2. What management skills have you got? And which are to be developed?
3. Have you ever worked under the supervision of a manager?
4. Was this person an effective manager? Why? Why not? What skills did he/she have?
5. Have you ever seen or worked for an ineffective manager? Describe the causes and the consequences of his/her ineffectiveness.
6. How does the company you work at mould its employees' skills over the long-term?

1. How do the roles described in the text compare with your current role behavior and your need to change your role in the future?
2. How does such a classification contribute to manager training and development?
3. How does such a classification contribute to management recruitment and selection?
4. What do these role descriptions offer practicing managers?

Prepare for the Round table discussions on the topics of units.

Summarize the contents of the texts in written form.

Comment on the quotations on the topic.

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме**

1. Learn new words. Memory the active vocabulary
2. Do exercises from the textbook and Practical English Grammar.
3. Read, translate, skim, render texts.  
Public Health Service in Russia.  
Public Health Service in the USA  
Public Health Service in Great Britain

Articles from Special Journals

4. Answer the questions
1. What is the characteristic feature of health care in our country?
2. Where is the primary medical care provided?
3. What do you know about the work of a district doctor?
4. What are the problems facing medical science in our country?
5. What kinds of hospitals in Russia do you know?
6. When does the medical staff of the hospital comprise?
7. Who is the head of the hospital?
8. What are the duties of a nurse?
9. What kinds of hospitals are there in America?
10. Who comprises the staff of hospitals or clinics?
- 11.. What departments do American hospitals have?
12. What is Medicaid?
13. What is Medicare?
14. When was the National Health Service Act brought into operation?
15. Are there private patients in Great Britain?
16. Why do many people who have enough money prefer to be private patients?
17. What is the role of the family doctor in the National Health Service system?
18. What is the role of health centres in the health service system in a Great Britain?

19. Are there consultant services in health centres?

Prepare for the Round table discussion on advantages and weak points of health care systems in our country and the USA or any other country.

Write a short essay on the topic.

#### **4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме**

1. Learn new words. Memory the active vocabulary. Study the necessary phrases.

2. Do exercises from the textbook and Practical English Grammar

3. Read, translate, skim, render the text

Culturally Speaking .

4. Answer the questions

Are the British people formal?

1. What people do the older generation of British businessmen prefer to deal with?

2. What is business done by younger businessmen characterized by?

3. What is the basis for long-term business success?

4. Why do businesspeople prefer to do business with people at their level?

1. Who presents the aura of authority?

2. Is there a standard course of etiquette when you meet and greet people in business?

3. What formal and informal ways to address people do you know?

4. What is small talk?

5. Do you know what the question *How are you?* mean?

6. What are the acceptable topics of the conversation after business hours?

7. What subjects do you have to avoid when you have just met people?

8. Do people have special ideas about humour in different countries?

4. Make up your own dialogues on addressing people,

9. Write down expressions necessary for introducing yourself.

#### **5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме**

1. Learn new words. Memory the active vocabulary. Study examples of interdepartmental communication.

2. Do exercises from the textbook and Practical English Grammar

3. Read, translate, skim, render texts

Structure of the business letter

Email and Fax communication

4. Answer the questions

1 Do you think foreign speaker find it difficult to speak on the phone?

2. What is required to make a telephone call?

3. What multi-word verbs to be used in telephone conversations do you know?

4. Do you have to be formal or informal while on a call?

5. What phrases are usually used in case you don't understand a person speaking to you on the telephone?

6. What rules should be observed when speaking on the phone?

7. What does Marie work for?

8. What is her phone number?

9. What is her phone extension number?

10. Why is Marie calling?



11. Can she speak to Richard Johnson?
12. Why is secretary having difficulty in understanding the caller?
13. What is a business letter?
14. What types of business letters do you know?
15. Why is the language style very important for business letter writing?
16. What is the difference between an indented letter style and a blocked one?
17. What parts does a business letter consist of ?
18. How is an envelope addressed?
19. What tone should be adopted in business writing?
20. What is the dominant need in writing a letter?
21. Can commercial jargon be used?
22. What is effective writing?
23. Are there any ways to avoid monotony?
24. Why are the opening and closing paragraphs so important?
25. What is an email?
26. What are the advantages of using emails in communication?
27. What is the structure of an email?
28. Do you know what the symbol@ means? Can you read it?
29. What is the procedure of sending a fax message?
30. What is the purpose of a fax cover sheet?
31. Why does the use of fax messages enjoy support in business?
32. . Make up your own dialogues on telephone speaking. Try to dramatize them
33. Writes Business letter, email and faxes, using samples given.

#### **6. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по шестой теме**

1. Learn new words. Memory the active vocabulary
2. Do exercises from the textbook and Practical English Grammar.
3. Read, translate, skim, render texts
4. Answer the questions
  1. What is a CV?
  2. Have you ever written one? If yes, for what purpose.
  3. What information does a CV cover?
  4. In what situations do people compile a CV?
  5. What are the accepted names for registration documents? What is a form?
  6. What is a business card?
  7. Have you ever created your own business card?
  8. Applying for a Conference what does a participant have to fill in and submit?
  9. If yes, for what purposes what types of forms have you ever filled in?
  10. What information can be requested on a form?
  11. What does the abbreviation N/A stand for?
  12. What do you have to do if you need more space to answer a question on a form?
  13. Do you know what an academic conference is/
  14. What types of academic conference do you know?
  15. What are presenters usually asked to do?
  16. What is a call for papers?
  17. What does an academic abstract outline?
  18. What is an academic paper?
  19. What does a paper usually contain?
  20. What is the process of accepting a paper for publication?

21. Why is the publication of paper sometimes delayed?
22. Why do researchers sometimes have to archive copies of their papers?
23. Have you ever made any presentations?
24. What types of presentations do you know?
25. What is the purpose of giving oral presentations?
26. Do you know how to structure a presentation
27. Are visual aids useful for making presentations?
28. Is practice an important part of preparation for a presentation?
29. Is a management art or science?
30. What are the principles of scientific management?
31. What are the leadership functions?
32. What are objectives of management?
33. What management principles are described by Henri Fayol, first published in 1916?
34. Are they as useful today as they were then?
35. Why or why not?
36. Which of the mentioned principles is (are) realized in the company you work at? Provide a detailed commentary.
37. Why is management required in all types of organizations? Explain its role in different spheres: political, social, cultural or business.
38. Why is management a group activity?
39. What are different classifications of management functions?
40. Which function, in your opinion, is the most important for a manager?
41. What functions do you fulfill in your work?
42. Which of them would you like to have or develop?
43. Which of the management functions didn't you take into account?
  
44. How is each level of management explained in the text? Describe each level in detail.
45. What level are you at in your organization?
46. What tasks do you fulfill?
47. What are the possible ways for registration? What are their advantages or disadvantages?
48. What does a registration procedure include?
49. Have you ever registered for participation at a Conference?
50. Think of the questions you would ask your partner to find out the information required to fill in a registration. Fill your personal information in the application form.
51. What forms of academic writing do you know?
52. What kind of publication is an abstract? Comment on its purpose and length.  
Find some on-line issues of special journals look through the abstracts accompanying the article and analyze their structure.
53. Have you ever had an opportunity to be present at a large scientific meeting? Have you ever taken part in any Symposiums? Conferences, Seminars?
54. Where and when was it held?
55. Who took part in the Conferences and how many participants and guests were there?
56. What was the main purpose of this scientific meeting?
57. What was the programmer of the Symposium?
58. What can you tell us about the official ceremony?
59. What types of scientific forums and special sittings do you know?
60. Did you send short abstract of your report beforehand?
61. What were working languages of the Symposium?
62. When did the registration of the participants start?

63. Was it necessary to provide the registration fee and how much was it? Summarize in a talk all you know about scientific gatherings (types of meetings, programmer, participants, speaker, short presentation 5-7 minutes (slides may be used).
64. for a presentation?
65. Is a management art or science?
66. What are the principles of scientific management?
67. What are the leadership functions?
68. What are objectives of management?
69. What management principles are described by Henri Fayol, first published in 1916?
70. Are they as useful today as they were then?
71. Why or why not?
72. Which of the mentioned principles is (are) realized in the company you work at? Provide a detailed commentary.
73. Why is management required in all types of organizations? Explain its role in different spheres: political, social, cultural or business.
74. Why is management a group activity?
75. What are different classifications of management functions?
76. Which function, in your opinion, is the most important for a manager?
77. What functions do you fulfill in your work?
78. Which of them would you like to have or develop?
79. Which of the management functions didn't you take into account?
80. How is each level of management explained in the text? Describe each level in detail.
81. What level are you at in your organization?
82. What tasks do you fulfill?
83. Do you have all necessary skills for it?
84. What kind of position would you settle for in the future?
85. What steps would you take to get a new position?
86. What is vital in the long-term success in your career?
87. What are some duties and responsibilities of a manager at each level in your organization?
88. What are the rules of getting promoted within your company?
89. Why is learning about a management skill so important?
90. What types of skills does indicate for successful management performance? Describe each of the above given skills.
91. What management skills are of primary importance and which are less important?
92. What management skills have you got? And which are to be developed?
93. Have you ever worked under the supervision of a manager?
94. Was this person an effective manager? Why? Why not? What skills did he/she have?
95. Have you ever seen or worked for an ineffective manager? Describe the causes and the consequences of his/her ineffectiveness.
96. How does the company you work at mould its employees' skills over the long-term?
97. How do the roles described in the text compare with your current role behavior and your need to change your role in the future?
98. How does such a classification contribute to manager training and development?
99. How does such a classification contribute to management recruitment and selection?
100. What do these role descriptions offer practicing managers?

Make up dialogues on the topic.

Fill in CV application and registration forms.

Write précis and summaries.

Find some on-line issues of special journals look through the abstracts accompanying the article and analyze their structure.

Prepare to the Role-play “Scientific Forum”.

**All Participants:**

- Take your business card and your CV with you. You will need when applying to participate in the conference, as well as during the conference .
- Fill in the registration form.
- Write abstracts of your papers or poster presentations.

**A. Chair Person:**

- a. Prepare an outline of the conference and a brief opening speech for greeting the participants and introducing the theme of the conference.
- b. Based on the program, think of brief introductions for each speaker and for the topic that the or she will speak on. It is also important to prepare comments for transitioning to the next speaker.
- c. Write a brief concluding speech summarizing the results.
- d. Think about how you are going to communicate with the participants (for ex. Inviting them to ask questions, asking for comments, and thanking them).

**B. Plenary Speakers :**

- a. Choose a topic for your paper and presentation. Think about some fundamental problems.
- b. Find articles in journals dealing with the problem you have chosen. Write your paper and create slides based on the paper. Write comments for each slide based on your paper.

**D. Those Presenting Posters (3-4 participants)**

- a. You are going to present the results of some recent research, on applying the principles of EBM in a particular field of medicine. Choose a topic for your poster presentation.
- b. Find articles in medical journals dealing with the problem you have chosen. Create your poster and prepare to discuss it with the conference participants.

**E. Conference Participants**

- a. Prepare questions for the speakers at the sessions. In some cases, you may feel like making a brief comment on what has been said.
- b. Prepare questions for those presenting posters. In some cases, you may feel like making a brief comment on what has been done by the researcher.

**11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- J.A.Hoge Effortless English ESLPOD.com
- тренинговые и тестирующие программы;
- native-english.ru/exercises
- english03.ru

- электронные базы данных: [www.lingvo.ru](http://www.lingvo.ru)
- [www.multitran.ru](http://www.multitran.ru) электронный словарь Multitran
- [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov) Centers for disease control and prevention
- [www.fda.gov](http://www.fda.gov) U.S. Food and Drug Administration

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ДЕЛОВОЙ АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»**

Наименование аудиторий, адрес	Перечень оборудования	Адрес
	Общее и специальное оборудование	
№ 3	Интерактивная доска , мультимедийный проектор, 9 ноутбуков, принтер, телевизор, переносные магнитофоны, переносной CD и DVD плееры,	Ул. Л. Толстого 22, корп. 21.

**Разработчик: зав. кафедрой иностранных языков доцент Василькова А.П.**

**Рецензент: и. о. зав. кафедрой иностранных языков СЗГМУим. И.И.Мечникова Ольховик Н.Г.**

## Б10 13 Управление проектами

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели преподавания дисциплины:

формирование у обучающихся универсальных и профессиональных компетенций для осуществления проектной деятельности и проектного управления в здравоохранении.

#### 1.2. Задачи дисциплины:

1. Формирование комплексного представления о проектном менеджменте и проектно-ориентированном управлении в сфере здравоохранения.
2. Ознакомление с основными требованиями информационной безопасности к разработке новых методов и технологий в области здравоохранения.
3. Формирование навыков подготовки и оформления проектной документации.
4. Формирование навыков управления рисками проекта.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 – 2.5

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
--	---

компетенций	
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление проектами» относится к базовым и изучается в шестом модуле в четвертом семестре.

Содержание дисциплины «Управление проектами» является логическим продолжением содержания дисциплин: основы законодательства и права в здравоохранении, практики менеджмента в сфере здравоохранения, маркетинговые технологии управления в медицине, управление изменениями, служит основой для усвоения дисциплин и практик: управление командной работой, управление эффективностью в здравоохранении, проектная практика, преддипломная организационно-управленческая практика.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		IV
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54	54
В том числе:		
Лекции	20	20
Практические занятия	34	34
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	108 (3)	108 (3)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. Ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Введение в управление проектами. Понятие проекта	4	6	18	28
<b>Тема (раздел) 2</b> Управление рисками проекта	8	10	18	36
<b>Тема (раздел) 3</b> Проектно-ориентированное управление в здравоохранении	8	18	18	44
<b>Итого</b>	20	34	54	108

### 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	Введение в управление проектами. Понятие проекта	История развития методологии управления проектами. Современная концепция управления проектом. Жизненный цикл проекта. Проектирование и создание комплексов в здравоохранении.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 – 2.5
2.	Управление рисками проекта	Задачи и функции менеджмента проекта. Разработка проектного плана. Метод SWOT анализа. Проектные риски. Управление рисками.	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3



3.	Проектно-ориентированное управление в здравоохранении	Проект как система. Системный подход к управлению проектами. Проектно-ориентированное управление. Специфика проектно-ориентированного управления в здравоохранении. Разработка концепции и стратегического плана. Процесс разработки модели здравоохранения.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 – 2.5 ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4 ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
----	---	--	---

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

### 6.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., *Экономика здравоохранения* [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### 6.2. Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А.

- Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
  4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
  5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
  6. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогода С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
  7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

#### Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>

Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Введение в управление проектами. Понятие проекта	УК 2 УК-2.1 – 2.5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Управление рисками проекта	ПК 4 ПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1
3	<b>Тема (раздел) 3</b>	УК 2; УК-2.1 – 2.5	Собеседование - 1

Проектно-ориентированное управление в здравоохранении	ОПК 1; ОПК-1.1 – 1.4 ПК 1; ПК-1.1 – 1.3	Модульный тест -1
Вид промежуточной аттестации		Экзамен

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1.	Экзамен	Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 3 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.

## 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

### Тема 1. Введение в управление проектами. Понятие проекта.

*Вопросы (собеседование):*

1. История развития методологии управления проектами и характеристика этапов.
2. Определения понятия «проект».
3. Типы проектов по сферам деятельности.
4. Классы проектов по составу, структуре и предметной области проекта.
5. Виды проектов по характеру предметной области проекта и длительности.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Разработка концепции управления внешним окружением проектов относится...
  - к 1 этапу - 1956-1958 гг
  - ко 2 этапу – 1959 г
  - к 3 этапу - 70-е годы
  - к 4 этапу - 80-е годы
2. PMI дает следующее определение проекта:
  - предварительный текст какого-либо документа
  - ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов
  - временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов или услуг
  - комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения определенной цели
3. К типам проектов по сферам деятельности, в которых осуществляется проект, не относится...
  - технический

- монопроект
- социальный
- смешанный
- 4. Классы проектов по составу, структуре и предметной области проекта не включают...
  - смешанный
  - монопроект
  - мультипроект
  - мегапроект
- 5. Главная цель инвестиционного проекта...
  - разработка новых технологий, обеспечивающих развитие организаций
  - создание или реновация основных фондов организаций, требующие вложения инвестиций
  - разработка и применение ноу-хау, обеспечивающих развитие организаций
  - все перечисленное

*Примерные темы докладов (реферат):*

1. Проект как объект управления
2. Основные признаки проекта
3. Проекты – основной инструмент стратегического развития организации
4. Классификация и характеристика проекта
5. Жизненный цикл и фазы проекта

## **Тема 2. Управление рисками проекта.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Риск. Проектный риск. Факторы, характеризующие риск проекта.
2. Управление рисками.
3. Действия по снижению проектного риска. Методы, позволяющие минимизировать проектные риски.
4. Схема управления риском по стадиям жизненного цикла.
5. SWOT анализ проекта.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Силы и слабости, при проведении SWOT анализа, являются факторами...
  - положения разрабатываемого проекта в отрасли
  - внутренней среды изучаемого объекта
  - внешней среды изучаемого объекта
  - эффективности применения метода SWOT анализа
2. В соответствие с матрицей стратегий SWOT-анализа, WO – это...
  - мероприятия, которые необходимо провести, чтобы использовать сильные стороны для увеличения возможностей проекта
  - мероприятия, которые используют сильные стороны проекта для избегания угроз
  - мероприятия, которые необходимо провести, преодолевая слабые стороны и используя представленные возможности
  - мероприятия, которые минимизируют слабые стороны для избегания угроз
3. В соответствие с матрицей стратегий SWOT-анализа, ST – это...
  - мероприятия, которые необходимо провести, чтобы использовать сильные стороны для увеличения возможностей проекта
  - мероприятия, которые используют сильные стороны проекта для избегания угроз

- мероприятия, которые необходимо провести, преодолевая слабые стороны и используя представленные возможности
  - мероприятия, которые минимизируют слабые стороны для избегания угроз
  - 4. Установление рисков (выявление факторов рисков) относится к фазе...
    - концепции проекта
    - разработки проекта
    - реализации проекта
    - завершения
  - 5. Покрытие ущерба и ликвидация негативных последствий проявления рисков относится к фазе...
    - концепции проекта
    - разработки проекта
    - реализации проекта
    - завершения
- 10.

### **Тема 3. Проектно-ориентированное управление в здравоохранении.**

*Вопросы (собеседование):*

1. Актуальность идеи программно-целевого управления в здравоохранении.
2. Программно-целевое планирование.
3. Этапы разработки стратегии.
4. Недостатки программно-целевого планирования.
5. Проблемы методологии управления проектом применительно к сфере медицинских услуг.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Управление проектами от управления процессами отличает...
  - ориентация на успех организации
  - однозначность временных границ
  - ориентация на непрерывность и ритмичность процессов
  - общая рабочая норма
2. Формулировка проектной идеи - это итерационный процесс между двумя точками:
  - проблемой и идеей
  - проблемой и процессом
  - проблемой и результатом
  - идеей и результатом
3. Модель, удовлетворяющая условиям иерархичности, ранжированию и ресурсам, называется...
  - организационное дерево
  - деревом целей
  - сетевая модель проекта
  - дерево стоимости
4. На основании структуры проекта и данных о стоимости элементов проекта строится... -
  - организационное дерево
  - деревом целей
  - сетевая модель проекта
  - дерево стоимости
5. Программа проекта – это...
  - совокупность проектов, находящихся в компетенции одного центра ответственности
  - группа взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей

целью и условиями их выполнения

- комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей с установленными требованиями к качеству результата в течение заданного времени и при установленном бюджетом

*Образец билета:*

#### БИЛЕТ №1

9. Жизненный цикл проекта.
10. Схема управления риском по стадиям жизненного цикла.
11. Проблемы методологии управления проектом применительно к сфере медицинских услуг.

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций *УК-2, ОПК-1, ПК-1,4* осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- Структуру управления проектом;
- Метод SWOT анализа;
- Основы риск-менеджмента проекта;
- Системный подход к управлению проектами;
- Программно-целевой метод управления в сфере здравоохранения.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- разработать задачи и функции менеджмента проекта;
- разрабатывать проекты и применять методы создания комплексов при программно-целевом управлении.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- оценки проектной, организационно-управленческой и нормативной документации;
- разработки проектного плана и управления риском.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.

2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.

3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### 7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм учебной

**Этапы формирования компетенций УК-2, ОПК-1, ПК-1,4 в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Управление проектами»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-2. Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 1,3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1; Изучение вопросов по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Изучение вопросов по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 3	Изучение вопросов по темам раздела 3	Выполнение практико-ориентированных заданий

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам раздела 2	Изучение вопросов по тема раздела 2	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

### **8.1. Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -



<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## 8.2. Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Петров В.И., Медицина, основанная на доказательствах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Петров В.И., Недогада С.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 144 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970423219.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
7. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
10. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### Периодические издания

Журналы:

Главврач <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html>

Здравоохранение <http://e.zdravohrana.ru/>

Правовые основы в здравоохранении <http://e.zdravpravo.ru/>

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

### 10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете

В ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### 10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление проектами»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Управление проектами» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различных модульных тестирований и дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Управление проектами» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### 10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач, перевод текстов, подготовка к презентациям)	Собеседование Проверка заданий

Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

#### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «Управление проектами» предусматривает освоение трёх разделов (модулей): 1) Введение в управление проектами. Понятие проекта; 2) Управление рисками проекта; 3) Проектно-ориентированное управление в здравоохранении.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ проектного менеджмента. Проводится формирование навыков подготовки и оформления проектной документации.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

##### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

История развития методологии управления проектами.

Современная концепция управления проектом.

Жизненный цикл проекта.

Проектирование и создание комплексов в здравоохранении.

##### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

Задачи и функции менеджмента проекта.

Разработка проектного плана.

Метод SWOT анализа.

Проектные риски. Управление рисками.

##### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

Проект как система.

Системный подход к управлению проектами.

Проектно-ориентированное управление.

Специфика проектно-ориентированного управления в здравоохранении.

Разработка концепции и стратегического плана.

Процесс разработки модели здравоохранения.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»**

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением. Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.	197022, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ (пом. 115).	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-АЗ 085101 от 03 сентября 2013 г., бессрочно

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

<i>Код и наименование направления подготовки/специальности</i>	<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>
<i>Дисциплина</i>	<b>Управление проектами</b>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>УК-2</b> УК-2.1 – 2.5	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Собеседование Модульный тест  Реферат	3.2 (1-12, 21-35) 3.3 (1-16, 42-50) 3.1 (1-20)
<b>ОПК-1</b> ОПК-1.1 – 1.4	Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Собеседование Модульный тест	3.2 (20-35) 3.3 (42-50)
<b>ПК-1</b> ПК-1.1 – 1.3	Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Собеседование Модульный тест	3.2 (20-35) 3.3 (42-50)
<b>ПК-4</b> ПК-4.1 – 4.3	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Собеседование Модульный тест	3.2 (13-20) 3.3 (17-41)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося,	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-20)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы;

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.		наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-35)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.		изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.3 1-50)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

### 23. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные



Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	сделаны и/или обоснованы.			
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью.  Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна . Использован 1-2 профессиональный термин.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

#### 24. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

#### 25. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Проект как объект управления
2. Основные признаки проекта
3. Проекты – основной инструмент стратегического развития организации

4. Классификация и характеристика проекта
5. Жизненный цикл и фазы проекта
6. Окружение и участники проекта
7. Основные схемы взаимоотношений между участниками проекта. Типы схем организационных структур управления проектами
8. Инициирование и планирование в управлении проектами
9. Процессы исполнения и контроля в управлении проектами
10. Процессы анализа и завершения проекта
11. Менеджмент качества проекта
12. Стандартизация управления проектами
13. Основные этапы и особенности развития управления проектами в России
14. Процессы управления проектом
15. Функции управления проектом
16. Управление государственными целевыми программами
17. Лечебно-профилактическое учреждение как объект управления в рамках общей системы здравоохранения
18. Проектное управление как теоретический базис управления здравоохранением и медицинским учреждением
19. Внедрение проектного подхода для развития сферы здравоохранения и медицины
20. Классификация медицинских проектов как основа определения компетенций проектных менеджеров

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

71. История развития методологии управления проектами и характеристика этапов.
72. Определения понятия «проект».
73. Типы проектов по сферам деятельности.
74. Классы проектов по составу, структуре и предметной области проекта.
75. Виды проектов по характеру предметной области проекта и длительности.
76. Общие признаки проектов: направленность на достижение конкретных целей.
77. Общие признаки проектов: координированное выполнение взаимосвязанных действий.
78. Общие признаки проектов: ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и окончанием.
79. Общие признаки проектов: сформированный и обоснованный бюджет.
80. Общие признаки проектов: определенное качество, неповторимость и уникальность.
81. Системный подход как комплексный подход, инструменты управления проектами.
82. Методология системного анализа, этапы построения модели объекта.
83. Риск. Проектный риск. Факторы, характеризующие риск проекта.
84. Управление рисками.
85. Действия по снижению проектного риска. Методы, позволяющие минимизировать проектные риски.
86. Схема управления риском по стадиям жизненного цикла.
87. SWOT анализ проекта.
88. Матрица SWOT анализа проекта.
89. Матрица стратегий SWOT-анализа.
90. Структура разбиения работ, метод SMART.
91. Предпосылки появления медицинских проектов.
92. Факторы, обуславливающие актуальность применения проектного менеджмента в

- здравоохранении.
93. Проблемы методологии управления проектом применительно к сфере медицинских услуг.
  94. Отличительные характеристики проекта предоставления медицинской услуги от проекта создания продукции.
  95. Принципы проектно-ориентированного управления разработкой медицинской услуги.
  96. Актуальность идеи программно-целевого управления в здравоохранении.
  97. Программно-целевое планирование.
  98. Этапы разработки стратегии.
  99. Недостатки программно-целевого планирования.
  100. Проблемы методологии управления проектом применительно к сфере медицинских услуг.
  101. Принципы проектно-ориентированного управления разработкой медицинской услуги.
  102. Современный отечественный и зарубежный опыт управления лечебно-профилактическим учреждением.
  103. Модель жизненного цикла проекта предоставления медицинской услуги.
  104. Применение проектно-ориентированного управления в здравоохранении, реализация приоритетных национальных проектов.
  105. Программа, ее характеристики и отличительные черты.

### **3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

1. Разработка концепции управления внешним окружением проектов относится...
  - к 1 этапу - 1956-1958 гг
  - ко 2 этапу – 1959 г
  - к 3 этапу - 70-е годы
  - к 4 этапу - 80-е годы
2. PMI дает следующее определение проекта:
  - предварительный текст какого-либо документа
  - ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов
  - временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов или услуг
  - комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения определенной цели
3. Содержание проекта – это:
  - совокупность целей, работ и участников проекта
  - перечень целей, работ и ресурсов проекта
  - совокупность поставленных целей и связей между ними
  - предметная область, ограниченная самками окружения проекта
4. Количество фаз жизненного цикла проекта может зависеть от:
  - продолжительности проекта
  - сложности проекта
  - потребностей в контроле проекта
5. Инициатором проекта является:
  - субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта
  - участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта
  - субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации

6. Руководитель проекта относится:
- к активным непосредственным участникам
  - пассивным участникам
  - пассивным непосредственным участникам
  - непосредственным участникам
  - пассивным косвенным участникам
7. Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельности, результаты которой влияют на проект (взаимодействуя с проектом), – это:
- пассивные участники проекта
  - активные участники проекта
  - косвенные участники проекта
8. Окружающая среда проекта – это:
- совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами
  - совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результате
  - совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта
9. К типам проектов по сферам деятельности, в которых осуществляется проект, не относится...
- технический
  - монопроект
  - социальный
  - смешанный
10. Классы проектов по составу, структуре и предметной области проекта не включают...
- смешанный
  - монопроект
  - мультипроект
  - мегапроект
11. Главная цель инвестиционного проекта...
- разработка новых технологий, обеспечивающих развитие организаций
  - создание или реновация основных фондов организаций, требующие вложения инвестиций
  - разработка и применение ноу-хау, обеспечивающих развитие организаций
  - все перечисленное
12. Выберите определение «Жизненный цикл проекта»:
- набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте
  - получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
13. Среднесрочный проект – это проект...
- от 4-х до 5-ти лет
  - от 3-х до 5-ти лет
  - от 3-х до 7-ти лет
  - от 4-х до 7-ти лет
14. К общим признакам проектов не относят...
- направленность на достижение конкретных целей
  - сформированный и обоснованный бюджет

- разработку и применение новых технологий
  - определенное качество
15. Отличие проекта от производственной системы заключается в том, что проект является... - однократной, не циклической деятельностью
- многократной, но не циклической деятельностью
  - циклической деятельностью
  - синхронизацией выполнения разных заданий
16. Иерархические декомпозиции проекта на составные части – это...
- элементы проекта
  - цели проекта
  - структуры проекта
  - задачи проекта
17. Управление проектами от управления процессами отличается...
- ориентация на успех организации
  - однозначность временных границ
  - ориентация на непрерывность и ритмичность процессов
  - общая рабочая норма
18. По содержанию проблем, определяющих актуальность проекта и новизне способов их разрешения, проекты могут быть...
- типовыми и уникальными
  - типовыми и смешанными
  - простыми и уникальными
  - простыми и комбинированными
19. Формулировка проектной идеи - это итерационный процесс между двумя точками:
- проблемой и идеей
  - проблемой и процессом
  - проблемой и результатом
  - идеей и результатом
20. К структурным моделям проекта не относят...
- ориентация на функции осуществления проекта
  - ориентация на объектно-конструктивные или функциональные части проекта
  - ориентация на дерево противоречий системы
  - системная смешанная ориентация
21. Модель, удовлетворяющая условиям иерархичности, ранжированию и ресурсам, называется...
- организационное дерево
  - деревом целей
  - сетевая модель проекта
  - дерево стоимости
22. На основании структуры проекта и данных о стоимости элементов проекта строится...
- организационное дерево
  - деревом целей
  - сетевая модель проекта
  - дерево стоимости
23. Силы и слабости, при проведении SWOT анализа, являются факторами...
- положения разрабатываемого проекта в отрасли
  - внутренней среды изучаемого объекта

- внешней среды изучаемого объекта
  - эффективности применения метода SWOT анализа
24. В соответствие с матрицей стратегий SWOT-анализа, WO – это...
- мероприятия, которые необходимо провести, чтобы использовать сильные стороны для увеличения возможностей проекта
  - мероприятия, которые используют сильные стороны проекта для избегания угроз
  - мероприятия, которые необходимо провести, преодолевая слабые стороны и используя представленные возможности
  - мероприятия, которые минимизируют слабые стороны для избегания угроз
25. В соответствие с матрицей стратегий SWOT-анализа, ST – это...
- мероприятия, которые необходимо провести, чтобы использовать сильные стороны для увеличения возможностей проекта
  - мероприятия, которые используют сильные стороны проекта для избегания угроз
  - мероприятия, которые необходимо провести, преодолевая слабые стороны и используя представленные возможности
  - мероприятия, которые минимизируют слабые стороны для избегания угроз
26. SWOT-анализ – это...
- метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации
  - метод принятия решения, заключающийся в выявлении необходимого уровня финансирования
  - метод принятия решения, заключающийся в выявлении уровня развития организации
27. Существуют ли ограничения в использовании метода SWOT-анализа:
- да; существуют ограничения в использовании метода в части отраслевой принадлежности организаций
  - да; существуют ограничения в использовании метода в части формы собственности организации
  - нет, метод можно применять независимо от отраслевой и национальной принадлежности, размера, возраста и формы собственности организации
28. Основное преимущество SWOT-анализа состоит...
- в возможности анализа финансовой устойчивости организации
  - в возможности одновременного анализа внутренних и внешних аспектов стратегического положения организации
- в возможности одновременного анализа факторов внешней среды и финансовой устойчивости организации
29. Модель SWOT-анализа предполагает разделение области исследования...
- на внешнюю и внутреннюю среды организации, при этом рассматриваются благоприятные (сильные стороны, возможности) и неблагоприятные (слабые стороны, угрозы) аспекты
  - на функциональные области деятельности организации, при этом рассматриваются такие области как производство (основная деятельность), финансы, маркетинг, управление персоналом
  - на основную и вспомогательную деятельность, при этом рассматриваются норма прибыли и рентабельность основной деятельности
30. SWOT-анализ – это...
- оценка планируемого стратегического положения организации, показывающая насколько текущая стратегия организации не соответствует ее внутренним ресурсам и рыночным возможностям
  - оценка конкурентоспособности организации, учитывающая маркетинговую стратегию организации

- оценка реального стратегического положения организации, показывающая насколько текущая стратегия организации соответствует ее внутренним ресурсам и рыночным возможностям

31. Согласно первичному SWOT-анализу «сильные стороны организации» - это...

- позитивные внутренние характеристики организации: виды деятельности, в которых организация превосходит конкурентов

- внешние факторы или ситуации, которые способствуют реализации стратегии организации

- риски, которым подвержена организация

32. Согласно первичному SWOT-анализу «слабые стороны организации» - это...

- отличительные способности которые являются источником конкурентного преимущества организации и позволяют реализовывать ее стратегию на практике

- внутренняя неспособность организации справиться с поставленными специфическими задачами или ситуация, которая может препятствовать достижению желаемых целей или реализации стратегии

- факторы внешней среды, которые могут препятствовать усилиям организации достигнуть стратегической конкурентоспособности

33. Согласно первичному SWOT-анализу «возможности» - это...

- внешние факторы или ситуации, которые способствуют реализации стратегии организации

- позитивные внутренние характеристики организации: виды деятельности, в которых организация превосходит конкурентов

- риски, которым подвержена организация

34. Согласно первичному SWOT-анализу «угрозы» - это...

- внешние факторы, которые могут привести или уже привели к неудаче организации в достижении ее стратегических целей

- внешние факторы или ситуации, которые способствуют реализации стратегии организации

- внутренняя неспособность организации справиться с поставленными специфическими задачами или ситуация, которая может препятствовать достижению желаемых целей или реализации стратегии

35. Установление рисков (выявление факторов рисков) относится к фазе...

- концепции проекта

- разработки проекта

- реализации проекта

- завершения

36. Покрытие ущерба и ликвидация негативных последствий проявления рисков относится к фазе...

- концепции проекта

- разработки проекта

- реализации проекта

- завершения

37. Управление риском проекта – это...

- системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности

- системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности

- системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности

- системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь

38. К способам снижения проектного риска относятся:

- мотивирование
- планирование
- диверсификация
- контроль

39. Управление проектами от управления процессами отличается...

- ориентация на успех организации
- однозначность временных границ
- ориентация на непрерывность и ритмичность процессов
- общая рабочая норма

40. При анализе и оценке рисков проекта используется:

- метод критического пути
- метод дерева решений
- симплекс метод

41. Снизить риски проекта позволяет:

- функционально – стоимостный анализ
- метод сбалансированных показателей
- создание резервов
- календарное планирование
- управление конфликтами

42. Формулировка проектной идеи - это итерационный процесс между двумя точками:

- проблемой и идеей
- проблемой и процессом
- проблемой и результатом
- идеей и результатом

43. Модель, удовлетворяющая условиям иерархичности, ранжированию и ресурсам, называется...

- организационное дерево
- деревом целей
- сетевая модель проекта
- дерево стоимости

44. На основании структуры проекта и данных о стоимости элементов проекта строится...

- организационное дерево
- деревом целей
- сетевая модель проекта
- дерево стоимости

45. Программа проекта – это...

- совокупность проектов, находящихся в компетенции одного центра ответственности
- группа взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями их выполнения
- комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей с установленными требованиями к качеству результата в течение заданного времени и при установленном бюджетом

46. Определите понятие «Национального Проекта» (программы):

- проект (программа), обеспечивающий достижение целей и целевых показателей, выполнение задач, определенных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года", а также по поручению и (или) указанию Президента РФ, Председателя Правительства РФ,



Правительства РФ, решению Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (далее - Совет), президиума Совета

- проект, обеспечивающий достижение целей, целевых и дополнительных показателей, выполнение задач национального проекта и (или) достижение иных целей и показателей, выполнение иных задач по поручению и (или) указанию Президента РФ, поручению Председателя Правительства РФ, Правительства РФ, решению Совета, президиума Совета, поручению куратора соответствующего национального проекта

- проект, обеспечивающий достижение целей и показателей деятельности федерального органа исполнительной власти

- проект, обеспечивающий достижение целей, показателей и результатов федерального проекта, мероприятия которого относятся к законодательно установленным полномочиям субъекта РФ, а также к вопросам местного значения муниципальных образований, расположенных на территории указанного субъекта РФ

47. Проектный комитет – это...

- коллегиальный орган МО, принимающий управленческие решения, планирующий и контролирующий деятельность на долго- и среднесрочный периоды, запуска и контроля реализации проектов, достижения целей и показателей деятельности МО

- структурное подразделение МО, организующее планирование и контроль проектной деятельности, внедрение, поддержку и развитие проектноориентированной системы проектного управления в МО

- выборный орган во главе с руководителем – администратором-координатором проекта - должностным лицом МО, входящим в состав ПО, отвечающим за методологическую поддержку проекта, согласование Паспорта и Плана-графика проекта, дорожной карты, контроль исполнения контрольных событий проекта и подготовку отчетности по проекту

48. Проектная деятельность в медицинской организации использует:

- PEST-анализ (возможности и угрозы)

- матрица Эйзенхауэра (риски – срочные и несрочные)

- SWOT-анализ (сильные и слабые стороны)

- матрица власти/интересы

49. Результат внедрения проекта в медицинской организации включает:

- приведение в соответствие условий оказания мед услуг лицензионным требованиям

- повышение доступности медицинской помощи, уменьшение сроков ожидания исследования и его результатов, повышение удовлетворенности населения уровнем и качеством оказания медицинской помощи

- возможность проведения всего комплекса необходимых лабораторных исследований при однократном посещении

- отказ от примитивной лабораторной техники в разрозненных подразделениях в пользу централизации автоматизированных приборов с высокой пропускной способностью и расширенным спектром проводимых исследований

- повышение достоверности результатов исследований за счет уменьшения доли «ручных» методов и использования оборудования более высокого класса

- повышение эффективности использования оборудования и кадровых ресурсов

- снижение финансовых затрат (штаты, реактивы, оборудование, транспортные расходы)

50. Перечислите основные преимущества проектного управления в медицинской организации:

- всесторонняя и детальная проработка любых идей по улучшению организации работы - вовлечение в работу по проекту любого сотрудника

- эффективная организация и стандартизация работы каждого члена Комитета и рабочих групп, начиная от замысла (идеи), до реализации проекта

- возможность стимулирования работника

- новый способ управления изменениями и подготовки управленческого решения с применением механизмов интрапренерства

- ускорение достижения результатов, обозначенных вышестоящими органами, самой МО
- апробация инноваций с целью повышения эффективности использования ресурсов
- повышение эффективности внутриведомственного, межведомственного и межуровневого взаимодействия внутри МО, а также взаимодействия с подрядными организациями, привлекаемыми МО, за счет использования единых подходов проектного управления;
- использование как инструмента управления изменениями в МО для максимального достижения социальных, экономических, демографических результатов

## **Часть формируемая участниками образовательных отношений** **Б1 В 01 Управление командной работой**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.1. Цели преподавания дисциплины.**

Формирование у студентов понимания основных принципов создания команд и необходимых условий успешной командной работы; овладение навыками анализа структуры группы, структуры власти в группе, коммуникативных процессов в группе; овладение методами управления деятельностью групп, направленных на достижение групповых результатов с использованием минимальных ресурсов, на основе закономерностей групповой динамики.

#### **1.2. Задачи дисциплины.**

1. Изучение теоретических основ формирования групп, групповой динамики и технологии создания и развития команд.

2. Формирование представления о навыках конструктивного межличностного взаимодействия в команде.

3. Ознакомление с основами управления динамикой, мотивацией и сплоченностью групп.

4. Овладение навыками диагностирования проблем группы и управления основными условиями ее продуктивности.

5. Развитие навыков эффективного принятия решений в команде и управлении командной креативностью.

### **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской

	организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3
--	---

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ОД.1 «Управление командной работой» относится к обязательным дисциплинам (ОД) вариативной части (В) блока (Б1) дисциплин и изучается в четвертом семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Управление командной работой» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- управление конфликтами;
- психология делового общения и организация публичных выступлений;
- практики менеджмента в сфере здравоохранения;
- управление изменениями;
- управление проектами.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		<b>IV</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54	54
в том числе:		
Лекции	27	27
Практические занятия	27	27
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	108 (3)	108 (3)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
Раздел (тема) 1. Группа как система и подсистема организации	4	4	8	16
Раздел (тема) 2. Техники командообразования. Ролевая структура и	4	4	8	16

структура власти в группе				
Раздел (тема) 3. Коммуникативные процессы в группе	2	2	4	8
Раздел (тема) 4. Психология лидерства	3	3	6	12
Раздел (тема) 5. Управление человеческими ресурсами организации	14	14	28	56
Всего	27	27	54	108

## 5.2 Содержание по темам дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Раздел (тема) 1. Группа как система и подсистема организации	Понятие группы. Виды групп. Контактные и интерактивные группы. Малые и большие группы. Группа как система. Полевой подход к анализу группы. Группа как подсистема организации. Закономерности развития малой группы. Этапы развития малой группы. Групповая динамика.	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6
2	Раздел (тема) 2. Техники командообразования. Ролевая структура и структура власти в группе	Базовые техники командообразования. Межличностные отношения. Структура власти в группе. Групповые роли	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6
3	Раздел (тема) 3. Коммуникативные процессы в группе	Коммуникация. Средства коммуникации. Роль обратной связи в коммуникации. Коммуникативные навыки	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6  УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3
5	Раздел (тема) 4. Психология лидерства	Определение лидерства. Разница в подходах между лидерством и менеджментом. Эволюция теорий лидерства. Личностные качества лидеров. Теория индивидуализированного лидерства. Ситуационное	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6

		лидерство. Эмоциональное лидерство. Типы лидерства.	
6	Раздел (тема) 5. Управление человеческими ресурсами организации	Анализ и планирование численности и структуры персонала. Нормирование и организация труда. Обучение, развитие и оценка персонала. Оплата труда	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-3.1 – 3.6  ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»**

### **6.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
3. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

3. <http://www.hrm.ru> (Ведущий портал о кадровом менеджменте)

4. <http://www.hr-portal.ru/> (HR-портал)

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Раздел (тема) 1. Группа как система и подсистема организации	УК-3 УК-3.1 – 3.6	Собеседование – 1 Модульный тест -1
2	Раздел (тема) 2. Техники командообразования. Ролевая структура и структура власти в группе	УК-3 УК-3.1 – 3.6	Собеседование - 1 Модульный тест -1
3	Раздел (тема) 3. Коммуникативные процессы в группе	УК-3; УК-3.1 – 3.6 УК-4; УК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1
4	Раздел (тема) 4. Психология лидерства	УК-3 УК-3.1 – 3.6	Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
5	Раздел (тема) 5. Управление человеческими ресурсами организации	УК-3; УК-3.1 – 3.6 ПК-4; ПК-4.1 – 4.3	Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2 Решение задач - 1
Вид промежуточной аттестации			Зачет

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Зачет	1-я часть зачета: выполнение тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо;

		тестовых систем)		– от 90 до 100% – отлично
		2-я часть зачета: выполнение обучающимися практико-ориентированных заданий (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно с использованием телекоммуникационных технологий)	Практико-ориентированные задания	<p><i>Критерии оценивания практико-ориентированной части зачета:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию);</li> <li>– умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику;</li> <li>– логичность, последовательность изложения ответа;</li> <li>– наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию;</li> <li>– аргументированность, доказательность излагаемого материала.</li> </ul> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно</p>



				<p>обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает</p>
--	--	--	--	---

				<p>знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
--	--	--	--	--

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

#### **Тема 1. Группа как система и подсистема организации**

*Вопросы (собеседование):*

11. Определите пять основных факторов группового поведения
12. Перечислите преимущества и недостатки групповой работы
13. Чем малая группа отличается от большой?
14. Назовите основные методы принятия групповых решений
15. Перечислите одиннадцать аспектов деятельности рабочих групп
16. Перечислите восемь ролей членов группы. Укажите сильные и слабые стороны каждой из них
17. Что Вам известно о Хоторнских экспериментах? К каким выводам пришли ученые?
18. Как возникают неформальные организации?
19. Почему люди присоединяются к неформальным группам и организациям?
20. Перечислите основные проблемы и выгоды, связанные с неформальными организациями

*Образцы тестовых заданий:*

1. В психологическую структуру больших социальных групп входит:
  - a. психический склад и эмоциональная сфера
  - b. система малых подгрупп
  - c. мыслительный и эмоциональный блоки
  - d. базовый и надстроечный блоки
  - e. нестабильность группового поведения
2. Примером формальной группы является:
  - a. Группа руководителя
  - b. Рабочая группа
  - c. Комитет
  - d. Все ответы верны
3. Самой частой причиной присоединения к неформальной группе является:
  - a. Чувство причастности
  - b. Взаимопомощь
  - c. Защита

- d. Общение
  - e. Все ответы верны
4. Основной характеристикой неформальных организаций является:
    - a. Социальный контроль
    - b. Сопротивление переменам
    - c. Неформальное лидерство
    - d. Все ответы верны
  5. Эффективность группы в достижении целей зависит от:
    - a. Размера
    - b. Состава
    - c. Групповых норм
    - d. Уровня сплоченности и конфликтности
    - e. Все ответы верны
  6. К целевой роли поведения в группе относится:
    - a. Инициативность
    - b. Поддержка и поощрение
    - c. Привлечение
    - d. Установление стандартов
    - e. Все ответы верны
  7. Для чего создаются комитеты?
    - a. Для группового принятия решений и действий
    - b. Для оказания влияния на общество по проблемам деятельности комитета
    - c. Для достижения целей деятельности, которые могут варьироваться
    - d. Для обеспечения социального взаимодействия
  8. Хоторнские эксперименты Э.Мэйо показали, что:
    - a. Организация – система социальная
    - b. Люди присоединяются к группам, когда чувствуют свою уязвимость
    - c. В группе каждый стремится оказать влияние на другого и испытывает на себе его влияние
    - d. В ходе взаимодействия людей могут возникать неформальные организации
  9. Чтобы справиться с потенциальными проблемами и воспользоваться потенциальными выгодами неформальной организации, менеджменту надо:
    - a. Признать неформальную организацию
    - b. Сотрудничать с неформальной организацией
    - c. Прислушиваться к мнению неформальных лидеров и членов группы
    - d. Разрешить неформальным группам участвовать в процессе принятия решений и контролировать слухи
    - e. Все ответы верны
  10. Собрание будет эффективным, если:
    - a. Лидер заранее четко сформулировал его цели
    - b. Будет использован потенциал всех его участников
    - c. Будет создан климат доверия
    - d. Удастся избежать негативного воздействия группового мышления
    - e. Все ответы верны

## **Тема 2. Техники командообразования. Ролевая структура и структура власти в группе**

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите варианты групповых ролей.
2. Чем команда отличается от группы?
3. Назовите варианты командных ролей.
4. Охарактеризуйте типы команд
5. Назовите главные качества команды как совокупного субъекта деятельности

6. Опишите 4 этапа создания эффективной рабочей команды. Приведите конкретные примеры.
7. Перечислите основные критерии подбора кандидатов в команду
8. Перечислите универсальные факторы, повышающие групповую сплоченность и групповое напряжение
9. Охарактеризуйте типичное для первой стадии группового развития соотношение сплоченность/напряжение
10. Дайте определение командного видения, миссии, стратегии и выделите их содержательную специфику на первой стадии группового развития

*Образцы тестовых заданий:*

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал согласно стратегическим целям организации, называется:
  - a. командообразование
  - b. групповая сплоченность
  - c. ценностно-ориентационное единство
2. Командообразование как специальный вид деятельности зародилось:
  - a. в конце 19 века
  - b. во второй половине 20 века
  - c. в начале 20 века
3. В настоящий момент выделяют следующие направления в области командообразования:
  - a. вопросы комплектования команд
  - b. формирование командного духа
  - c. диагностика целевых групп с точки зрения их соответствия понятию «команда»
  - d. все ответы не верны
4. Состояние эффективного группового взаимодействия в процессе работы сотрудников организации, четко осознающих взаимосвязи между целями, методами работы и процессом успешного выполнения задач, называется:
  - a. Сплоченность
  - b. Группа
  - c. Команда
5. Вид группы, члены которой могут повысить эффективность совместной деятельности, но не прилагают к этому ни малейших усилий, называется:
  - a. потенциальная команда
  - b. псевдокоманда
  - c. рабочая группа
6. Небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия, называется:
  - a. команда
  - b. рабочая группа
  - c. псевдокоманда
7. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие – это:
  - a. менеджер
  - b. лидер
  - c. руководитель
8. В концепции Р.М. Белбина выделяются следующие командные роли:
  - a. Реализатор

- b. Руководитель
  - c. Мотиватор
  - d. Организатор
  - e. все ответы верны
9. Совокупность ожиданий, существующая относительно каждого члена команды, называется:
- a. Роль
  - b. Образ
  - c. Стремление
10. В модели управленческих ролей Базарова Т.Ю., реализация данной роли предполагает оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования:
- a. Организатор
  - b. Управленец
  - c. Администратор
  - d. Руководитель

### **Тема 3. Коммуникативные процессы в группе**

*Вопросы (собеседование):*

1. Какую роль играет обратная связь в коммуникации?
2. Назовите два уровня коммуникации.
3. Перечислите основные функции коммуникации
4. Какие виды коммуникации Вам известны?
5. Перечислите основные вербальные и невербальные средства коммуникации
6. Приведите примеры правил и принципов эффективного слушания
7. Назовите назначение и виды деловых совещаний
8. Приведите примеры убеждающего стиля делового общения
9. Какие виды деловых бесед Вам известны?
10. Для чего нужна критика в деловой коммуникации?

*Образцы тестовых заданий:*

1. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
  - a. Перцептивная
  - b. Коммуникативная
  - c. Интерактивная
  - d. Нейтральная
2. Слово "коммуникация" в переводе с латыни означает:
  - a. частное, не разделяемое ни с кем
  - b. общее, разделяемое со всеми
  - c. целое, но не делимое на части
  - d. особенное, не похожее на других
3. Третья фаза деловой беседы - это:
  - a. опровержение доводов собеседника
  - b. аргументирование
  - c. передача информации
  - d. принятие решений
4. При приеме подчиненных руководитель должен:
  - a. не проявлять откровенной симпатии и антипатии
  - b. затрагивать темы политики, религии или расовой принадлежности
  - c. избегать в беседах злословия в адрес отсутствующих
  - d. без причины отказываться от обсуждения предписанной темы
5. Процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающий достижение определенного результата, называется:

- a. деловым совещанием и собранием
  - b. публичным выступлением
  - c. деловыми переговорами
  - d. деловой беседой
6. Отметьте условия реализации деловой коммуникации:
- a. информационное содержание коммуникации
  - b. обязательность контактов всех участников коммуникации
  - c. соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия
  - d. выражение эмоционального состояния участников коммуникации
  - e. ситуативные ограничения.
7. Отметьте верную характеристику логического коммуникативного барьера:
- a. барьер возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления
  - b. логический барьер возникает из-за неправильной стилистической организации речи
  - c. логический барьер возникает из-за национальных особенностей участников коммуникации
8. Трудности эффективного слушания возникают из-за:
- a. низкой техники чтения
  - b. отключения внимания
  - c. незнания законов построения речи
9. Определите размеры «личной» зоны деловой коммуникации:
- a. менее 45 см
  - b. 45 см - 120 см
  - c. 1,2 м – 3,5 м
  - d. Более 3,5 м
10. Отметьте характеристики, соответствующие понятию «партнерский подход к переговорам»:
- a. реализуется путем совместного с партнером анализа проблем
  - b. использует приемы военной тактики
  - c. ориентируется на однозначную «победу» в переговорном процессе
  - d. ориентируется на стимулирование эффективного взаимопонимания.

#### **Тема 4. Психология лидерства**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.
- a. Теория влияния
  - b. Теория личностных качеств
  - c. Теория великого человека
  - d. Поведенческая теория
2. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?
- a. Высокий интеллект
  - b. Мотивация власти
  - c. Самосознание
  - d. Нет верного ответа
3. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.
- a. Методы управления
  - b. Способ контроля
  - c. Характер принятия решения
  - d. Стиль поведения лидера

4. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства.
  - a. Самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки
  - b. Самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки
  - c. Психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки
  - d. Эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки
5. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера.
  - a. Демократическое лидерство
  - b. Индивидуализированное лидерство
  - c. Авторитарное лидерство
  - d. Ситуационное лидерство
6. Перечислите навыки ситуационного лидера.
  - a. Диагностика, гибкость и партнерство
  - b. Делегирование, поддержка и указание
  - c. Наставничество, диагностика и поддержка
  - d. Партнерство, делегирование и гибкость
7. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
  - a. Децентрализация полномочий
  - b. Преобладание неформальных коммуникаций
  - c. Инициативность
  - d. Директивность
8. Какие существуют типы лидеров?
  - a. лидеры-организаторы;
  - b. лидеры-инициаторы;
  - c. лидеры-эрудиты;
  - d. все указанные.
9. Каково обязательное условие лидерства?
  - a. умение побеждать в спорах;
  - b. обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
  - c. физическая сила;
  - d. ум и выдающиеся способности;
  - e. ни одно из указанных условий.
10. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?
  - a. авторитарный;
  - b. демократический;
  - c. силовой;
  - d. прагматический.

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Лидерство и социальные характеристики личности.
2. Индивидуально-типологические особенности лидерства в современном российском обществе.
3. Лидерство, власть и управление в современном обществе.
4. Лидерство и аутсайдерство.
5. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства.
6. Типичное и специфичное в лидерстве.

7. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
8. Коммуникативная компетентность лидера: характеристики и основные проявления.
9. Мотивационные особенности формирования лидерской позиции.
10. Мотиваторы и демотиваторы формирования лидерской позиции.

### **Тема 5. Управление человеческими ресурсами организации**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...
  - a. Теории Y
  - b. Эволюционной теории
  - c. Биологической теории
  - d. Теории X
2. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает:
  - a. Потребность в безопасности
  - b. Когнитивные потребности
  - c. Потребность в признании
  - d. Эстетические потребности
3. Какой уровень потребностей по теории Flannes и Buell включает самоактуализацию?
  - a. Уровень 4
  - b. Уровень 6
  - c. Уровень 5
  - d. Уровень 7
4. Согласно рационально-экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...
  - a. личный экономический интерес
  - b. производительность труда
  - c. неденежное вознаграждение
  - d. благоприятные условия труда
5. С чем связано возникновение управления персоналом как особого вида деятельности (*выбрать и указать только одну группу факторов*):
  - a. ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников
  - b. распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями
  - c. ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.
6. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом?
  - a. использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда
  - b. контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия
  - c. планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение
  - d. найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала



7. Основными функциями подсистемы развития персонала являются (*при необходимости указать несколько*):
  - a. разработка стратегии управления персоналом
  - b. работа с кадровым резервом
  - c. переподготовка и повышение квалификации работников
  - d. планирование и контроль деловой карьеры
  - e. планирование и прогнозирование персонала
  - f. организация трудовых отношений
8. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (*при необходимости указать несколько*):
  - a. Административные
  - b. Экономические
  - c. Статистические
  - d. Социально-психологические
  - e. Стимулирования
9. К преимуществам внутренних источников привлечения персонала относят (*при необходимости отметить несколько*):
  - a. низкие затраты на адаптацию персонала
  - b. уменьшение угроз возникновения интриг внутри организации
  - c. появление новых импульсов для развития
  - d. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом
10. Какие два направления адаптации выделяют в управлении персоналом?
  - a. первичная, вторичная
  - b. функциональная, структурная
  - c. основная, вспомогательная
  - d. внешняя, внутренняя
  - e. явная, скрытая

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Персонал как объект и важнейший ресурс управления
2. Методологии и технологии в управлении персоналом
3. Эволюция теории управления персоналом
4. Типология выбора стиля управления и оценка его эффективности
5. Управление персоналом: зарубежный опыт и особенности его применения в России
6. Роль и функции менеджера по управлению персоналом в организации
7. Современные тенденции в деятельности служб управления персоналом
8. Принципы и методы управления персоналом. Проблема классификации
9. Формирование системы управления персоналом организации (структурно-функциональный подход)
10. Содержательная характеристика основных методов управления персоналом

*Примеры задач:*

1. В связи с открытием нового отделения городская больница №2 провела обучение медицинских сестер процедурного кабинета в количестве 10 чел. Расходы на обучение одного специалиста составили 10 тыс.руб. Продолжительность влияния программы обучения на производительность труда составила, по предварительным расчетам, 5 лет. Стоимостная оценка расхождения в производительности труда лучших и средних работников в процедурном кабинете составила 3 тыс. руб. Определить, на какие параметры работы городской больницы №2 будут влиять результаты обучения работников? Рассчитать эффект влияния программы обучения на повышение производительности труда.

2. Месячный оклад начальника отдела кадров медицинского университета составляет 78000 руб. Рассчитать сумму его заработной платы за текущий месяц, если из 23 рабочих дней по графику от отработал 20 дней: 3 дня исполнял государственные

обязанности с сохранением средней заработной платы. Размер премии из фонда материального поощрения в текущем месяце – 30% оклада, в прошлом месяце было 22 рабочих дня по графику, размер премии составляет 25% оклада.

3. Определите, как изменится число занятых работников, интенсивность труда, средний заработок работника и расходы на обслуживание медицинского оборудования, если произойдет замена старой системы организации труда на новую (исходные данные приведены в таблице).

Данные об обслуживании оборудования	Старая система	Новая система
Число работников, занятых обслуживанием медицинского оборудования	50	30
Средняя интенсивность труда одного работника, шт.	20	48
Средний заработок одного работника, руб.	20000	30000

4. Рассчитать норму выработки рабочего (продолжительность смены – 8 ч.), если  $T_{орм}=15$  мин,  $T_{п-з}=30$  мин,  $T_{отл.}=12$  мин на смену, время на один цикл работы ( $T_{ц}$ ) – 2,5 мин.

5. Рассчитайте месячную заработную плату работника VI тарифного разряда, занятого в производстве протезов, при условии использования сдельно-премиальной системы оплаты труда, если:

- часовая тарифная ставка VI разряда составляет 100,8 руб.;
- общее отработанное время за месяц – 184 часа;
- норма выработки в смену (8 часов) – 4 изделия (протеза);
- за месяц работник произвел 92 изделия (протеза) надлежащего качества;
- в случае высокого качества работ при перевыполнении плана более 105% предполагается выплата премии в размере 15% от тарифной заработной платы.

Проанализируйте, будет ли иметь стимулирующий эффект внедрение сдельно-премиальной системы в сравнении с действующей повременно-премиальной системой оплаты труда.

*Образец билета для зачета:*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова Министерства здравоохранения РФ»  
**Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**

**Дисциплина «Управление командной работой»**

**Билет для сдачи зачета № 1**

**1. Тестирование**

1. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие – это:
  - a. менеджер
  - b. лидер
  - c. руководитель
2. В концепции Р.М. Белбина выделяются следующие командные роли:
  - a. Реализатор
  - b. Руководитель
  - c. Мотиватор
  - d. Организатор
  - e. все ответы верны
3. Совокупность ожиданий, существующая относительно каждого члена команды, называется:
  - a. Роль
  - b. Образ
  - c. Стремление
4. В модели управленческих ролей Базарова Т.Ю., реализация данной роли предполагает оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования:
  - a. Организатор
  - b. Управленец
  - c. Администратор
  - d. Руководитель
5. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:
  - a. Организаторы
  - b. Генераторы идей
  - c. Мотиваторы
  - d. Гармонизаторы
6. К механизмам, по которым члены команд принимают свои роли, относят:
  - a. ролевое самоопределение
  - b. ролевая идентификация
  - c. создание роли
  - d. принятие роли
  - e. все ответы верны
7. Автором модели «Колесо команды» является:

- a. Т.Б. Базаров
  - b. Р.М. Белбин
  - c. Марджерисон-МакКенн
8. Роли «исследователь–промоутер» в модели Марджерисона-МакКенна соответствует следующий тип задач:
- a. Консультирование
  - b. Новаторство
  - c. Развитие
  - d. Организация
  - e. Стимулирование
9. . Специалисты одного профиля, регулярно встречающиеся для совместного изучения рабочих вопросов:
- a. виртуальная команда
  - b. команда специалистов
  - c. команда перемен
10. Знание норм и правил, принятых в команде, позитивное или как минимум нейтральное к ним отношение и следование им в повседневной жизни, называется:
- a. Лояльность
  - b. Законопослушность
  - c. Идентичность
  - d. Приверженность
  - e. Все ответы не верны

## 2. Практико-ориентированное задание

Определите категорию тяжести труда, степень утомления и уровень трудоспособности старшей медицинской сестры хирургического отделения №1 до и после реализации организационно-технических мероприятий на рабочем месте и в отделении, а также прирост производительности труда при следующих значениях биологических важных элементов условий труда (баллов)

Элементы условий труда	До проведения мероприятий	После проведения мероприятий
Промышленная пыль	5	3
Шум	4	3
Вибрация	4	3
Физическая нагрузка	4	4
Рабочая поза	3	3
Микроклимат	4	3,5
Освещение	3	2,5

## 7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **УК-3,4, ПК-4** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- теоретические основы формирования групп, групповой динамики и технологии создания и развития команд;
- важнейшие положения и концепции в области теории коммуникации и лидерства;
- важнейшие положения теории и методов управления человеческими ресурсами.

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- управлять динамикой, мотивацией и сплоченностью групп;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- конструктивного межличностного взаимодействия в команде и создания ресурса положительных эмоций для эффективной работы в команде;
- диагностирования проблем группы и управления основными условиями ее продуктивности;
- эффективного принятия решений в команде и управления командной деятельностью.

**7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

**Этапы формирования компетенций **УК-3,4, ПК-4** в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Управление командной работой»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знакомство с лекционным материалом по разделам (темам) 1, 2, 3, 4, 5	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по разделам (темам) 5,6	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знакомство с лекционным материалом по разделу (теме) 3		Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по разделу (теме) 5	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по разделу (теме) 6	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Виды деятельности		Баллы
Зачет		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»**

#### **8.1. Основная литература:**

2. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
3. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
4. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

#### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
3. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

### **Периодические издания**

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)
3. <http://www.hrm.ru> (Ведущий портал о кадровом менеджменте)
4. <http://www.hr-portal.ru/> (HR-портал)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление командной работой»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий,

рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Управление командной работой**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Управление командной работой**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Управление командной работой» предусматривает освоение пяти разделов (тем): 1) Группа как система и подсистема организации; 2) Техники командообразования. Ролевая структура и структура власти в группе; 3) Коммуникативные процессы в группе; 4) Психология лидерства; 5) Управление человеческими ресурсами организации.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у



студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

**1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме:**

Группа и неформальная организация.  
Группы руководителя, рабочие группы и комитеты.  
Хоторнские эксперименты и их вклад в теорию менеджмента.  
Неформальные группы и организации.  
Характеристики группы.  
Преимущества и проблемы неформальной организации.  
Факторы, определяющие эффективность группы.  
Закономерности развития группы.  
Этапы развития группы.  
Групповая динамика.

**2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме:**

Базовые техники командообразования.  
Межличностные отношения.  
Структура власти в группе.  
Групповые роли.

**3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме:**

Определение коммуникации.  
Средства коммуникации.  
Роль обратной связи в коммуникации.  
Коммуникативные навыки.

**4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме:**

Определение лидерства.  
Разница в подходах между лидерством и менеджментом.  
Эволюция теорий лидерства.  
Личностные качества лидеров.  
Теория индивидуализированного лидерства.  
Ситуационное лидерство.  
Эмоциональное лидерство.  
Типы лидерства.  
Определение власти. Основы власти по Дж.Френчу и Б.Рейвену.  
Инструменты влияния лидера.

**5. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по пятой теме:**

Анализ и планирование численности и структуры персонала.  
Нормирование труда.  
Организация труда.

Обучение и развитие персонала.  
 Оценка персонала.  
 Оплата труда.  
 Мотивация персонала

**11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
10. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
11. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
12. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

<i>Код и наименование направления подготовки/специальности</i>	<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>
<i>Дисциплина</i>	<b>Управление командной работой</b>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТОЙ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>УК-3</b> УК-3.1 – 3.6	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Собеседование Модульный тест Реферат Решение задач	3.2 (1-30) 3.3 (1-72) 3.1 (1-40) 3.4 (1-15)
<b>УК-4</b> УК-4.1 – 4.3	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Собеседование Модульный тест	3.2 (21-30) 3.3 (43-52)
<b>ПК-4</b> ПК-4.1 – 4.3	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Модульный тест Реферат Решение задач	3.3 (63-72) 3.1 (1-10) 3.4 (1-15)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-40)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.		собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-30)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-72)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.		вопросов.
4.	Задача	Средство контроля, организованное как специальная деловая игра-разбор ситуации (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема и закрепление знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Задачи по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.4 1-15)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса

#### 26. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой	Ответы на вопросы полные и/или частично полные

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	более 2 профессиональных терминов.	информации	
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью.  Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

#### 27. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

#### 28. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

#### 29. Задачи

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо

Границы в процентах	Оценка
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Персонал как объект и важнейший ресурс управления
2. Методологии и технологии в управлении персоналом
3. Эволюция теории управления персоналом
4. Типология выбора стиля управления и оценка его эффективности
5. Управление персоналом: зарубежный опыт и особенности его применения в России
6. Роль и функции менеджера по управлению персоналом в организации
7. Современные тенденции в деятельности служб управления персоналом
8. Принципы и методы управления персоналом. Проблема классификации
9. Формирование системы управления персоналом организации (структурно-функциональный подход)
10. Содержательная характеристика основных методов управления персоналом
11. Лидерство и социальные характеристики личности.
12. Индивидуально-типологические особенности лидерства в современном российском обществе.
13. Лидерство, власть и управление в современном обществе.
14. Лидерство и аутсайдерство.
15. Влияние социальных трансформаций на формирование лидерства.
16. Типичное и специфичное в лидерстве.
17. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
18. Коммуникативная компетентность лидера: характеристики и основные проявления.
19. Мотивационные особенности формирования лидерской позиции.
20. Мотиваторы и демотиваторы формирования лидерской позиции.
21. Социальное лидерство и гендерные особенности.
22. Лидерство как социальная характеристика современной личности.
23. Понятие лидерства в теориях менеджмента.
24. Социальные характеристики черт и проявлений лидеров.
25. Типология лидерства.
26. Понятие о стилях лидерства: основные классификации.
27. Лидерство и управление в современном обществе.
28. Общие подходы к типологизации лидерства.
29. Объективные и субъективные факторы, влияющие на формирование стиля и типа лидерства.
30. Теории лидерства.
31. Взаимодействие в группе и коллективе: проблема организационного поведения лидера.
32. Понятие ситуационного и адаптивного лидерства: специфика современного содержания.
33. Профессионализм и личностные характеристики лидера.
34. Лидерство и власть: общее и специфичное.
35. Личностный ресурс современного лидера.
36. Гендерный аспект социального лидерства.
37. Проблема формирования лидерства в государственных, общественных и коммерческих структурах.



38. Основные типы компетенций лидера.
39. Этика лидера: особенности формирования и реализации.
40. Понятие о современной технологии лидерства.

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Определите пять основных факторов группового поведения
2. Перечислите преимущества и недостатки групповой работы
3. Чем малая группа отличается от большой?
4. Назовите основные методы принятия групповых решений
5. Перечислите одиннадцать аспектов деятельности рабочих групп
6. Перечислите восемь ролей членов группы. Укажите сильные и слабые стороны каждой из них
7. Что Вам известно о Хоторнских экспериментах? К каким выводам пришли ученые?
8. Как возникают неформальные организации?
9. Почему люди присоединяются к неформальным группам и организациям?
10. Перечислите основные проблемы и выгоды, связанные с неформальными организациями
11. Назовите варианты групповых ролей.
12. Чем команда отличается от группы?
13. Назовите варианты командных ролей.
14. Охарактеризуйте типы команд
15. Назовите главные качества команды как совокупного субъекта деятельности
16. Опишите 4 этапа создания эффективной рабочей команды. Приведите конкретные примеры.
17. Перечислите основные критерии подбора кандидатов в команду
18. Перечислите универсальные факторы, повышающие групповую сплоченность и групповое напряжение
19. Охарактеризуйте типичное для первой стадии группового развития соотношение сплоченность/напряжение
20. Дайте определение командного видения, миссии, стратегии и выделите их содержательную специфику на первой стадии группового развития
21. Какую роль играет обратная связь в коммуникации?
22. Назовите два уровня коммуникации.
23. Перечислите основные функции коммуникации
24. Какие виды коммуникации Вам известны?
25. Перечислите основные вербальные и невербальные средства коммуникации
26. Приведите примеры правил и принципов эффективного слушания
27. Назовите назначение и виды деловых совещаний
28. Приведите примеры убеждающего стиля делового общения
29. Какие виды деловых бесед Вам известны?
30. Для чего нужна критика в деловой коммуникации?

### **3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:**

1. В психологическую структуру больших социальных групп входит:
  - a. психический склад и эмоциональная сфера
  - b. система малых подгрупп
  - c. мыслительный и эмоциональный блоки
  - d. базовый и надстроечный блоки
  - e. нестабильность группового поведения
2. Примером формальной группы является:
  - a. Группа руководителя
  - b. Рабочая группа

- c. Комитет
  - d. Все ответы верны
3. Самой частой причиной присоединения к неформальной группе является:
    - a. Чувство причастности
    - b. Взаимопомощь
    - c. Защита
    - d. Общение
    - e. Все ответы верны
  4. Основной характеристикой неформальных организаций является:
    - a. Социальный контроль
    - b. Сопротивление переменам
    - c. Неформальное лидерство
    - d. Все ответы верны
  5. Эффективность группы в достижении целей зависит от:
    - a. Размера
    - b. Состава
    - c. Групповых норм
    - d. Уровня сплоченности и конфликтности
    - e. Все ответы верны
  6. К целевой роли поведения в группе относится:
    - a. Инициативность
    - b. Поддержка и поощрение
    - c. Привлечение
    - d. Установление стандартов
    - e. Все ответы верны
  7. Для чего создаются комитеты?
    - a. Для группового принятия решений и действий
    - b. Для оказания влияния на общество по проблемам деятельности комитета
    - c. Для достижения целей деятельности, которые могут варьироваться
    - d. Для обеспечения социального взаимодействия
  8. Хоторнские эксперименты Э.Мэйо показали, что:
    - a. Организация – система социальная
    - b. Люди присоединяются к группам, когда чувствуют свою уязвимость
    - c. В группе каждый стремится оказать влияние на другого и испытывает на себе его влияние
    - d. В ходе взаимодействия людей могут возникать неформальные организации
  9. Чтобы справиться с потенциальными проблемами и воспользоваться потенциальными выгодами неформальной организации, менеджменту надо:
    - a. Признать неформальную организацию
    - b. Сотрудничать с неформальной организацией
    - c. Прислушиваться к мнению неформальных лидеров и членов группы
    - d. Разрешить неформальным группам участвовать в процессе принятия решений и контролировать слухи
    - e. Все ответы верны
  10. Собрание будет эффективным, если:
    - a. Лидер заранее четко сформулировал его цели
    - b. Будет использован потенциал всех его участников
    - c. Будет создан климат доверия
    - d. Удастся избежать негативного воздействия группового мышления
    - e. Все ответы верны
  11. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их

- энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:
- командообразование
  - групповая сплоченность
  - ценностно-ориентационное единство
12. Командообразование как специальный вид деятельности зародилось:
- в конце 19 века
  - во второй половине 20 века
  - в начале 20 века
13. В настоящий момент выделяют следующие направления в области командообразования:
- вопросы комплектования команд
  - формирование командного духа
  - диагностика целевых групп с точки зрения их соответствия понятию «команда»
  - все ответы не верны
14. Состояние эффективного группового взаимодействия в процессе работы сотрудников организации, четко осознающих взаимосвязи между целями, методами работы и процессом успешного выполнения задач, называется:
- Сплоченность
  - Группа
  - Команда
15. Вид группы, члены которой могут повысить эффективность совместной деятельности, но не прилагают к этому ни малейших усилий, называется:
- потенциальная команда
  - псевдокоманда
  - рабочая группа
16. Небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия, называется:
- команда
  - рабочая группа
  - псевдокоманда
17. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие – это:
- менеджер
  - лидер
  - руководитель
18. В концепции Р.М. Белбина выделяются следующие командные роли:
- Реализатор
  - Руководитель
  - Мотиватор
  - Организатор
  - все ответы верны
19. Совокупность ожиданий, существующая относительно каждого члена команды, называется:
- Роль
  - Образ
  - Стремление
20. В модели управленческих ролей Базарова Т.Ю., реализация данной роли предполагает оперативное управление, поддержание бизнес-процессов и организационной структуры в режиме функционирования:

- a. Организатор
  - b. Управленец
  - c. Администратор
  - d. Руководитель
21. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:
- a. Организаторы
  - b. Генераторы идей
  - c. Мотиваторы
  - d. Гармонизаторы
22. К механизмам, по которым члены команд принимают свои роли, относят:
- a. ролевое самоопределение
  - b. ролевая идентификация
  - c. создание роли
  - d. принятие роли
  - e. все ответы верны
23. Автором модели «Колесо команды» является:
- a. Т.Б. Базаров
  - b. Р.М. Белбин
  - c. Марджерисон-МакКенн
24. Роли «исследователь–промоутер» в модели Марджерисона-МакКенна соответствует следующий тип задач:
- a. Консультирование
  - b. Новаторство
  - c. Развитие
  - d. Организация
  - e. Стимулирование
25. Специалисты одного профиля, регулярно встречающиеся для совместного изучения рабочих вопросов:
- a. виртуальная команда
  - b. команда специалистов
  - c. команда перемен
26. Знание норм и правил, принятых в команде, позитивное или как минимум нейтральное к ним отношение и следование им в повседневной жизни, называется:
- a. Лояльность
  - b. Законопослушность
  - c. Идентичность
  - d. Приверженность
  - e. Все ответы не верны
27. Объединение команды против одного из своих членов, выражающееся в его скрытой травле:
- a. групповое табу
  - b. моббинг
  - c. самоизоляция
28. Самовосприятие человека как члена определенной группы или нескольких групп, называется:
- a. коллективистическое самосознание
  - b. групповая идентичность
  - c. групповая сплоченность

29. Управленческая форма, в которой как индивидуальные, так и коллективные решения и действия регулируются совместно выработанным общим видением и также разработанными самой командой процедурами взаимодействия ее членов, называется:
- а. стратегический менеджмент
  - б. командный менеджмент
  - в. структурированный менеджмент
30. К факторам, провоцирующим раскол в команде, относятся:
- а. жизненные кризисы
  - б. неуспех деятельности
  - в. конкуренция с другими группами
  - г. все ответы верны
31. К условиям, обеспечивающим эффективную деятельность команды относят:
- а. поддерживающее окружение
  - б. квалификация и четкое осознание выполняемых ролей
  - в. командное вознаграждение
  - г. открытые коммуникации
32. Стиль мышления людей, полностью включенных в команду, где стремление к единомыслию важнее, чем реалистическая оценка возможных вариантов действий, называется:
- а. огруппление мышления
  - б. ингрупповой фаворитизм
  - в. групповое табу
33. Феномен, заключающийся в том, что производительность команды оказывается меньшей, чем сумма индивидуальных усилий, продемонстрированных по одиночке, называется:
- а. Моббинг
  - б. групповой ритуал
  - в. социальная леность
  - г. внешний локус контроля
34. На данном этапе командообразования команда постоянно отслеживает, насколько эффективно она продвигается вперед, называется:
- а. Знакомство
  - б. Позиционирование
  - в. Рефлексия
35. Начальный этап командообразования, на котором осуществляется целенаправленный подбор членов команды на основе принципа максимальной однородности участников, учитывающего требование взаимодополняемости:
- а. комплектование команды
  - б. формирование общего видения
  - в. знакомство
36. Система согласованных представлений членов команды о том, к чему надо стремиться, называется:
- а. формирование общего видения
  - б. знакомство
  - в. институционализация
37. Данный вид тренинга включает не столько обучение конкретным навыкам, сколько согласование целей и ценностей:
- а. тренинги навыков
  - б. тренинги овладения поведением
  - в. групподинамические тренинги

38. Одна из наиболее популярных форм групподинамического тренинга командной сыгровки, при подготовке ряда упражнений которого используется альпинистское снаряжение:
- тим-билдинг
  - веревочный курс
  - тренинг личностного роста
39. К причинам ухода команд из организации относят:
- команда перерастает организацию
  - смена владельца бизнеса
  - поиск лучших условий работы
  - команда создает собственный бизнес
  - все ответы верны
40. К групповым защитным механизмам, позволяющим обеспечить целостность команды в условиях внутренних и внешних противоречий, относят:
- групповое табу
  - групповой ритуал
  - социальная леность
  - все ответы неверны
41. Обозначьте характеристики команды как субъекта саморазвития:
- наличие "оппонентного круга" (своеобразный "круглый стол" для обсуждения "идей развития")
  - определяющий фактор развития (саморазвития) команды – программа, спущенная "сверху"
  - отсутствие некритической комплиментарности и поддержка деловых поступков
  - взаимообусловленное профессиональное воспитание (профессиональная идентификация "делай как я")
  - главный стимул развития (и саморазвития) команды – материальный интерес;
  - круговое лидерство (переходящая функция, личностная самореализация через общую целевую парадигму).
42. Назовите главное качество команды, определяющее её деловую и социальную устойчивость:
- исполнительность
  - жесткая иерархия (соподчиненность)
  - ответственная взаимозависимость (взаимная ответственность)
  - четко выраженный и последовательно реализуемый материальный интерес
43. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
- Перцептивная
  - Коммуникативная
  - Интерактивная
  - Нейтральная
44. Слово "коммуникация" в переводе с латыни означает:
- частное, не разделяемое ни с кем
  - общее, разделяемое со всеми
  - целое, но не делимое на части
  - особенное, не похожее на других
45. Третья фаза деловой беседы - это:
- опровержение доводов собеседника
  - аргументирование
  - передача информации

- d. принятие решений
46. При приеме подчиненных руководитель должен:
- a. не проявлять откровенной симпатии и антипатии
  - b. затрагивать темы политики, религии или расовой принадлежности
  - c. избегать в беседах злословия в адрес отсутствующих
  - d. без причины отказываться от обсуждения предписанной темы
47. Процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающий достижение определенного результата, называется:
- a. деловым совещанием и собранием
  - b. публичным выступлением
  - c. деловыми переговорами
  - d. деловой беседой
48. Отметьте условия реализации деловой коммуникации:
- a. информационное содержание коммуникации
  - b. обязательность контактов всех участников коммуникации
  - c. соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия
  - d. выражение эмоционального состояния участников коммуникации
  - e. ситуативные ограничения.
49. Отметьте верную характеристику логического коммуникативного барьера:
- a. барьер возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления
  - b. логический барьер возникает из-за неправильной стилистической организации речи
  - c. логический барьер возникает из-за национальных особенностей участников коммуникации
50. Трудности эффективного слушания возникают из-за:
- a. низкой техники чтения
  - b. отключения внимания
  - c. незнания законов построения речи
51. Определите размеры «личной» зоны деловой коммуникации:
- a. менее 45 см
  - b. 45 см - 120 см
  - c. 1,2 м – 3,5 м
  - d. Более 3,5 м
52. Отметьте характеристики, соответствующие понятию «партнерский подход к переговорам»:
- a. реализуется путем совместного с партнером анализа проблем
  - b. использует приемы военной тактики
  - c. ориентируется на однозначную «победу» в переговорном процессе
  - d. ориентируется на стимулирование эффективного взаимопонимания.
53. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.
- a. Теория влияния
  - b. Теория личностных качеств
  - c. Теория великого человека
  - d. Поведенческая теория
54. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?
- a. Высокий интеллект
  - b. Мотивация власти
  - c. Самосознание
  - d. Нет верного ответа

55. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.
- Методы управления
  - Способ контроля
  - Характер принятия решения
  - Стиль поведения лидера
56. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства.
- Самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки
  - Самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки
  - Психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки
  - Эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки
57. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера.
- Демократическое лидерство
  - Индивидуализированное лидерство
  - Авторитарное лидерство
  - Ситуационное лидерство
58. Перечислите навыки ситуационного лидера.
- Диагностика, гибкость и партнерство
  - Делегирование, поддержка и указание
  - Наставничество, диагностика и поддержка
  - Партнерство, делегирование и гибкость
59. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
- Децентрализация полномочий
  - Преобладание неформальных коммуникаций
  - Инициативность
  - Директивность
60. Какие существуют типы лидеров?
- лидеры-организаторы;
  - лидеры-инициаторы;
  - лидеры-эрудиты;
  - все указанные.
61. Каково обязательное условие лидерства?
- умение побеждать в спорах;
  - обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
  - физическая сила;
  - ум и выдающиеся способности;
  - ни одно из указанных условий.
62. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?
- авторитарный;
  - демократический;
  - силовой;
  - прагматический.
63. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы



- цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...
- a. Теории Y
  - b. Эволюционной теории
  - c. Биологической теории
  - d. Теории X
64. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает:
- a. Потребность в безопасности
  - b. Когнитивные потребности
  - c. Потребность в признании
  - d. Эстетические потребности
65. Какой уровень потребностей по теории Flannes и Buell включает самоактуализацию?
- a. Уровень 4
  - b. Уровень 6
  - c. Уровень 5
  - d. Уровень 7
66. Согласно рационально-экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...
- a. личный экономический интерес
  - b. производительность труда
  - c. неденежное вознаграждение
  - d. благоприятные условия труда
67. С чем связано возникновение управления персоналом как особого вида деятельности (*выбрать и указать только одну группу факторов*):
- a. ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников
  - b. распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями
  - c. ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.
68. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом?
- a. использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда
  - b. контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия
  - c. планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение
  - d. найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала
69. Основными функциями подсистемы развития персонала являются (*при необходимости указать несколько*):
- a. разработка стратегии управления персоналом
  - b. работа с кадровым резервом
  - c. переподготовка и повышение квалификации работников
  - d. планирование и контроль деловой карьеры
  - e. планирование и прогнозирование персонала
  - f. организация трудовых отношений

70. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (*при необходимости указать несколько*):
- Административные
  - Экономические
  - Статистические
  - Социально-психологические
  - Стимулирования
71. К преимуществам внутренних источников привлечения персонала относят (*при необходимости отметить несколько*):
- низкие затраты на адаптацию персонала
  - уменьшение угроз возникновения интриг внутри организации
  - появление новых импульсов для развития
  - повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом
72. Какие два направления адаптации выделяют в управлении персоналом?
- первичная, вторичная
  - функциональная, структурная
  - основная, вспомогательная
  - внешняя, внутренняя
  - явная, скрытая

### 3.4. ПРИМЕРЫ ЗАДАЧ:

#### Задача 1:

В связи с открытием нового отделения городская больница №2 провела обучение медицинских сестер процедурного кабинета в количестве 10 чел. Расходы на обучение одного специалиста составили 10 тыс.руб. Продолжительность влияния программы обучения на производительность труда составила, по предварительным расчетам, 5 лет. Стоимостная оценка расхождения в производительности труда лучших и средних работников в процедурном кабинете составила 3 тыс. руб. Определить, на какие параметры работы городской больницы №2 будут влиять результаты обучения работников? Рассчитать эффект влияния программы обучения на повышение производительности труда.

#### Задача 2:

Месячный оклад начальника отдела кадров медицинского университета составляет 78000 руб. Рассчитать сумму его заработной платы за текущий месяц, если из 23 рабочих дней по графику отработал 20 дней: 3 дня исполнял государственные обязанности с сохранением средней заработной платы. Размер премии из фонда материального поощрения в текущем месяце – 30% оклада, в прошлом месяце было 22 рабочих дня по графику, размер премии составляет 25% оклада.

#### Задача 3:

Определите, как изменится число занятых работников, интенсивность труда, средний заработок работника и расходы на обслуживание медицинского оборудования, если произойдет замена старой системы организации труда на новую (исходные данные приведены в таблице).

Данные об обслуживании оборудования	Старая система	Новая система
Число работников, занятых обслуживанием медицинского оборудования	50	30
Средняя интенсивность труда одного работника, шт.	20	48
Средний заработок одного работника, руб.	20000	30000

#### Задача 4:

Рассчитать норму выработки рабочего (продолжительность смены – 8 ч.), если  $T_{орм}=15$  мин,  $T_{п-з}=30$  мин,  $T_{отл.}=12$  мин на смену, время на один цикл работы ( $T_{ц}$ ) – 2,5 мин.

*Задача 5:*

Рассчитайте месячную заработную плату работника VI тарифного разряда, занятого в производстве протезов, при условии использования сдельно-премиальной системы оплаты труда, если:

- часовая тарифная ставка VI разряда составляет 100,8 руб.;
- общее отработанное время за месяц – 184 часа;
- норма выработки в смену (8 часов) – 4 изделия (протеза);
- за месяц работник произвел 92 изделия (протеза) надлежащего качества;
- в случае высокого качества работ при перевыполнении плана более 105% предполагается выплата премии в размере 15% от тарифной заработной платы.

Проанализируйте, будет ли иметь стимулирующий эффект внедрение сдельно-премиальной системы в сравнении с действующей повременно-премиальной системой оплаты труда.

*Задача 6:*

Больнице скорой помощи в разные дни недели требуется различное количество санитаров в зависимости от объемов выполнения работ по уходу за больными. Число требуемых санитаров по дням в неделю представлено в таблице.

День	Кол-во санитаров
Понедельник	27
Вторник	23
Среда	25
Четверг	29
Пятница	24
Суббота	26
Воскресенье	21

Каждый работник работает 5 дней и отдыхает 2 дня. Руководство больницы хотело бы выполнить дневные требования, используя только тех, которые работают целый день (полная ставка). Сформулируйте модель линейного программирования минимизирующую количество санитаров, которых надо принять.

*Задача 7:*

Рассчитать дополнительную потребность в трудовых ресурсах, если объем прироста конечной продукции увеличится на 10%, при условии, что производительность труда не изменится.

Имеется  $n$ -рабочих, каждый из которых может выполнить  $n$ -работ. Время выполнения  $i$ -рабочим  $j$ -работы равно  $t_{ij}$ . В задаче необходимо учесть 2 условия: каждый рабочий может быть назначен на 1 работу; каждая работа может быть закреплена за одним рабочим. Необходимо распределить рабочих по работам, чтобы суммарное время всех работ было минимальным. Неизвестные  $i, j$  определяющие назначение или неназначение  $i$ -рабочего на  $j$ -работу.

*Задача 8:*

Вы работаете на станции переливания крови, организационная структура которой представлена 15 подразделениями. Средний возраст руководителей подразделений - 40 лет. Определить план повышения квалификации для данной категории работников при периодичности обучения один раз в 1,25 года и составить график повышения квалификации на 4 года при условии, что вы имеете возможность обучать не более 9 работников в год. Срок повышения квалификации - 2 недели. В связи с особенностями производства нет возможности посылать одновременно более 2-х работников. Курсы повышения квалификации проводятся в Первом Санкт-Петербургском государственном

медицинском университете им. И.П. Павлова в феврале, марте, апреле, мае, октябре, ноябре.

*Задача 9:*

В поликлинике работу по найму персонала, наряду с основной работой, выполняет главный врач. При этом он тратит до 15% фонда полезного времени на эту работу. Экспертным путем было установлено, что доля главного врача в доходах поликлиники составляет 30 %. Главный врач считает, что введение должности специалиста по найму позволит ему сэкономить время, которое он тратит на организацию найма и сосредоточиться на решении главных задач поликлиники. Доходы поликлиники составляют 1 000 000 руб. в год. Текущие расходы 700 000 руб. в год. Единовременные затраты – 250 000 руб. в год. Полезный фонд рабочего времени директора составляет 1920 ч. в год. Предполагаемая заработная плата вводимого специалиста по найму составляет 36000 руб. в мес. Определить экономическую эффективность введения в должность специалиста по найму.

*Задача 10:*

В вашу организацию обратился молодой человек в поисках работы. Он имеет среднее медицинское образование, опыта работы у него нет. Вы имеете несколько свободных рабочих мест, где не нужны особые навыки, но для того, чтобы выбрать для него подходящее, вам нужно провести с ним профориентационную работу и выбрать соответствующее направление приложения его труда.

*Задача 11:*

После окончания учебного заведения вы устроились работать на предприятие врачом-гастроэнтерологом. Через два года освободилась должность заведующего отделением и по уровню образования и результатам труда вас назначили на эту должность. Составьте личный жизненный план карьеры руководителя.

*Задача 12:*

Провизор-технолог отдела безрецептурного отпуска аптеки Сидорова оценивает свой вклад в работу аптеки как 1,5млн. руб. товарооборота в месяц и получает 20 тыс. руб. в виде заработной платы. Ее коллега Иванова тоже получает 20 тыс. руб., однако приносит аптеке 1 млн. руб. Сидорова считает, что ее усилия недооцениваются руководителем аптеки.

Примите управленческое решение для корректировки данной ситуации. Измените мотивационную структуру сотрудников в этой ситуации.

Какие дополнительные сведения необходимы для руководителя аптеки, чтобы принять управленческое решение в данной ситуации (форма собственности, порядок распределения прибыли, формы оплаты труда).

*Задача 13:*

Директор аптеки уходит в отпуск с 01 июля на 28 календарных дней. Расчетный период (12 месяцев, предшествующих уходу в отпуск) отработан полностью. Заработная плата за предшествующие отпуску 12 месяцев составила: июль – 30000 руб., август – 29800 руб., сентябрь – 28000 руб., октябрь – 31500 руб., ноябрь – 31800 руб., декабрь – 31500 руб., январь – 32800 руб., февраль – 33000 руб., март – 32000 руб., апрель – 32400 руб., май – 32400 руб., июнь – 32600 руб. Рассчитайте сумму оплаты ежегодного отпуска.

*Задача 14:*

Пользуясь «решеткой менеджмента», определите, к какому типу руководителя соответствуют следующие характеристики руководителей аптек:

А. Зав. аптекой нацелен на выполнение поставленных перед аптекой задач. Принимаемые им решения реально выполнимы. Если в коллективе встречается несогласие, то устраняет его волевым путем. В коллективе нездоровый социально-психологический климат, работники часто переходят на работу в другие аптеки.

Б. Зав. аптекой чаще принимает решения отдельных сотрудников или коллективные. Как правило, присоединяется к мнению и стилю поведения большинства

работников аптеки. Если возникают конфликты, то остается в стороне, поэтому редко раздражается. Работает без особого напряжения, выполняет самое необходимое. Часто отсутствует на работе, выезжая в командировки и на конференции.

В. Для зав. аптекой важно, чтобы принимаемые решения были творческими и оптимальными, чтобы они были понятны, одобрены сотрудниками аптеки. Он умеет выслушать и принять разумный совет, изменяя собственную позицию. Если возникают конфликты, стремится разобраться в их причинах и устранить последствия. Если он раздражен, то сдерживается, хотя его нетерпение заметно. Даже в трудный момент способен оценить шутку. Все силы отдает работе, сотрудники следуют его примеру.

Г. Для зав. аптекой важно сохранять добрые отношения с людьми. Вместо того, чтобы реализовать собственный подход, предпочитает принимать мнение, стиль поведения и представления других. Стремится не допускать конфликтов, если возникает конфликт, то старается, чтобы люди как можно скорее вернулись к естественному состоянию. Всегда дружелюбен, считает, что напряженность приводит к срывам. Обладает чувством юмора, ему удается сохранять дружеские отношения со всеми или, если возникает напряженность, переключить внимание, старается не столько командовать, сколько помогать.

Д. Для зав. аптекой важна реализация осуществляемых целей, даже если они не всегда безупречны. Если сотрудники выдвигают новые цели, отличающиеся от его, то он ищет среднюю позицию. Если возникают конфликты, старается быть твердым и справедливым, честно рассуждать, стремится поддерживать хороший, равномерный темп работы.

*Задача 15:*

Решите предложенные ситуации по эффективному делегированию в фармацевтических организациях.

1. К Вам в аптеку на рядовую должность приходит очень квалифицированный сотрудник из аптеки со значительно более жестким менеджментом. Какие могут возникнуть препятствия к делегированию? Что можно сделать сразу же, чтобы снизить риск их появления?

2. На работу выходит новый сотрудник в отдел безрецептурного отпуска. Руководитель, с одной стороны, понимает, что сотрудник недостаточно опытен и обучен, чтобы при самостоятельном общении с посетителями добиться максимального успеха. С другой стороны, надо же когда-то начинать: если он не начнет самостоятельно работать, то никогда не приобретет реальные навыки и достаточную самостоятельность.

## Б1 В 2 Управление эффективностью в здравоохранении

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели преподавания дисциплины.

Формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области управления эффективностью, а также практических навыков в области оценки и повышения эффективности деятельности в сфере здравоохранения.

#### 1.2. Задачи дисциплины.

1. Исследование теоретических основ эффективности, причинно-следственных связей, влияющих на уровень эффективности медицинских организаций;

2. Изучение концептуальных проблем процесса управления эффективностью, как общего процесса, так и его составляющих, то есть измерения, оценки, повышения, моделирования;

3. Анализ теории и различных методов оценки и измерения эффективности, разработанных в отечественной и международной практике к настоящему времени;

4. Систематизация знаний о методах повышения эффективности, знаний в области стратегии управления эффективностью в здравоохранении;

5. Формирование навыков оценки эффективности в здравоохранении.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета,

	проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ОД.2 «Управление эффективностью в здравоохранении» относится к обязательным дисциплинам (ОД) вариативной части (В) блока (Б1) дисциплин и изучается в четвертом семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Управление эффективностью в здравоохранении» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- маркетинговые технологии управления в медицине;
- практики менеджмента в сфере здравоохранения;
- управление качеством в здравоохранении;
- инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении;
- управление изменениями.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		<b>V</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	72	72
в том числе:		
Лекции	30	30
Практические занятия	42	42
<b>Самостоятельная работа</b>	63	63
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Экзамен (9)	Экзамен (9)
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	144 (4)	144 (4)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.	Самостоя- тельная	Вс его
-----------------------------	----------------------------------	----------------------	-----------

	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические	работа, академ. ч	
Раздел (тема) 1. Основные понятия теории управления эффективностью	9	9	12	30
Раздел (тема) 2. Основы экономического анализа здравоохранения.	9	9	17	35
Раздел (тема) 3. Методы экономических оценок в здравоохранении	9	9	17	35
Раздел (тема) 4. Экономический анализ деятельности ЛПУ	9	9	17	35

## 5.2 Содержание по темам дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Раздел (тема) 1. Основные понятия теории управления эффективностью	Понятие об экономическом эффекте и эффективности в здравоохранении. Факторы, влияющие на эффективность	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2
2	Раздел (тема) 2. Основы экономического анализа здравоохранения.	Рыночный механизм и квазирыночные отношения в системе здравоохранения. Эластичность. Поведение потребителя. Издержки производства. Конкурентная среда и типы рыночных структур. Межвременной выбор. Провалы рынка и роль государства	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2 ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3
3	Раздел (тема) 3. Методы экономических оценок в здравоохранении	Метод минимизации затрат. Метод «затраты – результативность». Метод «затраты – полезность». Метод «затраты – выгоды». Анализ эффективности проектов. Сбалансированная система показателей (BSC)	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2 ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3 ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями



			<p>информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3</p>
4	Раздел (тема) 4. Экономический анализ деятельности ЛПУ	<p>Сущность и виды экономического анализа деятельности ЛПУ. Основные направления и показатели экономического анализа деятельности ЛПУ. Измерение производительности</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2</p> <p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3</p>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **6.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№	Контролируемые темы (разделы)	Код	Наименование
---	-------------------------------	-----	--------------

п/п	дисциплины	контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Раздел (тема) 1. Основные понятия теории управления эффективностью	ОПК-3 ОПК-3.1 – 3.2	Собеседование – 1 Модульный тест -1
2	Раздел (тема) 2. Основы экономического анализа здравоохранения	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК-4; ПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Решение задач - 1
3	Раздел (тема) 3. Методы экономических оценок в здравоохранении	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3 ПК-4; ПК-4.1 – 4.3	Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2 Решение задач - 1
4	Раздел (тема) 4. Экономический анализ деятельности ЛПУ	ОПК-3; ОПК-3.1 – 3.2 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3 ПК-4; ПК-4.1 – 4.3	Модульный тест -1 Решение задач - 1
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Экзамен	1-я часть – проверка практических навыков применения методов измерения, оценки и повышения эффективности деятельности организации	Набор задач	Задание выполнено полностью – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты - 3 балла, не выполнено – 2 балла
		2-я часть: Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	Вопросы раскрыты полностью – 5 баллов; имеются неточности в ответах – 4 балла; вопросы раскрыты недостаточно – 3 балла; вопросы не раскрыты – 2 балла.

### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

#### Тема 1. Основные понятия теории управления эффективностью

*Вопросы (собеседование):*

21. Какие виды эффективности Вам известны?
22. Дайте определение социальной эффективности.
23. Что такое «медицинская эффективность»?
24. Какими показателями можно измерить медицинскую эффективность?
25. Какими показателями можно измерить социальную эффективность?
26. Что такое «экономический эффект»?
27. Есть ли разница между эффектом и эффективностью?
28. Какой критерий эффективности является основным для коммерческих организаций?
29. Какой критерий эффективности является основным для некоммерческих организаций?
30. Что такое критерий Парето и для чего он применяется?

*Образцы тестовых заданий:*

37. Социальная эффективность – это:
  - a. степень достижения поставленных задач в области-профилактики, диагностики, лечения и реабилитации
  - b. оценка улучшения здоровья населения
  - c. прямые и косвенные показатели влияния здравоохранения на экономику страны за счет улучшения показателей здоровья населения и проведения профилактических мероприятий
  - d. соотношение результатов к затратам
38. Оценка эффективности расходов в здравоохранении может быть условно разделена на 3 уровня:
  - a. Микроэкономический, мезоэкономический, макроэкономический
  - b. Социальная эффективность, структурная эффективность, медико-экономическая эффективность
  - c. Субъектный, объектный
  - d. Индивидуальный, производственный, популяционный
39. По способу измерения результатов выделяют следующую эффективность здравоохранения:
  - a. эффективность лечебно-профилактических мероприятий; эффективность медико-социальных программ
  - b. через снижение потерь ресурсов; через экономию ресурсов; через дополнительно полученный результат; интегрированный показатель
  - c. нормативные показатели здоровья населения; показатели трудовых затрат; стоимостные показатели
  - d. медицинская; социальная; экономическая
40. Восстановление утраченных функций отдельных органов и систем характеризует:
  - a. Медицинскую эффективность
  - b. Социальную эффективность
  - c. Экономическую эффективность
  - d. Общественную эффективность
41. Внедрение новых форм организации труда медицинских работников и оказания медицинской помощи приводит к:
  - a. Прямому экономическому эффекту
  - b. Косвенному экономическому эффекту

- c. Прямому медицинскому эффекту
  - d. Косвенному медицинскому эффекту
42. Зарубежные специалисты в области экономики здравоохранения выделяют:
- a. техническую эффективность - определение минимального количества какого-либо ресурса для достижения определенного результата
  - b. продуктивную эффективность - определение наилучшей комбинации ресурсов из альтернативных
  - c. распределительную эффективность (эффективность размещения ресурсов, аллокативная эффективность - распределение ресурсов в экономике страны (региона), а также внутри системы здравоохранения с учетом особенностей и перспектив развития всех отраслей экономики
  - d. Все ответы верны
43. Эффективность медицинской помощи - это:
- a. отношение плановых расходов к фактическим
  - b. отношение числа достигнутых результатов к общему числу получивших медицинскую помощь
  - c. характеристика, отражающая степень достижения конкретных результатов при определенных материальных, временных и трудовых затратах
  - d. обеспечение максимальной медицинской помощи
44. Эффективность системы здравоохранения - это:
- a. отношение полученного результата к затратам
  - b. обеспечение максимальной медицинской помощи
  - c. отношение нормативных затрат к фактически произведенным затратам на оцениваемые случаи оказания медицинской помощи
  - d. отношение плановых расходов к фактическим
45. Эффективность деятельности лечебно-профилактического учреждения - это:
- a. сдвиги в состоянии здоровья при поступлении и при выписке больного из стационара
  - b. наилучшее использование материальных, трудовых и финансовых ресурсов для ускорения достижения целей
  - c. степень достижения установленных для данного учреждения целей при определенных затратах
  - d. характеристика, отражающая степень достижения конкретных результатов при определенных материальных, временных и трудовых затратах
46. Интегральный коэффициент эффективности - это:
- a. отношение числа случаев полного соблюдения адекватных технологий к общему числу оцениваемых случаев оказания медицинской помощи
  - b. отношение числа случаев удовлетворенности пациентов к общему числу оцениваемых случаев
  - c. обобщающий показатель, представляющий собой произведение коэффициентов медицинской результативности, социальной удовлетворенности и соотношения затрат
  - d. сумма дисконтированных значений потока платежей, приведённых к сегодняшнему дню

## **Тема 2. Основы экономического анализа здравоохранения**

*Вопросы (собеседование):*

1. Назовите основные элементы рыночного механизма.
2. Назовите основные неценовые факторы спроса. Какое влияние они оказывают на кривую спроса?
3. Назовите основные ценовые факторы спроса. Какое влияние они оказывают на кривую спроса?
4. Что такое «рыночное равновесие»? Можно ли его достичь?

5. Что такое «эластичность»? Как она рассчитывается?
6. Какие виды полезности Вам известны?
7. Как изменяется предельная полезность с каждой последующей единицей потребляемого блага? Как при этом изменяется общая полезность?
8. Что такое «кривая безразличия»? Какими свойствами обладают кривые безразличия?
9. Что такое «бюджетное ограничение» и «оптимум потребителя»?
10. Что такое «общий», «средний» и «предельный продукт труда»?

*Образцы тестовых заданий:*

5. Издержки производства бывают:
  - a. Постоянные и переменные
  - b. Краткосрочные и долгосрочные
  - c. Высокие и низкие
  - d. Общие, средние, предельные
6. Как взаимосвязаны переменные издержки с объемом производства?
  - a. Чем выше объем производства, тем выше переменные издержки
  - b. Чем ниже объем производства, тем выше переменные издержки
  - c. Переменные издержки не зависят от объема производства
  - d. Характер изменения переменных издержек зависит от эластичности спроса на продукцию
7. Средние издержки представляют собой:
  - a. Величину затрат в расчете на единицу произведенной продукции
  - b. Величину средних затрат в расчете на единицу произведенной продукции
  - c. Величину предельных затрат в расчете на единицу произведенной продукции
  - d. Величину переменных затрат в расчете на единицу произведенной продукции
8. К основным неценовым факторам спроса относят:
  - a. Доход покупателей
  - b. Вкусы и моду
  - c. Ожидания покупателей
  - d. Цены товаров-субститутов
  - e. Цены комплементарных товаров
  - f. Все ответы верны
9. Потребность в отдыхе может быть удовлетворена с помощью книги или похода в кинотеатр. В данном случае речь идет о:
  - a. Комплементарных благах
  - b. Товарах-субститутах
  - c. Дополняющих товарах
  - d. Товарах, имеющих одинаковую предельную полезность
10. Эластичность спроса по цене отражает:
  - a. Изменение спроса на товар при изменении цены на него на 1%
  - b. Размеры запаса товара
  - c. Удельный вес блага в бюджете потребителя
  - d. Размер дохода покупателя
11. Если коэффициент эластичности больше 1, то:
  - a. Спрос эластичен
  - b. Спрос неэластичен
  - c. Изменение цены ведет лишь к незначительному изменению объема спроса
  - d. Процентное изменение цены равно процентному изменению величины спроса
12. Экономическая прибыль – это:

- a. Весь доход организации
  - b. Разница между общим доходом и всеми затратами
  - c. Общее количество произведенной продукции в стоимостном выражении
  - d. Стоимость всей продукции предприятия, незавершенного производства и факторов производства
13. Выполнение какого из условий необходимо для того, чтобы сфера здравоохранения удовлетворяла условиям совершенной конкуренции?
- a. На рынке действует такое количество покупателей и поставщиков медицинских услуг, что ни один из них не в состоянии оказать воздействие на формирование рыночной цены
  - b. Экономические агенты (покупатели и продавцы) принимают решение о покупке и продаже независимо друг от друга
  - c. Отсутствует неопределенность: имеется вся необходимая информация для принятия решения
  - d. Отсутствуют барьеры для входа и выхода из отрасли; существует абсолютная мобильность ресурсов
  - e. Все ответы верны
14. Прибыль организации будет максимальной, когда производится такое количество продукции, при котором:
- a. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, равен расходам на нее
  - b. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, больше расходов на нее
  - c. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, меньше расходов на нее
  - d. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, не равен расходам на нее

*Примеры задач:*

11. Спрос на МРТ головного мозга имеет вид  $Q_d=50-5P$ , а предложение:  $Q_s=-4+P$ .
- a. Определите равновесную цену и равновесное количество блага
  - b. Рассчитайте эластичность спроса и эластичность предложения в точке равновесия
12. Общие издержки ООО «МРТ головного мозга» равны  $TC = 40+10Q-3Q^2+Q^3$ . Определите:
- a. Величину постоянных издержек
  - b. Величину средних издержек, если количество оказанных услуг равно 4 единицам
  - c. Величину предельных издержек, если количество оказанных услуг составляет 5 единиц
- Схематично изобразите графики издержек.
13. Определите участки, где спрос эластичен и где неэластичен, с помощью метода общей выручки и коэффициента эластичности.

Цена	Количество	Общая выручка	Коэффициент эластичности
5	9		
4	12		
3	15		
2	20		
1	28		

14. У коммерческой медицинской лаборатории постоянные издержки  $FC=10\ 000$  руб., переменные издержки составляют  $VC=-70Q+5Q^2$ , общий доход (выручка) равен  $TR=50Q$ . В ситуации совершенной конкуренции найдите равновесие лаборатории

(КДЛ) (цену и количество услуг, которые максимизируют ее прибыль).  
Рассчитайте размер прибыли, которую получает КДЛ.

15. В условиях совершенной конкуренции медицинские клиники готовы оказать любой объем услуги при постоянных предельных издержках ( $MC=4$ ).
- Определите эффективный объем предоставления услуги, если она представляет собой частное благо и спрос на нее со стороны двух потребителей (других клиник) определяется как  $Q_a=40-2P$ ,  $Q_b=20-P$ . Какую цену платит каждый потребитель?
  - Найдите эффективный объем предоставления данной услуги, если она представляет собой общественное благо при тех же функциях спроса на него со стороны потребителей. Какую цену платит каждый потребитель?

Проиллюстрируйте оба решения графически.

### **Тема 3. Методы экономических оценок в здравоохранении**

*Образцы тестовых заданий:*

5. Анализ минимальной стоимости (минимизации затрат) – это:
- сравнение различных методов лечения при условии их равной эффективности и безопасности
  - один из видов полного экономического анализа, когда одновременно уточняются или оцениваются и стоимость, и результаты проводимого лечения до достижения определенного терапевтического эффекта
  - сравнение различных альтернатив лечения в разрезе расходов и исходов заболевания
  - метод изучения стоимостной составляющей чистой прибыли, измеряемой в денежных единицах или вычисление ожидаемой прибыли (экономия от вложенных средств, от внедрения метода лечения) и расчет получаемой экономии
6. Сравнение различных альтернатив лечения в разрезе расходов и исходов заболевания – это:
- Анализ минимальной стоимости (минимизации затрат)
  - Анализ “стоимость-эффективность” (эффективности затрат)
  - Анализ “польза-ценность” (полезности затрат)
  - Анализ затрат и результатов (рентабельности)
7. К прямым издержкам относятся:
- стоимость лечения
  - расходы на лечение медицинской организации
  - расходы на диагностические мероприятия
  - расходы на лечение сопутствующих заболеваний
  - все ответы верны
8. К косвенным издержкам относятся:
- период временной нетрудоспособности
  - выплаты по листку нетрудоспособности
  - уход по инвалидности после лечения
  - затраты времени родственников по уходу за пациентами
  - затраты и потери, связанные со смертью пациента
  - все ответы верны
9. С какими психосоциальными факторами связаны нематериальные издержки?
- телесными (боль, подвижность, нарушение сна, половой функции, уродства)
  - мыслительными (реакция, концентрация, память)
  - психическими (страх, депрессия, беспокойство, апатия)
  - социальными (изоляция, конфликт, зависимость, нарушение досуга)
10. Какой из перечисленных показателей является показателем эффективности инвестиционного проекта?



- a. чистая приведенная стоимость проекта (NPV)
  - b. индекс доходности (PI)
  - c. внутренняя норма доходности (IRR, %)
  - d. срок окупаемости первоначальных инвестиций (PP)
  - e. все ответы верны
11. Если показатель  $IRR=25,88\%$ , а ставка кредита в банке составляет  $18\%$ , то:
- a. Заемные деньги принесут добавочную стоимость. Инвестировать в проект выгодно
  - b. Заемные деньги не принесут добавочную стоимость. Инвестировать в проект не выгодно
  - c. Выгоднее вложить деньги в банк, чем в проект
  - d. Показатели неинформативны и должны быть сопоставлены с уровнем инфляции

*Примеры задач:*

1. Вы – главный врач крупной сети частных медицинских клиник. Вам предлагают вложить деньги в инвестиционный проект по лечению онкологических заболеваний. Проект рассчитан на 17 лет и требует капитальных вложений в размере 250000 млн. руб. В первые шесть лет никаких поступлений не ожидается, однако в последующие 12 лет ежегодный доход составит 50000 млн. руб. Следует ли принять этот проект, если коэффициент дисконтирования равен  $18\%$ ?

2. Имеются два инвестиционных проекта, которые характеризуются следующими чистыми потоками денежных средств (млн. руб.):

Год	Денежные потоки по проектам	
	А	Б
0	-1300	-1400
1	350	350
2	450	450
3	550	650
4	150	350

Определите более выгодный проект с точки зрения дисконтированного периода окупаемости при ставке дисконта  $12\%$ .

3. Предприятие имеет два варианта инвестирования имеющихся у него  $\$100,000$ . В первом варианте предприятие вкладывает в основные средства, приобретая новое оборудование, которое через 6 лет (срок инвестиционного проекта) может быть продано за  $\$8,000$ ; чистый годовой денежный доход от такой инвестиции оценивается в  $\$21,000$ .

Согласно второму варианту предприятие может инвестировать деньги в рабочий капитал (товарно-материальные запасы, увеличение дебиторских) и это позволит получать  $\$16,000$  годового чистого денежного дохода в течение тех же шести лет. Необходимо учесть, что по окончании этого периода рабочий капитал высвобождается (продаются товарно-материальные запасы, закрываются дебиторские счета).

Какой вариант следует предпочесть, если предприятие рассчитывает на  $12\%$  отдачи на инвестируемые им денежные средства? Воспользоваться методом чистого современного значения.

4. Предприятие планирует крупный инвестиционный проект, предусматривающий приобретение основных средств и капитальный ремонт оборудования, а также вложения в оборотные средства по следующей схеме:

- $\$130,000$  - исходная инвестиция до начала проекта;
- $\$25,000$  - инвестирование в оборотные средства в первом году;
- $\$20,000$  - инвестирование в оборотные средства во втором году;
- $\$15,000$  - дополнительные инвестиции в оборудование на пятом году;

\$10,000 - затраты на капитальный ремонт на шестом году.

В конце инвестиционного проекта предприятие рассчитывает реализовать оставшиеся основные средства по их балансовой стоимости \$25,000 и высвободить часть оборотных средств стоимостью \$35,000.

Результатом инвестиционного проекта должны служить следующие чистые (т.е. после уплаты налогов) денежные доходы:

1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	6 год	7 год	8 год
\$20,000	\$40,000	\$40,000	\$40,000	\$50,000	\$50,000	\$20,000	\$10,000

Необходимо рассчитать чистое современное значение инвестиционного проекта и сделать вывод о его эффективности при условии 12-ти процентной требуемой прибыльности предприятия на свои инвестиции.

5. Ваша больница рассматривает целесообразность приобретения новой технологической линии. На рынке имеются две модели со следующими параметрами (руб.)

	П1	П2
Цена	950 000	1 300 000
Генерируемый годовой доход	210 000	225 000
Срок эксплуатации	8 лет	12 лет
Ликвидационная стоимость	50 000	80 000
Требуемая норма доходности	11%	11%

Какой проект Вы предпочтете?

*Примерные темы рефератов, докладов:*

1. Международная практика оценки эффективности инвестиций
2. Экономические оценки крупных проектов, направленных на достижение нескольких результатов
3. Анализ чувствительности
4. Точка безубыточности
5. Расчет полных затрат на лечение заболевания
6. Приростные (инкрементные) затраты и результаты
7. Анализ «стоимость — эффективность» (СЕА)
8. Анализ минимальной стоимости (СМА)
9. Анализ «стоимость — польза» (СUA)
10. Анализ «стоимость — преимущества» (СВА)

#### **Тема 4. Экономический анализ деятельности ЛПУ**

*Образцы тестовых заданий:*

1. Эффективность использования коечного фонда определяется:
  - a. Коэффициентом эффективности использования коечного фонда
  - b. Коэффициентом рационального использования коечного фонда
  - c. Коэффициентом целевого использования коечного фонда
  - d. Коэффициентом функционального использования коечного фонда
2. Эффективность применения основных средств характеризуется:
  - a. Показателем фондоотдачи
  - b. Коэффициентом эффективности применения основных средств

- c. Показателем емкости основных средств
  - d. Коэффициентом эффективности использования коечного фонда
3. При эффективном использовании оборотных средств:
- a. Материалоотдача должна расти, а материалоемкость снижаться без снижения качества лечебно-диагностического процесса
  - b. Материалоемкость должна расти, а материалоотдача снижаться без снижения качества лечебно-диагностического процесса
  - c. Материалоемкость и материалоотдача должны снижаться без снижения качества лечебно-диагностического процесса
  - d. Материалоемкость и материалоотдача должны расти без снижения качества лечебно-диагностического процесса
4. К показателям эффективности использования трудовых ресурсов относятся:
- a. Среднегодовая нагрузка врача
  - b. Время на одно посещение
  - c. Степень выполнения плана посещений
  - d. Текучесть кадров
  - e. Все ответы верны
5. Эффективность работы врача учитывает:
- a. Интенсивность труда
  - b. Сложность труда
  - c. Качество труда
  - d. Результативность лечения
  - e. Все ответы верны
6. Главным показателем финансовой устойчивости любой организации является:
- a. Порог безубыточности
  - b. Операционная прибыль
  - c. Валовая прибыль
  - d. Чистый доход
7. Эффективным считается значение финансовой устойчивости:
- a. Больше 1
  - b. Меньше 1
  - c. Равное 1
  - d. Равное норме безубыточности
8. Рентабельность – это:
- a. Относительный показатель экономической эффективности
  - b. положительная разница между суммарными доходами и затратами на производство или приобретение, хранение, транспортировку, сбыт товаров и услуг
  - c. аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации
  - d. прибыль до вычета процентов и налогов
9. Каким методом измеряется производительность труда:
- a. Натуральный
  - b. Условно-натуральный
  - c. Нормативный
  - d. Стоимостной
  - e. Все ответы верны
10. Трудоемкость бывает:
- a. Технологическая
  - b. Производственная
  - c. Полная
  - d. Управления производством

е. Все ответы верны

*Примеры задач:*

1. Определить рост производительности общественного труда, если за базисный и отчетный периоды валовый общественный продукт составил соответственно 986 и 1239 млрд руб.; материальные затраты – 617 и 764 млрд руб.; среднегодовая численность работников, занятых в сфере материального производства – 83,9 и 106,4 млн.чел.

2. В Поликлинике №2 количество оказанных услуг пациентам и трудовые затраты на одну услугу характеризуются данными, приведенными в таблице.

Численность работающих врачей в отчётном периоде составляет 450 человек, в базисном – 440 человек.

Определить рост:

1) объёма производства

2) производительности труда

Вид услуги	Количество оказанных услуг, ед.		Трудовые затраты на одну услугу, норма-ч
	Базисный период	Отчётный период	
1	3000	3100	15
2	1050	1100	19
3	1530	1270	13
4	600	830	11
5	1340	1550	18

3. В централизованной клинико-диагностической лаборатории (ЦКДЛ) годовой объем выполненных исследований по отдельным видам характеризуется данными, приведенными в таблице. Определить выработку на одного лаборанта и на одного работающего в ЦКДЛ (по трудовому методу), если в ЦКДЛ занято 3000 лаборантов и 560 прочих сотрудников.

Виды исследований	Объём выполненных исследований, тыс.	Средние затраты труда на 1 исследование, чел.-ч.
Биохимические	1500	4,8
Гормональные	950	4,0
Иммунологические	580	6,0
Гистологические	180	3,8
Бактериологические	450	2,8
Серологические	1950	3,5
Генетические	60	2,2
Аутоиммунные	40	6,8

**12. Вопросы:**

- a. Назовите основные элементы рыночного механизма.
- b. Анализ «стоимость — эффективность» (СЕА)

**13. Задача:**

Сравниваются две программы, направленные на сокращение заболеваемости. Рассчитанные коэффициенты «затраты – результативность» составляют:  $K_{ce1}=123$  и  $K_{ce2}=125$  для первой и второй программ соответственно. Какая из программ экономически более эффективна?

**7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **ОПК-3,4, ПК-1,4** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- современные подходы к определению эффективности в здравоохранении, применяемые на разных уровнях управления разными субъектами, заинтересованными в результатах деятельности организации (теория заинтересованных лиц);
- сущность экономических категорий, основных положений долгосрочной финансовой политики, общие положения измерения, планирования и повышения эффективности, принятых в современной экономической практике.

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- самостоятельно и творчески использовать полученные знания в процессе измерения, оценки, планирования и повышения эффективности деятельности организации (предприятия);
- излагать положения по вопросам управления эффективностью, осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- методами измерения, оценки и повышения эффективности деятельности организации в сфере здравоохранения;
- навыками рационализировать структуру источников финансирования.

**7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

Этапы формирования компетенций **ОПК-3,4, ПК-1,4** в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Управление эффективностью в здравоохранении»

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Знакомство с лекционным материалом по темам 1, 2, 3, 4	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по теме 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Знакомство с лекционным материалом по темам 2, 4	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по теме 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам 3, 4	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по теме 3	Выполнение практико-ориентированных заданий
ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Знакомство с лекционным материалом по темам 2, 3, 4	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по теме 3	Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов

	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

#### **8.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

#### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. :

- ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. -  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч. дело
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

### **Периодические издания**

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Управление эффективностью в здравоохранении»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Управление эффективностью в здравоохранении» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность



непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Управление эффективностью в здравоохранении**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Управление эффективностью в здравоохранении» предусматривает освоение четырех разделов (тем): 1) Основные понятия теории управления эффективностью; 2) Основы экономического анализа здравоохранения; 3) Методы экономических оценок в здравоохранении; 4) Экономический анализ деятельности ЛПУ.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная

функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

**1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме:**

Понятие эффекта и эффективности.

Основные подходы к определению эффективности в здравоохранении.

Виды и уровни эффективности.

Факторы, влияющие на эффективность.

**2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме:**

Рыночный механизм.

Квазирыночные отношения в системе здравоохранения.

Эластичность.

Поведение потребителя.

Издержки производства.

Конкурентная среда и типы рыночных структур.

Межвременной выбор.

Провалы рынка и роль государства в системе здравоохранения

Точка безубыточности.

Анализ чувствительности.

**3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме:**

Расчет полных затрат на лечение заболевания.

Возврат на инвестиции. Социальный возврат на инвестиции.

Приростные (инкрементные) затраты и результаты

Различие распределения затрат во времени. Аннуитизация и дисконтирование

Метод минимизации затрат.

Метод «затраты – результативность».

Метод «затраты – полезность».

Метод «затраты – выгоды».

Анализ эффективности проектов.

Сбалансированная система показателей.

**4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме:**

Сущность экономического анализа деятельности ЛПУ.

Виды экономического анализа деятельности ЛПУ.

Факторы эффективности организации.

Оценка эффективности деятельности организации.

Формирование критериев и показателей эффективности производства.

Производительность труда и методы ее измерения.

Показатели социальной эффективности производства.

Уровень и качество жизни.

Направления повышения эффективности производства.

Резервы повышения эффективности производства.

## 11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:
1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
  2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
  3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
  4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
13. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
14. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
15. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**Управление эффективностью в  
здравоохранении**

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>ОПК-3</b> ОПК-3.1 – 3.2	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование Модульный тест Реферат Решение задач	3.2 (1-26) 3.3 (1-40) 3.1 (1-12) 3.4 (1-15)
<b>ОПК-4</b> ОПК-4.1 – 4.3	Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Модульный тест Реферат Решение задач	3.3 (23-39) 3.1 (1-12) 3.4 (6-15)
<b>ПК-1</b> ПК-1.1 – 1.3	Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	Модульный тест Реферат Решение задач	3.3 (23-39) 3.1 (1-12) 3.4 (6-15)
<b>ПК-4</b> ПК-4.1 – 4.3	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Собеседование Модульный тест Реферат Решение задач	3.2 (11-26) 3.3 (13-39) 3.1 (1-12) 3.4 (1-15)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
-------	----------------------------------	--	---	-------------------------------

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p>	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-12)	<p>Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).</p>
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	1-26)	собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-40)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.
4.	Задача	Средство контроля, организованное как специальная деловая игра-разбор ситуации (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема и закрепление знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Задачи по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.4 1-15)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса

### 30. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема	Представляемая	Широко	Ответы на

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	информация систематизована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

### 31. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы



<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
<b>3</b>	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
<b>2</b>	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 32. Тестирование

<b>Границы в процентах</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### 33. Задачи

<b>Границы в процентах</b>	<b>Оценка</b>
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## **3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:**

1. Международная практика оценки эффективности инвестиций
2. Экономические оценки крупных проектов, направленных на достижение нескольких результатов
3. Анализ чувствительности
4. Точка безубыточности
5. Расчет полных затрат на лечение заболевания
6. Приростные (инкрементные) затраты и результаты
7. Анализ «стоимость — эффективность» (СЕА)
8. Анализ минимальной стоимости (СМА)
9. Анализ «стоимость — польза» (CUA)
10. Анализ «стоимость — преимущества» (СВА)
11. Методология оценки инвестиций
12. Анализ эффективности инвестиций

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Какие виды эффективности Вам известны?
2. Дайте определение социальной эффективности.
3. Что такое «медицинская эффективность»?
4. Какими показателями можно измерить медицинскую эффективность?
5. Какими показателями можно измерить социальную эффективность?
6. Что такое «экономический эффект»?
7. Есть ли разница между эффектом и эффективностью?
8. Какой критерий эффективности является основным для коммерческих организаций?
9. Какой критерий эффективности является основным для некоммерческих организаций?
10. Что такое критерий Парето и для чего он применяется?

11. Назовите основные элементы рыночного механизма.
12. Назовите основные неценовые факторы спроса. Какое влияние они оказывают на кривую спроса?
13. Назовите основные ценовые факторы спроса. Какое влияние они оказывают на кривую спроса?
14. Что такое «рыночное равновесие»? Можно ли его достичь?
15. Что такое «эластичность»? Как она рассчитывается?
16. Какие виды полезности Вам известны?
17. Как изменяется предельная полезность с каждой последующей единицей потребляемого блага? Как при этом изменяется общая полезность?
18. Что такое «кривая безразличия»? Какими свойствами обладают кривые безразличия?
19. Что такое «бюджетное ограничение» и «оптимум потребителя»?
20. Что такое «общий», «средний» и «предельный продукт труда»?
21. По каким признакам может быть произведена классификация затрат?
22. Каковы особенности учета материальных и трудовых затрат?
23. Какие информационные системы могут применяться для решения задач планирования и бюджетирования?
24. Охарактеризуйте взаимосвязь методов "таргет-котинг" и учета затрат по стадиям жизненного цикла продукта
25. Какие показатели эффективности использования основных фондов вы знаете?
26. Как рассчитываются основные показатели эффективности использования оборотных активов?

### 3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

1. Сущность критерия Парето заключается в следующем:
  - a. Ситуация признается эффективной, если 20% действий приносят 80% результата
  - b. Ситуация признается эффективной, если невозможно улучшить положение кого-либо
  - c. Ситуация признается эффективной, если невозможно улучшить положение кого-либо, не ухудшая положения других
  - d. Ситуация признается эффективной, если соотношение результата к затратам составляет 80:20 и более
2. Критерием эффективности для коммерческих предприятий является:
  - a. Максимизация полезности
  - b. Максимизация прибыли
  - c. Повышение внутренней нормы рентабельности
  - d. Повышение чистой дисконтированной стоимости
3. Социальная эффективность – это:
  - a. степень достижения поставленных задач в области-профилактики, диагностики, лечения и реабилитации
  - b. оценка улучшения здоровья населения
  - c. прямые и косвенные показатели влияния здравоохранения на экономику страны за счет улучшения показателей здоровья населения и проведения профилактических мероприятий
  - d. соотношение результатов к затратам
4. Оценка эффективности расходов в здравоохранении может быть условно разделена на 3 уровня:
  - a. Микроэкономический, мезоэкономический, макроэкономический
  - b. Социальная эффективность, структурная эффективность, медико-экономическая эффективность

- c. Субъектный, объектный
  - d. Индивидуальный, производственный, популяционный
5. По способу измерения результатов выделяют следующую эффективность здравоохранения:
- a. эффективность лечебно-профилактических мероприятий; эффективность медико-социальных программ
  - b. через снижение потерь ресурсов; через экономию ресурсов; через дополнительно полученный результат; интегрированный показатель
  - c. нормативные показатели здоровья населения; показатели трудовых затрат; стоимостные показатели
  - d. медицинская; социальная; экономическая
6. Восстановление утраченных функций отдельных органов и систем характеризует:
- a. Медицинскую эффективность
  - b. Социальную эффективность
  - c. Экономическую эффективность
  - d. Общественную эффективность
7. Внедрение новых форм организации труда медицинских работников и оказания медицинской помощи приводит к:
- a. Прямому экономическому эффекту
  - b. Косвенному экономическому эффекту
  - c. Прямому медицинскому эффекту
  - d. Косвенному медицинскому эффекту
8. Зарубежные специалисты в области экономики здравоохранения выделяют:
- a. техническую эффективность - определение минимального количества какого-либо ресурса для достижения определенного результата
  - b. продуктивную эффективность - определение наилучшей комбинации ресурсов из альтернативных
  - c. распределительную эффективность (эффективность размещения ресурсов, аллокативная эффективность - распределение ресурсов в экономике страны (региона), а также внутри системы здравоохранения с учетом особенностей и перспектив развития всех отраслей экономики)
  - d. Все ответы верны
9. Эффективность медицинской помощи - это:
- a. отношение плановых расходов к фактическим
  - b. отношение числа достигнутых результатов к общему числу получивших медицинскую помощь
  - c. характеристика, отражающая степень достижения конкретных результатов при определенных материальных, временных и трудовых затратах
  - d. обеспечение максимальной медицинской помощи
10. Эффективность системы здравоохранения - это:
- a. отношение полученного результата к затратам
  - b. обеспечение максимальной медицинской помощи
  - c. отношение нормативных затрат к фактически произведенным затратам на оцениваемые случаи оказания медицинской помощи
  - d. отношение плановых расходов к фактическим
11. Эффективность деятельности лечебно-профилактического учреждения - это:
- a. сдвиги в состоянии здоровья при поступлении и при выписке больного из стационара
  - b. наилучшее использование материальных, трудовых и финансовых ресурсов для ускорения достижения целей
  - c. степень достижения установленных для данного учреждения целей при определенных затратах

- d. характеристика, отражающая степень достижения конкретных результатов при определенных материальных, временных и трудовых затратах
12. Интегральный коэффициент эффективности - это:
- a. отношение числа случаев полного соблюдения адекватных технологий к общему числу оцениваемых случаев оказания медицинской помощи
  - b. отношение числа случаев удовлетворенности пациентов к общему числу оцениваемых случаев
  - c. обобщающий показатель, представляющий собой произведение коэффициентов медицинской результативности, социальной удовлетворенности и соотношения затрат
  - d. сумма дисконтированных значений потока платежей, приведённых к сегодняшнему дню
13. Издержки производства бывают:
- e. Постоянные и переменные
  - f. Краткосрочные и долгосрочные
  - g. Высокие и низкие
  - h. Общие, средние, предельные
14. Как взаимосвязаны переменные издержки с объемом производства?
- i. Чем выше объем производства, тем выше переменные издержки
  - j. Чем ниже объем производства, тем выше переменные издержки
  - k. Переменные издержки не зависят от объема производства
  - l. Характер изменения переменных издержек зависит от эластичности спроса на продукцию
15. Средние издержки представляют собой:
- m. Величину затрат в расчете на единицу произведенной продукции
  - n. Величину средних затрат в расчете на единицу произведенной продукции
  - o. Величину предельных затрат в расчете на единицу произведенной продукции
  - p. Величину переменных затрат в расчете на единицу произведенной продукции
16. К основным неценовым факторам спроса относят:
- q. Доход покупателей
  - r. Вкусы и моду
  - s. Ожидания покупателей
  - t. Цены товаров-субститутов
  - u. Цены комплементарных товаров
  - v. Все ответы верны
17. Потребность в отдыхе может быть удовлетворена с помощью книги или похода в кинотеатр. В данном случае речь идет о:
- w. Комплементарных благах
  - x. Товарах-субститутах
  - y. Дополняющих товарах
  - z. Товарах, имеющих одинаковую предельную полезность
18. Эластичность спроса по цене отражает:
- aa. Изменение спроса на товар при изменении цены на него на 1%
  - bb. Размеры запаса товара
  - cc. Удельный вес блага в бюджете потребителя
  - dd. Размер дохода покупателя
19. Если коэффициент эластичности больше 1, то:
- ee. Спрос эластичен
  - ff. Спрос неэластичен
  - gg. Изменение цены ведет лишь к незначительному изменению объема спроса

- hh. Процентное изменение цены равно процентному изменению величины спроса
20. Экономическая прибыль – это:
- ii. Весь доход организации
  - jj. Разница между общим доходом и всеми затратами
  - kk. Общее количество произведенной продукции в стоимостном выражении
  - ll. Стоимость всей продукции предприятия, незавершенного производства и факторов производства
21. Выполнение какого из условий необходимо для того, чтобы сфера здравоохранения удовлетворяла условиям совершенной конкуренции?
- mm. На рынке действует такое количество покупателей и поставщиков медицинских услуг, что ни один из них не в состоянии оказать воздействие на формирование рыночной цены
  - nn. Экономические агенты (покупатели и продавцы) принимают решение о покупке и продаже независимо друг от друга
  - oo. Отсутствует неопределенность: имеется вся необходимая информация для принятия решения
  - pp. Отсутствуют барьеры для входа и выхода из отрасли; существует абсолютная мобильность ресурсов
  - qq. Все ответы верны
22. Прибыль организации будет максимальна, когда производится такое количество продукции, при котором:
- rr. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, равен расходам на нее
  - ss. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, больше расходов на нее
  - tt. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, меньше расходов на нее
  - uu. Доход, приносимый последней добавленной единицей продукции, не равен расходам на нее
23. Анализ минимальной стоимости (минимизации затрат) – это:
- a. сравнение различных методов лечения при условии их равной эффективности и безопасности
  - b. один из видов полного экономического анализа, когда одновременно уточняются или оцениваются и стоимость, и результаты проводимого лечения до достижения определенного терапевтического эффекта
  - c. сравнение различных альтернатив лечения в разрезе расходов и исходов заболевания
  - d. метод изучения стоимостной составляющей чистой прибыли, измеряемой в денежных единицах или вычисление ожидаемой прибыли (экономия от вложенных средств, от внедрения метода лечения) и расчет получаемой экономии
24. Сравнение различных альтернатив лечения в разрезе расходов и исходов заболевания – это:
- a. Анализ минимальной стоимости (минимизации затрат)
  - b. Анализ “стоимость-эффективность” (эффективности затрат)
  - c. Анализ “польза-ценность” (полезности затрат)
  - d. Анализ затрат и результатов (рентабельности)
25. К прямым издержкам относятся:
- a. стоимость лечения
  - b. расходы на лечение медицинской организации
  - c. расходы на диагностические мероприятия

- d. расходы на лечение сопутствующих заболеваний
  - e. все ответы верны
26. К косвенным издержкам относятся:
- a. период временной нетрудоспособности
  - b. выплаты по листку нетрудоспособности
  - c. уход по инвалидности после лечения
  - d. затраты времени родственников по уходу за пациентами
  - e. затраты и потери, связанные со смертью пациента
  - f. все ответы верны
27. С какими психосоциальными факторами связаны нематериальные издержки?
- a. телесными (боль, подвижность, нарушение сна, половой функции, уродства)
  - b. мыслительными (реакция, концентрация, память)
  - c. психическими (страх, депрессия, беспокойство, апатия)
  - d. социальными (изоляция, конфликт, зависимость, нарушение досуга)
28. Какой из перечисленных показателей является показателем эффективности инвестиционного проекта?
- a. чистая приведенная стоимость проекта (NPV)
  - b. индекс доходности (PI)
  - c. внутренняя норма доходности (IRR, %)
  - d. срок окупаемости первоначальных инвестиций (PP)
  - e. все ответы верны
29. Если показатель  $IRR=25,88\%$ , а ставка кредита в банке составляет  $18\%$ , то:
- a. Заемные деньги принесут добавочную стоимость. Инвестировать в проект выгодно
  - b. Заемные деньги не принесут добавочную стоимость. Инвестировать в проект не выгодно
  - c. Выгоднее вложить деньги в банк, чем в проект
  - d. Показатели неинформативны и должны быть сопоставлены с уровнем инфляции
30. Эффективность использования коечного фонда определяется:
- a. Коэффициентом эффективности использования коечного фонда
  - b. Коэффициентом рационального использования коечного фонда
  - c. Коэффициентом целевого использования коечного фонда
  - d. Коэффициентом функционального использования коечного фонда
31. Эффективность применения основных средств характеризуется:
- a. Показателем фондоотдачи
  - b. Коэффициентом эффективности применения основных средств
  - c. Показателем емкости основных средств
  - d. Коэффициентом эффективности использования коечного фонда
32. При эффективном использовании оборотных средств:
- a. Материалоотдача должна расти, а материалоемкость снижаться без снижения качества лечебно-диагностического процесса
  - b. Материалоемкость должна расти, а материалоотдача снижаться без снижения качества лечебно-диагностического процесса
  - c. Материалоемкость и материалоотдача должны снижаться без снижения качества лечебно-диагностического процесса
  - d. Материалоемкость и материалоотдача должны расти без снижения качества лечебно-диагностического процесса
33. К показателям эффективности использования трудовых ресурсов относятся:
- a. Среднегодовая нагрузка врача
  - b. Время на одно посещение
  - c. Степень выполнения плана посещений

- d. Текучесть кадров
  - e. Все ответы верны
34. Эффективность работы врача учитывает:
- a. Интенсивность труда
  - b. Сложность труда
  - c. Качество труда
  - d. Результативность лечения
  - e. Все ответы верны
35. Главным показателем финансовой устойчивости любой организации является:
- a. Порог безубыточности
  - b. Операционная прибыль
  - c. Валовая прибыль
  - d. Чистый доход
36. Эффективным считается значение финансовой устойчивости:
- a. Больше 1
  - b. Меньше 1
  - c. Равное 1
  - d. Равное норме безубыточности
37. Рентабельность – это:
- a. Относительный показатель экономической эффективности
  - b. положительная разница между суммарными доходами и затратами на производство или приобретение, хранение, транспортировку, сбыт товаров и услуг
  - c. аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации
  - d. прибыль до вычета процентов и налогов
38. Каким методом измеряется производительность труда:
- a. Натуральный
  - b. Условно-натуральный
  - c. Нормативный
  - d. Стоимостной
  - e. Все ответы верны
39. Трудоемкость бывает:
- a. Технологическая
  - b. Производственная
  - c. Полная
  - d. Управления производством
  - e. Все ответы верны
40. Медицинская эффективность – это:
- a. степень достижения поставленных задач в области-профилактики, диагностики, лечения и реабилитации
  - b. оценка улучшения здоровья населения
  - c. прямые и косвенные показатели влияния здравоохранения на экономику страны за счет улучшения показателей здоровья населения и проведения профилактических мероприятий
  - d. соотношение результатов к затратам

### 3.4. ПРИМЕРЫ ЗАДАЧ:

*Задача 1:*

Спрос на МРТ головного мозга имеет вид  $Q_d=50-5P$ , а предложение:  $Q_s=-4+P$ .

- a. Определите равновесную цену и равновесное количество блага
- b. Рассчитайте эластичность спроса и эластичность предложения в точке равновесия

*Задача 2:*

Общие издержки ООО «МРТ головного мозга» равны  $TC = 40 + 10Q - 3Q^2 + Q^3$ .  
Определите:

- Величину постоянных издержек
- Величину средних издержек, если количество оказанных услуг равно 4 единицам
- Величину предельных издержек, если количество оказанных услуг составляет 5 единиц

Схематично изобразите графики издержек.

*Задача 3:*

Определите участки, где спрос эластичен и где неэластичен, с помощью метода общей выручки и коэффициента эластичности.

Цена	Количество	Общая выручка	Коэффициент эластичности
5	9		
4	12		
3	15		
2	20		
1	28		

*Задача 4:*

У коммерческой медицинской лаборатории постоянные издержки  $FC=10\,000$  руб., переменные издержки составляют  $VC=-70Q+5Q^2$ , общий доход (выручка) равен  $TR=50Q$ . В ситуации совершенной конкуренции найдите равновесие лаборатории (КДЛ) (цену и количество услуг, которые максимизируют ее прибыль). Рассчитайте размер прибыли, которую получает КДЛ.

*Задача 5:*

В условиях совершенной конкуренции медицинские клиники готовы оказать любой объем услуги при постоянных предельных издержках ( $MC=4$ ).

a. Определите эффективный объем предоставления услуги, если она представляет собой частное благо и спрос на нее со стороны двух потребителей (других клиник) определяется как  $Q_a=40-2P$ ,  $Q_b=20-P$ . Какую цену платит каждый потребитель?

b. Найдите эффективный объем предоставления данной услуги, если она представляет собой общественное благо при тех же функциях спроса на него со стороны потребителей. Какую цену платит каждый потребитель?

Проиллюстрируйте оба решения графически.

*Задача 6:*

Вы – главный врач крупной сети частных медицинских клиник. Вам предлагают вложить деньги в инвестиционный проект по лечению онкологических заболеваний. Проект рассчитан на 17 лет и требует капитальных вложений в размере 250000 млн. руб. В первые шесть лет никаких поступлений не ожидается, однако в последующие 12 лет ежегодный доход составит 50000 млн. руб. Следует ли принять этот проект, если коэффициент дисконтирования равен 18%?

*Задача 7:*

Имеются два инвестиционных проекта, которые характеризуются следующими чистыми потоками денежных средств (млн. руб.):



Год	Денежные потоки по проектам	
	А	Б
0	-1300	-1400
1	350	350
2	450	450
3	550	650
4	150	350

Определите более выгодный проект с точки зрения дисконтированного периода окупаемости при ставке дисконта 12%.

*Задача 8:*

Предприятие имеет два варианта инвестирования имеющихся у него \$100,000. В первом варианте предприятие вкладывает в основные средства, приобретая новое оборудование, которое через 6 лет (срок инвестиционного проекта) может быть продано за \$8,000; чистый годовой денежный доход от такой инвестиции оценивается в \$21,000.

Согласно второму варианту предприятие может инвестировать деньги в рабочий капитал (товарно-материальные запасы, увеличение дебиторских) и это позволит получать \$16,000 годового чистого денежного дохода в течение тех же шести лет. Необходимо учесть, что по окончании этого периода рабочий капитал высвобождается (продаются товарно-материальные запасы, закрываются дебиторские счета).

Какой вариант следует предпочесть, если предприятие рассчитывает на 12% отдачи на инвестируемые им денежные средства? Воспользоваться методом чистого современного значения.

*Задача 9:*

Предприятие планирует крупный инвестиционный проект, предусматривающий приобретение основных средств и капитальный ремонт оборудования, а также вложения в оборотные средства по следующей схеме:

- \$130,000 - исходная инвестиция до начала проекта;
- \$25,000 - инвестирование в оборотные средства в первом году;
- \$20,000 - инвестирование в оборотные средства во втором году;
- \$15,000 - дополнительные инвестиции в оборудование на пятом году;
- \$10,000 - затраты на капитальный ремонт на шестом году.

В конце инвестиционного проекта предприятие рассчитывает реализовать оставшиеся основные средства по их балансовой стоимости \$25,000 и высвободить часть оборотных средств стоимостью \$35,000.

Результатом инвестиционного проекта должны служить следующие чистые (т.е. после уплаты налогов) денежные доходы:

1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	6 год	7 год	8 год
\$20,000	\$40,000	\$40,000	\$40,000	\$50,000	\$50,000	\$20,000	\$10,000

Необходимо рассчитать чистое современное значение инвестиционного проекта и сделать вывод о его эффективности при условии 12-ти процентной требуемой прибыльности предприятия на свои инвестиции.

*Задача 10:*

Ваша больница рассматривает целесообразность приобретения новой технологической линии. На рынке имеются две модели со следующими параметрами (руб.)

	П1	П2
Цена	950 000	1 300 000

Генерируемый годовой доход	210 000	225 000
Срок эксплуатации	8 лет	12 лет
Ликвидационная стоимость	50 000	80 000
Требуемая норма доходности	11%	11%

Какой проект Вы предпочтете?

*Задача 11:*

Определить рост производительности общественного труда, если за базисный и отчетный периоды валовый общественный продукт составил соответственно 986 и 1239 млрд руб.; материальные затраты – 617 и 764 млрд руб.; среднегодовая численность работников, занятых в сфере материального производства – 83,9 и 106,4 млн.чел.

*Задача 12:*

В Поликлинике №2 количество оказанных услуг пациентам и трудовые затраты на одну услугу характеризуются данными, приведенными в таблице.

Численность работающих врачей в отчётном периоде составляет 450 человек, в базисном – 440 человек.

Определить рост:

3) объёма производства

4) производительности труда

Вид услуги	Количество оказанных услуг, ед.		Трудовые затраты на одну услугу, нормо-ч
	Базисный период	Отчётный период	
1	3000	3100	15
2	1050	1100	19
3	1530	1270	13
4	600	830	11
5	1340	1550	18

*Задача 13:*

В централизованной клинико-диагностической лаборатории (ЦКДЛ) годовой объем выполненных исследований по отдельным видам характеризуется данными, приведенными в таблице. Определить выработку на одного лаборанта и на одного работающего в ЦКДЛ (по трудовому методу), если в ЦКДЛ занято 3000 лаборантов и 560 прочих сотрудников.

Виды исследований	Объём выполненных исследований, тыс.	Средние затраты труда на 1 исследование, чел.-ч.
Биохимические	1500	4,8
Гормональные	950	4,0
Иммунологические	580	6,0
Гистологические	180	3,8
Бактериологические	450	2,8
Серологические	1950	3,5
Генетические	60	2,2
Аутоиммунные	40	6,8

*Задача 14:*

Постоянные затраты стоматологического кабинета составляют 27 000 руб. в месяц, переменные – 6000 руб. на услугу. Определите средние затраты на оказание одной услуги, если кабинет оказывает:

1. 100 услуг в месяц
2. 170 услуг в месяц
3. 220 услуг в месяц

*Задача 15:*

Органы управления здравоохранением планируют обоснованное сокращение средней длительности пребывания пациентов хирургического профиля в стационаре. В результате по городу должно высвободиться 60 койко-мест данного профиля. В городе функционируют 3 стационара с отделениями данного профиля, по 60 коек в каждом отделении. Средняя стоимость койко-дня при существующем положении дел составляет 540 руб., причем треть этой суммы – постоянные затраты. «Чтобы никого не обидеть», планируют сократить по 20 койко-мест в каждом из отделений и получить экономию  $(540 \cdot 60) = 32400$  руб. в день. Чему будет равна экономия в действительности? Есть ли более экономически выгодное решение?

## Б1В ДВ 1 Личностное и профессиональное развитие

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели преподавания дисциплины.

Построение целостной системы формирования ответственности за прогнозирование развития собственного “Я”, навыков планирования развития и использования трудового потенциала, достижения карьерного роста, преодоления рисков и устранения угроз в обеспечении эффективного профессионального развития в современных условиях.

#### 1.2. Задачи дисциплины.

1. Побуждение потребности в личностном и профессиональном росте и развитии.
2. Обучение целеполаганию, планированию и расстановке приоритетов.
3. Ознакомление с методами самоорганизации, самомотивации и саморазвития.
4. Формирование положительного отношения к себе, осознание себя как индивидуальности, уверенности в своих способностях применительно к реализации себя в будущей профессии.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.1 «Личностное и профессиональное развитие» относится к дисциплинам по выбору (ДВ) вариативной части (В) блока (Б1) дисциплин и изучается в четвертом семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Личностное и профессиональное развитие» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- управление конфликтами;
- психология делового общения и организация публичных выступлений;
- практики менеджмента в сфере здравоохранения;
- управление эффективностью в здравоохранении.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		<b>IV</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	36
в том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
<b>Самостоятельная работа</b>	36	36
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	72 (2)	72 (2)

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
Раздел (тема) 1. Личностное развитие человека	4	4	9	17
Раздел (тема) 2. Профессиональное развитие и конкурентоспособность	4	4	9	17
Раздел (тема) 3. Развитие карьеры в профессиональной деятельности	4	4	9	17
Раздел (тема) 4. Эффективность управления профессиональным развитием	6	6	9	21

**5.2 Содержание по темам дисциплины**

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Раздел (тема) 1. Личностное развитие человека	Движущие силы и условия развития личности. Периодизация развития индивида, личности и индивидуальности. Индивидуальные свойства человека и их роль в развитии личности. Теории личности и ее актуальные проблемы	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

2	Раздел (тема) Профессиональное развитие конкурентоспособность	2. Соотношение личности и профессии. Особенности профессионального развития личности. Проблема периодизации профессионального развития личности	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
3	Раздел (тема) 3. Развитие карьеры профессиональной деятельности	Условия успешной карьеры. Виды карьеры. Шаги построения профессиональной карьеры. Роль самомаркетинга в построении успешной карьеры. Образование через всю жизнь	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
4	Раздел (тема) 4. Эффективность управления профессиональным развитием	Технологии повышения эффективности управления профессиональным развитием	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1 – 1.5  УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»

### 6.1. Основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### 6.2. Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.]; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
3. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело

### 6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Раздел (тема) 1. Личностное развитие человека	УК-6 УК-6.1 – 6.3	Собеседование – 1 Модульный тест -1
2	Раздел (тема) 2. Профессиональное развитие и конкурентоспособность	УК-1 УК-1.1 – 1.5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
3	Раздел (тема) 3. Развитие карьеры в профессиональной деятельности	УК-1 УК-1.1 – 1.5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
4	Раздел (тема) 4. Эффективность управления профессиональным развитием	УК-1; УК-1.1 – 1.5 УК-6; УК-6.1 – 6.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1
Вид промежуточной аттестации			Зачет

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п	Наименование формы проведения	Описание показателей оценочного	Представление оценочного средства в	Критерии и описание шкал оценивания
-----	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

/ п	промежуточной аттестации	средства	фонде	
1	Зачет	выполнение тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично

### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

#### Тема 1. Личностное развитие человека

Вопросы (собеседование):

1. Какие факторы влияют на развитие личности?
2. Что такое «личность»? Чем понятие «личность» отличается от понятия «индивид»?
3. Что понимают под движущими силами развития личности?
4. Перечислите основные условия развития личности.
5. Какие индивидуальные свойства человека Вам известны?
6. Какие теории личности Вам известны?
7. Что понимают под двухфакторной детерминацией развития?
8. Охарактеризуйте принцип стремления к напряжению.
9. Охарактеризуйте принцип стремления к равновесию.
10. Охарактеризуйте принцип саморазвития личности.

Образцы тестовых заданий:

1. К факторам развития личности относятся:
  - a. Органические предпосылки
  - b. Среда
  - c. Сама личность
  - d. Все ответы верны
2. Автором теории конвергенции двух факторов является:
  - a. Штерн
  - b. Фрейд
  - c. Фромм
  - d. Павлов
3. Автором теории конфронтации двух факторов является:
  - a. Штерн
  - b. Фрейд
  - c. Фромм
  - d. Павлов
4. При решении вопроса о движущих силах развития личности происходит переход от рассмотрения личности как объекта общественного развития к:
  - a. изучению мотивации развития и различных проявлений активности личности
  - b. изучению предпосылок развития личности
  - c. изучению социокультурных факторов развития личности
  - d. взаимодействию биологического и социального, их противоборству



5. Своего рода *проверкой* представлений о движущих силах развития личности является разработанная на их основе:
  - a. концепция периодизации развития личности
  - b. концепция верификации развития личности
  - c. концепция формализации становления личности
  - d. концепция объективизации социокультурного развития личности
6. Принцип стремления к напряжению – персонологический подход к личности. К числу этих теорий относится:
  - a. положение о системе внутриличностного напряжения как источнике мотивации в теории К. Левина
  - b. представление о когнитивном диссонансе Л. Фестингера
  - c. представление о стремлении к компенсации дефекта как движущей силе развития личности в индивидуальной психологии А. Адлера
  - d. концепция самоактуализирующейся личности А. Маслоу
7. Общими чертами в понимании движущих сил развития личности являются:
  - a. постулирование существования некоего единого «первоисточника» развития личности, неизменного и запрятанного в глубинах индивида (либидо в теории З. Фрейда, самоактуализация в концепции А. Маслоу)
  - b. преобладание формального, чисто динамического описания движущих сил развития личности над содержательным их анализом и отсутствие адекватного подхода к изучению их общественно-исторической обусловленности
  - c. постулирование положения о подчиненности активности субъекта некоторой конечной заранее предустановленной цели, а тем самым и понимание человека как преимущественно адаптивного существа
  - d. все ответы верны
8. Положение о существовании источника саморазвития деятельности в самом процессе движения деятельности конкретизировали:
  - a. Узнадзе
  - b. Божович
  - c. Лисина
  - d. Асеев
  - e. Все ответы верны
9. В схеме системной детерминации развития личности выделяют следующие моменты:
  - a. индивидуальные свойства человека как предпосылки развития личности
  - b. социально-исторический образ жизни как источник развития личности
  - c. совместная деятельность как основание осуществления жизни личности в системе общественных отношений
  - d. все ответы верны
10. Дж. Келли является основоположником:
  - a. Когнитивной теории личности
  - b. Гуманистической теории личности
  - c. Деятельностной теории личности
  - d. Диспозициональной теории личности

## **Тема 2. Профессиональное развитие и конкурентоспособность**

*Вопросы (собеседование):*

1. Какие особенности профессионального развития личности Вам известны?
2. Какие периоды профессионального развития личности Вам известны?
3. В чем заключается отрицательное воздействие профессионального развития?
4. В каких направлениях осуществляется формирование мотивации профессиональной деятельности?

5. Каковы аспекты формирования познавательных структур в процессе профессионального развития?
6. Какие качества субъекта называются профессионально важными?
7. Каковы основные этапы формирования профессиональных способностей в процессе овладения профессией?
8. Каким образом происходит развитие личностных особенностей под влиянием профессии?
9. В чем заключается механизм возникновения профессиональной деформации?
10. В каких сферах жизнедеятельности человека может проявляться профессиональная деформация? Каким образом деформация влияет на поведение человека?

*Образцы тестовых заданий:*

1. Периодизация развития человека Сьюпера охватывает:
  - a. 5 этапов
  - b. 10 этапов
  - c. 7 этапов
  - d. 4 этапа
2. Профессиональное становление необходимо рассматривать как:
  - a. Временный процесс
  - b. Ситуативный процесс
  - c. Закономерный процесс
  - d. Процесс, длящийся всю жизнь
3. Необходимым и самым длительным этапом социализации личности является:
  - a. Профессиональная деятельность
  - b. Социальная активность
  - c. Физические нагрузки
  - d. Все ответы верны
4. К какому из этапов профессионального пути по Сьюперу относится следующая фраза: «Юноши и девушки пытаются разобраться и определиться в своих потребностях, интересах, способностях, ценностях и возможностях»?
  - a. Этап роста
  - b. Этап исследования
  - c. Этап упрочения карьеры
  - d. Этап сохранения достигнутого
5. Для этапа упрочения карьеры по Сьюперу характерно:
  - a. работники стараются занять прочное положение в выбранной ими деятельности
  - b. наблюдается тенденция к сохранению выбранного рода занятий
  - c. в трудовой биографии человека эти годы часто оказываются наиболее творческими
  - d. Все ответы верны
6. Фаза адепта выделена среди этапов профессионального пути:
  - a. Е.А. Климовым
  - b. Хейвигхерстом
  - c. Д. Сьюпером
  - d. Т.В. Кудрявцевой
7. Приспособленческая стадия в профессиональную деятельность предполагает:
  - a. адаптацию к новым жизненным социокультурным реалиям
  - b. профессиональная деятельность происходит по отработанной схеме, творческая активность слабая, на бытовом уровне
  - c. стимулирование различных форм самостоятельности и активности
  - d. формирование навыков самообладания эмоциональной саморегуляции
  - e. все ответы верны

8. Практическая реализация профессионального становления будущего специалиста включает:
  - a. субъектную реализацию личностно-профессионального становления специалиста
  - b. умение осуществлять необходимую коррекцию на основе самоанализа профессиональной и жизненной деятельности
  - c. усиление роли профессиональных знаний в личностном, жизненном и профессиональном плане
  - d. систематизацию взглядов и установок в отношении жизненного и профессионального путей
  - e. все ответы верны
9. Профессионализация или профессиональная адаптация включает:
  - a. вхождение и освоение профессии
  - b. профессиональное самоопределение
  - c. приобретение профессионального опыта
  - d. развитие свойств и качеств личности, необходимых для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности
  - e. все ответы верны
10. Успешность профессионального становления определяется следующими показателями:
  - a. активность личности
  - b. фактор осознанности себя как профессионала
  - c. способность к саморазвитию
  - d. наличие профессионально важных качеств и способностей
  - e. все ответы верны

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Конкурентоспособность как показатель личностно-профессионального роста
2. Конкурентоспособность молодых специалистов
3. Условия формирования конкурентоспособности личности в сфере профессиональной деятельности
4. Показатели конкурентоспособности будущего специалиста
5. Профессионально-личностное развитие в отечественных и зарубежных концепциях
6. Становление личности профессионала в концепциях отечественных исследователей
7. Процесс профессионализации личности
8. Психологические барьеры профессионального развития личности
9. Кризисы профессионального становления личности
10. Профессиональная деформация личности

### **Тема 3. Развитие карьеры в профессиональной деятельности**

*Вопросы (собеседование):*

1. Дайте определение термину «карьера»
2. Назовите основные подходы к изучению вопросов карьеры
3. Перечислите этапы профессионального становления
4. Как соотносятся понятия «жизненный путь», «карьерный рост», «жизненный цикл»?
5. Перечислите основные типы карьеры
6. Назовите основные модели карьеры
7. Перечислите условия и факторы, влияющие на карьеру
8. Охарактеризуйте модель карьеры «трамплин»
9. Охарактеризуйте модель карьеры «лестница»
10. Охарактеризуйте модель карьеры «змея»

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Теории карьеры
2. Типы стратегий в карьере
3. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по социальной лестнице
4. Варианты протекания карьеры
5. Возможные стимулы карьеры
6. Возможные области карьеры
7. Карьера как активная жизненная стратегия
8. Исследования детерминант карьерного выбора и развития карьеры в зарубежных странах
9. Личностные факторы профессиональной карьеры
10. Карьера как социальная модель продвижения

*Образцы тестовых заданий:*

1. Реализация плана развития карьеры предполагает:
  - a. профессиональное развитие сотрудника
  - b. приобретение требуемой для занятия желаемой должности квалификации
  - c. последовательное занятие должностей, опыт работы на которых необходим для успеха в целевой должности
  - d. все ответы верны
2. Должностной рост – это:
  - a. изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета
  - b. рост профессиональных знаний, умений и навыков
  - c. признание профессиональным сообществом результатов труда сотрудника
  - d. признание профессиональным сообществом авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности
3. Деловая карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом:
  - a. профессиональных навыков
  - b. статуса
  - c. социальной роли
  - d. размера вознаграждения
  - e. все ответы верны
4. Внутриорганизационная карьера предполагает:
  - a. Обучение
  - b. поступление на работу
  - c. профессиональный рост
  - d. поддержку и развитие индивидуальных профессиональных способностей
  - e. все ответы верны
5. Межорганизационная карьера может быть:
  - a. Общей и профессиональной
  - b. Специализированной и неспециализированной
  - c. Целевой, монотонной
  - d. «трамплин», «лестница», «змея», «перепутье»
6. Для спиральной карьеры характерно:
  - a. работник намечает раз и навсегда желаемый профессиональный статус и достигнув его не стремится к карьерному продвижению в организационной иерархии даже при наличии возможностей улучшения своего социально профессионального и материального положения
  - b. работник мотивирован к перемене видов деятельности и по мере их освоения продвигается по ступеням организационной иерархии
  - c. перемещение с одного вида деятельности в другой происходит стихийно, без видимой логики

- d. специалист растёт до определенного уровня и остается на нем достаточно долго, более семи лет
- 7. «Специалист растёт до определенного уровня и остается на нем достаточно долго, более семи лет» - это положение характеризует:
  - a. Спиральную карьеру
  - b. Мимолетную карьеру
  - c. Монотонную карьеру
  - d. Целевую карьеру
- 8. «Перемещение с одного вида деятельности в другой происходит стихийно, без видимой логики» - это положение характеризует:
  - a. Спиральную карьеру
  - b. Мимолетную карьеру
  - c. Монотонную карьеру
  - d. Целевую карьеру
- 9. Внутриорганизационная карьера может идти по линии:
  - a. вертикальной карьеры — должностной рост
  - b. горизонтальной карьеры — продвижение внутри организации, например, работы в разных подразделениях одного уровня иерархии
  - c. центростремительной карьеры — продвижение к ядру организации, центру управления, все более глубокое включение в процессы принятия решений
  - d. все ответы верны
- 10. Этап карьеры «продвижение» длится до:
  - a. 45 лет
  - b. 40 лет
  - c. 35 лет
  - d. 50 лет

#### **Тема 4. Эффективность управления профессиональным развитием**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что понимают под управлением профессиональным развитием?
2. Для чего необходима оценка эффективности профессионального развития?
3. Перечислите основные критерии оценки эффективности профессионального развития
4. Перечислите основные методы оценки эффективности профессионального развития
5. Охарактеризуйте количественные методы оценки эффективности профессионального развития
6. Охарактеризуйте качественные методы оценки эффективности профессионального развития
7. Что понимают под инвестициями в человеческий капитал?
8. Перечислите показатели эффективности программ развития персонала
9. Дайте определение трудовому потенциалу
10. Перечислите основные компоненты трудового потенциала

*Образцы тестовых заданий:*

1. К элементам трудового потенциала относят:
  - a. Профессиональные знания, умения и навыки, обуславливающие профессиональную компетентность (профессионально-квалификационный потенциал)
  - b. Работоспособность, физическое и душевное здоровье (психофизиологический потенциал)
  - c. Интеллектуальные, познавательные способности (творческий, креативный, когнитивный потенциал)

- d. Лидерский потенциал – способность увлечь за собой людей, влиять на них
  - e. Все ответы верны
2. В процессе управления карьерой персонала организация получает:
    - a. Повышение производительности труда и снижение текучести персонала
    - b. Высокую деловую репутацию и развитую систему мотивации
    - c. Конкурентные преимущества на рынке труда
    - d. Разветвленную организационную структуру
  3. Управление профессиональным развитием персонала – это процесс, направленный на:
    - a. Формирование определенных компетенций сотрудников
    - b. Создание корпоративной культуры
    - c. Усовершенствование системы планирования
    - d. Развитие эффективной системы мотивации персонала
  4. Западные школы обучения персонала организации не поощряют:
    - a. Конкуренцию между обучающимися
    - b. Пассивное освоение знаний
    - c. Отсутствие планов развития карьеры
    - d. Применение знаний на практике
  5. Что такое центр оценки потенциала персонала:
    - a. набор методик оценки потенциала сотрудников организации
    - b. место, где проводится оценка потенциала сотрудников
    - c. набор методик оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей
    - d. Структурное подразделение организации, функцией которого является развитие персонала
  6. Трудовой потенциал - это:
    - a. часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике
    - b. совокупность духовных и физических способностей человека, которые он использует всякий раз, когда создает потребительные стоимости
    - c. способность персонала организации при наличии у него определенных качественных характеристик и соответствующих социально-экономических, организационных условий достигать определенный конечный результат (совокупная дееспособность персонала)
    - d. сформированный и накопленный в результате инвестиций определенный набор знаний, умений и навыков
  7. Создать иерархию должностей в организации путем определения относительной ценности одной работы по отношению к другим видам можно с помощью кадровой процедуры:
    - a. аттестация работы
    - b. аттестация работника
    - c. аттестация и рационализация рабочего места
    - d. оценка должностей
  8. Какой метод может быть рекомендован для аттестации работ в небольшой по численности страховой компании:
    - a. классификация работ
    - b. рейтинг баллов
    - c. сравнение факторов
    - d. аттестация работы через время подготовки работника к ее выполнению

9. С помощью какого метода оценки сотрудника можно определить его профессионально-квалификационный уровень:
- a. оценка личных и деловых качеств
  - b. оценка труда
  - c. оценка результатов труда
  - d. комплексная оценка качества работы
10. Основой для выработки и принятия решения по устранению недостатков в организации труда сотрудника является:
- a. оценка личных и деловых качеств
  - b. оценка труда
  - c. оценка результатов труда
  - d. комплексная оценка качества работы.

*Образец билета для зачета:*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова Министерства здравоохранения РФ»

**Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**

**Дисциплина «Личностное и профессиональное развитие»**

**Билет для сдачи зачета № 1**

1. Автором теории конфронтации двух факторов является:
  - a. Штерн
  - b. Фрейд
  - c. Фромм
  - d. Павлов
2. При решении вопроса о движущих силах развития личности происходит переход от рассмотрения личности как объекта общественного развития к:
  - a. изучению мотивации развития и различных проявлений активности личности
  - b. изучению предпосылок развития личности
  - c. изучению социокультурных факторов развития личности
  - d. взаимодействию биологического и социального, их противоборству
3. Необходимым и самым длительным этапом социализации личности является:
  - a. Профессиональная деятельность
  - b. Социальная активность
  - c. Физические нагрузки
  - d. Все ответы верны
4. К какому из этапов профессионального пути по Сьюперу относится следующая фраза: «Юноши и девушки пытаются разобраться и определиться в своих потребностях, интересах, способностях, ценностях и возможностях»?
  - a. Этап роста
  - b. Этап исследования
  - c. Этап упрочения карьеры
  - d. Этап сохранения достигнутого
5. Для этапа упрочения карьеры по Сьюперу характерно:
  - a. работники стараются занять прочное положение в выбранной ими деятельности
  - b. наблюдается тенденция к сохранению выбранного рода занятий
  - c. в трудовой биографии человека эти годы часто оказываются наиболее творческими
  - d. Все ответы верны
6. Должностной рост – это:
  - a. изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета
  - b. рост профессиональных знаний, умений и навыков
  - c. признание профессиональным сообществом результатов труда сотрудника
  - d. признание профессиональным сообществом авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности
7. Деловая карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом:
  - e. профессиональных навыков



- f. статуса
  - g. социальной роли
  - h. размера вознаграждения
  - i. все ответы верны
8. Внутриорганизационная карьера предполагает:
- j. Обучение
  - k. поступление на работу
  - l. профессиональный рост
  - m. поддержку и развитие индивидуальных профессиональных способностей
  - n. все ответы верны
9. В процессе управления карьерой персонала организация получает:
- a. Повышение производительности труда и снижение текучести персонала
  - b. Высокую деловую репутацию и развитую систему мотивации
  - c. Конкурентные преимущества на рынке труда
  - d. Разветвленную организационную структуру
10. Управление профессиональным развитием персонала – это процесс, направленный на:
- e. Формирование определенных компетенций сотрудников
  - f. Создание корпоративной культуры
  - g. Усовершенствование системы планирования
  - h. Развитие эффективной системы мотивации персонала

#### **7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенций **УК-1, УК-6** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности – на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- комплекс понятий в сфере личностного и профессионального развития: профессионализм, профессионал, профессиограмма, культура профессионально-личностного самоопределения и др.;
- свои индивидуальные возможности и способности;
- роль и значение индивидуальной траектории самоопределения и самореализации в современных социально-экономических условиях производства;
- основные методы самоорганизации, самомотивации и саморазвития;
- основные этапы личностно-профессионального самосовершенствования и саморазвития.

##### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- применять техники профессионально-личностного развития;
- использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения;
- определять перспективы и направления профессионально-личностного роста, пути и способы самосовершенствования;

- эффективно взаимодействовать с другими людьми в процессе совместной учебно-профессиональной деятельности;
- осуществлять информационный поиск, обрабатывать и представлять информацию в соответствии с поставленными задачами;
- выявлять проблемы социально-профессиональных ситуаций, планировать и организовывать деятельность по их разрешению;
- формировать положительное отношение к себе, осознавать себя как индивидуальность.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- целеполагания, планирования и расстановки приоритетов деятельности.

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

**7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

**7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

**Этапы формирования компетенции УК-1, УК-6 в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Личностное и профессиональное развитие»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знакомство с лекционным материалом по разделам (темам) 2, 3, 4	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по разделам (темам) 2, 4	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знакомство с лекционным материалом по разделам (темам) 1, 4		Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Виды деятельности		Баллы
Зачет		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»

### 8.1. Основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. – 9-е изд., испр. И доп. – М.: МЕДпресс-информ, 2018. – 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. – 3-е изд., перераб. И доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### 8.2. Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
3. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Периодические издания

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Личностное и профессиональное развитие»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Личностное и профессиональное развитие**» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Личностное и профессиональное развитие**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов

Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

#### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «Личностное и профессиональное развитие» предусматривает освоение трех разделов (тем): 1) Личностное развитие человека; 2) Профессиональное развитие и конкурентоспособность; 3) Развитие карьеры в профессиональной деятельности; 4) Эффективность управления профессиональным развитием.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

##### 1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме:

Среда, наследственность и развитие личности.

Образ жизни, индивидуальные свойства человека («безличные» предпосылки), совместная деятельность как основание развития личности.

Движущие силы развития личности.

Принцип саморазвития деятельности как методологическая предпосылка изучения движущих сил развития личности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн). Положение Д.Н. Узнадзе о функциональной тенденции как источнике саморазвития поведения личности. Потребность во впечатлениях (Л.И. Божович), потребность в общении (М.И. Лисина). Перспективы изучения механизмов саморазвития деятельности (В.А. Петровский).

Психологические принципы и основания периодизации развития человека.

Кризисы развития и их роль в становлении личности.

Понятие ведущей деятельности в процессе развития личности (А.Н. Леонтьев).

Противоречие между мотивационно-потребностной и интеллектуально-познавательной сферами как движущее противоречие в развитии личности.

Схема периодизации психического развития личности в детском возрасте (Д.Б. Эльконин).

Биогенетические, социогенетические и персоногенетические периодизации развития человека.

Общее представление об индивидуальных свойствах человека и их классификация (Б.Г. Ананьев). Место индивидуальных свойств в регуляции поведения личности.

Органические побуждения индивида и их влияние на поведение личности.

Темперамент.

## **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме:**

Понятие «профессиональное становление личности».

Стадии профессионального становления личности.

Кризисы профессионального становления личности.

Самоактуализация.

Основные положения личностно ориентированного профессионального образования.

Психофизиологическая адаптация. Социально-психологическая адаптация. Профессиональная адаптация.

## **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме:**

Определение термина «карьера».

Основные подходы к изучению вопросов карьеры.

Этапы профессионального становления.

Соотношение понятий «жизненный путь», «карьерный рост», «жизненный цикл».

Основные типы карьеры.

Основные модели карьеры.

Условия и факторы, влияющие на карьеру.

## **4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме:**

Управление профессиональным развитием

Оценка эффективности профессионального развития: критерии, методы, показатели

Человеческий капитал. Инвестиции в человеческий капитал

Трудовой потенциал

Методы повышения эффективности управления профессиональным развитием

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>

4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
16. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
17. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
18. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**Личностное и профессиональное развитие**



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИЧНОСТНОЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>УК-1</b> УК-1.1 – 1.5	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (11-39) 3.3 (11-30) 3.1 (1-35)
<b>УК-6</b> УК-6.1 – 6.3	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Собеседование Модульный тест	3.2 (1-10, 40) 3.3 (1-10, 31-40)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-35)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал);

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-40)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-40)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

#### 34. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью.  Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

### 35. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования,

Оценка	Описание
	предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 36. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Конкурентоспособность как показатель личностно-профессионального роста
2. Конкурентоспособность молодых специалистов
3. Условия формирования конкурентоспособности личности в сфере профессиональной деятельности
4. Показатели конкурентоспособности будущего специалиста
5. Профессионально-личностное развитие в отечественных и зарубежных концепциях
6. Становление личности профессионала в концепциях отечественных исследователей
7. Процесс профессионализации личности
8. Психологические барьеры профессионального развития личности
9. Кризисы профессионального становления личности
10. Профессиональная деформация личности
11. Теории карьеры
12. Типы стратегий в карьере
13. Мероприятия, обеспечивающие восхождение по социальной лестнице
14. Варианты протекания карьеры
15. Возможные стимулы карьеры
16. Возможные области карьеры
17. Карьера как активная жизненная стратегия
18. Исследования детерминант карьерного выбора и развития карьеры в зарубежных странах
19. Личностные факторы профессиональной карьеры
20. Карьера как социальная модель продвижения
21. Карьера как внутренний процесс реализации личностного потенциала
22. Карьера как процесс профессионализации личности
23. Карьера с точки зрения изучения жизненного пути
24. Регулятивная функция карьерных ориентаций
25. Факторы, влияющие на карьеру
26. Факторы, влияющие на выбор карьерных ориентаций
27. Карьера и представления субъекта о себе
28. Основные аспекты карьеры
29. Логика карьерного цикла в организации
30. Масштабы социального восхождения и карьера

31. Типы стратегий в карьере
32. Выбор профессии и карьера
33. Как сделать успешную карьеру, не растратив при этом душевные и физические силы
34. Жизненные правила цивилизованного карьериста
35. Трудовой потенциал организации

### **3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):**

1. Факторы, детерминирующие становление личности
2. Детерминация становления личности
3. Стили профессионального становления личности
4. Основные направления деятельности Конопкина О.А.
5. Основные направления деятельности Витальса М.С.
6. Основные направления деятельности Левитова Н.Д.
7. Профессиональное становление как процесс социализации и индивидуализации
8. Анализ профессионализации с позиций категории развития
9. Профессионализация как система форм активности личности
10. Профессионализация и жизненный путь личности
11. Основные зарубежные теории профессионального развития
12. Основные отечественные теории профессионального развития
13. Формы профессионального роста и карьеры
14. Теория развития Гинзберга А.
15. Психодинамическая теория Маслоу А.
16. Основные направления деятельности Деркач А.А.
17. Общее понятие кризисов
18. Кризисы жизни человека по концепциям разных авторов
19. Кризисы профессионального становления личности
20. Типология кризисов личности
21. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития
22. Подходы к проблеме исследования профессиональной деформации
23. Разделение труда как общий фактор профессиональной деформации
24. Специфика труда как частный фактор профессиональной деформации
25. Признаки профессиональной деформации в некоторых массовых отраслях труда
26. Классификации признаков профессиональной деформации
27. Причины профессиональной деформации личности
28. Профессиональная агрессия, как один из видов деформации
29. Доминантность, как один из видов деформации
30. Авторитарность, как один из видов деформации
31. Профессиональный стресс и его последствия
32. Причины профессионального стресса
33. Психологический стресс и синдром выгорания
34. Организационная культура и выгорание персонала
35. Профессия и выгорание
36. Модели выгорания
37. Взаимосвязь основных моделей профессионального образования и развития личности
38. Модель прогрессивного профессионального развития личности
39. Траектории профессионального становления
40. Основные модели и типы карьеры

### **3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:**

11. К факторам развития личности относятся:

- a. Органические предпосылки
  - b. Среда
  - c. Сама личность
  - d. Все ответы верны
12. Автором теории конвергенции двух факторов является:
- e. Штерн
  - f. Фрейд
  - g. Фромм
  - h. Павлов
13. Автором теории конфронтации двух факторов является:
- i. Штерн
  - j. Фрейд
  - k. Фромм
  - l. Павлов
14. При решении вопроса о движущих силах развития личности происходит переход от рассмотрения личности как объекта общественного развития к:
- m. изучению мотивации развития и различных проявлений активности личности
  - n. изучению предпосылок развития личности
  - o. изучению социокультурных факторов развития личности
  - p. взаимодействию биологического и социального, их противоборству
15. Своего рода *проверкой* представлений о движущих силах развития личности является разработанная на их основе:
- q. концепция периодизации развития личности
  - r. концепция верификации развития личности
  - s. концепция формализации становления личности
  - t. концепция объективизации социокультурного развития личности
16. Принцип стремления к напряжению – персонологический подход к личности. К числу этих теорий относится:
- u. положение о системе внутриличностного напряжения как источнике мотивации в теории К. Левина
  - v. представление о когнитивном диссонансе Л. Фестингера
  - w. представление о стремлении к компенсации дефекта как движущей силе развития личности в индивидуальной психологии А. Адлера
  - x. концепция самоактуализирующейся личности А. Маслоу
17. Общими чертами в понимании движущих сил развития личности являются:
- y. постулирование существования некоего единого «первоисточника» развития личности, неизменного и запрятанного в глубинах индивида (либидо в теории З. Фрейда, самоактуализация в концепции А. Маслоу
  - z. преобладание формального, чисто динамического описания движущих сил развития личности над содержательным их анализом и отсутствие адекватного подхода к изучению их общественно-исторической обусловленности
  - aa. постулирование положения о подчиненности активности субъекта некоторой конечной заранее предустановленной цели, а тем самым и понимание человека как преимущественно адаптивного существа
  - bb. все ответы верны
18. Положение о существовании источника саморазвития деятельности в самом процессе движения деятельности конкретизировали:
- a. Узнадзе
  - b. Божович

- c. Лисина
  - d. Асеев
  - e. Все ответы верны
19. В схеме системной детерминации развития личности выделяют следующие моменты:
- f. индивидуальные свойства человека как предпосылки развития личности
  - g. социально-исторический образ жизни как источник развития личности
  - h. совместная деятельность как основание осуществления жизни личности в системе общественных отношений
  - i. все ответы верны
20. Дж. Келли является основоположником:
- j. Когнитивной теории личности
  - k. Гуманистической теории личности
  - l. Деятельностной теории личности
  - m. Диспозициональной теории личности
21. Периодизация развития человека Сьюпера охватывает:
- n. 5 этапов
  - o. 10 этапов
  - p. 7 этапов
  - q. 4 этапа
22. Профессиональное становление необходимо рассматривать как:
- r. Временный процесс
  - s. Ситуативный процесс
  - t. Закономерный процесс
  - u. Процесс, длящийся всю жизнь
23. Необходимым и самым длительным этапом социализации личности является:
- v. Профессиональная деятельность
  - w. Социальная активность
  - x. Физические нагрузки
  - y. Все ответы верны
24. К какому из этапов профессионального пути по Сьюперу относится следующая фраза: «Юноши и девушки пытаются разобраться и определиться в своих потребностях, интересах, способностях, ценностях и возможностях?»
- a. Этап роста
  - b. Этап исследования
  - c. Этап упрочения карьеры
  - d. Этап сохранения достигнутого
25. Для этапа упрочения карьеры по Сьюперу характерно:
- e. работники стараются занять прочное положение в выбранной ими деятельности
  - f. наблюдается тенденция к сохранению выбранного рода занятий
  - g. в трудовой биографии человека эти годы часто оказываются наиболее творческими
  - h. Все ответы верны
26. Фаза адепта выделена среди этапов профессионального пути:
- i. Е.А. Климовым
  - j. Хейвигхерстом
  - k. Д. Сьюпером
  - l. Т.В. Кудрявцевой
27. Приспособленческая стадия в профессиональную деятельность предполагает:
- m. адаптацию к новым жизненным социокультурным реалиям

- p. профессиональная деятельность происходит по отработанной схеме, творческая активность слабая, на бытовом уровне
  - o. стимулирование различных форм самостоятельности и активности
  - p. формирование навыков самообладания эмоциональной саморегуляции
  - q. все ответы верны
28. Практическая реализация профессионального становления будущего специалиста включает:
- r. субъектную реализацию личностно-профессионального становления специалиста
  - s. умение осуществлять необходимую коррекцию на основе самоанализа профессиональной и жизненной деятельности
  - t. усиление роли профессиональных знаний в личностном, жизненном и профессиональном плане
  - u. систематизацию взглядов и установок в отношении жизненного и профессионального путей
  - v. все ответы верны
29. Профессионализация или профессиональная адаптация включает:
- w. вхождение и освоение профессии
  - x. профессиональное самоопределение
  - y. приобретение профессионального опыта
  - z. развитие свойств и качеств личности, необходимых для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности
  - aa. все ответы верны
30. Успешность профессионального становления определяется следующими показателями:
- a. активность личности
  - b. фактор осознанности себя как профессионала
  - c. способность к саморазвитию
  - d. наличие профессионально важных качеств и способностей
  - e. все ответы верны
31. Реализация плана развития карьеры предполагает:
- f. профессиональное развитие сотрудника
  - g. приобретение требуемой для занятия желаемой должности квалификации
  - h. последовательное занятие должностей, опыт работы на которых необходим для успеха в целевой должности
  - i. все ответы верны
32. Должностной рост – это:
- j. изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета
  - k. рост профессиональных знаний, умений и навыков
  - l. признание профессиональным сообществом результатов труда сотрудника
  - m. признание профессиональным сообществом авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности
33. Деловая карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом:
- n. профессиональных навыков
  - o. статуса
  - p. социальной роли
  - q. размера вознаграждения
  - r. все ответы верны
34. Внутриорганизационная карьера предполагает:
- s. Обучение
  - t. поступление на работу



- u. профессиональный рост
  - v. поддержку и развитие индивидуальных профессиональных способностей
  - w. все ответы верны
35. Межорганизационная карьера может быть:
- x. Общей и профессиональной
  - y. Специализированной и неспециализированной
  - z. Целевой, монотонной
  - aa. «трамплин», «лестница», «змея», «перепутье»
36. Для спиральной карьеры характерно:
- a. работник намечает раз и навсегда желаемый профессиональный статус и достигнув его не стремится к карьерному продвижению в организационной иерархии даже при наличии возможностей улучшения своего социально-профессионального и материального положения
  - b. работник мотивирован к перемене видов деятельности и по мере их освоения продвигается по ступеням организационной иерархии
  - c. перемещение с одного вида деятельности в другой происходит стихийно, без видимой логики
  - d. специалист растет до определенного уровня и остается на нем достаточно долго, более семи лет
37. «Специалист растет до определенного уровня и остается на нем достаточно долго, более семи лет» - это положение характеризует:
- e. Спиральную карьеру
  - f. Мимолетную карьеру
  - g. Монотонную карьеру
  - h. Целевую карьеру
38. «Перемещение с одного вида деятельности в другой происходит стихийно, без видимой логики» - это положение характеризует:
- i. Спиральную карьеру
  - j. Мимолетную карьеру
  - k. Монотонную карьеру
  - l. Целевую карьеру
39. Внутриорганизационная карьера может идти по линии:
- m. вертикальной карьеры — должностной рост
  - n. горизонтальной карьеры — продвижение внутри организации, например, работы в разных подразделениях одного уровня иерархии
  - o. центростремительной карьеры — продвижение к ядру организации, центру управления, все более глубокое включение в процессы принятия решений
  - p. все ответы верны
40. Этап карьеры «продвижение» длится до:
- q. 45 лет
  - r. 40 лет
  - s. 35 лет
  - t. 50 лет
41. К элементам трудового потенциала относят:
- i. Профессиональные знания, умения и навыки, обуславливающие профессиональную компетентность (профессионально-квалификационный потенциал)
  - j. Работоспособность, физическое и душевное здоровье (психофизиологический потенциал)
  - k. Интеллектуальные, познавательные способности (творческий, креативный, когнитивный потенциал)

- l. Лидерский потенциал – способность увлечь за собой людей, влиять на них
  - m. Все ответы верны
42. В процессе управления карьерой персонала организация получает:
- n. Повышение производительности труда и снижение текучести персонала
  - o. Высокую деловую репутацию и развитую систему мотивации
  - p. Конкурентные преимущества на рынке труда
  - q. Разветвленную организационную структуру
43. Управление профессиональным развитием персонала – это процесс, направленный на:
- r. Формирование определенных компетенций сотрудников
  - s. Создание корпоративной культуры
  - t. Усовершенствование системы планирования
  - u. Развитие эффективной системы мотивации персонала
44. Западные школы обучения персонала организации не поощряют:
- v. Конкуренцию между обучающимися
  - w. Пассивное освоение знаний
  - x. Отсутствие планов развития карьеры
  - y. Применение знаний на практике
45. Что такое центр оценки потенциала персонала:
- z. набор методик оценки потенциала сотрудников организации
  - aa. место, где проводится оценка потенциала сотрудников
  - bb. набор методик оценки эффективности выполнения сотрудником своих должностных обязанностей
  - cc. Структурное подразделение организации, функцией которого является развитие персонала
46. Трудовой потенциал - это:
- dd. часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике
  - ee. совокупность духовных и физических способностей человека, которые он использует всякий раз, когда создает потребительные стоимости
  - ff. способность персонала организации при наличии у него определенных качественных характеристик и соответствующих социально-экономических, организационных условий достигать определенный конечный результат (совокупная дееспособность персонала)
  - gg. сформированный и накопленный в результате инвестиций определенный набор знаний, умений и навыков
47. Создать иерархию должностей в организации путем определения относительной ценности одной работы по отношению к другим видам можно с помощью кадровой процедуры:
- hh. аттестация работы
  - ii. аттестация работника
  - jj. аттестация и рационализация рабочего места
  - kk. оценка должностей
48. Какой метод может быть рекомендован для аттестации работ в небольшой по численности страховой компании:
- ll. классификация работ
  - mm. рейтинг баллов
  - nn. сравнение факторов
  - oo. аттестация работы через время подготовки работника к ее выполнению

49. С помощью какого метода оценки сотрудника можно определить его профессионально-квалификационный уровень:
- pp. оценка личных и деловых качеств
  - qq. оценка труда
  - rr. оценка результатов труда
  - ss. комплексная оценка качества работы
50. Основой для выработки и принятия решения по устранению недостатков в организации труда сотрудника является:
- tt. оценка личных и деловых качеств
  - uu. оценка труда
  - vv. оценка результатов труда
  - ww. комплексная оценка качества работы

## Б1 В ДВ 1 Критическое мышление

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели преподавания дисциплины.

Формирование у студентов способности к самостоятельному мышлению, создание у них общего представления о логических методах и подходах, используемых в области их профессиональной деятельности, формирование практических навыков рационального и эффективного мышления.

#### 1.2. Задачи дисциплины.

1. Ознакомление с природой, структурой, функциями критического мышления и методами его формирования.

2. Обучение использованию методики критического анализа информации для повышения эффективности процесса принятия решений.

3. Обучение правилам доказательства и опровержения в сфере научной, профессиональной и повседневной практики.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих универсальных компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.1 «Критическое мышление» относится к дисциплинам по выбору (ДВ) вариативной части (В) блока (Б1) дисциплин и изучается в четвертом семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Критическое мышление» формируются параллельно с изучением дисциплин:

- общественное здоровье и здравоохранение;
- управление конфликтами;
- психология делового общения и организация публичных выступлений;
- практики менеджмента в сфере здравоохранения;
- инструменты и методы анализа информации (аналитики) и подготовки документации в здравоохранении;
- информационные технологии в решении задач здравоохранения;
- управление изменениями.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		<b>IV</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	36
в том числе:		
Лекции	18	20
Практические занятия	18	16
<b>Самостоятельная работа</b>	36	36
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Зачет	Зачет
<b>Общая трудоемкость цикла (часы / зачетные единицы)</b>	72 (2)	72 (2)

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа, академ. ч	Всего
	занятия лекцион- ного типа (лекции)	занятия практические		
Раздел (тема) 1. Критическое мышление: основные проблемы и понятия	4	4	9	17
Раздел (тема) 2. Методы и модели формирования критического мышления	4	4	9	17
Раздел (тема) 3. Критический анализ и принятие решений	6	6	9	21
Раздел (тема) 4. Аргументация. Доказательства. Опровержения	4	4	9	17

**5.2 Содержание по темам дисциплины**

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1	Раздел (тема) 1. Критическое мышление: основные проблемы и понятия	Содержание понятия «критическое мышление». Признаки критического мышления. Структура критического мышления и его функции.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
2	Раздел (тема) 2. Методы и модели формирования критического мышления	Модели критического мышления. Методы формирования критического мышления.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

			УК-1.1 – 1.5
3	Раздел (тема) 3. Критический анализ и принятие решений	<p>Понятийное обеспечение процесса принятия решений, виды, стратегии и методы принятия решений. Инструментарий критического мышления, необходимый для принятия решений. Модель ситуативных рамок принятия решений. Процесс выбора по модели Карнеги. Фаза выбора в модели инкрементального процесса принятия решений. Составление «рабочего листа» как методика оптимизации процесса выбора альтернатив. Влияние человеческого фактора на процесс принятия решений.</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5</p>
4	Раздел (тема) 4. Аргументация. Доказательства. Опровержения	<p>Понятие аргументации. Субъект, объект, структура, методы и приемы аргументации. Способы теоретической аргументации: дедуктивное обоснование, системная аргументация, методологическая аргументацию. Доказательность как важное качество правильного мышления. Структура доказательства: тезис доказательства, аргументы, промежуточные допущения, форма доказательства. Правила и ошибки тезиса, аргументов, демонстрации. Прямое и косвенное доказательство. Понятие, структура и виды опровержения.</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5</p> <p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3</p>

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»**

### **6.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
3. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	Раздел (тема) 1. Критическое мышление: основные проблемы и понятия	УК-1 УК-1.1 – 1.5	Собеседование – 1 Модульный тест -1
2	Раздел (тема) 2. Методы и модели формирования критического мышления	УК-1 УК-1.1 – 1.5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов,

			докладов на заданные темы -2
3	Раздел (тема) 3. Критический анализ и принятие решений	УК-1 УК-1.1 – 1.5	Собеседование - 1 Модульный тест -1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
4	Раздел (тема) 4. Аргументация. Доказательства. Опровержения	УК-1; УК-1.1 – 1.5 УК-6; УК-6.1 – 6.3	Собеседование - 1 Модульный тест -1
Вид промежуточной аттестации			Зачет

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п / п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	Зачет	1-я часть зачета: выполнение тестирования (аттестационное испытание промежуточной аттестации с использованием тестовых систем)	Система стандартизированных заданий (тестов)	<i>Описание шкалы оценивания тестирования:</i> – от 0 до 49,9 % выполненных заданий – неудовлетворительно; – от 50 до 69,9% – удовлетворительно; – от 70 до 89,9% – хорошо; – от 90 до 100% – отлично
		2-я часть: Собеседование	Вопросы и сформированные в соответствии с ними билеты.	<i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части зачета:</i> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого



				<p>материала.</p> <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части зачета</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного</p>
--	--	--	--	--

				<p>мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за зачет выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части зачета</p>
--	--	--	--	---

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**Тема 1. Критическое мышление: основные проблемы и понятия**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое критическое мышление?

2. Какую роль играет критический и некритический модусы мышления в системе коммуникативных отношений.
3. Назовите уровни и функции критического мышления в интеллектуальной деятельности людей.
4. Перечислите приемы и способы формирования критического мышления.
5. Назовите основные преимущества критического мышления.
6. Перечислите ключевые качества критического мыслителя
7. Что такое «аргумент»?
8. Прокомментируйте мнение о том, что «критическое мышление не есть отдельный навык или умение, а сочетание многих умений». Какие умения необходимы для критически мыслящего человека?
9. В чем состоит взаимосвязь умений работать с информацией и развитием критического мышления?
10. В чем заключается разница между аналитическим и критическим мышлением?
11. Перечислите основные характеристики критического мышления по Д.Клустеру.

*Образцы тестовых заданий:*

1. Американский исследователь, профессор Д.Клустер выделил следующие характеристики критического мышления:
  - a. критическое мышление есть мышление самостоятельное
  - b. информация является отправным, а отнюдь не конечным пунктом критического мышления
  - c. критическое мышление начинается с постановки вопросов и уяснения проблем, которые нужно решать
  - d. критическое мышление стремится к убедительной аргументации
  - e. Все ответы верны
2. Какими качествами обладает критически мыслящий индивид по Д.Халперну?
  - a. Готовность к планированию
  - b. Гибкость
  - c. Настойчивость
  - d. Готовность исправлять свои ошибки
  - e. Все ответы верны
3. Общий смысл разных трактовок понятия «критическое мышление» сводится к следующему:
  - a. Критически мыслить – значит осознанно оценивать, рассуждать
  - b. Критическое мышление означает негативность суждений
  - c. Критическое мышление означает критику
  - d. Критически мыслящий человек способен анализировать информацию как с позиций логики, так и с позиций чувств
4. Человек, думающий и рассуждающий критически:
  - a. Делает это осознанно и самостоятельно
  - b. Стремится высказать собственные мысли
  - c. Стремиться показать собственную эрудированность и значимость
  - d. Стремится навязать свое мнение другим
5. С точки зрения психологии критического мышления «знание – это...»:
  - a. Состояние понимания, присущее только сознанию конкретного человека
  - b. Состояние понимания, присущее как коллективному сознанию, так и сознанию конкретного человека
  - c. Состояние понимания, присущее коллективному сознанию
  - d. Активный психический процесс
6. Необходимым условием успешности диалога является:
  - a. Наличие знаний по обсуждаемой теме
  - b. Готовность участников к диалогу

- c. Наличие участников диалога
  - d. Все ответы верны
7. «Толстые вопросы» - это:
- a. Техника критического мышления, которая позволяет установить факт обмана собеседником
  - b. Методика развития критического мышления, предполагающая самостоятельное осмысление
  - c. Инструмент критического мышления, который сводится к формулированию множества вопросов, предполагающих единичный ответ
  - d. Метод анализа ситуации, который сводится к активизации коллективного взаимодействия
8. Примером «толстых вопросов» является:
- a. «Дайте три объяснения почему...?»
  - b. «Объясните, почему...?»
  - c. «В чем различие...?»
  - d. «Предположите, что будет, если...?»
  - e. Все ответы верны
9. Для принятия эффективных и верных по своей сути решений процесс творческого мышления должен быть:
- a. Заменен процессом критического мышления
  - b. Дополнен критическим осмыслением
  - c. Перманентным, тогда как процесс критического мышления - ситуативным
  - d. Ситуативным, тогда как процесс критического мышления – перманентным
10. Мыслительный процесс непосредственно связан с восприятием мыслящим человеком окружающей действительности и без него совершаться не может – это отличительная особенность:
- a. Теоретического понятийного мышления
  - b. Теоретического образного мышления
  - c. Наглядно-образного мышления
  - d. Наглядно-действенного мышления

## **Тема 2. Методы и модели формирования критического мышления**

*Вопросы (собеседование):*

1. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «инсерт», «з/х/у»?
2. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «направляемое чтение», «схема предсказаний»?
3. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «перепутанные логические цепочки», «вопросы к автору»?
4. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «литературные кружки», «продвинутая лекция»?
5. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «работа над фильмом», «графические организаторы»?
6. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «диаграмма Венна», «концептуальная таблица»?
7. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «кластер», «карта концепции»?
8. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «дискуссии», «совместный поиск»?
9. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «оставьте за мной последнее слово», «перекрестная дискуссия»?
10. В чем состоит сущность методик развития критического мышления «уголки», «работа сообща»?

*Образцы тестовых заданий:*

1. Под «методикой» обычно понимают:
  - a. Учение о методах решения определенной задачи
  - b. Совокупность методов, обеспечивающих решение определенной задачи
  - c. Некий готовый «рецепт», алгоритм, процедура для проведения каких-либо нацеленных действий
  - d. Все ответы верны
2. В качестве наиболее характерных особенностей, отличающих содержание методики, следует выделить:
  - a. технические приемы реализации определенного метода, конкретное воплощение метода
  - b. выработанный способ деятельности, на основе которого реализуется достижение конкретной педагогической цели
  - c. особенность педагогической деятельности – частная методика преподавания
  - d. Все ответы верны
3. Целью методики ИНСЕРТ является:
  - a. побуждение к отслеживанию собственного понимания читаемой информации, используя определенную маркировку
  - b. управление процессом проникновения в содержание и смысл текста
  - c. углубленное понимание текста
  - d. активное восприятие текста
4. Методика «схема предсказаний» направлена на:
  - a. побуждение к отслеживанию собственного понимания читаемой информации, используя определенную маркировку
  - b. управление процессом проникновения в содержание и смысл текста
  - c. углубленное понимание текста
  - d. активное восприятие текста
5. Методика «з/х/у» предполагает:
  - a. побуждение к отслеживанию собственного понимания читаемой информации, используя определенную маркировку
  - b. управление процессом проникновения в содержание и смысл текста
  - c. углубленное понимание текста
  - d. активное восприятие текста
6. В основе диаграммы Венна лежит:
  - a. схема двух-трех пересекающихся колец
  - b. столбчатая гистограмма
  - c. линейный график с двумя переменными
  - d. диаграмма разброса
7. Концептуальную таблицу целесообразно использовать, когда:
  - a. предполагается сравнение трех и более аспектов явлений
  - b. фиксируется общее, присущее всем сравниваемым явлениям, положение вещей
  - c. необходимо отразить сходство сравниваемых явлений
  - d. необходимо подключить образный звукозрительный ряд
8. Особая форма дискуссии, которая позволяет рассмотреть проблему с разных точек зрения – это:
  - a. Ракурс-дискуссия
  - b. Дискуссия с помощью заранее подготовленных комментариев
  - c. Перекрестная дискуссия
  - d. Совместный поиск
9. Методика, которая позволяет продемонстрировать основные подходы к письму как виду речевой деятельности:

- a. РАФТ
  - b. «з/х/у»
  - c. ИНСЕРТ
  - d. Схема предсказаний
10. Кьюбинг – это:
- a. методика, предлагающая задания, связанные с разными мыслительными навыками, выделенными Б.Блумом
  - b. методика, использующая задания, которые способствуют выработке навыков, необходимых для процесса глубокого понимания
  - c. методика, в ходе которой может применяться специальный кубик, на каждой из сторон которого указано задание, предполагающее раскрытие одной из сторон темы
  - d. Все ответы верны

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Методика развития критического мышления «инсерт»
2. Методика развития критического мышления «з/х/у»
3. Методика развития критического мышления «направляемое чтение», «схема предсказаний»
4. Методика развития критического мышления «перепутанные логические цепочки», «вопросы к автору»
5. Методика развития критического мышления «литературные кружки», «продвинутая лекция»
6. Методика развития критического мышления «работа над фильмом», «графические организаторы»
7. Методика развития критического мышления «диаграмма Венна», «концептуальная таблица»
8. Методика развития критического мышления «кластер», «карта концепции»
9. Методика развития критического мышления «дискуссии», «совместный поиск»
10. Методика развития критического мышления «оставьте за мной последнее слово», «перекрестная дискуссия»
11. Методика развития критического мышления «уголки», «работа сообща»

### **Тема 3. Критический анализ и принятие решений**

*Вопросы (собеседование):*

1. Какие виды решений Вам известны?
2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные стратегии принятия решений
3. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные методы принятия решений
4. Какие инструменты критического мышления, необходимые для принятия решений, Вам известны?
5. Охарактеризуйте модель ситуативных рамок принятия решений
6. Опишите процесс выбора по модели Карнеги
7. Охарактеризуйте модель инкрементального процесса принятия решений
8. Охарактеризуйте методику составления «рабочего листа» при оптимизации процесса выбора альтернатив
9. Какое влияние оказывает человеческий фактор на процесс принятия решений?
10. Перечислите факторы, оказывающие влияние на процесс принятия решений

*Образцы тестовых заданий:*

1. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов:  
Элементы:
  - a. анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации
  - b. логические мыслительные операции
  - c. выбор методов разработки решения
  - d. нормативно-правовое обеспечение решения

Аспекты:

1. юридический
  2. информационный
  3. психологический
  4. организационный
2. Классификация решений – это:
    - a. ранжирование решений
    - b. оценка качества решений
    - c. группировка решений по каким-либо признакам
    - d. структуризация решений
  3. Классификация решений имеет значение для:
    - a. оценки качества решений
    - b. определения состава исполнителей решений
    - c. анализа содержания решений
    - d. выявления общих (сходных) и отличительных свойств
  4. По временному признаку выделяют:
    - a. стратегические и тактические группы решений
    - b. индивидуальные и коллегиальные группы решений
    - c. долгосрочные и краткосрочные группы решений
    - d. глобальные и локальные группы решений
  5. По способу фиксации выделяют:
    - a. формализованные и неформализованные группы решений
    - b. корректируемые и некорректируемые группы решений
    - c. документированные и не документированные группы решений
    - d. стратегические и тактические группы решений
  6. По характеру прогнозируемых последствий выделяют:
    - a. традиционные нетипичные группы решений
    - b. корректируемые и некорректируемые группы решений
    - c. индивидуальные и коллегиальные группы решений
    - d. глобальные и локальные группы решений
  7. По сфере воздействия выделяют:
    - a. стратегические и тактические группы решений
    - b. глобальные и локальные группы решений
    - c. формализованные и неформализованные группы решений
    - d. однокритериальные и многокритериальные группы решений
  8. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:
    - a. конкуренции
    - b. риска
    - c. спада производства
    - d. неопределенности
  9. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:
    - a. риска
    - b. стабилизации производства
    - c. определенности
    - d. конкуренции
  10. Признаки адаптивности решения - это:
    - a. интервальная форма параметров решения
    - b. контроль исполнения решения
    - c. корректируемость решения
    - d. динамика внешней среды

*Примерные темы рефератов (докладов):*

1. Применение SWOT-анализа при разработке и принятии решения.

2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Типология и классификация управленческих решений.
4. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
5. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
6. Информационная поддержка решений директора.
7. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
8. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
9. Этические основы управленческого решения.
10. Проблемы совершенствования методики разработки управленческого решения в технической системе

#### **Тема 4. Аргументация. Доказательства. Опровержения**

*Вопросы (собеседование):*

1. Что такое «аргументация»?
2. Какие виды аргументации Вам известны?
3. Охарактеризуйте ключевые компоненты аргументации
4. Перечислите компоненты для анализа аргументов по Стивен Э. Тулмину
5. Охарактеризуйте метод логической аргументации Уолтона
6. Что понимают под опровержением?
7. Какие виды доказательств Вам известны?
8. Перечислите основные свойства доказательств
9. Опишите структуру доказательства
10. Какие виды опровержения Вам известны?

*Образцы тестовых заданий:*

1. Основными компонентами аргументации являются:
  - a. Способность понимать и определять явные либо предполагаемые аргументы и цели участников в различных видах общения
  - b. Выявление предпосылок, из которых получены выводы
  - c. Установление «бремени доказательства» — определение того, кто сделал первоначальное утверждение, и, таким образом, несёт ответственность за предоставление доказательств, почему его/её позиция заслуживает признания.
  - d. Выявление обоснованных, звучащих убедительно, трудно опровергаемых аргументов с целью убеждения оппонента в своей правоте
  - e. Все ответы верны
2. Внутренняя структура аргументации включает в себя:
  - a. набор предположений или предпосылок (тезис)
  - b. метод рассуждения или логики (аргументы)
  - c. вывод или итог (демонстрация)
  - d. все ответы верны
3. К видам аргументации относятся:
  - a. Разговорная, математическая
  - b. Научная, пояснительная
  - c. Юридическая, политическая
  - d. Все ответы верны
4. Кто из перечисленных ниже ученых предложил макет, содержащий шесть взаимосвязанных компонентов для анализа аргументов?
  - a. Стивен Э. Тулмин
  - b. Чарльз Артур Виллард
  - c. Т. Шульц
  - d. Э.Мэйо



5. Основными свойствами доказательств являются:
  - a. Относимость
  - b. Допустимость
  - c. Достаточность
  - d. Достоверность
  - e. Все ответы верны
6. Связь полученных сведений с предметом доказывания – это:
  - a. Относимость доказательств
  - b. Допустимость доказательств
  - c. Достаточность доказательств
  - d. Достоверность доказательств
7. Какой из видов аргументации строится на основе достоверных высказываний с использованием демонстративных способов рассуждения?
  - a. Эмпирическая
  - b. Теоретическая
  - c. Логическая
  - d. Доказательная
8. Какой из видов аргументации опирается на фактические суждения с опорой на опыт?
  - a. Эмпирическая
  - b. Теоретическая
  - c. Логическая
  - d. Доказательная
9. Стадия процесса аргументации, связанная с поиском, оценкой и анализом тех дополнительных фактов, свидетельств, наблюдений, известных истин и т.п., которые расширяют объем первоначальных данных, является:
  - a. Первой
  - b. Второй
  - c. Третьей
  - d. Четвертой
10. Структура доказательства включает:
  - a. Тезис
  - b. Аргументы
  - c. Факты
  - d. Демонстрация
  - e. Все ответы верны
  - f.

*Образец билета для зачета:*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова Министерства здравоохранения РФ»  
**Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**

### Дисциплина «Критическое мышление»

#### Билет для сдачи зачета № 1

#### 1. Тестирование

1. Кто из перечисленных ниже ученых предложил макет, содержащий шесть взаимосвязанных компонентов для анализа аргументов?
  - a. Стивен Э. Тулмин
  - b. Чарльз Артур Виллард
  - c. Т. Шульц
  - d. Э.Мэйо
2. Основными свойствами доказательств являются:
  - a. Относимость
  - b. Допустимость
  - c. Достаточность
  - d. Достоверность
  - e. Все ответы верны
3. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:
  - a. риска
  - b. стабилизации производства
  - c. определенности
  - d. конкуренции
4. Признаки адаптивности решения - это:
  - a. интервальная форма параметров решения
  - b. контроль исполнения решения
  - c. корректируемость решения
  - d. динамика внешней среды
5. Особая форма дискуссии, которая позволяет рассмотреть проблему с разных точек зрения – это:
  - a. Ракурс-дискуссия
  - b. Дискуссия с помощью заранее подготовленных комментариев
  - c. Перекрестная дискуссия
  - d. Совместный поиск
6. Методика, которая позволяет продемонстрировать основные подходы к письму как виду речевой деятельности:
  - a. РАФТ
  - b. «з/х/у»
  - c. ИНСЕРТ
  - d. Схема предсказаний
7. Кьюбинг – это:
  - a. методика, предлагающая задания, связанные с разными мыслительными навыками, выделенными Б.Блумом
  - b. методика, использующая задания, которые способствуют выработке навыков, необходимых для процесса глубокого понимания

- с. методика, в ходе которой может применяться специальный кубик, на каждой из сторон которого указано задание, предполагающее раскрытие одной из сторон темы
8. Американский исследователь, профессор Д.Кластер выделил следующие характеристики критического мышления:
- критическое мышление есть мышление самостоятельное
  - информация является отправным, а отнюдь не конечным пунктом критического мышления
  - критическое мышление начинается с постановки вопросов и уяснения проблем, которые нужно решать
  - критическое мышление стремится к убедительной аргументации
  - Все ответы верны
9. Какими качествами обладает критически мыслящий индивид по Д.Халперну?
- Готовность к планированию
  - Гибкость
  - Настойчивость
  - Готовность исправлять свои ошибки
  - Все ответы верны
10. Общий смысл разных трактовок понятия «критическое мышление» сводится к следующему:
- Критически мыслить – значит осознанно оценивать, рассуждать
  - Критическое мышление означает негативность суждений
  - Критическое мышление означает критику
  - Критически мыслящий человек способен анализировать информацию как с позиций логики, так и с позиций чувств

## 2. Вопросы

- Роль и функции решений в процессе управления.
- Методика развития критического мышления «оставьте за мной последнее слово», «перекрестная дискуссия»

### 7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизированных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование части компетенции **УК-1, УК-6** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

- терминологию, описывающую феномен критического мышления и связанные с ним процессы;
- историю становления понятия «критическое мышление», структурные элементы, функции, модели критического мышления;
- методы стимулирования, функции, виды творческого мышления;

- современное состояние теории принятия решений, понятийное обеспечение процесса принятия решений, инструментарий критического мышления, необходимый для принятия решений, виды, стратегии и методы принятия решений;

- специфику влияния ситуативных и контекстуальных факторов на процесс принятия решений, а также виды указанных факторов;

- критерии правильности и обоснованности аргументации, виды, структуру доказательств, правила и возможные ошибки в процедурах обоснования, особенности конструктивной и деструктивной критики; основные виды убеждения, схему убеждения;

- особенности публичного выступления и его технику;

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

- оперировать понятийно-категориальным рядом, характеризующим критическое мышление, отличать критический способ мышления от иных форм интеллектуальной деятельности;

- использовать различные модели критического мышления на практике;

- формировать установку на критическое мышление, наблюдать за собственными интеллектуальными процессами;

- использовать различные стратегии и методы принятия решений в социальной и профессиональной деятельности;

- осуществлять критический анализ ситуации в процессе принятия решений на базе процедур осознания и интерпретации;

- формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам, а также корректно опровергать позицию оппонента;

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- правильного восприятия и анализа информации различного содержания, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

### 7.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм

**Этапы формирования компетенции УК-1, УК-6 в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Критическое мышление»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знакомство с лекционным материалом по разделам (темам) 1, 2, 3, 4	Подготовка рефератов, докладов на практических занятиях по разделам (темам) 2,3	Выполнение практико-ориентированных заданий
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знакомство с лекционным материалом по разделам (темам) 4		Выполнение практико-ориентированных заданий

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Виды деятельности	Баллы
Зачет	От 25 до 40 баллов

Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 5 баллов
	Теоретическая подготовка	От 0 до 30 баллов
	Самостоятельная работа	От 0 до 15 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: решение тестовых заданий, ситуационных задач.

Теоретическая подготовка оценивается при опросе студента по заданной теме.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам, а также решением тестовых заданий.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»**

#### **8.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

#### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. - 297 экз.

3. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga> Леч.дело

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

### **Периодические издания**

Журналы:

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Критическое мышление»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Критическое мышление» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные модульные тестирования дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «Критическое мышление» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение задач)	Собеседование Проверка заданий
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

### **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины «Критическое мышление» предусматривает освоение трех разделов (тем): 1) Критическое мышление: основные проблемы и понятия; 2) Методы и модели формирования критического мышления; 3) Критический анализ и принятие решений; 4) Аргументация. Доказательства. Опровержения.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы, лекционного курса с целью формирования и развития у студентов профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение студентами основ делопроизводства. Проводится формирование навыков составления служебных документов.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

**1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме:**

История становления и основы критического мышления.

Критический и некритический модусы мышления в системе коммуникативных отношений.

Уровни критического мышления в интеллектуальной деятельности людей.

Функции критического мышления.

Приемы и способы формирования критического мышления.

**2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме:**

Методика развития критического мышления «инсерт»

Методика развития критического мышления «з/х/у»

Методика развития критического мышления «направляемое чтение», «схема предсказаний»

Методика развития критического мышления «перепутанные логические цепочки», «вопросы к автору»

Методика развития критического мышления «литературные кружки», «продвинутая лекция»

Методика развития критического мышления «работа над фильмом», «графические организаторы»

Методика развития критического мышления «диаграмма Венна», «концептуальная таблица»

Методика развития критического мышления «кластер», «карта концепции»

Методика развития критического мышления «дискуссии», «совместный поиск»

Методика развития критического мышления «оставьте за мной последнее слово», «перекрестная дискуссия»

Методика развития критического мышления «уголки», «работа сообща»

**3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме:**

Рефлексивные методы принятия решений.

Устойчивые элементы процесса принятия решений.

Виды принятия решений:

Принятие решений как игра. Виды стратегий.

Инструментарий критического мышления, необходимый для принятия решений.

Вопросно-ответные процедуры и принятие решений в практических преломлениях анализа текстов и ситуаций. Осознание и интерпретация при принятии решений.

Этап выбора в процессе принятия решений.

«Волевая компонента» в процессе принятия решений.

Субъект принятия решений.

Соотношение между осознанным действием и теоретическими и практическими решениями.

**4. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по четвертой теме:**

Приемы убеждения и критики. Активные и запрещающие правила. Необходимые и достаточные условия наибольшей убедительности.

Аргументация как логическая часть убеждения.

Доказательство и опровержение. Виды доказательств. Правила и возможные ошибки в процедурах обоснования.

Основные виды убеждения. Схема убеждения. Внушение.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**



## «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ», ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением.	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
19. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
20. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
21. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и  
управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

<i>Код и наименование направления подготовки/специальности</i>	<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>
<i>Дисциплина</i>	<b>Критическое мышление</b>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Критическое мышление»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>УК-1</b> УК-1.1 – 1.5	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Собеседование Модульный тест Реферат	3.2 (1-40) 3.3 (1-40) 3.1 (1-21)
<b>УК-6</b> УК-6.1 – 6.3	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Собеседование Модульный тест	3.2 (37-40) 3.3 (31-40)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-21)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал); соответствие стиля

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.2 1-40)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
3.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.3 1-40)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

### 37. Реферат

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема	Представляемая	Широко	Ответы на

Оценка	Дескрипторы			
	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
	раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	информация систематизована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

### 38. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы

Оценка	Описание
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 39. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Методика развития критического мышления «инсерт»
2. Методика развития критического мышления «з/х/у»
3. Методика развития критического мышления «направляемое чтение», «схема предсказаний»
4. Методика развития критического мышления «перепутанные логические цепочки», «вопросы к автору»
5. Методика развития критического мышления «литературные кружки», «продвинутая лекция»
6. Методика развития критического мышления «работа над фильмом», «графические организаторы»
7. Методика развития критического мышления «диаграмма Венна», «концептуальная таблица»
8. Методика развития критического мышления «кластер», «карта концепции»
9. Методика развития критического мышления «дискуссии», «совместный поиск»
10. Методика развития критического мышления «оставьте за мной последнее слово», «перекрестная дискуссия»
11. Методика развития критического мышления «уголки», «работа сообща»
12. Применение SWOT-анализа при разработке и принятии решения.
13. Роль и функции решений в процессе управления.
14. Типология и классификация управленческих решений.
15. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
16. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
17. Информационная поддержка решений директора.
18. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
19. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
20. Этические основы управленческого решения.
21. Проблемы совершенствования методики разработки управленческого решения в технической системе

### 3.2 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):

1. История становления и основы критического мышления.

2. Критический и некритический модусы мышления в системе коммуникативных отношений.
3. Уровни критического мышления в интеллектуальной деятельности людей. Функции критического мышления.
4. Приемы и способы формирования критического мышления.
5. Рефлексивные методы принятия решений.
6. Психологические механизмы рефлексии в функционировании творческой личности. Рефлексия как инструмент мышления в обучающей деятельности.
7. Устойчивые элементы процесса принятия решений. Виды принятия решений:
8. Принятие решений как игра. Виды стратегий.
9. Инструментарий критического мышления, необходимый для принятия решений.
10. Вопросно-ответные процедуры и принятие решений в практических преломлениях анализа текстов и ситуаций. Осознание и интерпретация при принятии решений.
11. Этап выбора в процессе принятия решений.
12. «Волевая компонента» в процессе принятия решений. Субъект принятия решений. Соотношение между осознанным действием и теоретическими и практическими решениями.
13. Приемы убеждения и критики. Активные и запрещающие правила. Необходимые и достаточные условия наибольшей убедительности.
14. Аргументация как логическая часть убеждения.
15. Доказательство и опровержение. Виды доказательств. Правила и возможные ошибки в процедурах обоснования.
16. Основные виды убеждения. Схема убеждения. Внушение.
17. Критический и некритический модусы мышления в системе коммуникативных отношений.
18. Уровни и функции критического мышления в интеллектуальной деятельности людей.
19. Приемы и способы формирования критического мышления.
20. Основные характеристики критического мышления по Д.Клустеру.
21. Методика развития критического мышления «инсерт», «з/х/у».
22. Методика развития критического мышления «направляемое чтение», «схема предсказаний».
23. Методика развития критического мышления «перепутанные логические цепочки», «вопросы к автору».
24. Методика развития критического мышления «литературные кружки», «продвинутая лекция».
25. Методика развития критического мышления «работа над фильмом», «графические организаторы».
26. Методика развития критического мышления «диаграмма Венна», «концептуальная таблица».
27. Методика развития критического мышления «кластер», «карта концепции».
28. Методика развития критического мышления «дискуссии», «совместный поиск».
29. Методика развития критического мышления «оставьте за мной последнее слово», «перекрестная дискуссия».
30. Методика развития критического мышления «уголки», «работа сообща».
31. Основные стратегии принятия решений.
32. Основные методы принятия решений.
33. Инструменты критического мышления, необходимые для принятия решений.
34. Модель ситуативных рамок принятия решений.
35. Процесс выбора по модели Карнеги.

36. Модель инкрементального процесса принятия решений.
37. Методика составления «рабочего листа» при оптимизации процесса выбора альтернатив.
38. Роль человеческого фактора в процессе принятия решений.
39. Понятие, виды и компоненты аргументации.
40. Метод логической аргументации Уолтона.

### 3.3 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

1. Американский исследователь, профессор Д.Клустер выделил следующие характеристики критического мышления:
  - a. критическое мышление есть мышление самостоятельное
  - b. информация является отправным, а отнюдь не конечным пунктом критического мышления
  - c. критическое мышление начинается с постановки вопросов и уяснения проблем, которые нужно решать
  - d. критическое мышление стремится к убедительной аргументации
  - e. Все ответы верны
2. Какими качествами обладает критически мыслящий индивид по Д.Халперну?
  - a. Готовность к планированию
  - b. Гибкость
  - c. Настойчивость
  - d. Готовность исправлять свои ошибки
  - e. Все ответы верны
3. Общий смысл разных трактовок понятия «критическое мышление» сводится к следующему:
  - a. Критически мыслить – значит осознанно оценивать, рассуждать
  - b. Критическое мышление означает негативность суждений
  - c. Критическое мышление означает критику
  - d. Критически мыслящий человек способен анализировать информацию как с позиций логики, так и с позиций чувств
4. Человек, думающий и рассуждающий критически:
  - a. Делает это осознанно и самостоятельно
  - b. Стремится высказать собственные мысли
  - c. Стремится показать собственную эрудированность и значимость
  - d. Стремится навязать свое мнение другим
5. С точки зрения психологии критического мышления «знание – это...»:
  - a. Состояние понимания, присущее только сознанию конкретного человека
  - b. Состояние понимания, присущее как коллективному сознанию, так и сознанию конкретного человека
  - c. Состояние понимания, присущее коллективному сознанию
  - d. Активный психический процесс
6. Необходимым условием успешности диалога является:
  - a. Наличие знаний по обсуждаемой теме
  - b. Готовность участников к диалогу
  - c. Наличие участников диалога
  - d. Все ответы верны
7. «Толстые вопросы» - это:
  - a. Техника критического мышления, которая позволяет установить факт обмана собеседником
  - b. Методика развития критического мышления, предполагающая самостоятельное осмысление



- c. Инструмент критического мышления, который сводится к формулированию множества вопросов, предполагающих единичный ответ
  - d. Метод анализа ситуации, который сводится к активизации коллективного взаимодействия
8. Примером «толстых вопросов» является:
- a. «Дайте три объяснения почему...?»
  - b. «Объясните, почему...?»
  - c. «В чем различие...?»
  - d. «Предположите, что будет, если...?»
  - e. Все ответы верны
9. Для принятия эффективных и верных по своей сути решений процесс творческого мышления должен быть:
- a. Заменен процессом критического мышления
  - b. Дополнен критическим осмыслением
  - c. Перманентным, тогда как процесс критического мышления - ситуативным
  - d. Ситуативным, тогда как процесс критического мышления – перманентным
10. Мыслительный процесс непосредственно связан с восприятием мыслящим человеком окружающей действительности и без него совершаться не может – это отличительная особенность:
- a. Теоретического понятийного мышления
  - b. Теоретического образного мышления
  - c. Наглядно-образного мышления
  - d. Наглядно-действенного мышления
11. Под «методикой» обычно понимают:
- a. Учение о методах решения определенной задачи
  - b. Совокупность методов, обеспечивающих решение определенной задачи
  - c. Некий готовый «рецепт», алгоритм, процедура для проведения каких-либо нацеленных действий
  - d. Все ответы верны
12. В качестве наиболее характерных особенностей, отличающих содержание методики, следует выделить:
- a. технические приемы реализации определенного метода, конкретное воплощение метода
  - b. выработанный способ деятельности, на основе которого реализуется достижение конкретной педагогической цели
  - c. особенность педагогической деятельности – частная методика преподавания
  - d. Все ответы верны
13. Целью методики ИНСЕРТ является:
- a. побуждение к отслеживанию собственного понимания читаемой информации, используя определенную маркировку
  - b. управление процессом проникновения в содержание и смысл текста
  - c. углубленное понимание текста
  - d. активное восприятие текста
14. Методика «схема предсказаний» направлена на:
- a. побуждение к отслеживанию собственного понимания читаемой информации, используя определенную маркировку
  - b. управление процессом проникновения в содержание и смысл текста
  - c. углубленное понимание текста
  - d. активное восприятие текста
15. Методика «з/х/у» предполагает:
- a. побуждение к отслеживанию собственного понимания читаемой информации, используя определенную маркировку

- b. управление процессом проникновения в содержание и смысл текста
  - c. углубленное понимание текста
  - d. активное восприятие текста
16. В основе диаграммы Венна лежит:
- a. схема двух-трех пересекающихся колец
  - b. столбчатая гистограмма
  - c. линейный график с двумя переменными
  - d. диаграмма разброса
17. Концептуальную таблицу целесообразно использовать, когда:
- a. предполагается сравнение трех и более аспектов явлений
  - b. фиксируется общее, присущее всем сравниваемым явлениям, положение вещей
  - c. необходимо отразить сходство сравниваемых явлений
  - d. необходимо подключить образный звукозрительный ряд
18. Особая форма дискуссии, которая позволяет рассмотреть проблему с разных точек зрения – это:
- a. Ракурс-дискуссия
  - b. Дискуссия с помощью заранее подготовленных комментариев
  - c. Перекрестная дискуссия
  - d. Совместный поиск
19. Методика, которая позволяет продемонстрировать основные подходы к письму как виду речевой деятельности:
- a. РАФТ
  - b. «з/х/у»
  - c. ИНСЕРТ
  - d. Схема предсказаний
20. Кьюбинг – это:
- a. методика, предлагающая задания, связанные с разными мыслительными навыками, выделенными Б.Блумом
  - b. методика, использующая задания, которые способствуют выработке навыков, необходимых для процесса глубокого понимания
  - c. методика, в ходе которой может применяться специальный кубик, на каждой из сторон которого указано задание, предполагающее раскрытие одной из сторон темы
  - d. Все ответы верны
21. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов:
- Элементы:
- a. анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации
  - b. логические мыслительные операции
  - c. выбор методов разработки решения
  - d. нормативно-правовое обеспечение решения
- Аспекты:
- e. юридический
  - f. информационный
  - g. психологический
  - h. организационный
22. Классификация решений – это;
- a. ранжирование решений
  - b. оценка качества решений
  - c. группировка решений по каким-либо признакам
  - d. структуризация решений
23. Классификация решений имеет значение для:

- a. оценки качества решений
  - b. определения состава исполнителей решений
  - c. анализа содержания решений
  - d. выявления общих (сходных) и отличительных свойств
24. По временному признаку выделяют:
- a. стратегические и тактические группы решений
  - b. индивидуальные и коллегиальные группы решений
  - c. долгосрочные и краткосрочные группы решений
  - d. глобальные и локальные группы решений
25. По способу фиксации выделяют:
- a. формализованные и неформализованные группы решений
  - b. корректируемые и некорректируемые группы решений
  - c. документированные и не документированные группы решений
  - d. стратегические и тактические группы решений
26. По характеру прогнозируемых последствий выделяют:
- a. традиционные нетипичные группы решений
  - b. корректируемые и некорректируемые группы решений
  - c. индивидуальные и коллегиальные группы решений
  - d. глобальные и локальные группы решений
27. По сфере воздействия выделяют:
- a. стратегические и тактические группы решений
  - b. глобальные и локальные группы решений
  - c. формализованные и неформализованные группы решений
  - d. однокритериальные и многокритериальные группы решений
28. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:
- a. конкуренции
  - b. риска
  - c. спада производства
  - d. неопределенности
29. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:
- a. риска
  - b. стабилизации производства
  - c. определенности
  - d. конкуренции
30. Признаки адаптивности решения - это:
- a. интервальная форма параметров решения
  - b. контроль исполнения решения
  - c. корректируемость решения
  - d. динамика внешней среды
31. Основными компонентами аргументации являются:
- a. Способность понимать и определять явные либо предполагаемые аргументы и цели участников в различных видах общения
  - b. Выявление предпосылок, из которых получены выводы
  - c. Установление «бремени доказательства» — определение того, кто сделал первоначальное утверждение, и, таким образом, несёт ответственность за предоставление доказательств, почему его/её позиция заслуживает признания.
  - d. Выявление обоснованных, звучащих убедительно, трудно опровергаемых аргументов с целью убеждения оппонента в своей правоте
  - e. Все ответы верны
32. Внутренняя структура аргументации включает в себя:
- a. набор предположений или предпосылок (тезис)

- b. метод рассуждения или логики (аргументы)
  - c. вывод или итог (демонстрация)
  - d. все ответы верны
33. К видам аргументации относятся:
- a. Разговорная, математическая
  - b. Научная, пояснительная
  - c. Юридическая, политическая
  - d. Все ответы верны
34. Кто из перечисленных ниже ученых предложил макет, содержащий шесть взаимосвязанных компонентов для анализа аргументов?
- a. Стивен Э. Тулмин
  - b. Чарльз Артур Виллард
  - c. Т. Шульц
  - d. Э.Мэйо
35. Основными свойствами доказательств являются:
- a. Относимость
  - b. Допустимость
  - c. Достаточность
  - d. Достоверность
  - e. Все ответы верны
36. Связь полученных сведений с предметом доказывания – это:
- a. Относимость доказательств
  - b. Допустимость доказательств
  - c. Достаточность доказательств
  - d. Достоверность доказательств
37. Какой из видов аргументации строится на основе достоверных высказываний с использованием демонстративных способов рассуждения?
- a. Эмпирическая
  - b. Теоретическая
  - c. Логическая
  - d. Доказательная
38. Какой из видов аргументации опирается на фактические суждения с опорой на опыт?
- a. Эмпирическая
  - b. Теоретическая
  - c. Логическая
  - d. Доказательная
39. Стадия процесса аргументации, связанная с поиском, оценкой и анализом тех дополнительных фактов, свидетельств, наблюдений, известных истин и т.п., которые расширяют объем первоначальных данных, является:
- a. Первой
  - b. Второй
  - c. Третьей
  - d. Четвертой
40. Структура доказательства включает:
- a. Тезис
  - b. Аргументы
  - c. Факты
  - d. Демонстрация
  - e. Все ответы верны

# Рабочие программы практик

## Учебная практика Ознакомительная

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цель ознакомительной практики

Получение знаний о конкретной организации, учреждении, предприятии сферы здравоохранения, сбор и обработка материалов исследования ее деятельности, оценка этой деятельности и формулирование предложений по совершенствованию её функционирования

#### 1.2. Задачи ознакомительной практики

1. Ознакомление обучающихся с различными типами и видами медицинских организаций и учреждений разных организационно-правовых форм.
2. Изучение специфики деятельности специалиста-практика в сфере здравоохранения, описание его работы.
3. Практическое изучение основных функциональных ролей специалистов в сфере общественного здоровья и здравоохранения на практике.
4. Ознакомление с основными видами инструментария, используемого медицинскими учреждениями в своей деятельности.
5. Формирование у обучающихся социальной ответственности, профессиональной направленности и устойчивости в выбранной профессии.
6. Стимулирование процесса профессионального самоопределения обучающихся.
7. Совершенствование аналитических умений; формирование профессиональных коммуникативных умений.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Организация, координация и реализация деятельности по	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант

профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2
--	--

### 3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)» (Б2.У.1) относится к блоку учебных практик (Б2.У) и проходит в I семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)» формируются параллельно с изучением дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		I
Сроки проведения практики: 6 2/3 недель	360	360
Контактная работа с преподавателем	240	240
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Курсовая работа	Курсовая работа
<b>Общая трудоемкость: часы</b>	360	360
<b>зачетные единицы</b>	11	11

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоятельная работа	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Организационные вопросы. Уточнение индивидуального задания применительно к конкретному подразделению и рабочему месту	20	20	10	50
<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение индивидуальных заданий, сбор материалов для отчета	20	101	50	171

<b>Тема (раздел) 3</b> Оформление отчета по практике, защита отчета	20	59	60	139
<b>Итого</b>	60	180	120	360

## 5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	<b>Тема (раздел) 1</b> Организационные вопросы. Уточнение индивидуального задания применительно к конкретному подразделению и рабочему месту	Участие в работе установочной конференции. Отражение в дневнике практики/конспект е основных задач и содержания заданий практики, общих сведений об учреждении, его ведомственной принадлежности, источниках финансирования, нормативноправовой базе, целях и задачах деятельности, его структуре, составе специалистов, особенностях контингента воспитанников, о проблемах учреждения. Фиксация полученной информации в дневнике/конспект е	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3
2.	<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение индивидуальных заданий, сбор материалов для отчета	Участие в работе специалиста, к которому прикреплен обучающийся, в процессе изучения представленной им документации, определение: его должностных обязанностей, основных реализуемых функций, условий работы в данном учреждении, задач, направлений, содержания и форм деятельности. Наблюдение за профессиональной деятельностью специалиста, изучение документации. Фиксация соответствующих записей в дневнике, сопровождая их собственными размышлениями и	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3  ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2

		комментариями. Анализ трудовых функций специалиста, к которому прикреплен обучающийся	
3.	<b>Тема (раздел) 3</b> Оформление отчета по практике, защита отчета	Изложение в дневнике/конспекте общих впечатлений от практики, профессиональной деятельности специалиста в сфере общественного здоровья и здравоохранения. Формирование мнения о собственной готовности к овладению выбранной профессией. Обобщение полученных результатов, подготовка отчета по практике. Участие в итоговой конференции, Представление отчётных документов, участие в дискуссии.	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)»**

### **6.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с.: ил., табл.
2. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С.И. Двойников и др.; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 480 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала «Главврач»)
2. <http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)



## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Организационные вопросы. Уточнение индивидуального задания применительно к конкретному подразделению и рабочему месту	УК-6 УК-6.1 – 6.3	Собеседование - 1 Модульный тест - 1
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение индивидуальных заданий, сбор материалов для отчета	УК-6; УК-6.1 – 6.3 ПК-3; ПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Оформление отчета по практике, защита отчета	ПК-3; ПК-3.1 – 3.2	Собеседование - 1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Курсовая работа</i>	Защита курсовой работы		Задание выполнено полностью, представлено доступно и наглядно, на все вопросы даны исчерпывающие ответы – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты в содержании работы- 3 балла, работа не выполнена – 2 балла

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

Не предусмотрены

**7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формирование части компетенций *УК-6, ПК-3* осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

1. Типы и виды медицинских организаций и учреждений разных организационно-правовых форм;
2. Нормативно-правовую базу деятельности учреждений здравоохранения;
3. Основные виды социального инструментария, используемого учреждениями и специалистами в сфере здравоохранения в своей деятельности;
4. Основные направления деятельности учреждений здравоохранения;
5. Основные направления деятельности специалиста в сфере общественного здоровья и здравоохранения;
6. Этические нормы деятельности специалиста в сфере общественного здоровья и здравоохранения.

**В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

1. Выявлять специфику деятельности специалиста в сфере общественного здоровья и здравоохранения в зависимости от типа базы практики;
2. Определять возможности различных ведомств в решении профессиональных задач;
3. Анализировать нормативно-правовые документы, регламентирующие политику нашего государства в сфере здравоохранения;
4. Составлять аналитический отчет о результатах поиска.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть:**

1. Основными методами получения, хранения, переработки информации;
2. Знаниями основных нормативных документов, регламентирующих деятельность в сфере здравоохранения;
3. Опытном анализе работы различных типов и видов учреждений разных организационно-правовых форм;
4. Навыками самостоятельного поиска информации;
5. Методами переработки и анализа полученной информации.

**Этапы формирования компетенций *УК-6, ПК-3* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты	Самостоятельное знакомство с литературой,	Выполнение рефератов и докладов на	Выполнение отчета по практике

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	обсуждение на практических занятиях по темам раздела 1,2	практических занятиях по темам раздела 1,2	
ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 2,3	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 2,3	Выполнение отчета по практике

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа.

Виды деятельности		Баллы
Курсовая работа		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 20 баллов
	Самостоятельная работа научно-исследовательская работа	От 0 до 30 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: составление, плана, программы исследования, сбор материала, его статистическую обработку, написание и презентацию научно-исследовательской работы.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии и качеством выполненной работы.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.

5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.]; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с.: ил., табл.
2. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С.И. Двойников и др.; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 480 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Электронные базы данных**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
10. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания**

Журналы:  
Вопросы образования  
Международное высшее образование  
Социологическое обозрение

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

## **10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины **«Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)»** предполагает самостоятельное выполнение научно-исследовательской работы на согласованную тему на базе лечебно-профилактических учреждений с последующей презентацией работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины **«Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)»** представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

## **10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины**

<i>Вид работы</i>	<i>Контроль выполнения работы</i>
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Собеседование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение научно-исследовательской работы	Презентация работы

## **10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям**

Изучение дисциплины **«Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)»** предусматривает освоение трех разделов (модулей): 1). Организационные вопросы. Уточнение индивидуального задания применительно к конкретному подразделению и рабочему месту. 2). Выполнение

индивидуальных заданий, сбор материалов для отчета. 3). Оформление отчета по практике. Защита отчета.

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы в процессе написания и презентации научно-исследовательской работы с целью формирования профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение основ проведения отбора информации, составления дизайна научного исследования, получения репрезентативных данных, их статистической обработки, анализа результатов исследования, его публичной презентации.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

- Каковы источники получения информации при проведении исследований в области медицины и здравоохранения? Какие методы при этом могут быть использованы?
- Как проводится и каким требованиям должно отвечать выборочное исследование?
- Исходя из состава выбранных индикаторов и шкал, постройте инструментарий измерения

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

- Выделите практическую проблему с позиции и в масштабе заинтересованной в ее решении в медицинской организации
- Исходя из поставленной практической проблемы (и задачи) и выбранной теоретической основы (теории), определите предмет исследования
- Опираясь на понимание объекта, предмета исследования, их соотнесенности, сформулируйте тему исследования

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

- Определите способы обобщения и представления результатов исследования, используя возможности графических модулей компьютерных программ статистической обработки (например, SPSS);
- Проведите статистическую обработку и анализ первичных данных исследования;

- В случае подтверждения истинности гипотез-оснований исследования, разработайте рекомендации по практическому использованию результатов исследования;
- На основе анализа данных, определите, в какой мере подтверждаются гипотезы-следствия исследования.

**Примерный перечень тематик научно-практической работы:**

1. Стратегический анализ в сфере здравоохранения на этапе формирования проблемы (на примере конкретной медицинской организации)
2. Стратегический анализ в сфере здравоохранения на этапе принятия решений (на примере конкретной медицинской организации)
3. Экономическая оценка здоровья населения.
4. Экономические методы разработки и реализации программ восстановления здоровья
5. Информационное обеспечение управления в медицинских организациях
6. Информационно-аналитическая работа в медицинских организациях (на примере конкретной медицинской организации)
7. Административно-правовое и организационное обеспечение исполнения управленческих решений в медицинских организациях
8. Управление конфликтами в системе управления человеческими ресурсами (на примере конкретной медицинской организации)
9. Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации (на примере конкретной медицинской организации)
10. Профориентация в системе управления персоналом (на примере конкретной медицинской организации)
11. Профессиональное развитие в современной организации (на примере организации работы конкретной медицинской организации)
12. Профессиональное управление конкурентоспособностью молодых сотрудников медицинской организации
13. Организационно-функциональная модель динамического наблюдения и коррекции здоровья (студентов, сотрудников организации)
14. Управление сферой здравоохранения в регионе
15. Инновационная деятельность медицинской организации: состояние и перспективы развития
16. Методология подбора кадров и оценка качества работы персонала (на примере конкретной медицинской организации)
17. Эволюция управление качеством медицинской помощи
18. Учет, аудит и анализ эффективности использования основных средств и проблемы их улучшения в здравоохранении
19. Показатели здоровья подростков (конкретной территории): сравнительно-сопоставительный анализ
20. Совершенствование организации медицинской помощи в сельском муниципальном образовании
21. Законодательные основы первичной медико-санитарной помощи населению (конкретного региона) и пути ее совершенствования
22. Здоровье городских подростков и мероприятия по его укреплению
23. Комплексное изучение неудовлетворенности медицинской помощью в муниципальном образовании (на примере отдельного муниципального образования)
24. Организация услуг здравоохранения в условиях рынка

25. Формы финансового обеспечения охраны материнства и детства в Российской Федерации
26. Российская модель добровольного медицинского страхования и возможности её модификации
27. Административно-правовые проблемы управления здравоохранением в субъектах федерации
28. Социально-экономические проблемы организации специализированной помощи на региональном уровне
29. Профессионально-квалификационная характеристика врачебных кадров городских амбулаторно-поликлинических учреждений (на примере конкретной медицинской организации)
30. Научное обоснование основных путей профилактики больным (БСК, новообразованиями, травматизмом и др.)
31. Особенности маркетинговой деятельности при оказании офтальмологических услуг населению
32. Особенности оказания платных медицинских услуг в условиях государственного медицинского учреждения
33. Оказание реабилитационной помощи детям с заболеваниями органов дыхания в условиях детской территориальной поликлиники
34. Оценка качества оказания медицинской помощи в условиях многопрофильного стационара
35. Реабилитационное дело в неврологии
36. Медико-социальные аспекты аборт
37. Медико-социальные и психологические проблемы детей с пороками развития
38. Информационное обеспечение в деятельности частной службы скорой помощи
39. Новые реабилитационные технологии в лечении сколиотической болезни у детей школьного возраста
40. Уровень эмоционального выгорания на различных этапах профессиональной деятельности медицинских работников скорой медицинской помощи
41. Организация работы ЦСО в многопрофильной больнице
42. Вопросы организации центров акушерского ухода при учреждениях родовспоможения
43. Анализ качества медицинской помощи населению с позиции пациента
44. Качество жизни семей, имеющих детей с ожоговыми травмами
45. Медико-социальная характеристика и особенности медицинского обслуживания работников промышленного предприятия
46. Организация работы и особенности маркетинга в деятельности санаторно-курортных учреждений
47. Медико-социальная характеристика и организация медицинской помощи детям с ограниченными возможностями на примере реабилитационного центра
48. Организация маркетинговой деятельности в условиях ЛОР отделения детской городской поликлиники
49. Социологические опросы как важное направление управления деятельности медицинского учреждения
50. Современный подход к управлению крупными медицинскими организациями
51. Медико-социальная характеристика пациентов отделения переливания крови
52. Медико-социальные и психологические проблемы детей с врожденными пороками развития
53. Анализ летальности больных с ОНМК в условиях многопрофильного стационара.
54. Анализ качества медицинской помощи населению с позиции пациента
55. Организация реабилитационной помощи детям с детским церебральным параличом в условиях стационара



56. Медико-социальная характеристика пациентов терапевтического отделения и оценка их медицинской активности
57. Медико-социальная характеристика проживающих психоневрологического интерната
58. Распространение наркологических заболеваний среди населения Санкт-Петербурга
59. Организация медико-социальной помощи в условиях психоневрологического интерната
60. Организация противотуберкулёзной помощи
61. Особенности организации деятельности отделений переливания крови
62. Медико-социальная характеристика пациентов нейрохирургического отделения
63. Организация амбулаторной помощи военнослужащим в военном госпитале
64. Анализ преимуществ и недостатков государственной и частной систем медицинского обслуживания населения
65. Сравнительный анализ синдрома эмоционального выгорания у врачей и фельдшеров скорой помощи
66. Динамика показателей здоровья населения крупного города
67. Организация работы электронной регистратуры поликлиники в современных условиях
68. Характеристика пациентов обратившихся за скорой медицинской помощью в условиях районного центра
69. Медико-экономический анализ работы менеджера по внебюджетной деятельности (на примере работы с пациентами по системе ДМС).
70. Обеспечение координации деятельности медицинского учреждения и страховой организации в условиях ДМС.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)»**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
1. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
2. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
3. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**

---

(наименование кафедры)

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Дисциплина*

**ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И  
НАВЫКОВ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ  
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)»**

**1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями**

<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировка компетенции</b>	<b>Оценочные средства</b>	<b>Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)</b>
<b>УК-6</b> УК-6.1 – 6.3	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Модульный тест Собеседование	3.2 (1-142) 3.3 (1-21)
<b>ПК-3</b> ПК-3.1 – 3.2	Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Собеседование Проверка рефератов	3.3 (22-42) 3.1 (1-29)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства в фонде</b>	<b>Примерные критерии оценивания</b>
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов (ФОС п.3.1, 1-21)	Содержательные: соответствие содержания работы заявленной теме; степень раскрытия темы; наличие основных разделов: введения, основной части, заключения; обоснованность выбора темы, ее актуальности; структурирование подходов к изучению рассматриваемой проблемы (рубрикация содержания основной части); аргументированность собственной позиции; корректность формулируемых выводов. Формальные: объем работы составляет от 20 до 30 страниц; форматирование текста (выравнивание по ширине, 12 шрифт, 1.5 интервал);

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
				соответствие стиля изложения требованиям научного жанра; грамотность письменной речи (орфография, синтаксис, пунктуация); перечень используемых литературных источников (содержит не менее 10 источников, 70% которых - научные и учебно-методические издания; из них более 50% - литература, опубликованная за последние 5 лет).
2.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий (ФОС п.3.2 1-142)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.
3.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.3 1-42)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;

### 1. Реферат

Оценка	Дескрипторы
--------	-------------

	Раскрытие проблемы	Представление	Оформление	Ответы на вопросы
Отлично	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.	Широко использованы информационные технологии. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Использованы информационные технологии. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно	Проблема раскрыта не полностью.  Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Использованы информационные технологии частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Только ответы на элементарные вопросы.
Неудовлетворительно	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Не использованы информационные технологии. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Нет ответов на вопросы.

## 2. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

## 3. Собеседование

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования,

Оценка	Описание
	предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 3.1 ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ:

1. Медико-санитарная помощь в дореволюционной России (земская, фабрично-заводская, система думских врачей).
  2. Становление и развитие государственной системы здравоохранения в России (1917 – 1940 гг.).
  3. Здравоохранение в период Отечественной войны (1941 – 1945 гг.), в период восстановления народного хозяйства (1946 – 1952 гг.). Организация здравоохранения в СССР в 50 – 80 е годы.
  4. Правовые основы здравоохранения в России. Конституция РФ об охране здоровья граждан. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (№323 ФЗ от 21.11.2011 г.). Основные принципы охраны здоровья.
  5. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи (Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» №323 – ФЗ от 21.11.2011 г.).
  6. Правовые основы репродуктивных технологий и прерывание беременности (Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» №323 – ФЗ от 21.11.2011 г.).
  7. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства. Оказание медицинской помощи без согласия пациента.
  8. Национальный проект в сфере охраны здоровья. Основные задачи и приоритетные направления развития здравоохранения.
  9. Правовой статус медицинских и фармацевтических работников. Правовой статус лечащего врача.
  10. Кадры здравоохранения. Современные проблемы додипломной и последипломной подготовки врачей. Базовые специальности и специальности, требующие углубленной подготовки.
  11. Порядок сертификации и аттестации врачей и средних медработников.
  12. Регулирование трудовых отношений в здравоохранении. Порядок приема на работу, увольнения с работы, перевода на другую работу.
  13. Проблемы биоэтики. Ятрогении. Проблемы эвтаназии. Врачебная тайна.
  14. Всемирная организация здравоохранения. История создания, структура и основные задачи.
1. Уровни изучения здоровья. Понятие о факторах риска. Общественное здоровье и здравоохранение как наука и предмет преподавания. Основные методы. Понятие о качестве жизни.
  2. Здоровье населения. Группы показателей, характеризующих здоровье населения и факторы, влияющие на их уровень. Демографические показатели, показатели статистики и динамики.
  3. Показатели динамики. Механические и естественное движение населения. Виды миграций. Показатели физического развития населения.

4. Рождаемость, методика расчета и порядок регистрации рождений в РФ. Динамика рождаемости в России и факторы, влияющие на ее уровень. Государственная политика в области планирования семьи.
5. Смертность населения. Методика расчета и динамика показателей в России. Структура смертности населения. Порядок оформления «Медицинского свидетельства о смерти». Младенческая смертность. Перинатальная смертность. Материнская смертность.
6. Заболеваемость населения. Первичная заболеваемость и болезненность населения, патологическая пораженность, методика расчета. Методы изучения заболеваемости в России. Виды заболеваемости по обращаемости, методика регистрации. Международная классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем.
7. Профилактика заболеваний. Задачи, методы и формы санитарно-гигиенического воспитания населения. Здоровый образ жизни.
8. Диспансеризация населения. Основные элементы диспансерного метода, группы диспансерного наблюдения. Основные показатели, характеризующие объем и эффективность диспансеризации.
9. Основные задачи врачебно-трудовой экспертизы. Состав и функции врачебной комиссии.
10. Роль лечащего врача при проведении экспертизы нетрудоспособности.
11. Документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность. Оформление листка нетрудоспособности лечащими врачами ЛПУ, частнопрактикующими врачами, средними медицинскими работниками. Перечень учреждений, не имеющих право оформлять листки нетрудоспособности.

### 3.2 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

1.	<p>Имеет ли право пациент ознакомиться с медицинской документацией (историей болезни, амбулаторной картой, результатами исследований и др.)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. имеет</li> <li>2. имеет, но только по разрешению заведующего отделения или руководителя медицинского учреждения</li> <li>3. имеет, но только при оказании платных медицинских услуг или медицинской помощи по программе добровольного медицинского страхования</li> <li>3. не имеет</li> <li>5. нет правильного ответа</li> </ol> <p>Верно 1</p>
2.	<p>Статистика населения - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. основные количественные данные о населении на момент времени</li> <li>2. основные качественные показатели, характеризующие здоровье населения</li> </ol> <p>Верно 1</p>
3.	<p>Рождаемость рассчитывается по формуле:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. число родившихся в данном календарном году /среднегодовая численность населения x 1000</li> <li>2. число родившихся в данном календарном году /среднегодовая численность населения x 100</li> </ol> <p>Верно 1</p>
4.	<p>Показатель общей смертности рассчитывается по формуле:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. число умерших в данном календарном году / среднегодовая численность населения x 1000</li> <li>2. среднегодовая численность населения / число умерших в данном календарном году x 100</li> </ol> <p>Верно 1</p>



5.	<p>Младенческая смертность - это смертность среди:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. детей до трех лет</li> <li>2. подростков</li> <li>3. детей на первом году жизни</li> </ol> <p>Верно 3</p>
6.	<p>Среднегодовая занятость койки рассчитывается по формуле:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. число койко-дней, проведенных всеми выбывшими больными за год / число развернутых коек</li> <li>2. число развернутых коек число / больных за год</li> </ol> <p>Верно 1</p>
7.	<p>Норматив показателя "среднегодовая занятость койки" для общесоматических коек для города составляет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 340 дней</li> <li>2. 365 дней</li> </ol> <p>Верно 1</p>
8.	<p>Оборот койки рассчитывается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. число выбывших больных / число развернутых коек</li> <li>2. число коек / число умерших больных</li> </ol> <p>Верно 1</p>
9.	<p>Первичную учетную документацию имеет право утвердить:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. медицинский статистик</li> <li>2. главный врач</li> <li>3. министерство здравоохранения Российской Федерации</li> <li>4. госкомитет России</li> </ol> <p>Верно 3</p>
10.	<p>Основной медицинский документ стационара, который составляется на каждого поступившего в стационар больного:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)</li> <li>2. журнал учета приема больного и отказав в госпитализации (форма № 001/у)</li> <li>3. статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 006/у)</li> </ol> <p>Верно 1</p>
11.	<p>Основной первичный медицинский документ больного, лечащегося амбулаторно или на дому:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. медицинская карта амбулаторного больного (форма № 025/у)</li> <li>2. контрольная карта диспансерного наблюдения (форма № 030/у)</li> <li>3. выписка из медицинской карты амбулаторного больного (форма № 027/у)</li> </ol> <p>Верно 1</p>
12.	<p>Анализ общей заболеваемости проводят на основании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. статистического талона или талона амбулаторного пациента</li> <li>2. больничного листа</li> <li>3. экстренного извещения об инфекционном заболевании</li> </ol> <p>Верно 1</p>
13.	<p>Анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности проводят на основании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. листка нетрудоспособности</li> <li>2. статистического талона</li> <li>3. экстренного извещения об инфекционном заболевании</li> </ol> <p>Верно 1</p>

14.	<p>Анализ заболеваемости по данным медицинских осмотров проводят на основании документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. карты профилактического осмотра формы № 046/у</li> <li>2. медицинской карты амбулаторного больного форма № 025/у</li> <li>3. больничного листка</li> <li>3. экстренного извещения об острозаразном заболевании</li> </ol> <p>Верно 1</p>
15.	<p>К отчетной документации относится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. информация о деятельности лечебно-профилактического учреждения (форма № 30)</li> <li>2. медицинская карта амбулаторного больного (форма № 47)</li> <li>3. медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)</li> </ol> <p>Верно 1</p>
16.	<p>Кодекс законов о труде регулирует трудовые отношения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. всех работников</li> <li>2. работников, занятых в промышленности</li> </ol> <p>Верно 1</p>
17.	<p>Каждый работник имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на условия труда, отвечающие требованиям безопасности</li> <li>2. на возмещение ущерба, причиненного повреждением здоровья в связи с работой</li> <li>3. на отдых, продолжительность которого устанавливается по желанию работника</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
18.	<p>Коллективный договор регулирует:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. трудовые отношения</li> <li>2. профессиональные отношения</li> <li>3. социально-экономические отношения</li> <li>3. межличностные отношения</li> </ol> <p>Верно 1, 2</p>
19.	<p>Порядок разработки и заключения коллективного договора регулируется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. законом Российской Федерации о коллективных договорах и соглашениях</li> <li>2. только Федеральными законами (на местах)</li> </ol> <p>Верно 1</p>
20.	<p>Срочный трудовой договор (контракт) заключается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на время выполнения определенной работы</li> <li>2. на определенный срок не более 5 лет</li> <li>3. на определенный срок не более 7 лет</li> </ol> <p>Верно 1, 2</p>
21.	<p>Условие об испытании при приеме на работу указывается в приказе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в любом случае</li> <li>2. только в том случае, если оно обусловлено соглашением сторон</li> </ol> <p>Верно 2</p>
22.	<p>Испытание при приеме на работу не устанавливается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. если работник несовершеннолетний</li> <li>2. если работник считает себя компетентным по поручаемой ему работе</li> </ol> <p>Верно 1</p>
23.	<p>Расторжение администрацией трудового договора до истечения срока его действия возможно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. при прогуле без уважительной причины</li> <li>2. при отсутствии на работе более трех часов в течение рабочего дня без уважительных причин</li> <li>3. в период временной нетрудоспособности в течение более 4 месяцев</li> </ol> <p>Верно 1, 2</p>

24.	Трудовая книжка выдается работнику: 1. в день увольнения 2. накануне дня увольнения 3. не позднее 10 дней после увольнения Верно 1
25.	О сокращении по штату в связи с ликвидацией предприятия работники предупреждаются: 1. под расписку, не менее чем за два месяца 2. в устной форме, не менее чем за один месяц Верно 1
26.	Для работников, занятых на работах с вредными условиями труда, устанавливается: 1. сокращенная продолжительность рабочего времени не более 36 часов в неделю 2. не более 30 часов в неделю Верно 1
27.	При установлении испытательного срока его продолжительность: 1. оговаривается в трудовом договоре 2. не оговаривается в договоре 3. оговаривается в приказе о приеме на работу Верно 1, 3
28.	Должностные преступления: 1. злоупотребление властью или служебным положением 2. халатность 3. оскорбление 4. клевета Верно 1, 2
29.	Виды проступков: 1. административные 2. дисциплинарные 3. гражданско-правовые 4. товарищеские Верно 1, 2, 3
30.	К видам медицинской помощи относятся: 1. первичная медико-санитарная помощь 2. специализированная, в том числе высокотехнологичная 3. скорая, в том числе скорая специализированная 4. санаторно-курортная 5. паллиативная Верно 1, 2, 3, 5
31.	В чьи полномочия входит утверждение стандартов медицинской помощи? 1. органов государственной власти субъекта Российской Федерации 2. Российской Федерации, переданным для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации 3. уполномоченного федерального органа исполнительной власти 4. органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов; 5. нет правильного ответа Верно 3

32.	<p>Имеет ли право лечащий врач отказать больному в предоставлении полной информации о состоянии его здоровья?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не имеет</li> <li>2. имеет, если прогноз развития заболевания неблагоприятный</li> <li>3. имеет, если это делается в интересах больного</li> <li>4. имеет, если это делается по просьбе родных больного и в его интересах</li> <li>5. нет правильного ответа</li> </ol> <p>Верно 1</p>
33.	<p>Назовите способы оплаты медицинской помощи, оказанной в стационарных условиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. по смете расходов</li> <li>2. за законченный случай лечения заболевания</li> <li>3. за законченный случай лечения заболевания, включённого в соответствующую группу заболеваний (в том числе клинико-статистические группы заболеваний)</li> <li>4. гонорарный способ</li> </ol> <p>Верно 2, 3</p>
34.	<p>Какие виды повременной оплаты труда предусмотрены действующим законодательством:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. простая повременная</li> <li>2. косвенная повременная</li> <li>3. повременно-премиальная</li> <li>4. аккордная</li> </ol> <p>Верно 1, 3</p>
35.	<p>Чем определяется заработная плата медицинских работников учреждений внебюджетной сферы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постановлением Правительства РФ</li> <li>2. Должностной инструкцией</li> <li>3. Уставом учреждения</li> <li>4. Трудовым контрактом</li> </ol> <p>Верно 4</p>
36.	<p>Размер заработка при косвенной сдельной оплате труда зависит от:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. результатов труда основных работников</li> <li>2. от выработки сверх нормы</li> <li>3. от времени выполнения работы</li> <li>4. от уровня производственной вредности</li> </ol> <p>Верно 1</p>
37.	<p>Пособие по временной нетрудоспособности выплачивается застрахованному лицу, имеющему страховой стаж от 5 до 8 лет, в следующем размере:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 % среднего заработка</li> <li>2. 80 % среднего заработка</li> <li>3. 60 % среднего заработка</li> </ol> <p>Верно 2</p>
38.	<p>Пособие по временной нетрудоспособности выплачивается застрахованному лицу, имеющему страховой стаж до 5 лет, в следующем размере:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 % среднего заработка</li> <li>2. 80 % среднего заработка</li> <li>3. 60 % среднего заработка</li> </ol> <p>Верно 3</p>

39.	<p>Стаж работы сохраняется не позднее одного месяца:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>со дня увольнения из учреждений здравоохранения и социальной защиты населения</li> <li>после увольнения с научной или педагогической работы, которая непосредственно следовала за работой в учреждениях здравоохранения, социальной защиты населения</li> <li>со дня увольнения с военной службы</li> </ol> <p>Верно 1, 2</p>
40.	<p>Стаж работы сохраняется не позднее трех месяцев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>после окончания высшего или среднего профессионального образовательного учреждения, аспирантуры, докторантуры, клинической ординатуры и интернатуры</li> <li>со дня увольнения с военной службы</li> <li>со дня увольнения в связи с ликвидацией учреждения (подразделения), сокращением штатов</li> <li>женщинам, уволенным по собственному желанию в связи с уходом за ребенком до 14 лет (ребенком-инвалидом до 16 лет)</li> <li>со дня увольнения из учреждений здравоохранения и социальной защиты населения</li> </ol> <p>Верно 1, 2, 3, 4</p>
41.	<p>Стаж работы сохраняется не позднее двух месяцев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>со дня увольнения из учреждений здравоохранения, социальной защиты населения после окончания обусловленного трудовым договором срока работы в районах Крайнего Севера и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера</li> <li>после возвращения с работы в учреждениях Российской Федерации за границей, в международных организациях</li> <li>со дня увольнения с военной службы</li> <li>со дня увольнения в связи с ликвидацией учреждения (подразделения), сокращением штатов</li> </ol> <p>Верно 1, 2</p>
42.	<p>Кому дано право выдачи листков нетрудоспособности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>врачу-интерну</li> <li>лечащему врачу</li> <li>клиническому ординатору</li> <li>зав. отделением</li> <li>зам. главного врача по мед части</li> </ol> <p>Верно 2</p>
43.	<p>При временной нетрудоспособности свыше 15 дней - кто осуществляет дальнейшее продление листка нетрудоспособности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>лечащий врач</li> <li>зав. отделением</li> <li>врачебная комиссия</li> </ol> <p>Верно 3</p>
44.	<p>На какой максимальный срок выдаётся листок нетрудоспособности лечащим врачом?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15 дней</li> <li>30 дней</li> <li>10 дней</li> </ol> <p>Верно 1</p>
45.	<p>На какой максимальный срок выдаётся листок нетрудоспособности фельдшером (зубным врачом)?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>15 дней</li> <li>30 дней</li> <li>10 дней</li> </ol> <p>Верно 3</p>

46.	<p>По уходу за больным членом семьи (ребенок до 7 лет) при стационарном лечении, листок нетрудоспособности выдается сроком:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на 7 дней</li> <li>2. до 3-х дней</li> <li>3. на весь срок лечения</li> <li>4. до 15 дней</li> </ol> <p>Верно 3</p>
47.	<p>По уходу за больным членом семьи (ребенок от 7 до 15 лет) при стационарном лечении, листок нетрудоспособности выдается сроком:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на 7 дней</li> <li>2. до 3-х дней</li> <li>3. на весь срок лечения</li> <li>4. до 15 дней</li> </ol> <p>Верно 4</p>
48.	<p>По уходу за больным членом семьи (старше 15 лет) при стационарном лечении, листок нетрудоспособности выдается сроком:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на 7 дней</li> <li>2. до 3-х дней</li> <li>3. на весь срок лечения</li> <li>4. не выдается</li> </ol> <p>Верно 4</p>
49.	<p>По уходу за больным членом семьи (старше 15 лет) при амбулаторном лечении, листок нетрудоспособности выдается сроком:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не выдается</li> <li>2. на 3-и дня, по решению ВК, может быть продлен до 7 дней</li> <li>3. на весь срок лечения</li> <li>4. до 15 дней</li> </ol> <p>Верно 2</p>
50.	<p>Листок нетрудоспособности не выдается по уходу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. за больным членом семьи старше 15 лет при стационарном лечении;</li> <li>2. за хроническими больными в период ремиссии;</li> <li>3. в период ежегодного оплачиваемого отпуска и отпуска без сохранения заработной платы;</li> <li>4. в период отпуска по беременности и родам;</li> <li>5. в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет.</li> </ol> <p>Верно 1, 2, 3, 4, 5</p>
51.	<p>Листки нетрудоспособности не выдают медицинские работники:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. организаций скорой медицинской помощи</li> <li>2. организаций переливания крови</li> <li>3. приемных отделений больничных учреждений</li> <li>4. бальнеологических лечебниц и грязелечебниц</li> <li>5. медицинских учреждений особого типа (центров медицинской профилактики, медицины катастроф, бюро судебно-медицинской экспертизы)</li> <li>6. учреждений здравоохранения по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</li> <li>7. все выше перечисленные организации</li> </ol> <p>Верно 7</p>

52.	<p>Листок нетрудоспособности не выдается гражданам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обратившимся за медицинской помощью в медицинскую организацию, если у них не выявлено признаков временной нетрудоспособности</li> <li>2. проходящим медицинское освидетельствование, медицинское обследование или лечение по направлению военных комиссариатов</li> <li>3. находящимся под стражей или административным арестом</li> <li>4. проходящим периодические медицинские осмотры (обследования), в том числе в центрах профпатологии</li> <li>5. с хроническими заболеваниями вне обострения</li> <li>6. учащимся образовательных учреждений начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образований и учреждений послевузовского профессионального образования</li> <li>7. все выше перечисленное.</li> </ol> <p>Верно 7</p>
53.	<p>На медико-социальную экспертизу направляются граждане, имеющие стойкие ограничения жизнедеятельности и трудоспособности, нуждающиеся в социальной защите, по заключению врачебной комиссии при:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. очевидном неблагоприятном клиническом и трудовом прогнозе вне зависимости от сроков временной нетрудоспособности, но не позднее 4 месяцев от даты ее начала;</li> <li>2. благоприятном клиническом и трудовом прогнозе при временной нетрудоспособности, продолжающейся свыше 10 месяцев (в отдельных случаях: состояния после травм и реконструктивных операций, при лечении туберкулеза - свыше 12 месяцев)</li> <li>3. необходимости изменения программы профессиональной реабилитации работающим инвалидам в случае ухудшения клинического и трудового прогноза независимо от группы инвалидности и сроков временной нетрудоспособности</li> <li>4. все выше перечисленное</li> </ol> <p>Верно 4</p>
54.	<p>При одноплодной беременности листок нетрудоспособности по беременности и родам выдается врачом акушером-гинекологом, при его отсутствии - врачом общей практики (семейным врачом), а при отсутствии врача – фельдшером на сроке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 недель беременности</li> <li>2. 28 недель беременности</li> <li>3. 22 недель беременности</li> <li>4. нет правильного ответа</li> </ol> <p>Верно 1</p>
55.	<p>При одноплодной беременности листок нетрудоспособности по беременности и родам выдается врачом акушером-гинекологом, при его отсутствии - врачом общей практики (семейным врачом), а при отсутствии врача – фельдшером на срок:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. продолжительностью 140 календарных дней</li> <li>2. продолжительностью 156 календарных дней</li> <li>3. продолжительностью 194 календарных дня</li> </ol> <p>Верно 1</p>
56.	<p>При многоплодной беременности листок нетрудоспособности по беременности и родам выдается врачом акушером-гинекологом, при его отсутствии - врачом общей практики (семейным врачом), а при отсутствии врача – фельдшером на срок:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. продолжительностью 140 календарных дней</li> <li>2. продолжительностью 156 календарных дней</li> <li>3. продолжительностью 194 календарных дня</li> </ol> <p>Верно 3</p>

57.	<p>При многоплодной беременности листок нетрудоспособности по беременности и родам выдается врачом акушером-гинекологом, при его отсутствии - врачом общей практики (семейным врачом), а при отсутствии врача – фельдшером на сроке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 30 недель беременности</li> <li>2. 28 недель беременности</li> <li>3. 22 недель беременности</li> <li>3. нет правильного ответа</li> </ol> <p>Верно 2</p>
58.	<p>При осложненных родах листок нетрудоспособности по беременности и родам выдается дополнительно медицинской организацией, где произошли роды:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на 14 календарных дня</li> <li>2. на 24 календарных дня</li> <li>3. на 54 календарных дня</li> <li>4. нет правильного ответа</li> </ol> <p>Верно 4</p>
59.	<p>Какими функциями обладает листок нетрудоспособности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. юридической</li> <li>2. финансовой</li> <li>3. статистической</li> <li>4. 1,2,3</li> <li>5. нет правильно ответа</li> </ol> <p>Верно 4</p>
60.	<p>Сельский врачебный участок – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. территория с радиусом 5-10 км, численностью населения 5000-7000 тысяч человек и соответствующими медицинскими учреждениями</li> <li>2. территория с радиусом 10-15 км, численностью населения 15000-20000 тысяч человек и соответствующими медицинскими учреждениями</li> <li>3. совокупность медицинских учреждений, обслуживающих сельских жителей</li> </ol> <p>Верно 1</p>
61.	<p>Основные этапы оказания медицинской помощи сельским жителям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. фельдшерско-акушерский пункт, сельская участковая больница, районная больница, областная больница</li> <li>2. сельский врачебный участок, центральная районная больница, областная больница</li> <li>3. сельский врачебный участок, районное звено, областное звено</li> </ol> <p>Верно 3</p>
62.	<p>На сельском врачебном участке расположены следующие медицинские учреждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. фельдшерско-акушерский пункт, сельская участковая больница, здравпункт, учреждение Роспотребнадзора</li> <li>2. фельдшерско-акушерский пункт, сельская участковая больница, амбулатория, здравпункты</li> <li>3. фельдшерско-акушерский пункт, амбулатория, здравпункты, женская консультация</li> </ol> <p>Верно 2</p>
63.	<p>Учреждения районного этапа сельского здравоохранения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. диспансеры, центральная районная больница, центр Роспотребнадзора, станция скорой медицинской помощи, здравпункты, районная поликлиника</li> <li>2. диспансеры, центральная районная больница, станция скорой медицинской помощи, здравпункты, районная поликлиника</li> <li>3. диспансеры, центральная районная больница, центр Роспотребнадзора, станция скорой медицинской помощи, здравпункты, районная поликлиника, женская консультация</li> <li>4. диспансеры, центральная районная больница, центр Роспотребнадзора, здравпункты</li> </ol> <p>Верно 4</p>



64.	<p>Здравоохранением района руководит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. главный врач центральной районной больницы</li> <li>2. председатель комитета по здравоохранению</li> <li>3. главный врач района</li> </ol> <p>Верно 1</p>
65.	<p>В структуру центральной районной больницы входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел</li> <li>2. стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел, специализированные диспансеры</li> <li>3. стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел, патологоанатомическое отделение</li> </ol> <p>Верно 1</p>
66.	<p>Областная больница включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. стационар</li> <li>2. областную поликлинику</li> <li>3. библиотеку</li> <li>3. пансионат для приезжих</li> <li>5. общежитие для персонала</li> <li>6. отдел консультативной помощи</li> <li>7. организационно-методический отдел</li> <li>8. отдел экспертизы нетрудоспособности</li> </ol> <p>Верно 1, 2, 3, 4, 5, 6,7</p>
67.	<p>Какой закон является главным в Российской Федерации?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гражданский Кодекс РФ</li> <li>2. Конституция РФ</li> <li>3. Уголовный кодекс РФ</li> <li>4. Водный кодекс РФ</li> <li>5. Воздушный Кодекс РФ</li> </ol> <p>Верно 2</p>
68.	<p>Когда человек получает неотчуждаемые основные права и свободы человека?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. при рождении</li> <li>2. в 14 лет</li> <li>3. в 16 лет</li> <li>4. в 18 лет</li> </ol> <p>Верно 1</p>
69.	<p>Что является основной целью Трудового законодательства?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. установление государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан</li> <li>2. создание благоприятных условий труда</li> <li>3. защита прав и интересов работников</li> <li>4. защита прав и интересов работодателей</li> </ol> <p>Верно 1, 2, 3, 4</p>

70.	<p>Что является основными задачами Трудового законодательства?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон трудовых отношений</li> <li>2. правовое регулирование трудовых отношений</li> <li>3. социальное партнерство</li> <li>4. трудоустройство у работодателя</li> <li>5. профессиональной подготовке и переподготовке, повышения квалификации работников у данного работодателя</li> <li>6. нормирование труда и отдыха работника</li> <li>7. предоставление дополнительных льгот работнику</li> </ol> <p>Верно 1, 2, 3, 4, 5</p>
71.	<p>Доля значения образа жизни в формировании здоровья населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 50 %</li> <li>2. 10 %</li> <li>3. 20 %</li> </ol> <p>Верно 1</p>
72.	<p>Семейный врач:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению по семейному принципу</li> <li>2. специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению на догоспитальном этапе</li> </ol> <p>Верно 1</p>
73.	<p>Врач общей практики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению на догоспитальном этапе</li> <li>2. специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому и детскому населению по семейному принципу</li> </ol> <p>Верно 1</p>
74.	<p>Совершенствование нормирования труда медицинских работников означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. разработку норм времени и нагрузки</li> <li>2. рационализацию режимов труда и отдыха</li> <li>3. совершенствование условий труда</li> </ol> <p>Верно 1</p>
75.	<p>Улучшение условия труда сотрудников ЛПУ означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. рационализацию режимов труда и отдыха</li> <li>2. совершенствование использования штатных нормативов</li> <li>3. внедрение бригадной формы организации труда</li> </ol> <p>Верно 1</p>
76.	<p>Уровень квалификации специалистов определяется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. по трем квалификационным категориям</li> <li>2. только стажем работы</li> </ol> <p>Верно 1</p>
77.	<p>Компоненты оценки качества медицинской помощи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эффективность</li> <li>2. экономичность</li> <li>3. простота</li> <li>4. адекватность</li> </ol> <p>Верно 1,2,4</p>

78.	<p>Основным компонентом оценки качества медицинской помощи является:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. эффективность</li> <li>2. доступность</li> <li>3. экономичность</li> </ol> <p>Верно 1</p>
79.	<p>Эффективность медицинской помощи зависит от:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. выбора технологий и их соблюдения</li> <li>2. вида медицинской помощи</li> <li>3. объема медицинской помощи</li> <li>4. количества страхового взноса</li> </ol> <p>Верно 1</p>
80.	<p>Совокупность и порядок различных мероприятий, методов диагностики, лечения, реабилитации и профилактики означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. медицинскую технологию</li> <li>2. стандарт медицинской помощи</li> </ol> <p>Верно 1</p>
81.	<p>Уровень “качества” медицинских кадров включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. квалификацию кадров</li> <li>2. добросовестность кадров</li> <li>3. соблюдение принципов этики и деонтологии</li> <li>4. состояние объекта здравоохранения</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
82.	<p>«Подходы» к оценке эффективности и качества медицинской помощи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. структурный</li> <li>2. процессуальный</li> <li>3. учет конечных результатов</li> <li>4. унифицированный</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
83.	<p>Структурный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи учитывает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обеспеченность ресурсами</li> <li>2. организационные формы</li> <li>3. состояние объекта</li> <li>4. соблюдение технологий</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
84.	<p>Процессуальный подход оценки эффективности и качества медицинской помощи предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оценку соблюдения выбранных технологий</li> <li>2. состояние объекта</li> <li>3. организационные формы</li> </ol> <p>Верно 1</p>
85.	<p>Подход, основанный на учете конечных результатов, при оценке эффективности и качества медицинской помощи основывается на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оценке степени достижения намеченных целей</li> <li>2. оценке соблюдения выбранных технологий</li> </ol> <p>Верно 1</p>
86.	<p>Критерии оценки эффективности и качества медицинских услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. динамика состояния пациента</li> <li>2. количество назначенных процедур</li> <li>3. соблюдение профессионального стандарта</li> </ol> <p>Верно 1</p>

87.	<p>Оценка качества медицинской помощи должна основываться на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. любую информацию, полученную из статистического кабинета</li> <li>2. достоверную информацию</li> <li>3. информации, взятой из истории болезни</li> <li>4. система оценки качества и эффективности медицинской помощи должна функционировать:</li> <li>5. непрерывно</li> <li>6. систематически, но не реже двух раз в год</li> </ol> <p>Верно 2,5</p>
88.	<p>Основные виды коррекции уровня качества и эффективности медицинской помощи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. просветительные меры</li> <li>2. организационные меры</li> <li>3. дисциплинарные меры</li> <li>4. меры наказания</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
89.	<p>Лицам, работающим по совместительству предоставляются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ежегодные неоплачиваемые отпуска по совмещаемой работе</li> <li>2. ежегодные оплачиваемые отпуска по совмещаемой работе</li> <li>3. отпуска только по месту основной работы</li> </ol> <p>Верно 2</p>
90.	<p>Учет времени, отработанного в ночное время осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в таблице учета использования рабочего времени</li> <li>2. в графике</li> </ol> <p>Верно 1</p>
91.	<p>Оплата за "ночное" время учитывается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. с 10 часов вечера до 6 часов утра</li> <li>2. с 12 часов вечера до 9 часов утра</li> </ol> <p>Верно 1</p>
92.	<p>Работнику, работавшему в праздничный день доплата по его желанию может быть заменена:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. предоставлением другого дня отдыха (отгула)</li> <li>2. предоставлением двух дней отдыха</li> </ol> <p>Верно 1</p>
93.	<p>Порядок оплаты труда в праздничные дни, если работа производилась сверх месячной нормы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в размере не менее двойной часовой ставки сверх оклада</li> <li>2. в размере одной часовой ставки</li> </ol> <p>Верно 1</p>
94.	<p>Если работа в праздничный день частично выходит за пределы месячной нормы рабочего времени:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оплата в двойном размере производится только за часы, выходящие за норму</li> <li>2. оплата в двойном размере производится за все часы работы</li> </ol> <p>Верно 1</p>
95.	<p>Сверхурочная работа - это работа произведенная:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. сверх установленной продолжительности рабочего времени</li> <li>2. сверх нормы, по желанию работника</li> </ol> <p>Верно 1</p>

96.	<p>К сверхурочным работам привлекаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. беременные женщины</li> <li>2. женщины, имеющие детей до 3 лет</li> <li>3. не все категории работников</li> </ol> <p>Верно 3</p>
97.	<p>Привлечение работников к сверхурочным работам оформляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. приказом руководителя предприятия</li> <li>2. разрешением профсоюзного органа</li> <li>3. только при привлечении к сверхурочным работам в выходные дни</li> </ol> <p>Верно 1, 2</p>
98.	<p>Режим работы медицинского персонала определяется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. типом и структурой ЛПУ</li> <li>2. функциями по оказанию медицинской помощи</li> <li>3. количеством врачей</li> <li>4. числом среднего и младшего медицинского персонала</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
99.	<p>Главные врачи имеют право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. утверждать штатное расписание</li> <li>2. устанавливать численность должностей с учетом объема работы</li> <li>3. функции по расчету численности всех должностей возложить на главную медицинскую сестру</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
100.	<p>Планирование численности медицинского персонала учреждения осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. по штатным нормативам</li> <li>2. по возрастному критерию</li> <li>3. с учетом пола</li> </ol> <p>Верно 1</p>
101.	<p>Штатные нормативы медицинского персонала предусматривают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2х степенную систему обслуживания</li> <li>2. 3х степенную систему обслуживания</li> <li>3. неограниченную систему обслуживания</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
102.	<p>В аптеках лечебных учреждений подлежат предметно-количественному учету:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ядовитые и наркотические лекарственные средства</li> <li>2. этиловый спирт</li> <li>3. предметы ухода</li> <li>4. медицинский инструментарий</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
103.	<p>Ответственность за хранение и расход лекарств, назначение лекарств несет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. главная сестра ЛПУ</li> <li>2. старшая медицинская сестра</li> <li>3. заведующий отделением</li> </ol> <p>Верно 3</p>
104.	<p>Непосредственным исполнителем организации хранения и расхода медикаментов является:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. старшая медицинская сестра</li> <li>2. медсестра процедурного кабинета</li> <li>3. постовая медицинская сестра</li> </ol> <p>Верно 1</p>

105.	<p>Лекарственные средства размещаются в соответствии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. с токсикологическими группами</li> <li>2. с фармакологическими группами</li> <li>3. со сроком годности</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
106.	<p>Совместное хранение лекарственных средств, для наружного применения и растворов, для очистительных клизм:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. запрещено</li> <li>2. разрешено</li> </ol> <p>Верно 1</p>
107.	<p>Совместное хранение растворов калия хлорида для инъекций и других лекарственных средств для инъекций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. запрещается</li> <li>2. разрешается по указанию старшей медицинской сестры</li> </ol> <p>Верно 1</p>
108.	<p>Номинальная заработная плата – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. стоимость рабочей силы</li> <li>2. стоимость рабочей силы в денежном выражении</li> <li>3. цена труда</li> <li>4. цена, выплачиваемая за использование труда</li> <li>5. совокупность денежных средств, получаемых работником за выполненную работу</li> </ol> <p>Верно 5</p>
109.	<p>Цель менеджмента некоммерческих ЛПУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. повышение конкурентоспособности оказываемых услуг любым способом</li> <li>2. предоставление услуг высокого качества мало защищенным слоям населения</li> <li>3. получение прибыли</li> </ol> <p>Верно 2</p>
110.	<p>Укажите специфические особенности рынка медицинских услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. неоднородность услуг</li> <li>2. несовершенство информационного обеспечения</li> <li>3. недостаточное количество коммерческих организаций</li> <li>4. необходимость в посреднике</li> <li>5. невозможность монополии</li> <li>6. недостаточное количество продавцов</li> <li>7. все вышеперечисленное</li> </ol> <p>Верно 7</p>
111.	<p>Укажите, какому стилю руководства следует отдать предпочтение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. административно-командному</li> <li>2. коллегиальному (демократическому) с преобладанием элементов сотрудничества</li> <li>3. исполнительскому (руководство практически отсутствует)</li> </ol> <p>Верно 1</p>
112.	<p>Управление это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации</li> <li>2. предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю</li> <li>3. целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении</li> </ol> <p>Верно 3</p>

113.	<p>Целью управления является:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения</li> <li>2. руководство выполнения решений</li> <li>3. целенаправленное и эффективное использование ресурсов</li> <li>4. обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения</li> </ol> <p>Верно 3</p>
114.	<p>Под ресурсами управления понимают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. кадры</li> <li>2. информацию</li> <li>3. финансы</li> <li>4. основные фонды, материальное оснащение, сырье</li> </ol> <p>Верно 4</p>
115.	<p>Объектом управления являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс</li> <li>2. взаимоотношения между работниками</li> <li>3. процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками</li> </ol> <p>Верно 3</p>
116.	<p>Функции управления включают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. прогнозирование и планирование</li> <li>2. проектирование и организацию</li> <li>3. учет, контроль, анализ и регулирование</li> <li>4. все вышеперечисленное</li> <li>5. все вышеперечисленное не соответствует истине</li> </ol> <p>Верно 4</p>
117.	<p>Перечислите основные концепции маркетинга:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. совершенствование самого производства товаров и услуг</li> <li>2. концепция совершенствования товара (услуги)</li> <li>3. интенсификация коммерческих усилий</li> <li>4. концепция маркетинга</li> <li>5. концепция социального или социально-этичного маркетинга</li> <li>6. концепция эквивалентности обмена</li> <li>7. концепция свободы предпринимательства</li> </ol> <p>Верно 1,2,3,4,5</p>
118.	<p>К характеристикам медицинских услуг относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. неосязаемость</li> <li>2. неотделимость от источника</li> <li>3. непостоянство качества</li> <li>4. несохраняемость</li> <li>5. социальная направленность</li> </ol> <p>Верно 1,2,3,4</p>
119.	<p>Услуга – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. мероприятие или выгода, которую одна сторона может предложить другой</li> <li>2. акт получения от кого-то желаемого объекта с предложением чего-либо взамен</li> <li>3. коммерческий обмен ценностями между двумя сторонами</li> </ol> <p>Верно 1</p>

120.	<p>По виду услуги могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. простые</li> <li>2. сложные</li> <li>3. комбинированные</li> <li>4. смешанные</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
121.	<p>Перечислите стадии жизненного цикла медицинской услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. внедрение</li> <li>2. рост</li> <li>3. зрелость</li> <li>4. насыщение</li> <li>5. спад</li> <li>6. адаптация</li> </ol> <p>Верно 1,2,3,4,5</p>
122.	<p>SWOT-анализ – это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации</li> <li>2. метод принятия решения, заключающийся в выявлении необходимого уровня финансирования</li> <li>3. метод принятия решения, заключающийся в выявлении уровня развития организации</li> </ol> <p>Верно 1</p>
123.	<p>Существуют ли ограничения в использования метода SWOT-анализа</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да; существуют ограничения в использовании метода в части отраслевой принадлежности организаций</li> <li>2. да; существуют ограничения в использовании метода в части формы собственности организации</li> <li>3. нет, метод можно применять независимо от отраслевой и национальной принадлежности, размера, возраста и формы собственности организации</li> </ol> <p>Верно 3</p>
124.	<p>Основное преимущество SWOT-анализа состоит</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в возможности анализа финансовой устойчивости организации</li> <li>2. в возможности одновременного анализа внутренних и внешних аспектов стратегического положения организации</li> <li>3. в возможности одновременного анализа факторов внешней среды и финансовой устойчивости организации</li> </ol> <p>Верно 2</p>
125.	<p>Модель SWOT-анализа предполагает разделение области исследования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на внешнюю и внутреннюю среды организации, при этом рассматриваются благоприятные (сильные стороны, возможности) и неблагоприятные (слабые стороны, угрозы) аспекты</li> <li>2. на функциональные области деятельности организации, при этом рассматриваются такие области как производство (основная деятельность), финансы, маркетинг, управление персоналом</li> <li>3. на основную и вспомогательную деятельность, при этом рассматриваются норма прибыли и рентабельность основной деятельности</li> </ol> <p>Верно 1</p>



126.	<p>SWOT-анализ – это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. оценка планируемого стратегического положения организации, показывающая насколько текущая стратегия организации не соответствует ее внутренним ресурсам и рыночным возможностям</li> <li>2. оценка конкурентоспособности организации, учитывающая маркетинговую стратегию организации</li> <li>3. оценка реального стратегического положения организации, показывающая насколько текущая стратегия организации соответствует ее внутренним ресурсам и рыночным возможностям</li> </ol> <p>Верно 3</p>
127.	<p>Согласно первичному SWOT-анализу «сильные стороны организации» - это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. позитивные внутренние характеристики организации: виды деятельности, в которых организация превосходит конкурентов</li> <li>2. внешние факторы или ситуации, которые способствуют реализации стратегии организации</li> <li>3. риски, которым подвержена организация</li> </ol> <p>Верно 1</p>
128.	<p>Согласно первичному SWOT-анализу «слабые стороны организации» - это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. отличительные способности которые являются источником конкурентного преимущества организации и позволяют реализовывать ее стратегию на практике</li> <li>2. внутренняя неспособность организации справиться с поставленными специфическими задачами или ситуация, которая может препятствовать достижению желаемых целей или реализации стратегии</li> <li>3. факторы внешней среды, которые могут препятствовать усилиям организации достигнуть стратегической конкурентоспособности</li> </ol> <p>Верно 2</p>
129.	<p>Управление возникает только тогда:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. когда происходит разделение людей для выполнение каждым индивидуумом поставленной цели</li> <li>2. когда происходит объединение людей для совместного выполнения какой-либо деятельности</li> <li>3. когда имеется очень большая группа людей, объединенная для выполнения определенного вида деятельности</li> </ol> <p>Верно 2</p>
130.	<p>Выбрать терминологию, соответствующую следующему определению «Наиболее эффективное достижение поставленных системой целей» есть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. суть управления</li> <li>2. суть маркетинга</li> <li>3. суть внедрения нового хозяйственного механизма</li> </ol> <p>Верно 1</p>
131.	<p>Технология деятельности в управлении отражает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. способы воздействия субъекта на объект управления</li> <li>2. способы воздействия объекта на субъект управления</li> </ol> <p>Верно 1</p>
132.	<p>Субъект управления в ЛПУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. тот, кто управляет, воздействует (администрация)</li> <li>2. те, кем (чем) управляют (производственные процессы и ресурсы)</li> </ol> <p>Верно 1</p>
133.	<p>Объект управления ЛПУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. те, кем (чем) управляют (производственные процессы и ресурсы)</li> <li>2. тот, кто управляет, воздействует на субъект</li> </ol> <p>Верно 1</p>

134.	<p>Субъект управления в ЛПУ включает следующие уровни аппарата управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. главный врач, со своими специальными службами</li> <li>2. заместители главного врача</li> <li>3. старшие медсестры отделений</li> </ol> <p>Верно 1,2</p>
135.	<p>Включены ли в номенклатуру аппарата управления в ЛПУ заведующие отделениями?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да</li> <li>2. нет</li> </ol> <p>Верно 2</p>
136.	<p>Можно ли утверждать, что заведующие отделениями в ЛПУ, работая непосредственно с исполнителями, осуществляют управленческие функции?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да, можно</li> <li>2. нет, нельзя, так как они непосредственно не включены в номенклатуру аппарата управления</li> </ol> <p>Верно 1</p>
137.	<p>Уровни системы управления любого объекта ЛПУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. стратегический</li> <li>2. тактический</li> <li>3. оперативный</li> <li>4. при страховой медицине уровни системы управления не прослеживаются</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
138.	<p>Основная задача стратегического уровня системы управления:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ответственность за последствия принятых решений</li> <li>2. ответственность за оптимальное распределение ресурсов</li> </ol> <p>Верно 1</p>
139.	<p>Нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. запросы</li> <li>2. потребность</li> <li>3. услуга</li> </ol> <p>Верно 2</p>
140.	<p>Потребность, подкрепляемая покупательной способностью – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. запросы</li> <li>2. услуги</li> <li>3. деньги</li> </ol> <p>Верно 1</p>
141.	<p>К непосредственным производителям медицинских услуг относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. врачи</li> <li>2. медицинские сестры</li> <li>3. санитарки</li> <li>4. администрация</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>
142.	<p>К администрации ЛПУ относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. главный врач</li> <li>2. заместители</li> <li>3. заведующие отделениями</li> <li>4. главная медицинская сестра</li> </ol> <p>Верно 1,2,3</p>

### 3.3 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы):

1. Медико-социальная экспертиза (МСЭ) ее цели и задачи. Организация медико-социальной экспертизы. Порядок направления граждан на МСЭ и правила оформления листка нетрудоспособности.
2. Инвалидность. Основания для признания гражданина инвалидом. Группы инвалидности. Критерии для определения группы инвалидности. Нарушения здоровья и ограничения жизнедеятельности. Сроки переосвидетельствования. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов.
3. Роль и место амбулаторно-поликлинических учреждений в системе здравоохранения РФ. Структура и показатели работы поликлиники. Основные направления реформирования амбулаторной помощи. Функции врача общей практики (семейного врача).
4. Современные тенденции в строительстве больниц и реформировании стационарной помощи. Дифференциация больниц по степени интенсивности лечения и ухода. Стационарозамещающие технологии. Трехступенная и двухступенная система ухода в больницах. Функции приемно-выписного отделения.
5. Структура и задачи больниц. Основные показатели работы стационарных учреждений.
6. Современные проблемы организации медицинской помощи сельскому населению. Сельский врачебный участок, лечебно-профилактические учреждения сельского врачебного участка, их задачи.
7. Структура, задачи и организация работы центральной районной больницы. Организация родовспоможения в сельской местности.
8. Структура, задачи и организация работы областной больницы. Другие учреждения здравоохранения областного этапа. Управление здравоохранением области.
9. Особенности структуры и организации работы детских больниц, показатели их работы. Особенности госпитализации детей раннего возраста.
10. Структура, задачи и показатели работы женских консультаций.
11. Организация родовспоможения в городах. Задачи, структура и показатели работы родильного дома.
12. Организация скорой медицинской помощи в городах и в сельской местности. Структура службы скорой медицинской помощи. Функции и задачи станций скорой медицинской помощи.
13. Медико-санитарное обслуживание работников предприятий. Дополнительная диспансеризация работников. Анализ показателей заболеваемости с временной утратой трудоспособности.
14. Социально-гигиеническая значимость болезней системы кровообращения. Организация кардиологической помощи в РФ. Функции врача-кардиолога поликлиники. Основания для вызова специализированной кардиологической бригады.
15. Социально-гигиеническая значимость злокачественных новообразований. Организация онкологической помощи. Функции смотрового кабинета поликлиники. Группы учета больных со злокачественными новообразованиями. Функции онкологического диспансера.
16. Травматизм как социально-гигиеническая проблема. Классификация травматизма. Организация травматологической помощи в РФ.
17. Социально-гигиеническая значимость туберкулеза. Организация противотуберкулезной помощи в РФ. Группы учета больных туберкулезом.
18. Психические расстройства, алкоголизм и наркомании как социально-гигиеническая проблема. Организация психиатрической и наркологической помощи в РФ.

19. Санаторно-курортная помощь в РФ. Порядок направления граждан в санаторий, оформление документов. Санаторно-курортное лечение как этап реабилитации. Оформление листка нетрудоспособности при направлении пациента на санаторно-курортную реабилитацию.
20. Организация санитарно-эпидемиологического надзора в РФ. Охрана по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Предупредительный и текущий надзор. Формы и методы работы санитарных врачей.
21. Показатели здоровья населения Санкт-Петербурга. Проблемы и перспективы развития здравоохранения Санкт-Петербурга.
22. Медико-социальная экспертиза (МСЭ) ее цели и задачи. Организация медико-социальной экспертизы. Порядок направления граждан на МСЭ и правила оформления листка нетрудоспособности.
23. Инвалидность. Основания для признания гражданина инвалидом. Группы инвалидности. Критерии для определения группы инвалидности. Нарушения здоровья и ограничения жизнедеятельности. Сроки переосвидетельствования. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов.
24. Роль и место амбулаторно-поликлинических учреждений в системе здравоохранения РФ. Структура и показатели работы поликлиники. Основные направления реформирования амбулаторной помощи. Функции врача общей практики (семейного врача).
25. Современные тенденции в строительстве больниц и реформировании стационарной помощи. Дифференциация больниц по степени интенсивности лечения и ухода. Стационарозамещающие технологии. Трехступенная и двухступенная система ухода в больницах. Функции приемно-выписного отделения.
26. Структура и задачи больниц. Основные показатели работы стационарных учреждений.
27. Современные проблемы организации медицинской помощи сельскому населению. Сельский врачебный участок, лечебно-профилактические учреждения сельского врачебного участка, их задачи.
28. Структура, задачи и организация работы центральной районной больницы. Организация родовспоможения в сельской местности.
29. Структура, задачи и организация работы областной больницы. Другие учреждения здравоохранения областного этапа. Управление здравоохранением области.
30. Особенности структуры и организации работы детских больниц, показатели их работы. Особенности госпитализации детей раннего возраста.
31. Структура, задачи и показатели работы женских консультаций.
32. Организация родовспоможения в городах. Задачи, структура и показатели работы родильного дома.
33. Организация скорой медицинской помощи в городах и в сельской местности. Структура службы скорой медицинской помощи. Функции и задачи станций скорой медицинской помощи.
34. Медико-санитарное обслуживание работников предприятий. Дополнительная диспансеризация работников. Анализ показателей заболеваемости с временной утратой трудоспособности.
35. Социально-гигиеническая значимость болезней системы кровообращения. Организация кардиологической помощи в РФ. Функции врача-кардиолога поликлиники. Основания для вызова специализированной кардиологической бригады.
36. Социально-гигиеническая значимость злокачественных новообразований. Организация онкологической помощи. Функции смотрового кабинета

- поликлиники. Группы учета больных со злокачественными новообразованиями. Функции онкологического диспансера.
37. Травматизм как социально-гигиеническая проблема. Классификация травматизма. Организация травматологической помощи в РФ.
  38. Социально-гигиеническая значимость туберкулеза. Организация противотуберкулезной помощи в РФ. Группы учета больных туберкулезом.
  39. Психические расстройства, алкоголизм и наркомании как социально-гигиеническая проблема. Организация психиатрической и наркологической помощи в РФ.
  40. Санаторно-курортная помощь в РФ. Порядок направления граждан в санаторий, оформление документов. Санаторно-курортное лечение как этап реабилитации. Оформление листка нетрудоспособности при направлении пациента на санаторно-курортную реабилитацию.
  41. Организация санитарно-эпидемиологического надзора в РФ. Охрана по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Предупредительный и текущий надзор. Формы и методы работы санитарных врачей.
  42. Показатели здоровья населения Санкт-Петербурга. Проблемы и перспективы развития здравоохранения Санкт-Петербурга.

## **Производственная практика**

### **Проектная практика № 1 (в стационаре)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (вид практики, способы и формы проведения, место практики в структуре образовательной программы, объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических или астрономических часах)**

Вид практики – Производственная.

Тип практики: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности / Проектная.

Способ проведения практики – Стационарная.

Форма проведения практики: I-II семестр/ 288 часов.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ**

### **1.1 Цель практики**

- закрепление знаний, приобретённых в процессе теоретической подготовки, развитие и совершенствование умений и навыков, полученных в процессе обучения, формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

### **1.2 Задачи практики**

- 1) закрепление знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе изучения дисциплин магистерской программы;
- 2) закрепление знаний, умений и навыков в аналитической деятельности;
- 3) закрепление знаний, умений и навыков в проектно-управленческой деятельности;
- 4) формирование умений предоставлять результаты своей работы для специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- 5) овладение современными инструментами поиска и интерпретации информации для принятия обоснованных решений в условиях неопределенности и риска, повышающих эффективность проектной деятельности медицинских организаций различных уровней;
- 6) формирование умений определять типологию управленческих решений в области проектирования в здравоохранении.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:**

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций:**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Разработка и реализация	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его

проектов	жизненного цикла УК-2.1 – 2.5
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **общефессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общефессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

#### **4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Практика «Проектная практика» входит в Производственную практику ОПОП магистратуры.

Основные знания, необходимые для освоения практики «Проектная практика» формируются параллельно с изучением дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, маркетинг, управление конфликтами, ознакомительная практика.

## 5. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр	
		I	II
Объем практики	288	216	72
Контактная работа	6	4	2
Вид промежуточной аттестации	Зачет Курсовая работа	Зачет	Курсовая работа
Общая трудоемкость часы зачетные единицы	288	216	72
	8	6	2

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ПРАКТИКИ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

### 6.1 Учебно-тематическое планирование практики

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч. занятия практические	Самостоятельная работа, часов	Вс его
<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовительный этап	30	30	60
<b>Тема (раздел) 2</b> Экспериментально- аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)	79	79	158
<b>Тема (раздел) 3</b> Заключительный этап (отчет по практике)	35	35	70
<b>Итого</b>	135	135	288

### 6.2 Содержание по темам (разделам) практики

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовительный этап	1. Проведение общего собрания студентов, обучающихся по направлению подготовки «Общественное	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно- производственной, проектной,



		здоровье и здравоохранение» с целью ознакомления студентов с: - целями и задачами проектной практики; - этапами ее проведения; - требованиями, которые предъявляются к студентам со стороны базы практики, Университета и кафедры. 2. Закрепление за студентами базы практики. 3. Утверждение Программы практики.	организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
2.	<b>Тема (раздел) 2</b>  Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)	1. Ознакомление с организацией — базой практики по следующим направлениям: а) история создания организации; б) структура организации и органы управления; в) положение организации в отрасли. 2. Ознакомление с видами деятельности, осуществляемыми данной организацией — основной и вспомогательной (дополнительной), выполняемой постоянно или периодически и т.д. 3. Ознакомление с работой учреждения по следующим направлениям: а) структурные единицы и характеристики выполняемых ими функций; б) формы документации, их назначение, способы заполнения и сферы использования; в) показатели, характеризующие деятельность всей организации и отдельных ее структурных единиц. 4. Сбор необходимого материала для написания отчета по проектной практике и подготовка отчета к окончанию срока ее прохождения, согласно	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4 ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2 ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

		требованиям к содержательной части отчета, и его оформлению.	
3.	<b>Тема (раздел) 3</b> Заключительный этап (отчет по практике)	После прохождения проектной практики представление на кафедру отчета и характеристики с места прохождения практики. Защита отчета на кафедре.	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2 ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2 ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

### 7.1 Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## 7.2 Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

Журналы:

Вопросы образования

Международное высшее образование

Социологическое обозрение

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

**8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовительный этап	ОПК 1 ОПК-1.1 – 1.4	Собеседование – 1 Модульный тест – 1
2	<b>Тема (раздел) 2</b>	ОПК 1; ОПК-1.1 –	Собеседование – 1

	Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)	1.4 ПК 2; ПК-2.1 – 2.2 ПК 4; ПК-4.1 – 4.3	
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Заключительный этап (отчет по практике)	ОПК 3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК 2; ПК-2.1 – 2.2 ПК 4; ПК-4.1 – 4.3	Собеседование – 1

## 8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Курсовая работа</i>	Защита курсовой работы		Задание выполнено полностью, представлено доступно и наглядно, на все вопросы даны исчерпывающие ответы – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты в содержании работы- 3 балла, работа не выполнена – 2 балла

## 8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

### Тема (раздел) 1. Подготовительный этап

#### *Образцы тестовых заданий*

1. Среднегодовая занятость койки рассчитывается по формуле:

- число койко-дней, проведенных всеми выбывшими больными за год / число развернутых коек

- число развернутых коек число / больных за год

2. Норматив показателя "среднегодовая занятость койки" для общесоматических коек для города составляет:

- 340 дней

- 365 дней
- 3. Оборот койки рассчитывается:
  - число выбывших больных / число развернутых коек
  - число коек / число умерших больных
- 4. Основной медицинский документ стационара, который составляется на каждого поступившего в стационар больного:
  - медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)
  - журнал учета приема больного и отказав в госпитализации (форма № 001/у)
  - статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 006/у)
- 5. К отчетной документации относится:
  - информация о деятельности лечебно-профилактического учреждения (форма № 30)
  - медицинская карта амбулаторного больного (форма № 47)
  - медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)
- 6. Имеет ли право лечащий врач отказать больному в предоставлении полной информации о состоянии его здоровья?
  - не имеет
  - имеет, если прогноз развития заболевания неблагоприятный
  - имеет, если это делается в интересах больного
  - имеет, если это делается по просьбе родных больного и в его интересах
  - нет правильного ответа
- 7. В структуру центральной районной больницы входят:
  - стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел
  - стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел, специализированные диспансеры
  - стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел, патологоанатомическое отделение
- 8. Областная больница включает в себя:
  - стационар
  - областную поликлинику
  - библиотеку
  - пансионат для приезжих
  - общежитие для персонала
  - отдел консультативной помощи
  - организационно-методический отдел
  - отдел экспертизы нетрудоспособности
- 9. Субъект управления в ЛПУ включает следующие уровни аппарата управления:
  - главный врач, со своими специальными службами
  - заместители главного врача
  - старшие медсестры отделений
- 10. Включены ли в номенклатуру аппарата управления в ЛПУ заведующие отделениями?
  - да
  - нет

#### **8.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формирование части компетенций *ОПК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-4* осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**В результате прохождения практики студент должен знать:**

- признаки проектных и управленческих решений;
- стандарты Project Management, методические и нормативные документы по разработке и реализации проектов;
- алгоритм разработки проектных и управленческих решений с учетом фактора неопределенности;
- виды регламентных документов и стандартов.

**В результате прохождения практики студент должен уметь:**

- самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные и управленческие решения с учетом фактора неопределенности;
- разрабатывать методические документы по реализации разработанных проектов и управленческих решений;
- разрабатывать мероприятия по реализации проектных и управленческих решений;
- разрабатывать финансовую структуру организации;
- разрабатывать организационную структуру организации;
- подготавливать план внедрения управленческого решения в организации.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- навыками разработки предложений и мероприятий по реализации проектов и программ в соответствии со стандартами;
- навыками формирования регламентных документов; методами управления.

**8.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

**Этапы формирования компетенций *ОПК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-4* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по практике «Проектная практика»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 1,2	Выполнение тестовых заданий по темам раздела 1	Выполнение проектной работы
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 3	Сбор и обработка материала по темам раздела 2	Выполнение проектной работы

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 2,3	Сбор и обработка материала по темам раздела 2	Выполнение проектной работы
ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 2,3	Сбор и обработка материала по темам раздела 2	Выполнение проектной работы

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа.

Виды деятельности		Баллы
Курсовая работа		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 20 баллов
	Самостоятельная работа (научно-исследовательская работа)	От 0 до 30 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: составление, плана, программы исследования, сбор материала, его статистическую обработку, написание и презентацию проектной работы.

Самостоятельная работа оценивается по результатам прохождения тестового контроля.

#### **8.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**

#### **9.1. Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., *Экономика здравоохранения* [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

#### **9.2 Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественног о здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.



4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**

### **Электронные базы данных:**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
8. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания:**

Журналы:

Вопросы образования

Международное высшее образование

Социологическое обозрение

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИКИ**

### **11.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **11.2 Особенности работы обучающегося по освоению практики «Проектная практика»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение практики «**Проектная практика**» предполагает самостоятельное выполнение научно-исследовательской работы на согласованную тему на базе лечебно-профилактических учреждений с последующей презентацией работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы практики «**Проектная практика**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### 11.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения практики

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Собеседование
Выполнение научно-исследовательской работы	Презентация работы

### 11.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение практики «**Проектная практика**» предусматривает освоение трех разделов (модулей): 1) Подготовительный этап 2) Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации) 3) Заключительный этап (отчет по практике).

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы в процессе написания и презентации проектной работы с целью формирования профессиональных навыков.

В процессе прохождения практики происходит освоение основ организации работы с различными системами документов, подготовки блоков работ в проекте, построения организационной структуры проекта, разработки организационного анализа проекта.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций,

предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

- Определение назначения, цели и задач медицинской информационной системы медицинской организации.
- Составление общих рекомендаций к медицинской информационной системе медицинской организации
- Описание функций подсистемы «Приемное отделение»
- Описание функций подсистемы «Ведение электронных стационарных карт пациентов»

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

- Описание планово-экономической модели организации здравоохранения
- Описание факторов производства, которые определяют экономическую эффективность медицинской организации
- Описание факторов, определяющих экономические показатели медицинской организации
- Анализ экономических оценок.
- Анализ финансового состояния медицинской организации.
- Определение эффективности использования ресурсов.
- Анализ использования основных фондов.

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (диагностика проблемы)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (формулировка ограничений и критериев принятия решения)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (определение альтернатив)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (выбор альтернативы)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (обратная связь)

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРАКТИКЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;

- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

### 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРАКТИКЕ

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
<p><b>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением</b></p> <p>Стол – 10 шт. (инв. номер 1016403344-1016403355, стулья – 20шт. (инв. номер хч5616-5626)            Ноутбук Lenovo G500 (инв. номер хч 7662).            Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP (инв. номер 24100004-2016411083).            Экран Lumien Eco Picture (инв. номер 101620075252, 1016200753)</p>	<p>197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ, (пом.115), учебная комната 17.</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-А3 085101 от 03 сентября 2013 г., бессрочно</p> <p>- Лицензия на SAS Education analytical suite, поставщик ЗАО «Поликом Про», договор 340-ЭА14 от 30.06.2014, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p> <p>- Лицензионное ПО: Dr.Web, WinPro 8.1, OfficeStd 2013, Adobe Creative Cloud, Trassir Axis , поставщик ЗАО «Поликом Про», договор 718-ЭА14 от 22.12.2014, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p> <p>- Доступ к библиографической и реферативной базе данных Scopus, поставщик ООО «Эко-Вектор», договор 510/15-Д3 от 10.06.2014, срок действия договора до 31.05.2016</p>

		<p>- Лицензия на программный комплекс для автоматизации управления учебным процессом, поставщик ООО «Омега», договор 744-ЭА15 от 27.11.2015, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p> <p>- Лицензии на ПО: АБВУ FineReader 12, OfficeStd 2016, OfficePro 2016, WinPro 10, WinHome 10 EndNote X7, поставщик ООО «Поликом Про», договор 814-ЭА15 от 17.12.2015, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p> <p>- Доступ к электронным изданиям в ЭБС Elibrary, поставщик ООО «РУНЭБ», договор 33/16-ДЗ от 28.01.2016, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p>
--	--	--

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

*Код и наименование направления  
подготовки/специальности*

**32.04.01 Общественное здравоохранение  
(уровень магистратуры)**

---

*Практика*

**Проектная практика в стационаре**

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ «ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>ОПК-1</b> ОПК-1.1 – 1.4	Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Собеседование Модульный тест	3.2 (1-15) 3.3 (1-50)
<b>ОПК-3</b> ОПК-3.1 – 3.2	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование	3.2 (1-15)
<b>ПК-2</b> ПК-2.1 – 2.2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование	3.2 (1-15)
<b>ПК-4</b> ПК-4.1 – 4.3	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Собеседование	3.2 (1-15)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.1 1-15)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.		вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
2.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.2 1-50)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

#### 4. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

#### 5. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 3.1 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы)

1. Организация работы с различными системами документации.
2. Определение состава документов, используемых в организации.
3. Унификация видов документов.
  11. Унификация текстов документов.
  12. Объединение унифицированных документов в Выбор метода управления



проектами.

13. Определение организационной структуры и участников управления проектами.
14. Выбор инструментария управления проектами при наличии большой степени неопределенности.
8. Применение стандарта PMBOK (Project Management Institute, Института управления проектами, штаб-квартира в США)
9. Применение стандарта ICВ (International Project Management Association, Международной ассоциации по управлению проектами, штаб-квартира в Нидерландах).
10. Применение стандарта Prince 2 (стандарт, используемый в проектах правительства Великобритании).
11. Применение метода Канбан (KANBAN).
12. Анализ экономических оценок.
13. Анализ финансового состояния медицинской организации.
14. Определение эффективности использования ресурсов.
15. Анализ использования основных фондов.

### **3.2 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

1. Среднегодовая занятость койки рассчитывается по формуле:
  - число койко-дней, проведенных всеми выбывшими больными за год / число развернутых коек
  - число развернутых коек число / больных за год
2. Норматив показателя "среднегодовая занятость койки" для общесоматических коек для города составляет:
  - 340 дней
  - 365 дней
3. Оборот койки рассчитывается:
  - число выбывших больных / число развернутых коек
  - число коек / число умерших больных
4. Основной медицинский документ стационара, который составляется на каждого поступившего в стационар больного:
  - медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)
  - журнал учета приема больного и отказав в госпитализации (форма № 001/у)
  - статистическая карта выбывшего из стационара (форма № 006/у)
5. К отчетной документации относится:
  - информация о деятельности лечебно-профилактического учреждения (форма № 30)
  - медицинская карта амбулаторного больного (форма № 47)
  - медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)
6. Имеет ли право лечащий врач отказать больному в предоставлении полной информации о состоянии его здоровья?
  - не имеет
  - имеет, если прогноз развития заболевания неблагоприятный
  - имеет, если это делается в интересах больного
  - имеет, если это делается по просьбе родных больного и в его интересах
  - нет правильного ответа
7. В структуру центральной районной больницы входят:
  - стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел
  - стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел, специализированные диспансеры
  - стационар, поликлиника, отделение скорой помощи, женская консультация, организационно-методический отдел, патологоанатомическое отделение

8. Областная больница включает в себя:
- стационар
  - областную поликлинику
  - библиотеку
  - пансионат для приезжих
  - общежитие для персонала
  - отдел консультативной помощи
  - организационно-методический отдел
  - отдел экспертизы нетрудоспособности
9. Субъект управления в ЛПУ включает следующие уровни аппарата управления:
- главный врач, со своими специальными службами
  - заместители главного врача
  - старшие медсестры отделений
10. Включены ли в номенклатуру аппарата управления в ЛПУ заведующие отделениями?
- да
  - нет
11. Преимущество в работе стационара и поликлиники не предусматривает:
- Централизацию плановой госпитализации
  - Подготовку больного к госпитализации
  - Анализ совпадения диагнозов поликлиники и стационара
  - Анализ обоснованности направления на госпитализацию
12. Дежурный врач осуществляет следующие функции, кроме:
- Выдает свидетельства о смерти больного
  - Принимает и оказывает помощь поступающим больным
  - Наблюдает за тяжелыми больными
  - Консультирует больных в приемном отделении
13. Каналами госпитализации не являются:
- Направление поликлиники
  - Направление «скорой»
  - Готовность пациента оплатить расходы
  - С разрешения главного врача
  - «Самотек»
14. Приемное отделение не осуществляет:
- Круглосуточную госпитализацию больных по профилям заболеваний
  - Оказание первой медицинской помощи нуждающимся
  - Анализ расхождений диагнозов «скорой» и приемного отделения
  - Анализ причин отказа в госпитализации
  - Выдачу документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность
15. В функции приемного отделения больницы не входит:
- Оказание неотложной медицинской помощи больным
  - Заполнение истории болезни больного
  - Проведение санитарной обработки больных
  - Направление и сопровождение больного в отделение
  - Выписывание листка нетрудоспособности
16. Основными направлениями совершенствования стационарной помощи является всё перечисленное, кроме:
- Смещения акцентов к увеличению объема амбулаторно-поликлинической помощи
  - Нарастания коечного фонда
  - Развития стационарозамещающих технологий
  - Этапности в оказании медицинской помощи

- Дифференциации коечного фонда по интенсивности лечебно-диагностического процесса  
17. Основные направления развития специализированной стационарной помощи не предусматривают:

- Создание межрайонных специализированных отделений
- Развитие стационарозамещающих технологий
- Специализацию коечного фонда
- Дифференциацию коечного фонда по интенсивности
- Этапность в оказании медицинской помощи

18. Основными формами медицинской документации в стационаре являются:

- Медицинская карта стационарного больного
- История развития ребенка
- Индивидуальная карта беременной и родильницы
- Журнал записи родов и родовспоможений на дому
- Статистический талон для регистрации заключительных (уточненных) диагнозов

19. Укажите срок хранения истории болезни – ф. №003/у стационарного больного:

- 10 лет
- 25 лет
- 50 лет
- Постоянно

20. При изучении отказов в госпитализации используется следующая медицинская документация:

- Статистический талон на прием
- Карта выбывшего из стационара
- Листок учета больных и коечного фонда
- Журнал учета приема больных и отказов в госпитализации

21. Общими показаниями для лечения пациента в дневном стационаре являются:

- Необходимость проведения некоторых лечебных мероприятий (пункция плевральной полости, пункция брюшной полости и др.)
- Необходимость соблюдения пациентом по состоянию здоровья строгого постельного режима
- Значительное ограничение у пациента возможности самостоятельного передвижения
- Необходимость круглосуточного парентерального введения лекарственных препаратов

22. Социальные показания для направления в дневной стационар определяются:

- Отсутствием у пациента тяжелых сопутствующих заболеваний
- Возможностью организации ухода за пациентом на дому
- Отсутствием у пациента осложнений основной патологии

23. Медицинские показания для направления пациента в дневной стационар определяются: - Нозологической формой заболевания

- Желанием пациента
- Возможностью самообслуживания

24. Общими противопоказаниями для направления пациента в дневной стационар являются:

- Необходимость подготовки пациентов к проведению сложных диагностических исследований и последующего медицинского наблюдения за ним
- Необходимость проведения в комплексном лечении бальнеологических процедур (ванны, грязевые аппликации и др.)
- Наличие у пациента заразных кожных заболеваний

25. Пути повышения качества стационарного лечения все, кроме:

- Контроля качества стационарной помощи
- Тотальной госпитализации больных
- Соблюдения этапов лечебно-диагностического процесса
- Обоснованности направления больного в стационар

- Направления больного в профильное отделение стационара
26. В отделении восстановительного лечения не проводится:
- Профилактика нарушений функционального состояния органов и систем
  - Ускорение течения процессов регенерации поврежденных органов и тканей
  - Стимуляция восстановления нарушенных функций
  - Устранение косметических дефектов
  - Обеспечение оптимального уровня реадaptации больного в социальной среде
27. На патологоанатомических конференциях подлежат изучению:
- Все случаи смерти после пребывания в стационаре более 20 суток
  - Случаи лекарственных болезней
  - Все случаи смерти от механических повреждений
28. При анализе деятельности стационара не учитывается:
- Преимущество работы стационара и поликлиники
  - Количество отказов в госпитализации
  - Организация работы стационара
  - Качество врачебной диагностики
  - Качество лечения больных
29. Организацию работы стационара не характеризует:
- Среднее число дней работы койки
  - Количество выбывших из стационара
  - Оборот койки
  - Средние сроки пребывания больного в стационаре
30. Какие из перечисленных показателей, характеризующие деятельность стационара, относятся к показателям объема?
- Процент госпитализации
  - Совпадение клинических и патологоанатомических диагнозов
  - Больничная летальность
31. Качественную оценку работы хирургического стационара не могут характеризовать следующие показатели:
- Структура проведенных операций (состав операций)
  - Показатель частоты осложнений при операциях
  - Показатель частоты применения различных видов наркоза
  - Показатель послеоперационной летальности
  - % пациентов, отказавшихся от оперативного вмешательства
32. Вы планируете перспективу развития стационара. Ориентируясь на приоритеты структурной перестройки отрасли здравоохранения, Вы будете:
- Расширять коечный фонд стационара
  - Поддерживать стационарозамещающие технологии
  - Будете рассматривать варианты объединения с поликлиникой
33. Показатели, не характеризующие использование коечного фонда стационара:
- Оборот койки
  - Летальность
  - Средняя длительность пребывания больного в стационаре
  - Среднее число дней работы койки в году
34. Оборот койки определяется следующим отношением:
- (число госпитализированных больных)/(среднегодовое число коек)
  - (число госпитализированных больных)/(число дней работы койки в году)
  - (число госпитализированных больных)/(среднее время пребывания больного на койке) - (число госпитализированных больных)/(средние сроки лечения больного в стационаре)
35. Среднее число дней работы койки в году вычисляется следующим образом:
- (число койко-дней фактически проведенных больными)/(число дней в году)
  - (число койко-дней фактически проведенных больными)/(число среднегодовых коек)

- (число выписанных больных)/(число среднегодовых коек)
  - (число проведенных больными койко-дней)/(число выписанных больных)
36. Показатель среднего времени простоя койки за год вычисляется следующим образом:
- (среднее число дней работы койки в году – календарное число дней в году)/ (оборот койки)
  - (календарное число дней в году – среднее число дней работы койки в году)/ (оборот койки) - (число койко-дней, фактически проведенных больными)/(число календарных дней в году) - (число койко-дней закрытия на ремонт x 100)/(число календарных дней в году)
37. Показатель оборота койки дает представление о:
- Среднем числе больных, лечившихся в течение года на одной койке
  - Числе использованных больных
  - Числе выбывших из стационара больных за вычетом умерших
  - Средней длительности пребывания больного на койке
38. При расчете оборота койки нет необходимости знать:
- Среднюю длительность пребывания на койке
  - Число выбывших из стационара
  - Число сметных коек
39. Среднегодовая занятость койки рассчитывается как:
- Отношение числа больных, лечившихся в стационаре, к количеству проведенных ими койко-дней
  - Отношение числа больных, лечившихся в стационаре, к обороту койки
  - Отношение числа проведенных больными койко-дней к числу лечившихся больных -
- Отношение числа койко-дней, проведенных больными в стационаре, к среднегодовому количеству развернутых коек
40. Среднегодовое количество коек рассчитывается следующим образом:
- (сумма всех среднемесячных коек)/(число месяцев в году)
  - (сумма всех среднемесячных коек)/(оборот койки)
  - (сумма всех среднемесячных коек)/(число дней работы койки в году)
41. Средняя длительность лечения в стационаре при пневмонии рассчитывается следующим образом:
- Занятость койки больными с пневмонией делится на оборот этих коек
  - Число койко-дней, проведенных в стационаре больными пневмонией, делится на общее число больных пневмонией, выбывших из стационара
  - Число койко-дней, проведенных в стационаре лечившимися больными с пневмонией, делится на число больных пневмонией, выписанных из стационара
42. Среднее число дней пребывания больного в стационаре определяется следующим образом:
- (число фактически проведенных больными койкодней)/(среднегодовое число коек)
  - (число проведенных больными койко-дней)/(число использованных больных)
  - (число проведенных больными койко-дней)/число дней в году)
43. Как изменится оборот койки при снижении средней длительности пребывания больного на койке (при прочих равных условиях)?
- Увеличится
  - Уменьшится
  - Не изменится
  - Изменится в обоих направлениях
44. Хирургическая активность в стационаре характеризуется:
- Числом операций на 100 оперированных
  - Числом операций на 100 лиц лечившихся в стационаре
  - Числом операций на 1 врача хирургического профиля за отчетный период
45. Хирургическая активность – это:

- Отношение числа оперированных по экстренным показаниям к числу всех оперированных - Отношение числа оперированных в плановом порядке к числу госпитализированных больных

- Отношение числа оперативных вмешательств к числу госпитализированных больных

- Отношение числа оперативных вмешательств к числу зарегистрированных хирургических больных

46. Показатель хирургической активности в стационаре – это:

- Процентное отношение числа прооперированных больных к числу больных, выбывших из хирургического отделения

- Процентное отношение числа проведенных хирургических операций к числу больных, выбывших из хирургического отделения

- Процентное отношение числа прооперированных больных к числу больных, выписанных из хирургического отделения

- Процентное отношение числа проведенных хирургических операций к числу больных, выписанных из хирургического отделения

47. Расчет показателя больничной летальности проводится на основании следующих форм учетно-отчетной документации:

- Статистическая карта выбывшего из стационара (ф. №066/у)

- Сводная ведомость учета движения больных и коечного фонда по стационару (ф. №016/у) - Журнал учета приема больных и отказов в госпитализации (ф. №001/у)

48. Досуточная летальность в стационаре определяется как:

- Процентное отношение числа умерших в стационаре в первые сутки к числу больных, поступивших в стационар в первые сутки

- Число умерших в стационаре в первые сутки на 100 больных, поступивших в стационар

- Отношение числа умерших в стационаре в первые сутки к числу поступивших в стационар в расчете на 1000 больных

- Число умерших в стационаре в первые сутки от момента поступления к числу населения, обслуживаемого данным лечебным учреждением

49. Показатель досуточной летальности определяется:

- Отношением числа умерших в первые сутки к числу поступивших в стационар

- Отношением числа поступивших в стационар к числу умерших в первые сутки

- Отношением числа выбывших из стационара к числу умерших в первые сутки

- Отношением числа умерших в первые сутки к числу выбывших из стационара

50. Послеоперационная летальность – это:

- Отношение числа умерших после операции к числу госпитализированных больных

- Отношение числа умерших больных к числу выбывших больных

- Отношение числа умерших после операции ко всем оперированным больным

- Отношение числа умерших после операции к числу поступивших больных

## **Производственная практика Проектной практика № 2 (в амбулаторном учреждении)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (вид практики, способы и формы проведения, место практики в структуре образовательной программы, объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических или астрономических часах)**

Вид практики – Производственная.

Тип практики: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности / Проектная.

Способ проведения практики – Амбулаторная.

Форма проведения практики: IV семестр/ 144 часа.

### **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ**

#### **1.1 Цель практики**

• закрепление знаний, приобретённых в процессе теоретической подготовки, развитие и совершенствование умений и навыков, полученных в процессе обучения, формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

#### **1.2 Задачи практики**

- 1) закрепление знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе изучения дисциплин магистерской программы;
- 2) закрепление знаний, умений и навыков в аналитической деятельности;
- 3) закрепление знаний, умений и навыков в проектно-управленческой деятельности;
- 4) формирование умений предоставлять результаты своей работы для специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- 5) овладение современными инструментами поиска и интерпретации информации для принятия обоснованных решений в условиях неопределенности и риска, повышающих эффективность проектной деятельности медицинских организаций различных уровней;
- 6) формирование умений определять типологию управленческих решений в области проектирования в здравоохранении.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:**

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 – 2.5

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки УК-6.1 – 6.3
---	---

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации ПК-4.1 – 4.3

#### **4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Практика «Проектная практика» входит в Производственную практику ОПОП магистратуры.

Основные знания, необходимые для освоения практики «Проектная практика» формируются параллельно с изучением дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, маркетинг, управление конфликтами, ознакомительная практика.



## 5. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		IV
Сроки проведения практики	144	144
Контактная работа	3	3
Вид промежуточной аттестации	Курсовая работа	Курсовая работа
Общая трудоемкость	часы	144
	зачетные единицы	4

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ПРАКТИКИ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

### 6.1 Учебно-тематическое планирование практики

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.	Самостоятельная работа, часов	Всего
	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовительный этап	1	22	23
<b>Тема (раздел) 2</b> Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)	1	70	71
<b>Тема (раздел) 3</b> Заключительный этап (отчет по практике)	1	49	50
<b>Итого</b>	3	141	144

### 6.2 Содержание по темам (разделам) практики

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовительный этап	1. Проведение общего собрания студентов, обучающихся по направлению подготовки «Общественное здоровье и здравоохранение» с целью ознакомления студентов с: - целями и задачами проектной практики; - этапами ее проведения; - требованиями, которые	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4

		<p>предъявляются к студентам со стороны базы практики, Университета и кафедры.</p> <p>2. Закрепление за студентами базы практики.</p> <p>3. Утверждение Программы практики.</p>	
2.	<p><b>Тема (раздел) 2</b></p> <p>Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)</p>	<p>1. Ознакомление с организацией — базой практики по следующим направлениям:</p> <p>а) история создания организации; б) структура организации и органы управления; в) положение организации в отрасли.</p> <p>2. Ознакомление с видами деятельности, осуществляемыми данной организацией — основной и вспомогательной (дополнительной), выполняемой постоянно или периодически и т.д.</p> <p>3. Ознакомление с организацией работы учреждения по следующим направлениям:</p> <p>а) структурные единицы и характеристики выполняемых ими функций;</p> <p>б) формы документации, их назначение, способы заполнения и сферы использования;</p> <p>в) показатели, характеризующие деятельность всей организации и отдельных ее структурных единиц.</p> <p>4. Сбор необходимого материала для написания отчета по проектной практике и подготовка отчета к окончанию срока ее прохождения, согласно требованиям к содержательной части отчета, и его оформлению.</p>	<p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ОПК-1.1 – 1.4</p> <p>ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством</p> <p>ПК-2.1 – 2.2</p> <p>ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации</p> <p>ПК-4.1 – 4.3</p>
3.	<p><b>Тема (раздел) 3</b></p> <p>Заключительный этап (отчет по практике)</p>	<p>После прохождения проектной практики представление на кафедру отчета и характеристики с</p>	<p>ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной</p>

	<p>места прохождения практики. Защита отчета на кафедре.</p>	<p>деятельности</p> <p>ОПК-3.1 – 3.2</p> <p>ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством</p> <p>ПК-2.1 – 2.2</p> <p>ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации</p> <p>ПК-4.1 – 4.3</p>
--	--	---

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ**

### **7.1 Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **7.2 Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.

2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.

3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.

4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

Журналы:

Вопросы образования

Международное высшее образование

Социологическое обозрение

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовительный этап	ОПК 1 ОПК-1.1 – 1.4	Собеседование – 1 Модульный тест – 1
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации)	ОПК 1; ОПК-1.1 – 1.4 ПК 2; ПК-2.1 – 2.2 ПК 4; ПК-4.1 – 4.3	Собеседование – 1
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Заключительный этап (отчет по практике)	ОПК 3; ОПК-3.1 – 3.2 ПК 2; ПК-2.1 – 2.2 ПК 4; ПК-4.1 – 4.3	Собеседование – 1

## 8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Курсовая работа</i>	Защита курсовой работы		Задание выполнено полностью, представлено доступно и наглядно, на все вопросы даны исчерпывающие ответы – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты в содержании работы- 3 балла, работа не выполнена – 2 балла

## 8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

### Тема (раздел) 1. Подготовительный этап

#### *Образцы тестовых заданий*

1. Основной первичный медицинский документ больного, лечащегося амбулаторно или на дому:

- медицинская карта амбулаторного больного (форма № 025/у)
- контрольная карта диспансерного наблюдения (форма № 030/у)
- выписка из медицинской карты амбулаторного больного (форма № 027/у)

2. К отчетной документации относится:

- информация о деятельности лечебно-профилактического учреждения (форма № 30)
- медицинская карта амбулаторного больного (форма № 47)
- медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)

3. К видам медицинской помощи относятся:

- первичная медико-санитарная помощь
- специализированная, в том числе высокотехнологичная
- скорая, в том числе скорая специализированная
- санаторно-курортная
- паллиативная

4. Диспансеризация – это:

- лечение больных
- обследование здоровых
- динамическое наблюдение за больными и здоровыми

5. I группа диспансерного наблюдения:

- здоровые
- практически здоровые
- больные

6. Семейный врач:

- специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению по семейному принципу

- специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению на догоспитальном этапе
- 7. Врач общей практики:
  - специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению на догоспитальном этапе
  - специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому и детскому населению по семейному принципу
- 8. Назовите способы оплаты медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, при реализации территориальной программы ОМС:
  - по смете расходов
  - по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц в сочетании с оплатой за единицу объема медицинской помощи
  - за единицу объема медицинской помощи – за медицинскую услугу, за посещение, за обращение (законченный случай)
  - по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц с учётом показателей результативности деятельности МО
  - гонорарный способ
- 9. Должность главной медицинской сестры устанавливается:
  - в соответствии со штатным расписанием
  - по усмотрению главного врача ЛПУ
- 10. Центральным учреждением поликлинической акушерско-гинекологической службы является:
  - женская консультация
  - центральная районная больница
  - здравпункт

#### **8.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формирование части компетенций *ОПК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-4* осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

##### **В результате прохождения практики студент должен знать:**

- признаки проектных и управленческих решений;
- стандарты Project Management, методические и нормативные документы по разработке и реализации проектов;
- алгоритм разработки проектных и управленческих решений с учетом фактора неопределенности;
- виды регламентных документов и стандартов.

##### **В результате прохождения практики студент должен уметь:**

- самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные и управленческие решения с учетом фактора неопределенности;
- разрабатывать методические документы по реализации разработанных проектов и управленческих решений;
- разрабатывать мероприятия по реализации проектных и управленческих решений;
- разрабатывать финансовую структуру организации;
- разрабатывать организационную структуру организации;
- подготавливать план внедрения управленческого решения в организации.

**В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

- навыками разработки предложений и мероприятий по реализации проектов и программ в соответствии со стандартами;
- навыками формирования регламентных документов; методами управления.

**8.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

**Этапы формирования компетенций *ОПК-1, ОПК-3, ПК-2, ПК-4* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по практике «Проектная практика»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 1,2	Выполнение тестовых заданий по темам раздела 1	Выполнение проектной работы
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 3	Сбор и обработка материала по темам раздела 2	Выполнение проектной работы
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 2,3	Сбор и обработка материала по темам раздела 2	Выполнение проектной работы
ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию	Самостоятельное знакомство с литературой по темам раздела 2,3	Сбор и обработка материала по темам раздела 2	Выполнение проектной работы

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации			

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа.

Виды деятельности		Баллы
Курсовая работа		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 20 баллов
	Самостоятельная работа (научно-исследовательская работа)	От 0 до 30 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: составление, плана, программы исследования, сбор материала, его статистическую обработку, написание и презентацию проектной работы.

Самостоятельная работа оценивается по результатам прохождения тестового контроля.

#### **8.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**



## 9.1. Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение* [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## 9.2 Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. - 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. - 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 410 - 250 экз.

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

### Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)

6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
8. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

**Периодические издания:**

Журналы:  
 Вопросы образования  
 Международное высшее образование  
 Социологическое обозрение

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИКИ**

### **11.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. (База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT).

### **11.2 Особенности работы обучающегося по освоению практики «Проектная практика»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение практики «Проектная практика» предполагает самостоятельное выполнение научно-исследовательской работы на согласованную тему на базе лечебно-профилактических учреждений с последующей презентацией работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы практики «Проектная практика» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### **11.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения практики**

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование

Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Собеседование
Выполнение научно-исследовательской работы	Презентация работы

#### 11.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение практики «**Проектная практика**» предусматривает освоение трех разделов (модулей): 1) Подготовительный этап 2) Экспериментально-аналитический этап (обработка и анализ полученной информации) 3) Заключительный этап (отчет по практике).

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы в процессе написания и презентации проектной работы с целью формирования профессиональных навыков.

В процессе прохождения практики происходит освоение основ организации работы с различными системами документов, подготовки блоков работ в проекте, построения организационной структуры проекта, разработки организационного анализа проекта.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

##### 1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)

- Определение назначения, цели и задач медицинской информационной системы медицинской организации.
- Составление общих рекомендаций к медицинской информационной системе медицинской организации
- Описание функций подсистемы «Ведение электронных амбулаторных карт пациента»
- Описание функций подсистемы «Регистратура амбулаторно-поликлинической организации»

##### 2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)

- Описание планово-экономической модели организации здравоохранения
- Описание факторов производства, которые определяют экономическую эффективность

медицинской организации

- Описание факторов, определяющих экономические показатели медицинской организации
- Анализ экономических оценок.
- Анализ финансового состояния медицинской организации.
- Определение эффективности использования ресурсов.
- Анализ использования основных фондов.

### 3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)

- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (диагностика проблемы)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (формулировка ограничений и критериев принятия решения)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (определение альтернатив)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (выбор альтернативы)
- Описание механизма выработки и принятия управленческих решений (обратная связь)

## 12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРАКТИКЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed:
2. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/> Поисковый ресурс Медскейп:  
<http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРАКТИКЕ

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической	Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)
---	---	---

	инвентаризации)	
<p><b>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением</b></p> <p>Стол – 10 шт. (инв. номер 1016403344-1016403355, стулья – 20шт. (инв. номер хч5616-5626)  Ноутбук Lenovo G500 (инв. номер хч 7662).  Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP (инв. номер 24100004-2016411083).  Экран Lumien Eco Picture (инв. номер 101620075252, 1016200753)</p>	<p>197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ, (пом.115), учебная комната 17.</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА</p> <p>Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-АЗ 085101</p> <p>от 03 сентября 2013 г., бессрочно</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лицензия на SAS Education analytical suite, поставщик ЗАО «Поликом Про», договор 340-ЭА14 от 30.06.2014, бессрочно, с ежегодным обновлением.</li> <li>- Лицензионное ПО: Dr.Web, WinPro 8.1, OfficeStd 2013, Adobe Creative Cloud, Trassir Axis , поставщик ЗАО «Поликом Про», договор 718-ЭА14 от 22.12.2014, бессрочно, с ежегодным обновлением.</li> <li>- Доступ к библиографической и реферативной базе данных Scopus, поставщик ООО «Эко-Вектор», договор 510/15-ДЗ от 10.06.2014, срок действия договора до 31.05.2016</li> <li>- Лицензия на программный комплекс для автоматизации управления учебным процессом, поставщик ООО «Омега», договор 744-ЭА15 от 27.11.2015, бессрочно, с ежегодным обновлением.</li> <li>- Лицензии на ПО: АBBYU FineReader 12, OfficeStd 2016, OfficePro 2016, WinPro 10, WinHome 10 EndNote X7, поставщик ООО «Поликом Про», договор 814-ЭА15 от 17.12.2015, бессрочно, с ежегодным обновлением.</li> <li>- Доступ к электронным изданиям в ЭБС Elibrary, поставщик ООО «РУНЭБ», договор 33/16-ДЗ от 28.01.2016, бессрочно, с ежегодным обновлением.</li> </ul>



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П. ПАВЛОВА»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

---

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Кафедра** **Общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением**  
(наименование кафедры)

---

<i>Код и наименование направления подготовки/специальности</i>	<b>32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры)</b>
<i>Практика</i>	<b>Проектная практика в стационаре</b>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ «ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА»

### 1. Формы оценочных средств, в соответствии с формируемыми дисциплиной компетенциями

Код компетенции	Формулировка компетенции	Оценочные средства	Номер оценочного средства из перечня (п. 3 ФОС)
<b>ОПК-1</b> ОПК-1.1 – 1.4	Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Собеседование Модульный тест	3.2 (1-15) 3.3 (1-60)
<b>ОПК-3</b> ОПК-3.1 – 3.2	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Собеседование	3.2 (1-15)
<b>ПК-2</b> ПК-2.1 – 2.2	Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Собеседование	3.2 (1-15)
<b>ПК-4</b> ПК-4.1 – 4.3	Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации	Собеседование	3.2 (1-15)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
1.	Собеседование (контрольные вопросы)	Средство контроля, организованное как специальная беседа (или письменное развернутое объяснение) преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой	Контрольные вопросы по темам/разделам дисциплины (ФОС п.3.1 1-15)	Полнота раскрытия темы; Знание основных понятий в рамках обсуждаемого вопроса, их взаимосвязей между собой и с другими вопросами дисциплины (модуля); Знание основных методов изучения определенного



№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Примерные критерии оценивания
		дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.		вопроса; Знание основных практических проблем и следствий в рамках обсуждаемого вопроса;
2.	Модульный тест	Система заданий для выполнения в письменном виде, позволяющая стандартизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых Заданий (ФОС п.3.2 1-60)	Критерии оценки вопросов теста в зависимости от типов формулируемых вопросов.

#### 6. Контрольные вопросы

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Даны ответы на все вопросы
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. Ответы на вопросы даны частично.
2	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответов на вопросы.

#### 7. Тестирование

Границы в процентах	Оценка
85-100	Отлично
74-84	Хорошо
61-73	Удовлетворительно
0-60	Неудовлетворительно

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### 3.1 СОБЕСЕДОВАНИЕ (контрольные вопросы)

1. Организация работы с различными системами документации.
2. Определение состава документов, используемых в организации.
3. Унификация видов документов.
15. Унификация текстов документов.
16. Объединение унифицированных документов в Выбор метода управления проектами.
17. Определение организационной структуры и участников управления проектами.

18. Выбор инструментария управления проектами при наличии большой степени неопределенности.
8. Применение стандарта PMBOK (Project Management Institute, Института управления проектами, штаб-квартира в США)
9. Применение стандарта ICV (International Project Management Association, Международной ассоциации по управлению проектами, штаб-квартира в Нидерландах).
10. Применение стандарта Prince 2 (стандарт, используемый в проектах правительства Великобритании).
11. Применение метода Канбан (KANBAN).
12. Анализ экономических оценок.
13. Анализ финансового состояния медицинской организации.
14. Определение эффективности использования ресурсов.
15. Анализ использования основных фондов.

### **3.2 ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

1. Основной первичный медицинский документ больного, лечащегося амбулаторно или на дому:
  - медицинская карта амбулаторного больного (форма № 025/у)
  - контрольная карта диспансерного наблюдения (форма № 030/у)
  - выписка из медицинской карты амбулаторного больного (форма № 027/у)
2. К отчетной документации относится:
  - информация о деятельности лечебно-профилактического учреждения (форма № 30)
  - медицинская карта амбулаторного больного (форма № 47)
  - медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у)
3. К видам медицинской помощи относятся:
  - первичная медико-санитарная помощь
  - специализированная, в том числе высокотехнологичная
  - скорая, в том числе скорая специализированная
  - санаторно-курортная
  - паллиативная
4. Диспансеризация – это:
  - лечение больных
  - обследование здоровых
  - динамическое наблюдение за больными и здоровыми
5. I группа диспансерного наблюдения:
  - здоровые
  - практически здоровые
  - больные
6. Семейный врач:
  - специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению по семейному принципу
  - специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению на догоспитальном этапе
7. Врач общей практики:
  - специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому населению на догоспитальном этапе
  - специалист, оказывающий первичную многопрофильную помощь взрослому и детскому населению по семейному принципу
8. Назовите способы оплаты медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях, при реализации территориальной программы ОМС:
  - по смете расходов

- по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц в сочетании с оплатой за единицу объёма медицинской помощи
  - за единицу объёма медицинской помощи – за медицинскую услугу, за посещение, за обращение (законченный случай)
  - по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц с учётом показателей результативности деятельности МО
  - гонорарный способ
9. Должность главной медицинской сестры устанавливается:
- в соответствии со штатным расписанием
  - по усмотрению главного врача ЛПУ
10. Центральным учреждением поликлинической акушерско-гинекологической службы является:
- женская консультация
  - центральная районная больница
  - здравпункт
11. Определение «Первичная медицинская помощь» представляет собой:
- Первую помощь при внезапных заболеваниях и травмах на месте и при транспортировке
  - Первый уровень контакта населения с системой здравоохранения
  - Оказание консультативной медицинской помощи на догоспитальном этапе
12. Основными разделами лечебно-профилактической помощи населению являются:
- Профилактика, координация, лечение
  - Профилактика, диагностика, лечение, реабилитация
  - Диагностика и лечение
13. Основными принципами деятельности врача общей практики не являются:
- Всеобщность
  - Непрерывность
  - Доступность
  - Специализация
  - Конфиденциальность
14. Переход к общей врачебной практике не требует:
- Повышения доверия к врачу ПМСП со стороны пациента
  - Повышения качества внебольничной помощи
  - Увеличения среди врачей первичного звена доли лиц мужского пола
  - Ориентаций всей системы здравоохранения на ресурсосберегающие технологии
15. К основным путям улучшения первичной медицинской помощи не относится:
- Введение врача общей практики (семейного врача)
  - Повышение квалификации медицинского персонала
  - Преимущество между поликлиникой и стационаром
  - Введение санитарно-гигиенического мониторинга
16. Внедрение врача общей практики позволяет:
- Ликвидировать очереди на госпитализацию
  - Увеличить число выездов скорой медицинской помощи
  - Сократить количество оперативных вмешательств на поликлиническом уровне
  - Расширить диапазон консультаций «узких» специалистов
17. Пациентами врача общей практики должны быть:
- Все взрослые
  - Взрослые, кроме беременных
  - Все возрастно-половые группы населения
  - Взрослые и подростки
18. ВОП принимает и проводит лечение пациентов:
- С любыми нозологическими формами заболеваний
  - С наиболее часто встречающимися и доступными для диагностики заболеваниями

- С острыми инфекционными заболеваниями
19. Единство, полнота и достоверность медицинской отчетности не обеспечиваются:
- Единой номенклатурой организаций здравоохранения
  - Единством теории и практики здравоохранения
  - Едиными принципами и методами лечебно-профилактической и санитарно-профилактической деятельности организаций здравоохранения
  - Единой системой первичной медицинской документации, стандартным порядком ее ведения и достоверностью информации
  - Единой программой отчетов для всех типов организаций здравоохранения
20. В задачи городской поликлиники не входит:
- Проведение диспансерного наблюдения за различными контингентами
  - Проведение медико-социальной (врачебно-трудовой) экспертизы
  - Оказание специализированной квалифицированной медицинской помощи
  - Оздоровление внешней среды района обслуживания
  - Медико-гигиеническое воспитание населения
21. К основным принципам организации амбулаторно-поликлинической помощи городскому населению не относятся :
- Скользящий график работы медперсонала
  - Профилактическая направленность
  - Двухзвеньевая система медобслуживания
  - Участие населения в оздоровительных программах
  - Участково-территориальный принцип
22. В состав городской поликлиники не входят структурные подразделения:
- Руководство поликлиники
  - Регистратура
  - Отделение профилактики
  - Отделение диспансерного наблюдения
23. Основными путями развития поликлинической помощи взрослому населению в настоящее время не является:
- Укрепление и развитие форм и методов восстановительного лечения и реабилитации
  - Обеспечение возможности выбора участкового или врача общей практики
  - Создание на базе поликлиник консультативных и реабилитационных центров
  - Развитие современных технологий и новых организационных форм амбулаторно-поликлинической помощи
  - Увеличение количества участковых врачей и разукрупнения участков
24. Основная работа участкового врача-терапевта сосредоточена:
- В стационаре больницы
  - В поликлинике и на дому
  - В отделении профилактики поликлиники
  - В диагностических кабинетах поликлиники
  - В лаборатории поликлиники
25. Участковый терапевт городского участка не обязан обеспечить:
- Оказание медицинской помощи населению участка в поликлинике и на дому
  - Периодическое наблюдение, дообследование и лечение больных, состоящих на диспансерном учете
  - Санитарно-профилактическую работу на участке
  - Наблюдение за течением беременности у женщин своего участка
  - Экспертизу временной нетрудоспособности больных
26. Показатель обращаемости в поликлинике – это:
- Число посещений в поликлинике за смену
  - Число первичных посещений в поликлинике за год
  - Число первичных и повторных посещений

- Болезненность населения
27. В каком случае в поликлинике организуется отделение (кабинет) профилактики:
- При наличии в поликлинике не менее 25 врачебных должностей амбулаторного приема
  - Если поликлиника обслуживает 30 и более тыс. жителей
  - Если поликлиника обслуживает не менее 50 тыс. жителей
  - В любой поликлинике
28. В состав отделения профилактики не входит:
- Анамнестический
  - Функционально-инструментальных методов исследований
  - Дневной стационар
  - Смотровой женский кабинет
  - Кабинет формирования здорового образа жизни
29. Отделение профилактики городской поликлиники в своем составе не имеет:
- Кабинет доврачебного приема
  - Смотровой женский кабинет
  - Процедурный кабинет
  - Анамнестический кабинет
30. Основными задачами отделения профилактики не являются:
- Раннее выявление больных лиц с повышенным риском заболевания
  - Организация и проведение предварительных профилактических осмотров
  - Организация и контроль за проведением диспансеризации
  - Направление больных на ВКК
31. В задачи доврачебного кабинета не входит:
- Составление индивидуальной программы реабилитации больных
  - Проведение антропометрии, измерение артериального давления, температуры тела
  - Прием больных для решения вопроса о срочности направления к врачу
  - Участие в организации и проведении профилактических медицинских осмотров
32. По скрининг-тестам в кабинете доврачебного приема проводятся:
- Лабораторные исследования
  - Накладывание гипса
  - Определение остроты зрения, слуха
33. К мероприятиям, направленным на уменьшение очереди в регистратуре поликлиники не относится:
- Наличие справочной информации
  - Введение метода самозаписи на прием к врачу
  - Прием вызова врача по телефону
  - Регулирование потока посетителей поликлиники
  - Увеличение числа врачебных посещений на дому
34. В функции регистратуры поликлиники не входит:
- Запись посетителей на прием к врачу
  - Массовое направление посетителей на исследование
  - Прием вызова на посещение больных на дому
  - Обеспечение оптимального потока посетителей
35. В отделение медицинской реабилитации не входит:
- Кабинет ЛФК
  - Физиотерапевтические кабинеты
  - Кабинет иглорефлексотерапии
  - Дневной стационар
  - Кабинет пропаганды медико-гигиенических знаний
36. В функции врача кабинета инфекционных заболеваний поликлиники не входит:
- Консультация больных, у которых подозревается инфекционное заболевание
  - Лечение больных с непосредственными инфекционными заболеваниями

- Учет и анализ инфекционной заболеваемости
  - Проведение дезинфекции в очаге
  - Первичный прием инфекционных больных
37. В каком случае в поликлинике устанавливается должность заведующего терапевтическим отделением?
- При наличии в поликлинике терапевтического отделения (вместо одной должности врача-терапевта)
  - При наличии в поликлинике 10 и более терапевтических врачебных участков
  - Если поликлиника обслуживает не менее 20 тыс. взрослого населения, сверх должностей участковых терапевтов
  - При наличии в штате 7 должностей терапевтов
38. При обслуживании больных на дому участковый врач не должен:
- Обеспечить раннее выявление заболевания
  - Своевременно оказывать помощь нуждающимся
  - Ежедневно посещать больных на дому без показаний
  - Посещать больных на дому в день вызова
39. Не являются функциональными обязанностями заведующего отделением поликлиники:
- Повышение квалификации участковых терапевтов
  - Анализ деятельности участковых терапевтов и контроль за их работой
  - Текущая организационно-методическая и консультативная работа
  - Издание приказов по отделению
40. Долговременная информация в «Медицинской карте амбулаторного больного» не включает в себя разделы:
- Анамнез
  - Сигнальные отметки
  - Онкологический осмотр
  - Повторный осмотр
41. О выявлении каких заболеваний информирует учетная статистическая форма № 090/у?
- О вновь выявленном инфекционном заболевании
  - О вновь выявленном туберкулезе легких
  - О вновь выявленном психическом заболевании
  - О вновь выявленном злокачественном новообразовании
  - О вновь выявленном венерическом заболевании
42. В содержание понятия «случай поликлинического обслуживания» входит:
- Каждое посещение больным поликлиники
  - Совокупность посещений больным поликлиники с определенной целью до ее реализации - Прием врачом одного пациента
  - Посещение по поводу выписки на работу
43. Основными разделами деятельности врача-специалиста не являются:
- Лечебно-диагностическая работа в поликлинике и на дому
  - Консультативная работа в поликлинике и на дому
  - Проведение профилактических мероприятий по своему профилю
  - Контроль за деятельностью участкового терапевта
44. Организацию работы поликлиники не характеризуют:
- Структура посещений по специальностям
  - Распределение посещений по виду обращений
  - Структура посещений на дому
  - Соотношение первичных и повторных посещений на дому
  - Процент отказа в госпитализации
45. На объем медицинской помощи в поликлинике не оказывает влияние:
- Обеспеченность населения больничными койками
  - Функция врачебной должности

- Заболеваемость населения
  - Укомплектованность врачебными кадрами
46. При анализе нагрузки врачей поликлиники учитывают:
- Нагрузку врачей по специальностям в часы приема поликлиники
  - Количество больных, направленных на госпитализацию
  - Удельный вес посещений жителями района поликлиники
47. Деятельность поликлиники характеризуют показатели:
- Рождаемость и средняя продолжительность жизни
  - Охват диспансеризацией и нагрузка врачей
  - Распространенность болезней и плодовитость
48. При анализе деятельности поликлиники не учитывают:
- Количество патологоанатомических вскрытий умерших на дому
  - Проведение профилактической работы и ее результаты
  - Организацию работы поликлиники
  - Процент совпадения клинических и патологоанатомических диагнозов
49. К качественным показателям деятельности поликлиники не относится:
- Общая заболеваемость населения
  - Инфекционная заболеваемость
  - Количество снятых с диспансерного учета в связи со сменой места жительства
  - Первичный выход на инвалидность
  - Смертность
50. В содержание диспансерного метода не входит:
- Раннее активное выявление
  - Активное систематическое динамическое наблюдение
  - Самоконтроль
  - Общественная профилактика
51. Основной принцип дифференцирования контингентов диспансеризованных по группам здоровья:
- Движение из более тяжелой диспансерной группы в более легкую
  - Формирование групп, идентичных по состоянию здоровья и степени активности патологического процесса
  - Патронаж диспансеризованных контингентов и своевременное проведение им лечебно-профилактических мероприятий
52. Укажите статистический документ, который содержит информацию о перенесенных заболеваниях и результатах проведенных профосмотров:
- Лист уточненных диагнозов амбулаторного больного
  - Медицинская карта амбулаторного больного
  - Карта подлежащего профилактическому осмотру
  - Контрольная карта диспансерного наблюдения
53. Укажите основной учетный документ при изучении заболеваемости диспансерной группы:
- Контрольная карта диспансерного наблюдения
  - Амбулаторная карта
  - История болезни
  - Листок нетрудоспособности
54. Мероприятиями, обеспечивающими охват и качество диспансеризации, являются:
- Анализ нагрузки врачей по всем дням недели, организация предварительной записи к специалистам
  - Сопоставление и пополнение картотеки на лиц, подлежащих диспансеризации
  - Систематическое динамическое наблюдение за состоянием здоровья и оценка его эффективности
55. Качество организации диспансеризации не характеризует:

- Полнота охвата диспансерным учетом
  - Своевременность выявления заболевания
  - Профилактика заболеваний и осложнений
  - Своевременность постановки на диспансерный учет
56. Показатели не отражающие организацию диспансерного наблюдения:
- Полнота охвата диспансерным наблюдением
  - Полнота и своевременное проведение лечебно-оздоровительных мероприятий
  - Динамика показателей утраты трудоспособности диспансеризуемых
  - Своевременность взятия на диспансерный учет
57. Показатели, характеризующие эффективность диспансеризации – все перечисленные, кроме:
- Частота рецидивов
  - Динамика показателей утраты трудоспособности диспансеризуемых
  - Перевод из одной группы здоровья в другую
  - Первичная инвалидность (инвалидизация)
  - Своевременность взятия на диспансерный учет
58. Эффективность диспансеризации оценивается по количеству снятых лиц с диспансерного учета по причине:
- Выхода на пенсию
  - Выхода на инвалидность
  - Выздоровления
  - Смены места жительства
  - Отказа больного от диспансерного наблюдения
59. Показателями эффективности и качества проведения диспансеризации могут быть:
- Показатель частоты обострения, систематичность наблюдения
  - Показатель частоты проведения лечебно-профилактических мероприятий
  - Среднее число дней госпитализации
60. Для определения эффективности диспансеризации не используются показатели:
- Движение из одной диспансерной группы в другую
  - Заболеваемость с временной утратой трудоспособности
  - Динамика рождаемости
  - Частота рецидивов и стойкая ремиссия
  - Изменение группы инвалидности



# Производственная практика

## Научно-исследовательская практика № 1

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Цели производственной научно-исследовательской практики

- реализация магистрантами теоретических и практических знаний, накопленных, как в процессе всего обучения, так и полученные в ходе учебной научно-исследовательской практики по программе магистратуры;
- совершенствование практических навыков выполнения самостоятельных научно-исследовательских работ в сфере профессиональной деятельности.

#### 1.2. Задачи производственной научно-исследовательской практики

1. закрепить представления об актуальных исследовательских проблемах в области управления персоналом в учреждениях здравоохранения;
2. выработать умения пользоваться полученными в ходе теоретического обучения знаниями для решения конкретных исследовательских задач, поставленных в выпускной квалификационной работе магистранта;
3. выработать навыки выявления исследовательской проблемы, выбора и обоснования темы исследования, применения методологических и методических подходов в собственном исследовании;
4. выработать навыки самостоятельной работы с источниками получения материалов и данных, необходимость в которых вытекает из темы квалификационной работы магистранта, из особенностей поставленной в ней проблемы и выбранного вида проводимого научного исследования;
5. развить навыки подготовки аналитических обзоров, научных статей и докладов, анализа и обсуждения проектов и готовых исследовательских работ;
6. сформировать навыки культуры научной дискуссии и презентации исследовательских результатов.

### 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих универсальных компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Информационная безопасность	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности ОПК-2.1 – 2.2
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3

### **3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Производственная научно-исследовательская практика» относится к профессиональным и изучается во II и III семестрах.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Производственная научно-исследовательская практика» формируются параллельно с изучением дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная).

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр	
		II	
Сроки проведения практики: 6 недель	360	360	
Контактная работа	6	6	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Курсовая работа	Курсовая работа	
<b>Общая трудоемкость: часы</b>	360	360	
<b>зачетные единицы</b>	10	10	

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно- исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы		2	118	216
<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение научного исследования по заданной теме		2	118	216
<b>Тема (раздел) 3</b> Статистическая обработка и представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы		2	118	216
<b>Итого</b>		6	354	360

**5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины**

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно-исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы	Функции отдельных частей программы научно-исследовательской работы. Работа с поисковыми информационными системами. Обоснование плана и программы исследования. Формирование рабочей гипотезы. Содержание показателя исследования и какова природа его связи с исследовательской переменной. Формирование выборки. Определение предмета и объекта исследования. Методы сбора информации. Построение организационной схемы исследования	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. УК-1.1 – 1.5 ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения. ОПК-4.1 – 4.3
2.	<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение научного исследования по заданной теме	Работа с пакетами прикладных программ: excel, ststistica, spss. Введение первичных данных в компьютер. Написание научного отчета по результатам исследования, включающий: теоретическое и методическое обоснование программы исследования; содержательный анализ результатов исследования; рекомендации по практическому использованию результатов исследования организацией (предприятием, фирмой и т.п.), заинтересованной в решении выделенной в начале исследования социальной (практической) проблемы; предложения по дальнейшим направлениям исследования познавательной (научной) проблемы, поставленной в данном проекте.	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности. ОПК-2.1 – 2.2  ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3
3.	<b>Тема (раздел) 3</b> Статистическая обработка	Статистическая обработка и анализ первичных данных исследования. Анализ	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на

	<p>представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы</p>	<p>статистических таблиц. Графические изображения: графики, диаграммы. Подготовка презентаций. Методы ведения дискуссии по результатам исследования.</p>	<p>иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.1 – 4.3</p> <p>ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности. ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p>
--	---	--	---

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА»

### 6.1. Основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.]; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
2. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с.: диагр., табл.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с.: ил., табл.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С.И. Двойников и др.; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс]: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

1. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала)
2. «Главврач»<http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная

1	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно-исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы	УК-1; УК-1.1 – 1.5 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение научного исследования по заданной теме	ОПК-2; ОПК-2.1 – 2.2 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Статистическая обработка и представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы	УК-4; УК-4.1 – 4.3 ОПК-2; ОПК-2.1 – 2.2 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование - 1

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Курсовая работа</i>	Защита курсовой работы		Задание выполнено полностью, представлено доступно и наглядно, на все вопросы даны исчерпывающие ответы – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты в содержании работы- 3 балла, работа не выполнена – 2 балла

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

## Не предусмотрены

### 7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формирование части компетенций *УК-1, УК-4, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1* осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

1. Основные этапы проведения научного исследования.
2. Основные методы получения информации.
3. Способы статистической обработки полученных данных.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

1. применять в профессиональной деятельности знания по теории управления для решения теоретических и практических исследовательских задач;
2. разрабатывать план и программу научного исследования, обосновывать методику и технику её реализации, составлять календарный план, определять комплекс всех видов ресурсов, необходимых для осуществления научного проекта по актуальной для управления медицинским персоналом проблематике;
3. правильно анализировать и использовать в работе полученную из источников литературы информацию;
4. проводить сбор данных, необходимых для реализации цели и задач исследования;
5. проводить статистическую обработку полученных данных;
6. составлять, оформлять и представлять результаты исследования в соответствии с российскими и международными нормативными документами и стандартами, научными и специальными требованиями презентации;
7. правильно представлять и интерпретировать результаты научного исследования.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

1. необходимым набором классических и современных методологических подходов и методов проведения медико-социальных исследований;
2. составления дизайна научных исследований;
3. презентации результатов научного исследования;
4. использования результатов научного исследования в практической работе по управлению медицинским персоналом;
5. навыками формирования и представления научных и образовательных проектов и заявок для участия в российских и международных конкурсах с целью развития научно-исследовательских и научно-учебных возможностей и контактов.

Этапы формирования компетенций *УК-1, УК-4, ОПК-2, ОПК-4 ПК-1* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «научно-исследовательская практика»



Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение научно-исследовательской работы
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 3		Выполнение научно-исследовательской работы
ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 2, 3.		Выполнение научно-исследовательской работы
ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 1,2,3.	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение научно-исследовательской работы
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам		Выполнение научно-исследовательской работы

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	раздела 3.		

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа.

Виды деятельности		Баллы
Курсовая работа		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 20 баллов
	Самостоятельная работа научно-исследовательская работа	От 0 до 30 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: составление, плана, программы исследования, сбор материала, его статистическую обработку, написание и презентацию научно-исследовательской работы.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии и качеством выполненной работы.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **8.1. Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.

2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.]; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
2. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с.: диагр., табл.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с.: ил., табл.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С.И. Двойников и др.; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 480 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс]: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Электронные базы данных**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
10. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания**

- Журналы:  
Вопросы образования  
Международное высшее образование

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### 10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Производственная научно-исследовательская практика»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Производственная научно-исследовательская практика**» предполагает самостоятельное выполнение научно-исследовательской работы на согласованную тему на базе лечебно-профилактических учреждений с последующей презентацией работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Производственная научно-исследовательская практика**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### 10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

<i>Вид работы</i>	<i>Контроль выполнения работы</i>
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Собеседование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение научно-исследовательской работы	Презентация работы

### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «**Производственная научно-исследовательская практика**» предусматривает освоение трех разделов (модулей): 1). Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно-исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы 2). Выполнение научного исследования по заданной теме 3). Статистическая обработка и представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы в процессе написания и презентации научно-исследовательской работы с целью формирования профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение основ проведения отбора информации, составления дизайна научного исследования, получения репрезентативных данных, их статистической обработки, анализа результатов исследования, его публичной презентации.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

- Каковы источники получения информации при проведении исследований в области медицины и здравоохранения? Какие методы при этом могут быть использованы?
- Как проводится и каким требованиям должно отвечать выборочное исследование?
- Исходя из состава выбранных индикаторов и шкал, постройте инструментарий измерения

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

- Выделите практическую проблему с позиции и в масштабе заинтересованной в ее решении в медицинской организации
- Исходя из поставленной практической проблемы (и задачи) и выбранной теоретической основы (теории), определите предмет исследования
- Опираясь на понимание объекта, предмета исследования, их соотносительности, сформулируйте тему исследования

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

- Определите способы обобщения и представления результатов исследования, используя возможности графических модулей компьютерных программ статистической обработки (например, SPSS);
- Проведите статистическую обработку и анализ первичных данных исследования;
- В случае подтверждения истинности гипотез-оснований исследования, разработайте рекомендации по практическому использованию результатов исследования;
- На основе анализа данных, определите, в какой мере подтверждаются гипотезы-следствия исследования.

### **Примерный перечень тематик научно-практической работы:**

1. Стратегический анализ в сфере здравоохранения на этапе формирования проблемы (на примере конкретной медицинской организации)
2. Стратегический анализ в сфере здравоохранения на этапе принятия решений (на примере конкретной медицинской организации)
3. Экономическая оценка здоровья населения.
4. Экономические методы разработки и реализации программ восстановления здоровья
5. Информационное обеспечение управления в медицинских организациях
6. Информационно-аналитическая работа в медицинских организациях (на примере конкретной медицинской организации)
7. Административно-правовое и организационное обеспечение исполнения управленческих решений в медицинских организациях
8. Управление конфликтами в системе управления человеческими ресурсами (на примере конкретной медицинской организации)
9. Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации (на примере конкретной медицинской организации)
10. Профориентация в системе управления персоналом (на примере конкретной медицинской организации)
11. Профессиональное развитие в современной организации (на примере организации работы конкретной медицинской организации)
12. Профессиональное управление конкурентоспособностью молодых сотрудников медицинской организации
13. Организационно-функциональная модель динамического наблюдения и коррекции здоровья (студентов, сотрудников организации)
14. Управление сферой здравоохранения в регионе
15. Инновационная деятельность медицинской организации: состояние и перспективы развития
16. Методология подбора кадров и оценка качества работы персонала (на примере конкретной медицинской организации)
17. Эволюция управление качеством медицинской помощи
18. Учет, аудит и анализ эффективности использования основных средств и проблемы их улучшения в здравоохранении
19. Показатели здоровья подростков (конкретной территории): сравнительно-сопоставительный анализ
20. Совершенствование организации медицинской помощи в сельском муниципальном образовании
21. Законодательные основы первичной медико-санитарной помощи населению (конкретного региона) и пути ее совершенствования

22. Здоровье городских подростков и мероприятия по его укреплению
23. Комплексное изучение неудовлетворенности медицинской помощью в муниципальном образовании (на примере отдельного муниципального образования)
24. Организация услуг здравоохранения в условиях рынка
25. Формы финансового обеспечения охраны материнства и детства в Российской Федерации
26. Российская модель добровольного медицинского страхования и возможности её модификации
27. Административно-правовые проблемы управления здравоохранением в субъектах федерации
28. Социально-экономические проблемы организации специализированной помощи на региональном уровне
29. Профессионально-квалификационная характеристика врачебных кадров городских амбулаторно-поликлинических учреждений (на примере конкретной медицинской организации)
30. Научное обоснование основных путей профилактики больным (БСК, новообразованиями, травматизмом и др.)
31. Особенности маркетинговой деятельности при оказании офтальмологических услуг населению
32. Особенности оказания платных медицинских услуг в условиях государственного медицинского учреждения
33. Оказание реабилитационной помощи детям с заболеваниями органов дыхания в условиях детской территориальной поликлиники
34. Оценка качества оказания медицинской помощи в условиях многопрофильного стационара
35. Реабилитационное дело в неврологии
36. Медико-социальные аспекты аборт
37. Медико-социальные и психологические проблемы детей с пороками развития
38. Информационное обеспечение в деятельности частной службы скорой помощи
39. Новые реабилитационные технологии в лечении сколиотической болезни у детей школьного возраста
40. Уровень эмоционального выгорания на различных этапах профессиональной деятельности медицинских работников скорой медицинской помощи
41. Организация работы ЦСО в многопрофильной больнице
42. Вопросы организации центров акушерского ухода при учреждениях родовспоможения
43. Анализ качества медицинской помощи населению с позиции пациента
44. Качество жизни семей, имеющих детей с ожоговыми травмами
45. Медико-социальная характеристика и особенности медицинского обслуживания работников промышленного предприятия
46. Организация работы и особенности маркетинга в деятельности санаторно-курортных учреждений
47. Медико-социальная характеристика и организация медицинской помощи детям с ограниченными возможностями на примере реабилитационного центра
48. Организация маркетинговой деятельности в условиях ЛОР отделения детской городской поликлиники
49. Социологические опросы как важное направление управления деятельности медицинского учреждения
50. Современный подход к управлению крупными медицинскими организациями
51. Медико-социальная характеристика пациентов отделения переливания крови

52. Медико-социальные и психологические проблемы детей с врожденными пороками развития
53. Анализ летальности больных с ОНМК в условиях многопрофильного стационара.
54. Анализ качества медицинской помощи населению с позиции пациента
55. Организация реабилитационной помощи детям с детским церебральным параличом в условиях стационара
56. Медико-социальная характеристика пациентов терапевтического отделения и оценка их медицинской активности
57. Медико-социальная характеристика проживающих психоневрологического интерната
58. Распространение наркологических заболеваний среди населения Санкт-Петербурга
59. Организация медико-социальной помощи в условиях психоневрологического интерната
60. Организация противотуберкулёзной помощи
61. Особенности организации деятельности отделений переливания крови
62. Медико-социальная характеристика пациентов нейрохирургического отделения
63. Организация амбулаторной помощи военнослужащим в военном госпитале
64. Анализ преимуществ и недостатков государственной и частной систем медицинского обслуживания населения
65. Сравнительный анализ синдрома эмоционального выгорания у врачей и фельдшеров скорой помощи
66. Динамика показателей здоровья населения крупного города
67. Организация работы электронной регистратуры поликлиники в современных условиях
68. Характеристика пациентов обратившихся за скорой медицинской помощью в условиях районного центра
69. Медико-экономический анализ работы менеджера по внебюджетной деятельности (на примере работы с пациентами по системе ДМС).
70. Обеспечение координации деятельности медицинского учреждения и страховой организации в условиях ДМС.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>



**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
4. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
5. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
6. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

## Производственная практика

### Научно-исследовательская практика № 2

#### 3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 1.1. Цели производственной научно-исследовательской практики

- реализация магистрантами теоретических и практических знаний, накопленных, как в процессе всего обучения, так и полученные в ходе учебной научно-исследовательской практики по программе магистратуры;
- совершенствование практических навыков выполнения самостоятельных научно-исследовательских работ в сфере профессиональной деятельности.

##### 1.2. Задачи производственной научно-исследовательской практики

7. закрепить представления об актуальных исследовательских проблемах в области управления персоналом в учреждениях здравоохранения;
8. выработать умения пользоваться полученными в ходе теоретического обучения знаниями для решения конкретных исследовательских задач, поставленных в выпускной квалификационной работе магистранта;
9. выработать навыки выявления исследовательской проблемы, выбора и обоснования темы исследования, применения методологических и методических подходов в собственном исследовании;
10. выработать навыки самостоятельной работы с источниками получения материалов и данных, необходимость в которых вытекает из темы квалификационной работы магистранта, из особенностей поставленной в ней проблемы и выбранного вида проводимого научного исследования;
11. развить навыки подготовки аналитических обзоров, научных статей и докладов, анализа и обсуждения проектов и готовых исследовательских работ;
12. сформировать навыки культуры научной дискуссии и презентации исследовательских результатов.

#### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих универсальных компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1.1 – 1.5
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Информационная безопасность	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности ОПК-2.1 – 2.2
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3

### **3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Производственная научно-исследовательская практика» относится к профессиональным и изучается во II и III семестрах.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины «Производственная научно-исследовательская практика» формируются параллельно с изучением дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная).

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр	
		III	
Сроки проведения практики: 6 недель	288	288	
Контактная работа	6	6	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	Курсовая работа	Курсовая работа	
<b>Общая трудоемкость: часы</b>	288	288	
<b>зачетные единицы</b>	8	8	

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**5.1 Учебно-тематическое планирование дисциплины**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.		Самостоя- тельная работа	Всего
	занятия лекционного типа (лекции)	занятия практические		
<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно- исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы		2	96	98
<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение научного исследования по заданной теме		2	96	98
<b>Тема (раздел) 3</b> Статистическая обработка и представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы		2	96	98
<b>Итого</b>		6	282	288

**5.2 Содержание по темам (разделам) дисциплины**

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно-исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы	Функции отдельных частей программы научно-исследовательской работы. Работа с поисковыми информационными системами. Обоснование плана и программы исследования. Формирование рабочей гипотезы. Содержание показателя исследования и какова природа его связи с исследовательской переменной. Формирование выборки. Определение предмета и объекта исследования. Методы сбора информации. Построение организационной схемы исследования	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. УК-1.1 – 1.5 ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения. ОПК-4.1 – 4.3
2.	<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение научного исследования по заданной теме	Работа с пакетами прикладных программ: excel, ststistica, spss. Введение первичных данных в компьютер. Написание научного отчета по результатам исследования, включающий: теоретическое и методическое обоснование программы исследования; содержательный анализ результатов исследования; рекомендации по практическому использованию результатов исследования организацией (предприятием, фирмой и т.п.), заинтересованной в решении выделенной в начале исследования социальной (практической) проблемы; предложения по дальнейшим направлениям исследования познавательной (научной) проблемы, поставленной в данном проекте.	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности. ОПК-2.1 – 2.2  ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3
3.	<b>Тема (раздел) 3</b> Статистическая обработка и	Статистическая обработка и анализ первичных данных исследования. Анализ	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на

	<p>представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы</p>	<p>статистических таблиц. Графические изображения: графики, диаграммы. Подготовка презентаций. Методы ведения дискуссии по результатам исследования.</p>	<p>иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. УК-4.1 – 4.3</p> <p>ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности. ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3</p>
--	---	--	---

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ПРАКТИКА»

### 6.1. Основная литература:

4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.
5. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение[Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

6. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.2. Дополнительная литература:**

6. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.]; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
7. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с.: диагр., табл.
8. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с.: ил., табл.
9. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С.И. Двойников и др.; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
10. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс]: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.

<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### **6.3. Интернет-ресурсы**

3. <http://panor.ru/magazines/glavvrach.html> (сайт журнала)
4. «Главврач»<http://e.zdravohrana.ru/> (сайт журнала «Здравоохранение»)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная

1	<b>Тема (раздел) 1</b> Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно-исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы	УК-1; УК-1.1 – 1.5 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1 Проверка рефератов, докладов на заданные темы -2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Выполнение научного исследования по заданной теме	ОПК-2; ОПК-2.1 – 2.2 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3	Собеседование - 1
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Статистическая обработка и представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы	УК-4; УК-4.1 – 4.3 ОПК-2; ОПК-2.1 – 2.2 ОПК-4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК-1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование - 1

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Курсовая работа</i>	Защита курсовой работы		Задание выполнено полностью, представлено доступно и наглядно, на все вопросы даны исчерпывающие ответы – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла, имеются существенные дефекты в содержании работы- 3 балла, работа не выполнена – 2 балла

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**



## Не предусмотрены

### 7.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Формирование части компетенций *УК-1, УК-4, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1* осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен знать:**

4. Основные этапы проведения научного исследования.
5. Основные методы получения информации.
6. Способы статистической обработки полученных данных.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен уметь:**

8. применять в профессиональной деятельности знания по теории управления для решения теоретических и практических исследовательских задач;
9. разрабатывать план и программу научного исследования, обосновывать методику и технику её реализации, составлять календарный план, определять комплекс всех видов ресурсов, необходимых для осуществления научного проекта по актуальной для управления медицинским персоналом проблематике;
10. правильно анализировать и использовать в работе полученную из источников литературы информацию;
11. проводить сбор данных, необходимых для реализации цели и задач исследования;
12. проводить статистическую обработку полученных данных;
13. составлять, оформлять и представлять результаты исследования в соответствии с российскими и международными нормативными документами и стандартами, научными и специальными требованиями презентации;
14. правильно представлять и интерпретировать результаты научного исследования.

#### **В результате освоения дисциплины студент должен владеть навыками:**

6. необходимым набором классических и современных методологических подходов и методов проведения медико-социальных исследований;
7. составления дизайна научных исследований;
8. презентации результатов научного исследования;
9. использования результатов научного исследования в практической работе по управлению медицинским персоналом;
10. навыками формирования и представления научных и образовательных проектов и заявок для участия в российских и международных конкурсах с целью развития научно-исследовательских и научно-учебных возможностей и контактов.

Этапы формирования компетенций *УК-1, УК-4, ОПК-2, ОПК-4 ПК-1* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по дисциплине «научно-исследовательская практика»

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение научно-исследовательской работы
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 3		Выполнение научно-исследовательской работы
ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 2, 3.		Выполнение научно-исследовательской работы
ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам раздела 1,2,3.	Выполнение рефератов и докладов на практических занятиях по темам раздела 1	Выполнение научно-исследовательской работы
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации	Самостоятельное знакомство с литературой, обсуждение на практических занятиях по темам		Выполнение научно-исследовательской работы

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации	раздела 3.		

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа.

Виды деятельности		Баллы
Курсовая работа		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 20 баллов
	Самостоятельная работа научно-исследовательская работа	От 0 до 30 баллов
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

Практические умения, предусмотренные учебной программой, включают в себя: составление, плана, программы исследования, сбор материала, его статистическую обработку, написание и презентацию научно-исследовательской работы.

Самостоятельная работа оценивается написанием реферата, докладами по предложенным темам на занятии и качеством выполненной работы.

#### **7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **8.1. Основная литература:**

4. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2018. - 880 с.

5. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **8.2. Дополнительная литература:**

6. УК 1523 Основы экономики здравоохранения: учеб. пособие для мед. вузов / [Н.И. Вишняков и др.]; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл.
7. УК 1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учеб. пособие для вузов / В.З. Кучеренко, О.А. Манерова, Г.К. Краева; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с.: диагр., табл.
8. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с.: ил., табл.
9. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс]: учебник / С.И. Двойников и др.; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 480 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
10. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс]: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Электронные базы данных**

8. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
9. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
10. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
11. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
12. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
13. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
14. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
10. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания**

- Журналы:  
Вопросы образования  
Международное высшее образование

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### 10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Производственная научно-исследовательская практика»

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «**Производственная научно-исследовательская практика**» предполагает самостоятельное выполнение научно-исследовательской работы на согласованную тему на базе лечебно-профилактических учреждений с последующей презентацией работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины «**Производственная научно-исследовательская практика**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

### 10.3 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

<i>Вид работы</i>	<i>Контроль выполнения работы</i>
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Собеседование
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Проверка рефератов, докладов
Выполнение научно-исследовательской работы	Презентация работы

### 10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Изучение дисциплины «**Производственная научно-исследовательская практика**» предусматривает освоение трех разделов (модулей): 1). Подготовка научных обзоров, докладов, реферативных сообщений по научной тематике магистерской программы; обсуждение и обоснование темы научно-исследовательской работы; построение общего плана, программы и графика подготовки научно-исследовательской работы 2). Выполнение научного исследования по заданной теме 3). Статистическая обработка и представление полученных данных. Выступление с докладом итогов научно-исследовательской работы

Освоение материала осуществляется в учебном процессе в виде активных, интерактивных форм, самостоятельной работы в процессе написания и презентации научно-исследовательской работы с целью формирования профессиональных навыков.

В процессе изучения дисциплины происходит освоение основ проведения отбора информации, составления дизайна научного исследования, получения репрезентативных данных, их статистической обработки, анализа результатов исследования, его публичной презентации.

Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе у обучающихся реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

### **1. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по первой теме (разделу)**

- Каковы источники получения информации при проведении исследований в области медицины и здравоохранения? Какие методы при этом могут быть использованы?
- Как проводится и каким требованиям должно отвечать выборочное исследование?
- Исходя из состава выбранных индикаторов и шкал, постройте инструментарий измерения

### **2. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по второй теме (разделу)**

- Выделите практическую проблему с позиции и в масштабе заинтересованной в ее решении в медицинской организации
- Исходя из поставленной практической проблемы (и задачи) и выбранной теоретической основы (теории), определите предмет исследования
- Опираясь на понимание объекта, предмета исследования, их соотносительности, сформулируйте тему исследования

### **3. Вопросы и задания для подготовки к занятиям по третьей теме (разделу)**

- Определите способы обобщения и представления результатов исследования, используя возможности графических модулей компьютерных программ статистической обработки (например, SPSS);
- Проведите статистическую обработку и анализ первичных данных исследования;
- В случае подтверждения истинности гипотез-оснований исследования, разработайте рекомендации по практическому использованию результатов исследования;
- На основе анализа данных, определите, в какой мере подтверждаются гипотезы-следствия исследования.

### **Примерный перечень тематик научно-практической работы:**

71. Стратегический анализ в сфере здравоохранения на этапе формирования проблемы (на примере конкретной медицинской организации)
72. Стратегический анализ в сфере здравоохранения на этапе принятия решений (на примере конкретной медицинской организации)
73. Экономическая оценка здоровья населения.
74. Экономические методы разработки и реализации программ восстановления здоровья
75. Информационное обеспечение управления в медицинских организациях
76. Информационно-аналитическая работа в медицинских организациях (на примере конкретной медицинской организации)
77. Административно-правовое и организационное обеспечение исполнения управленческих решений в медицинских организациях
78. Управление конфликтами в системе управления человеческими ресурсами (на примере конкретной медицинской организации)
79. Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации (на примере конкретной медицинской организации)
80. Профориентация в системе управления персоналом (на примере конкретной медицинской организации)
81. Профессиональное развитие в современной организации (на примере организации работы конкретной медицинской организации)
82. Профессиональное управление конкурентоспособностью молодых сотрудников медицинской организации
83. Организационно-функциональная модель динамического наблюдения и коррекции здоровья (студентов, сотрудников организации)
84. Управление сферой здравоохранения в регионе
85. Инновационная деятельность медицинской организации: состояние и перспективы развития
86. Методология подбора кадров и оценка качества работы персонала (на примере конкретной медицинской организации)
87. Эволюция управление качеством медицинской помощи
88. Учет, аудит и анализ эффективности использования основных средств и проблемы их улучшения в здравоохранении
89. Показатели здоровья подростков (конкретной территории): сравнительно-сопоставительный анализ
90. Совершенствование организации медицинской помощи в сельском муниципальном образовании
91. Законодательные основы первичной медико-санитарной помощи населению (конкретного региона) и пути ее совершенствования

92. Здоровье городских подростков и мероприятия по его укреплению
93. Комплексное изучение неудовлетворенности медицинской помощью в муниципальном образовании (на примере отдельного муниципального образования)
94. Организация услуг здравоохранения в условиях рынка
95. Формы финансового обеспечения охраны материнства и детства в Российской Федерации
96. Российская модель добровольного медицинского страхования и возможности её модификации
97. Административно-правовые проблемы управления здравоохранением в субъектах федерации
98. Социально-экономические проблемы организации специализированной помощи на региональном уровне
99. Профессионально-квалификационная характеристика врачебных кадров городских амбулаторно-поликлинических учреждений (на примере конкретной медицинской организации)
100. Научное обоснование основных путей профилактики больным (БСК, новообразованиями, травматизмом и др.)
101. Особенности маркетинговой деятельности при оказании офтальмологических услуг населению
102. Особенности оказания платных медицинских услуг в условиях государственного медицинского учреждения
103. Оказание реабилитационной помощи детям с заболеваниями органов дыхания в условиях детской территориальной поликлиники
104. Оценка качества оказания медицинской помощи в условиях многопрофильного стационара
105. Реабилитационное дело в неврологии
106. Медико-социальные аспекты абортот
107. Медико-социальные и психологические проблемы детей с пороками развития
108. Информационное обеспечение в деятельности частной службы скорой помощи
109. Новые реабилитационные технологии в лечении сколиотической болезни у детей школьного возраста
110. Уровень эмоционального выгорания на различных этапах профессиональной деятельности медицинских работников скорой медицинской помощи
111. Организация работы ЦСО в многопрофильной больнице
112. Вопросы организации центров акушерского ухода при учреждениях родовспоможения
113. Анализ качества медицинской помощи населению с позиции пациента
114. Качество жизни семей, имеющих детей с ожоговыми травмами
115. Медико-социальная характеристика и особенности медицинского обслуживания работников промышленного предприятия
116. Организация работы и особенности маркетинга в деятельности санаторно-курортных учреждений
117. Медико-социальная характеристика и организация медицинской помощи детям с ограниченными возможностями на примере реабилитационного центра
118. Организация маркетинговой деятельности в условиях ЛОР отделения детской городской поликлиники
119. Социологические опросы как важное направление управления деятельности медицинского учреждения



120. Современный подход к управлению крупными медицинскими организациями
121. Медико-социальная характеристика пациентов отделения переливания крови
122. Медико-социальные и психологические проблемы детей с врожденными пороками развития
123. Анализ летальности больных с ОНМК в условиях многопрофильного стационара.
124. Анализ качества медицинской помощи населению с позиции пациента
125. Организация реабилитационной помощи детям с детским церебральным параличом в условиях стационара
126. Медико-социальная характеристика пациентов терапевтического отделения и оценка их медицинской активности
127. Медико-социальная характеристика проживающих психоневрологического интерната
128. Распространение наркологических заболеваний среди населения Санкт-Петербурга
129. Организация медико-социальной помощи в условиях психоневрологического интерната
130. Организация противотуберкулёзной помощи
131. Особенности организации деятельности отделений переливания крови
132. Медико-социальная характеристика пациентов нейрохирургического отделения
133. Организация амбулаторной помощи военнослужащим в военном госпитале
134. Анализ преимуществ и недостатков государственной и частной систем медицинского обслуживания населения
135. Сравнительный анализ синдрома эмоционального выгорания у врачей и фельдшеров скорой помощи
136. Динамика показателей здоровья населения крупного города
137. Организация работы электронной регистратуры поликлиники в современных условиях
138. Характеристика пациентов обратившихся за скорой медицинской помощью в условиях районного центра
139. Медико-экономический анализ работы менеджера по внебюджетной деятельности (на примере работы с пациентами по системе ДМС).
140. Обеспечение координации деятельности медицинского учреждения и страховой организации в условиях ДМС.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
  - тренинговые и тестирующие программы;
- Электронные базы данных:

5. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
6. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
7. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
8. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением	Стол – 10 шт., стулья – 20шт. Ноутбук Lenovo G500. Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP. Экран Lumien Eco Picture.
Административно-хозяйственная часть	
7. Кабинет медицинской статистики (организационно-методический отдел)	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.
8. Страховой стол	Стол – 1 шт., стул Ноутбук Lenovo G500. – 2 шт.
9. Управление клиник	Стол – 1 шт., стул – 2 шт. Ноутбук Lenovo G500.

## Производственная практика

### Преддипломная организационно-управленческая практика

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** (вид практики, способы и формы проведения, место практики в структуре образовательной программы, объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических или астрономических часах)

Производственная преддипломная организационно-управленческая практика условно разделяется на 2 части и включает в себя практику в стационаре и практику в поликлинике.

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		V
Сроки проведения практики: 5 недель	396 (11)	396 (11)
Контактная работа с преподавателем	50	50
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	экзамен	экзамен
<b>Общая трудоемкость</b> <b>часы</b> <b>зачетные единицы</b>	396	396
	11	11

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**1.1 Цель практики:** формирование навыков управленческой и научной деятельности.

### 1.2 Задачи практики

- Формирование комплексного представления о системе управления здравоохранением.
- Формирование навыков управления медицинским персоналом.
- Подготовка к государственной аттестации, в процессе которой проверяется не сумма изолированных знаний и умений, а осуществляется комплексная оценка качества профессионального ориентированного обучения.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **универсальных компетенций**:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 – 2.5
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **общепрофессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4
Информационная безопасность	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности ОПК-2.1 – 2.2
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения ОПК-4.1 – 4.3
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1

Процесс прохождения практики направлен на формирование у выпускника следующих **профессиональных компетенций**:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника; индикаторы достижения компетенций
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации ПК-1.1 – 1.3
Менеджмент качества и безопасности деятельности	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в

медицинской организации	медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством ПК-2.1 – 2.2
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья ПК-3.1 – 3.2

#### 4. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Практика «Преддипломная практика» входит в Производственную практику ОПОП магистратуры.

Основные знания, необходимые для освоения практики «Преддипломная практика» формируются после изучения дисциплин: общественное здоровье и здравоохранение, маркетинг, управление конфликтами, практика менеджмента в сфере здравоохранения, управление качеством в здравоохранении, научно-исследовательская практика, проектная практика, а также параллельно с изучением дисциплин:

- управление эффективностью в здравоохранении;
- личностное и профессиональное развитие;
- критическое мышление.

Преддипломная организационно-управленческая практика является анализом и синтезом изученных дисциплин, а также отражает способность магистранта интегрировать полученные знания в практическую деятельность.

#### 5. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		IV
Сроки проведения практики: 5 недель	396 (11)	396 (11)
Контактная работа с преподавателем	50	50
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	экзамен	экзамен
<b>Общая трудоемкость</b> <b>часы</b> <b>зачетные единицы</b>	396	396
	11	11

#### 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТНОЙ ПРАКТИКИ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ

##### 6.1 Учебно-тематическое планирование практики

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч.	Самостоятельная	☺ ☹ ☰
-----------------------------	-------------------------------	-----------------	-------

	занятия практические	работа, часов	
<b>Тема (раздел) 1</b> Формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими амбулаторную помощь	24	140	162
<b>Тема (раздел) 2</b> Формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь	24	156	180
<b>Тема (раздел) 3</b> Анализ и синтез полученных результатов. Представление материала. Графическое отображение результатов.	2	52	54
<b>Итого</b>	50	346	396

### 6.2 Содержание по темам (разделам) практики

№ п/п	Название раздела дисциплины базовой части ФГОС	Содержание раздела	Формируемые компетенции; индикаторы достижения компетенций
1.	<b>Тема (раздел) 1</b> Формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими амбулаторную помощь	- Организация оздоровительных, профилактических и противоэпидемических мероприятий на уровне индивида, семьи и отдельных групп населения; - организации квалифицированного ухода на дому с использованием инновационных методологий медицинской деятельности; - анализ и оценка состояния здоровья населения, потребности в медицинской и медико-социальной помощи и качества предоставляемых медицинских услуг; - проведение анализа работы организации в системе оказания медицинских услуг с целью повышения эффективности с учетом имеющихся ресурсов и обеспечения их выполнения; - прогнозирование	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-2.1 – 2.5 ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения ОПК-1.1 – 1.4 ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности ОПК-2.1 – 2.2

		<p>инновационного развития социально-экономических, организационных процессов в объекте управления, составление программ нововведений и разработка плана мероприятий по их реализации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическое применения методов маркетинговых исследований, осуществление управления материальными ресурсами с целью их рационального использования;</li> <li>- работа с нормативно-распорядительной документацией и применение основы экономических и правовых знаний для реализации профессиональной функции в области здравоохранения;</li> <li>- организация своего труда на научной основе, владение методами поиска, сбора, систематизации, хранения и обработки информации с использованием современных средств электронной и оргтехники;</li> <li>- применение знаний иностранных языков для профессионального общения и работы с оригинальной литературой по специальности;</li> <li>- организация работы учреждений здравоохранения и образования в условиях ГО и ЧС</li> </ul>	<p>ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения</p> <p>ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации</p> <p>ПК-1.1 – 1.3</p> <p>ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья</p> <p>ПК-3.1 – 3.2</p>
2.	<p><b>Тема (раздел) 2</b></p> <p>Формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение управления средним и младшим медицинским персоналом в стационарном учреждении здравоохранения;</li> <li>- анализ работы медицинского персонала, оценка потенциальных возможностей;</li> <li>- внедрение в практику новых организационных форм и ресурсосберегающих</li> </ul>	<p>УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-2.1 – 2.5</p> <p>ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и</p>

	<p>технологий деятельности персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка стратегии и осуществление программы непрерывного профессионального образования и повышения квалификации медицинского персонала учреждения;</li> <li>- обеспечение в учреждении благоприятных и безопасных условий для лечения и реабилитации пациентов путем улучшения качества и усиления профилактической направленности деятельности медицинского персонала;</li> <li>- организация и обеспечение квалифицированного ухода за пациентами, оказание доврачебной помощи при неотложных состояниях;</li> <li>- осуществление социально-психологического регулирования в трудовом коллективе, содействие созданию деловой, творческой обстановки и поддержки инициативы сотрудников;</li> <li>- совершенствование своих профессиональных знаний и умений с учетом современных требований, предъявляемых к специалисту в области управления здравоохранением;</li> <li>- принятие решения в пределах своей компетенции, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение предложений руководству по совершенствованию организации и контроля за качеством медицинской помощи в учреждении;</li> <li>- формирование распоряжений и указаний подчиненным сотрудникам и контроль их выполнения;</li> <li>- инициация меры воздействия за нарушения в работе среднего и медицинского персонала;</li> <li>- осуществление подбора</li> </ul> </li> </ul>	<p>нормативной документации в системе здравоохранения</p> <p>ОПК-1.1 – 1.4</p> <p>ОПК-2.                   Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности</p> <p>ОПК-2.1 – 2.2</p> <p>ОПК-4.               Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения</p> <p>ОПК-4.1 – 4.3</p> <p>ПК-1.               Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации</p> <p>ПК-1.1 – 1.3</p>
--	---	--



		кандидатов на должности медсестер, младших медсестер на основе современных подходов к формированию персонала учреждения и в соответствии с действующим законодательством; - внедрение современных форм и методов обучения и повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала на рабочих местах без отрыва от производства.	
3.	<b>Тема (раздел) 3</b> Анализ и синтез полученных результатов. Представление материала. Графическое отображение результатов.)	Динамический анализ работы амбулаторной и стационарной служб ЛПУ. Графические изображения: графики, диаграммы. Подготовка презентаций. Умение формулировать и отвечать на вопросы, вести дискуссию по результатам исследования. Подготовка дневника и отчета практики, представление его на экзамене.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-4.1 – 4.3 ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности ОПК-3.1 – 3.2 ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами ОПК-5.1 ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством

		ПК-2.1 – 2.2
--	--	--------------

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

### 7.1 Основная литература:

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

### 7.2 Дополнительная литература:

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР- Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.
4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. -  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.  
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 410 - 250 экз.

Журналы:

Вопросы образования

Международное высшее образование

Социологическое обозрение

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

**8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий клинического практического типа по темам (разделам)**

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. ч
			очная
1	<b>Тема (раздел) 1</b> Формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими амбулаторную помощь	УК 2; УК-2.1 – 2.5 ОПК 1; ОПК-1.1 – 1.4 ОПК 2; ОПК-2.1 – 2.2 ОПК 4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК 1; ПК-1.1 – 1.3 ПК 3; ПК-3.1 – 3.2	Собеседование – 1 Проверка дневника куратором практики – 2
2	<b>Тема (раздел) 2</b> Формирование навыков работы и управления медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь	УК 2; УК-2.1 – 2.5 ОПК 1; ОПК-1.1 – 1.4 ОПК 2; ОПК-2.1 – 2.2 ОПК 4; ОПК-4.1 – 4.3 ПК 1; ПК-1.1 – 1.3	Собеседование – 1 Проверка дневника куратором практики – 2
3	<b>Тема (раздел) 3</b> Анализ и синтез полученных результатов. Представление материала. Графическое отображение результатов.	УК 4; УК-4.1 – 4.3 ОПК 3; ОПК-3.1 – 3.2 ОПК 5; ОПК-5.1 ПК 2; ПК-2.1 – 2.2	Собеседование – 1 Представление дневника практики - 2 экзамен - 6

**8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания
1	<i>Экзамен</i>	Презентация отчета по практике		Задание выполнено полностью, представлено доступно и наглядно, на все вопросы даны исчерпывающие ответы – 5 баллов, имеются погрешности - 4 балла,

				имеются существенные дефекты в содержании работы- 3 балла, работа не выполнена – 2 балла
--	--	--	--	--

**8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности**

**НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ**

**8.4 Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Формирование части компетенций *УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3* осуществляется в ходе всех видов занятий, а контроль их сформированности - на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

**В результате освоения дисциплины студент должен знать, уметь и владеть следующими навыками:**

1. Организации оздоровительных, профилактических и противоэпидемических мероприятий на уровне индивида, семьи и отдельных групп населения;
2. Организации квалифицированного ухода с использованием инновационных методологий медицинской деятельности;
3. Анализа и оценки состояния здоровья населения, потребности в медицинской и медико-социальной помощи и качества предоставляемых медицинских услуг;
4. Проведение анализа работы организации в системе оказания медицинских услуг с целью повышения эффективности с учетом имеющихся ресурсов и обеспечения их выполнения;
5. Прогнозирование инновационного развития социально-экономических, организационных процессов в объекте управления, составления программ нововведений и разработки плана мероприятий по их реализации
6. Оценка уровня профессиональной готовности кадров в области здравоохранения, проведение методического анализа материала для преподавания, организации и проведения учебного процесса в учреждениях здравоохранения по постановке и решению профессиональных задач;
7. Практическое применение методов маркетинговых исследований, осуществление управления материальными ресурсами с целью их рационального использования;
8. Работа с нормативно-распорядительной документацией и применение основ экономических и правовых знаний для реализации профессиональной функции в области здравоохранения;
9. Организация своего труда на научной основе, владение методами поиска, сбора, систематизации, хранения и обработки информации с использованием современных средств электронной и оргтехники;
10. Проведение исследовательской деятельности, анализ ее результатов и их использование с учетом потребностей реформирования здравоохранения
11. Применение знаний иностранных языков для профессионального общения и работы с оригинальной литературой по специальности.

12. Организация работы учреждений здравоохранения и образования в условиях ГО и ЧС

**8.5 Перечень и объем активных и интерактивных форм**

**Этапы формирования компетенций *УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3* в процессе освоения образовательной программы направления подготовки по практике «Преддипломная практика»**

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики	Составление отчета по деятельности отделения, организации
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики	Составление отчета по деятельности отделения, организации
ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики	Составление отчета по деятельности отделения, организации
ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики	Коррекция планов по осуществлению профессиональной деятельности. Участие в подготовке докладов/	Внедрение (осуществление) запланированного, контроль и коррекция с учетом возможностей. Доклады на конференциях

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
безопасности		презентаций/ конференций	
ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы профессиональной деятельности в	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики. Использование методов активного слушания, дискуссии	Коррекция планов по осуществлению профессиональной деятельности	Внедрение (осуществление) запланированного, контроль и коррекция с учетом возможностей
ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики. Использование методов активного слушания, дискуссии	Коррекция планов по осуществлению профессиональной деятельности. Участие в подготовке докладов/ презентаций/ конференций	Составление отчета по деятельности отделения, организации. Доклады на конференциях, публичное представление анализа
ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики.	Внедрение (осуществление) запланированного, контроль и коррекция с учетом возможностей. Доклады на конференциях
ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Составление плана деятельности отделения, организации. Коррекция планов по осуществлению профессиональной деятельности	Внедрение (осуществление) запланированного, контроль и коррекция с учетом возможностей

Компетенция	Этапы формирования компетенций, определяемые дисциплинами направления подготовки «Общественное здравоохранение»		
	Начальный	Последующий	Итоговый
статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации			
ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления качеством	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики.  Исследование показателей качества в работе медицинской организации	Анализ полученных данных; составление отчета по деятельности отделения, организации.
ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья	Самостоятельное знакомство с литературой, дискуссия с непосредственным/методическим руководителем практики	Сбор и анализ информации, получаемый в ходе практики	Составление отчета по деятельности отделения, организации

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Виды деятельности		Баллы
Экзамен		От 25 до 40 баллов
Оценка деятельности обучающегося при изучении	Практические умения, предусмотренные учебной программой	От 0 до 20 баллов
	Самостоятельная работа (научно-исследовательская)	От 0 до 30 баллов

	работа)	
	Учебная дисциплина	От 0 до 10 баллов
Итого:		100 баллов

#### **8.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации интернов, ординаторов факультета последипломного образования в ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
5. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**

#### **9.1. Основная литература:**

1. УК 1843 Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник для студентов / Н. И. Вишняков [и др.]. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2018. - 874 с. : ил., табл. - , 70 экз.
2. Лисицын Ю.П., *Общественное здоровье и здравоохранение*[Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с.   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432914.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
3. Решетников А.В., *Экономика здравоохранения* [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. -   
<http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970431368.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>

#### **9.2 Дополнительная литература:**

1. УК 1523 Основы экономики здравоохранения : учеб. пособие для мед. вузов / [Н. И. Вишняков и др.] ; под ред. Н. И. Вишнякова, В. А. Миняева. - М. : МЕДпресс-информ, 2008. - 144 с. : ил., табл. - 104 экз.
2. УК1250 Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: : учеб. пособие для вузов / В. З. Кучеренко, О. А. Манерова, Г. К. Краева ; ред. В. З. Кучеренко. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2006. - 187, [1] с. : диагр., табл. – 54 экз.
3. УК 1535 Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов / [Л. А. Алексеева, Н. И. Вишняков, В. Л. Гончаренко и др.] ; под ред. В. А. Миняева, Н. И. Вишнякова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : МЕДпресс-информ, 2009. - 655 с. : ил., табл. – 297 экз.



4. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434208.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
5. Рахыпбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. - <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970425985.html?SSr=030134159c1022b3673f505khiga>
6. Экономическая теория : учеб. пособие для студентов экон. спец. высш. учеб. заведений / О. В. Корниенко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 410 - 250 экз.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**

### **Электронные базы данных:**

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
6. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования: [www.tfoms.ru](http://www.tfoms.ru)
7. Комитет по здравоохранению правительства Санкт-Петербурга: [www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)
10. Научно-методический центр по обеспечению качества медицинской помощи: [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

### **Периодические издания:**

Журналы:

Вопросы образования

Международное высшее образование

Социологическое обозрение

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ПРАКТИКИ**

### **11.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

В ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Имеются электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также к иным информационным ресурсам. База тестовых заданий и справочных материалов создана в программе academicNT.

### **11.2 Особенности работы обучающегося по освоению практики «Преддипломная практика»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение практики «**Преддипломная практики**» предполагает самостоятельное выполнение научно-исследовательской работы на согласованную тему на базе лечебно-профилактических учреждений с последующей презентацией работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы практики «**Преддипломная практика**» представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ**

<b>Вид работы</b>	<b>Контроль выполнения работы</b>
Работа с научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка директивных документов	Собеседование
Подготовка и написание отчета и дневника практики	Проверка отчета и дневника
Подготовка к презентации дневника прохождения практики	Презентация работы

Различные виды работы, включая самостоятельную работу студента, способствуют овладению культурой мышления, способностью в устной и письменной форме логически правильно излагать результаты, восприятию инноваций; формируют способность и готовность к самосовершенствованию и самореализации. При этом у студентов формируются: способность в условиях развития науки и практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения и информационно-образовательные технологии.

Производственная практика предназначена для расширения, углубления и закрепления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. Кроме того, целью производственной практики является: проверка уровня понимания, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике, анализа профессионально-прикладных ситуаций.

## **13. МЕТОДИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ПРОХОЖДЕНИЯ, ФОРМЕ И СОДЕРЖАНИЮ ОТЧЕТА ПО ИТОГАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

Продолжительность производственной преддипломной практики составляет 378 акад. часов. Практика делится на амбулаторную (2 недели) и стационарную (3 недели), а также самостоятельную работу по оформлению отчета и дневника практики. Практика проводится на базе организаций (предприятий) различных организационно-правовых форм хозяйствования и форм собственности (клинические базы).

Магистрант ежедневно ведет дневник производственной преддипломной практики, куда включает перечень и объем выполненных работ (ПРИЛОЖЕНИЕ). Дневник ежедневно подписывается непосредственным руководителем практики от медицинской организации. В конце практики ставится подпись руководителя практики и печать лечебного учреждения. Дневник также подписывается и руководителем практики от ВУЗа на итоговой аттестации.

### 13.1. Обязанности руководителя практики от Университета:

- устанавливает связь с руководителем практики от организации;
- осуществляет контроль за соблюдением срока практики и ее содержанием;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий;
- оценивает результаты выполнения обучающимися программы практики.

### 13.2. Обязанности обучающегося на практике:

- явиться на место практики в установленный приказом срок;
- выполнять календарно-тематический план, в установленном объеме и сроки;
- соблюдать все указания руководителей практики по качественной проработке разделов плана;
- оперативно оформлять всю документацию по написанию отчета о практике;
- в течение практики вести учет ее прохождения и делать систематические записи в дневнике;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка организации;
- строго соблюдать правила охраны труда и техники безопасности; представить руководителю от университета письменный отчет о прохождении практики и дневник, подписанный руководителем практики

### Форма дневника практики

#### Дневник производственной преддипломной практики магистра

Дата, временной интервал рабочей смены	Содержание выполненной работы	Продолжительность и итог выполненной работы	Подпись непосредственного руководителя практики

Для составления отчета практики необходимо:

- описать общую характеристику ЛПУ, его структуру и управление;
- представить порядок составления графиков работы, ведение табеля учета рабочего времени персонала, комплексного плана работы отделения;
- охарактеризовать вопросы кадрового менеджмента в организации;
- описать формы и правила заполнения соответствующей документации (оформление требований на медикаменты в аптеку, учетно-отчетные документы);
- представить систему контроля качества в отделении;
- представить систему обеспечения безопасности в отделении и производственного контроля (проведение мероприятий по гражданской обороне и противопожарной безопасности, контроль за санитарно-гигиеническим состоянием подразделений и проведение противоэпидемических мероприятий; контроль за соблюдением лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка учреждения);

- описать систему ежедневного учета движения больных и коечного фонда стационара круглосуточного пребывания, дневного стационара при больничном учреждении.

#### **14. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРАКТИКЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

Программное обеспечение ФГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;

Электронные базы данных:

1. Поисковая база PubMed: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez/>
2. Поисковый ресурс Медскейп: <http://www.medscape.com/>
3. Public Library of Science. Medicine: портал крупнейшего международного научного журнала открытого доступа: <http://www.plosmedicine.org/home.action>
4. Российская научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

**15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРАКТИКЕ**

<p>Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования</p>	<p>Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)</p>	<p>Документ - основание возникновения права (указываются реквизиты и сроки действия)</p>
<p><b>Специализированный кабинет кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением</b></p> <p>Стол – 10 шт. (инв. номер 1016403344-1016403355, стулья – 20шт. (инв. номер хч5616-5626)                      Ноутбук Lenovo G500 (инв. номер хч 7662).                      Мультимедийный проектор BENQ MX505 DLP (инв. номер 24100004-2016411083).                      Экран Lumien Eco Picture (инв. номер 101620075252, 1016200753)</p>	<p>197022, город Санкт-Петербург, улица Льва Толстого, д. 6-8, лит. АБ, (пом.115), учебная комната 17.</p>	<p>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА                      Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Санкт-Петербургу; серия 78-АЗ 085101                      от 03 сентября 2013 г., бессрочно                      - Лицензия на SAS Education analytical suite, поставщик ЗАО «Поликом Про», договор 340-ЭА14 от 30.06.2014, бессрочно, с ежегодным обновлением.                      - Лицензионное ПО: Dr.Web, WinPro 8.1, OfficeStd 2013, Adobe Creative Cloud, Trassir Axis , поставщик ЗАО «Поликом Про», договор 718-ЭА14 от 22.12.2014, бессрочно, с ежегодным обновлением.                      - Доступ к библиографической и реферативной базе данных Scopus, поставщик ООО «Эко-Вектор», договор 510/15-ДЗ от 10.06.2014, срок действия договора до 31.05.2016                      - Лицензия на программный комплекс для автоматизации управления учебным процессом, поставщик ООО «Омега», договор 744-ЭА15 от 27.11.2015, бессрочно, с ежегодным обновлением.                      - Лицензии на ПО: АBBYU FineReader 12, OfficeStd 2016,</p>

		<p>OfficePro 2016, WinPro 10, WinHome 10 EndNote X7, поставщик ООО «Поликом Про», договор 814-ЭА15 от 17.12.2015, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p> <p>- Доступ к электронным изданиям в ЭБС Elibrary, поставщик ООО «РУНЭБ», договор 33/16-ДЗ от 28.01.2016, бессрочно, с ежегодным обновлением.</p>
--	--	---

## Раздел 7. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

*Цель государственной итоговой аттестации* - оценка теоретической и практической подготовленности, предусмотренной Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление здравоохранением».

### *Задачи*

- проверить уровень теоретической и практической подготовленности выпускника;
- оценить знания, умения и сформированные универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции,
- оценить способность выпускника самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности,
- выявить способности выпускника профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

### **Компетенции, которые необходимо сформировать выпускнику:**

Выпускник ОПОП ВО Общественное здравоохранение профиль «Управление в здравоохранении» должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Выпускник ОПОП ВО Общественное здравоохранение профиль «Управление в здравоохранении» должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК)

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Научная и организационная деятельность	ОПК-1. Способность к подготовке и применению научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения
Информационная безопасность	ОПК-2. Способность использовать информационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности
Менеджмент	ОПК-3. Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности
Биостатистика	ОПК-4. Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения
Организация публичных мероприятий	ОПК-5. Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами
Первая помощь	ОПК-6. Способность к организации ухода за больными и оказанию первой доврачебной медико-санитарной помощи при неотложных состояниях в условиях чрезвычайных ситуаций, эпидемий, в очагах массового поражения

Выпускник ОПОП ВО Общественное здравоохранение профиль «Управление в здравоохранении» должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
Администрирование деятельности медицинской организации	ПК-1. Способность к управлению процессами и технологиями информационно-справочного сопровождения пациентов, подготовке документации в здравоохранении, ведению статистического учета, проведению статистического анализа, расчету статистических показателей деятельности медицинской организации
Менеджмент качества и безопасности деятельности медицинской организации	ПК-2. Способность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества в медицинской организации, организации системы внутреннего контроля качества и безопасности, реализации принципов всеобщего управления



	качеством
Организация, координация и реализация деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	ПК-3. Способность к оценке и прогнозу состояния здоровья населения с учетом социальных детерминант и факторов риска заболеваний, информирование и обучение населения по вопросам профилактики заболеваний и укрепления здоровья
Управление деятельностью медицинской организации	ПК-4. Способность к стратегическому планированию, анализу эффективности и прогнозированию деятельности медицинской организации, оценке рисков и показателей деятельности медицинской организации, управлению ресурсами медицинской организации

Итоговая государственная аттестация выпускников по направлению подготовки 32.04.01 – «Общественное здравоохранение» профиль «Управление в здравоохранении» включает в себя защиту магистерской выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающийся способен и готов продемонстрировать знания, умения и сформированные универсальные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. Выпускные квалификационные работы студентов в основном посвящены исследованиям актуальных проблем в современном здравоохранении: организации медицинской помощи на амбулаторном этапе и в стационаре, вопросам управленческой деятельности в здравоохранении.

Подготовка выпускной квалификационной работы происходит в течении последнего года обучения. Студент вместе с назначенным научным руководителем разрабатывает научную тему соответствующую направлению.

Целью выполнения и защиты выпускной квалификационной работы является:

- систематизировать полученные знания и практические умения по специальности;
- овладеть методикой научного исследования в решении практических задач специальности;
- осуществлять поиск, анализировать, обобщать, необходимую информацию;
- планировать мероприятия для решения поставленных в дипломной работе задач;
- совершенствование профессиональных компетенций по освоению видов профессиональной деятельности;
- формирование универсальных и профессиональных компетенций.

Задачами выпускной квалификационной работы являются:

- поиск, анализ, обобщение, необходимой информации по теме диплома;
- выполнение практической части дипломной работы;
- оформление выпускной квалификационной работы в соответствии с заданными требованиями;
- разработка материалов в соответствии с заданием на дипломную работу;
- подготовка презентации и защита выпускной квалификационной работы.

Организация выполнения и защиты выпускной квалификационной работы регламентирована положением о Выпускной квалификационной работе Университета.

К защите ВКР допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные Федеральным государственным образовательным стандартом и прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренную учебным планом.

Государственная аттестационная комиссия оценивает ВКР во время публичной защиты, которая и является заключительным этапом ГИА.

Оценка осуществляется согласно утвержденным в положении критериям.

### МАТРИЦА ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№	Параметры (показатели качества ВКР)	Основные индикаторы
1.	Обоснование актуальности тематики работы	<ul style="list-style-type: none"><li>• тема отражает актуальную проблему;</li><li>• тема направлена на повышение эффективности профессиональной деятельности специалиста;</li><li>• во введении обоснован выбор данной темы.</li></ul>
2.	Полнота, корректность и соответствие научного аппарата теме исследования	<ul style="list-style-type: none"><li>• выявлены противоречия и сформулирована проблема;</li><li>• правильно определены объект и предмет исследования;</li><li>• цель ВКР соответствует проблеме исследования;</li><li>• сформулированы задачи, позволяющие достичь цели исследования;</li><li>• сформулирована гипотеза (для ВКР научно-исследовательской направленности).</li></ul>
3.	Полнота, корректность и соответствие понятийного аппарата теме исследования	<ul style="list-style-type: none"><li>• проведен теоретический анализ основных понятий;</li><li>• сформирован понятийный аппарат ВКР;</li><li>• имеется краткий словарь основных терминов (глоссарий).</li></ul>
4.	Соответствие содержания работы теме исследования	<ul style="list-style-type: none"><li>• соответствует целевой установке и задачам исследования;</li><li>• отражает полноту реализации цели исследования;</li><li>• отражает готовность к решению задач основных видов профессиональной деятельности;</li><li>• комплексность и интегративность работы (применение знаний гуманитарных, общепрофессиональных и специальных дисциплин).</li></ul>
5.	Отражение степени разработанности проблемы	<ul style="list-style-type: none"><li>• продемонстрировано умение ретроспективного анализа литературы и источников по проблеме;</li><li>• степень полноты обзора состояния проблемы;</li><li>• имеются ссылки на зарубежных авторов или зарубежные «школы», передовой опыт;</li><li>• продемонстрировано умение критически</li></ul>

		оценивать концепции различных авторов.
6.	Ясность, логичность и научность изложения содержания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретическое обоснование выполнено системно и логично;</li> <li>• язык и стиль изложения содержания; соответствуют жанру научно-исследовательской работы;</li> <li>• теоретические знания соответствуют требованиям ФГОС СПО.</li> </ul>
7.	Уровень и корректность использования методов исследования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умение выбрать и обосновать методы и средства решения проблемы;</li> <li>• корректность использования методов исследования.</li> </ul>
8.	Анализ результатов и выводы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеются выводы после каждой главы;</li> <li>• заключительные выводы и предложения обоснованы и опираются на содержание работы (или результаты исследования);</li> <li>• прослеживается личностная позиция автора;</li> <li>• в выводах теоретические положения логично связаны с практическими рекомендациями.</li> </ul>
9.	Практическая значимость результатов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеются рекомендации по использованию материалов исследования в практической деятельности;</li> <li>• предложены конкретные и технологии в области профессиональной деятельности;</li> <li>• ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы;</li> <li>• имеется акт о внедрении результатов исследования.</li> </ul>
10.	Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• работа имеет четкую структуру;</li> <li>• работа оформлена с применением компьютерных технологий;</li> <li>• формат бумаги – А4 (210 x 297 мм.)</li> <li>• параметры страницы: поля – левое 30 мм., правое 15 мм., верхнее и нижнее по 20 мм.;</li> <li>• текст имеет деление на абзацы;</li> <li>• название глав и параграфов соответствует внутреннему содержанию и оглавлению работы;</li> <li>• список источников и литературы оформлен в соответствии с ГОСТ;</li> <li>• ссылки на информационные источники и оформление цитат соответствуют требованиям ГОСТ;</li> <li>• оформление и нумерация таблиц, рисунков и ссылок на них соответствует требованиям ГОСТ;</li> <li>• приложения и ссылки оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ.</li> </ul>

## **Раздел 8. ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В университете созданы условия для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, духовном, культурном и нравственном развитии.

В университете действует профсоюзная организация студентов, студенческое научное общество, студенческая психологическая служба.

Успешно функционирует Центр содействия трудоустройству выпускников. Деятельность центра направлена на проведение работы со студентами университета в целях повышения их конкурентоспособности на рынке труда.

В университете имеется современная материальная база для развития физкультурно-оздоровительной работы: спортивный корпус с плавательным бассейном, гимнастическим, игровым и тренажерным залами. Студенты имеют возможность заниматься в группах здоровья, осуществлять летний и зимний отдых, получать санаторно-курортное лечение. Регулярно работают кружки и секции по разным направлениям спорта. Ежегодно организуются летние и зимние оздоровительные программы для студентов.

Университет располагает 4 благоустроенными общежитиями. Во всех общежитиях есть оборудованные кухни, душевые и санузлы в соответствии с нормами, камеры хранения, прачечные самообслуживания, оборудованные комнаты для самостоятельных занятий и комнаты отдыха, комнаты психологической разгрузки.

Общежития являются сегментами компьютерной телекоммуникационной сети университета, которая дает возможность студентам, проживающим в общежитии бесплатно пользоваться электронными образовательными ресурсами вуза (электронные библиотеки, учебные курсы) и иметь доступ в Internet.

Медицинские услуги оказываются в поликлинике университета. Все кабинеты поликлиники укомплектованы необходимым оборудованием. Здесь регулярно проводятся медосмотры студентов, лечение в связи с заболеванием, диспансеризация больных, а также профилактика заболеваемости. В университете функционирует центр консультационной помощи и профилактики асоциальных явлений, с сентября 2008 года действует психологическая служба, основными направлениями деятельности которой являются консультирование, тренинги, психодиагностика, мониторинги, тестирование, профилактическая и психокоррекционная работа.

В университете неукоснительно соблюдается принцип выделения материальной помощи всем малообеспеченным и нуждающимся студентам. Организована социальная поддержка обучающихся в университете, таких как дети-сироты, дети-инвалиды, студенты - представители малых народностей, иногородние студенты, студенческие семьи. Студенты университета поощряются рядом именных университетских стипендий, действует утвержденная система премирования студентов.

## **Раздел 9. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по ООП ВО по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении» осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. N 1367 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», Уставом Университета, внутренними и локальными актами Университета. Оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся. Система оценочных средств и технологий для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплинам ООП ВО (задания для контрольных работ, вопросы для коллоквиумов, тематика докладов, НИРМ и т.п.), а также для проведения промежуточной аттестации (в форме зачетов, экзаменов) даются в рабочих программах по каждой дисциплине.

### **9.1. Текущая и промежуточная аттестация**

Разработана матрица соответствия компетенций, составных частей ООП ВО и оценочных средств. В соответствии с требованиями ФГОС ВПО, для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП ВО, кафедры создают фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Фонды оценочных средств/контрольно-измерительных материалов включают: контрольные вопросы, типовые задания, ситуационные задачи для:

- практических занятий,
- контрольных работ,
- контрольных работ,
- зачетов,
- экзаменов;

примерную тематику рефератов, и иные формы контроля, позволяющие оценить степень.

сформированности компетенций обучающихся. По всем дисциплинам ООП ВО разработаны: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, и контрольных работ, зачётов и экзаменов; базы заданий в тестовой форме и компьютерные тестирующие программы, темы рефератов.

В процессе обучения используются следующие виды контроля:

- устный опрос;
- письменные работы
- контроль с помощью технических средств и информационных систем.

Каждый из видов текущего контроля успеваемости выделяется по способу выявления формируемых компетенций:

- в процессе беседы преподавателя и студента;
- в процессе создания и проверки письменных материалов;
- путем использования компьютерных программ, приборов, установок.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

Письменные работы позволяют экономить время преподавателя, проверить обоснованность оценки и уменьшить степень субъективного подхода к оценке подготовки студента, обусловленного его индивидуальными особенностями. Использование информационных технологий и систем обеспечивает:

- быстрое и оперативное получение объективной информации о фактическом усвоении студентами контролируемого материала, в том числе непосредственно в процессе занятий;
- возможность детально и персонализированно представить эту информацию преподавателю для оценки учебных достижений и оперативной корректировки процесса обучения;
- формирование и накопление интегральных (рейтинговых) оценок достижений студентов по всем дисциплинам и модулям ООП ВО;
- привитие практических умений и навыков работы с информационными ресурсами и средствами;
- возможность самоконтроля и мотивации обучающихся в процессе самостоятельной работы

Каждый из видов контроля осуществляется с помощью определенных форм, которые могут быть как одинаковыми для нескольких видов контроля (устный и письменный экзамен), так и специфическими. В рамках некоторых форм контроля могут сочетаться несколько его видов (экзамен по дисциплине может включать как устные, так и письменные испытания).

Формы контроля:

- собеседование;
- доклад;
- тест;
- контрольная работа;
- зачёт;
- экзамен (по дисциплине, модулю, а также ИГА);
- реферат.

Определенные компетенции приобретаются в процессе написания реферата, прохождения практик, а контроль над их формированием осуществляется в ходе проверки преподавателем результатов данных работ и выставления соответствующей оценки.

Формы письменного контроля.

Письменные работы могут включать: тесты, контрольные работы, рефераты.

## **9.2. Требования к итоговой государственной аттестации выпускников**

Итоговая государственная аттестация (ИГА) выпускника магистратуры является обязательной и проводится по окончании полного курса обучения и заключается в определении соответствия уровня профессиональной подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО и ООП ВО по направлению подготовки 32.04.01. - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление в здравоохранении» с последующей выдачей диплома государственного образца. ИГА призвана подтвердить готовность обучающегося к выполнению задач профессиональной деятельности. Целью ИГА является определение практической и теоретической подготовленности магистрантов к выполнению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение.

ИГА включает в себя защиту магистерской выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

### **9.2.1. Порядок проведения государственного экзамена**

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполняется в виде магистерской диссертации в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу.

Магистерская диссертация представляет собой квалификационную работу исследовательского характера, посвященную решению актуальной задачи, имеющей теоретическое или практическое значение для современной науки, содержать совокупность новых научных результатов и положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, иметь внутреннее единство и отображать ход и результаты разработки выбранной темы. Магистерская диссертация имеет обобщающий характер, поскольку является итогом подготовки магистра.

При выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) обучающиеся должны показать

свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Тема работы должна быть актуальна, а ее содержание соответствовать современному уровню развития науки, прикладной информатики по выпускаемому направлению. Направление научной работы, тема магистерской диссертации и научный руководитель определяются отдельно для каждого магистранта и закрепляются за ним на основании личного заявления на имя заведующего кафедрой. Выбранная тема, а также научный руководитель утверждаются ректором высшего учебного заведения. Научное руководство магистрантами, выполняющими диссертационные работы, осуществляется профессорами, доцентами, кандидатами наук, а также опытными работниками других организаций, имеющими ученую степень или звание и работающими по совместительству на профилирующей кафедре.

Магистерская диссертация является заключительной выпускной работой магистранта, на основании защиты которой Государственная комиссия рассматривает вопрос о присвоении ему степени магистра общественного здравоохранения.

## **Раздел 10. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ**

В соответствии с ФГОС ВО подготовки магистра и уставом вуза оценка качества освоения обучающимися основных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация выпускников ООП ВО регламентируется положением об организации и проведении текущего контроля знаний и промежуточной аттестации студентов.

Итоговая государственная аттестация выпускников ООП подготовки специалиста регламентируется положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования.

Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся:

- 1) положение о балльно-рейтинговой системе организации учебного процесса;
- 2) положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования;
- 3) квалификационные требования по должностям научно-педагогических работников вуза;
- 4) типовая должностная инструкция работника университета, относящегося к категории профессорско-преподавательского состава;
- 5) методическое руководство по проведению исследования удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- 6) методическое руководство «Проведение исследований, направленных на установление требований потребителей»;

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 32.04.01. - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), профиль программы «Управление здравоохранением» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 313 от 30.03.2015. Программа рассмотрена Ученым советом ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова «23» декабря 2016 г. Протокол № 5.



**Разработчик** – Клюковкин К.С., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления здравоохранением

**Рецензент** – Е.С. Кукушкин, начальник отдела здравоохранения Администрации Петроградского района г. Санкт-Петербурга

**Эксперт** - В.И. Дорофеев, главный врач СПб ГБУЗ "Городская больница № 26, д.м.н., профессор