

ПРЕДЛОЖЕНИЯ¹

Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями² об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка

 - значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
1	Медицинское училище Института сестринского образования ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова»	Минздрав России	СПО	99,05	99,87	100,00	99,89	100,00	99,76	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: – об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; – о количестве вакантных мест для приема (перевода). В неполном объеме представлена информация о руководителе	Анализ и устранение сформированных замечаний. Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

¹ Представлены в Минпросвещения России письмом Общественного совета по НОКО от 26 октября 2021 г. № ОС-11.

² Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										<p>образовательной организации, его заместителей.</p> <p>2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
2	Медико-фармацевтический колледж ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	98,54	93,99	100,00	96,02	94,46	96,60	<p>1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников.</p> <p>2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан</p>	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										или гиперссылки на нее).	
3	Фармацевтический техникум ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет»	Минздрав России	СПО	96,13	88,39	76,23	94,46	92,73	89,59	<p>1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).</p> <p>2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) и их функционирование.</p> <p>3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные</p>	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плана деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										<p>санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.</p>	
4	Медико-фармацевтическое училище ФГБОУ ВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера»	Минздрав России	СПО	95,60	88,51	79,71	94,47	92,61	90,18	<p>1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</p>	<p>Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц.</p> <p>В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>3. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.</p>		

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
5	Колледж ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	90,78	94,31	79,63	93,84	94,87	90,69	<p>1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.</p> <p>2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о сроке действия государственной аккредитации образовательных</p>	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>программ (при наличии государственной аккредитации); наименование образовательной программы; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).</p> <p>В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты</p>		

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др.</p> <p>4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и</p>		

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
6	Медико-фармацевтический колледж ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	89,95	74,91	80,16	93,97	93,83	86,56	<p>1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы.</p> <p>В неполном объеме представлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.</p> <p>2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения</p>	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).</p> <p>4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: наличие и доступность питьевой воды.</p> <p>5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски.</p> <p>6. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.</p>		

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
7	Медицинский колледж Саратовского государственного медицинского университета	Минздрав России	СПО	87,67	76,71	88,38	91,27	93,29	87,46	<p>1. На официальном сайте образовательной организации в неполном объеме представлена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).</p> <p>2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; наименование образовательной программы; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									здоровья (при наличии). В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах		

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>перевода, восстановления и отчисления; о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.</p> <p>4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и</p>		

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
										вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
8	Колледж ФГБОУ ВО «Ростовский государственный медицинский университет»	Минздрав России	СПО	80,06	92,15	88,00	95,82	95,26	90,26	<p>1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>2. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о режиме, графике работы; 10.3 Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной</p>	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
				Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К ¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К ²)	Доступность услуг для инвалидов (К ³)	Доброжелательность, вежливость работников (К ⁴)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К ⁵)			
									<p>деятельности и др.</p> <p>3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски.</p> <p>4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>		