



Практика
урегулирования
убытков при
страховании
клинических
исследований

Шишкин Д.С.

05.06.13



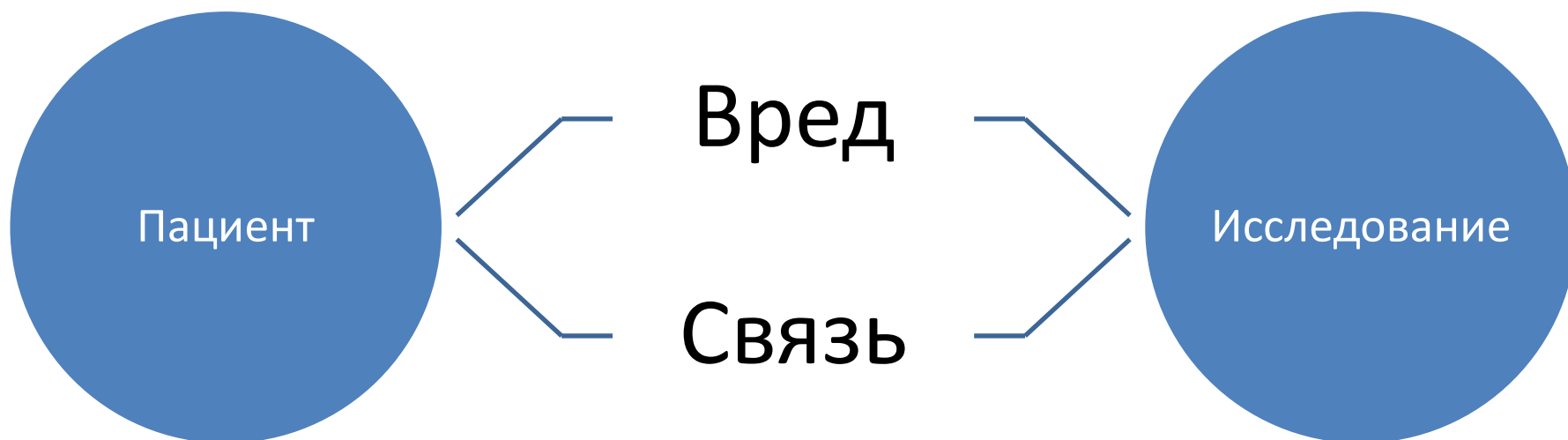
Законодательное регулирование

ФЗ № 61 «Об обращении лекарственных средств» вступивший в силу 1 сентября 2010 г.

Постановление Правительства РФ N 714 «Об утверждении Типовых правил обязательного страхования жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата»

Постановления Правительства РФ № 393 от 18 мая 2011 г.

Что необходимо для выплаты?



Законодательное регулирование

- Страховая выплата осуществляется страховщиком в течение **тридцати дней** со дня представления необходимых документов;
- Страхователь обязан: в течение 5 рабочих дней со дня наступления несчастного случая составить **акт о несчастном случае** и направить его копию страховщику;
- Страховщик имеет право: участвовать в выяснении обстоятельств страховых случаев и направлять **Страхователю** запросы о предоставлении соответствующих документов и информации, раскрывающей особенности проведения клинического исследования.

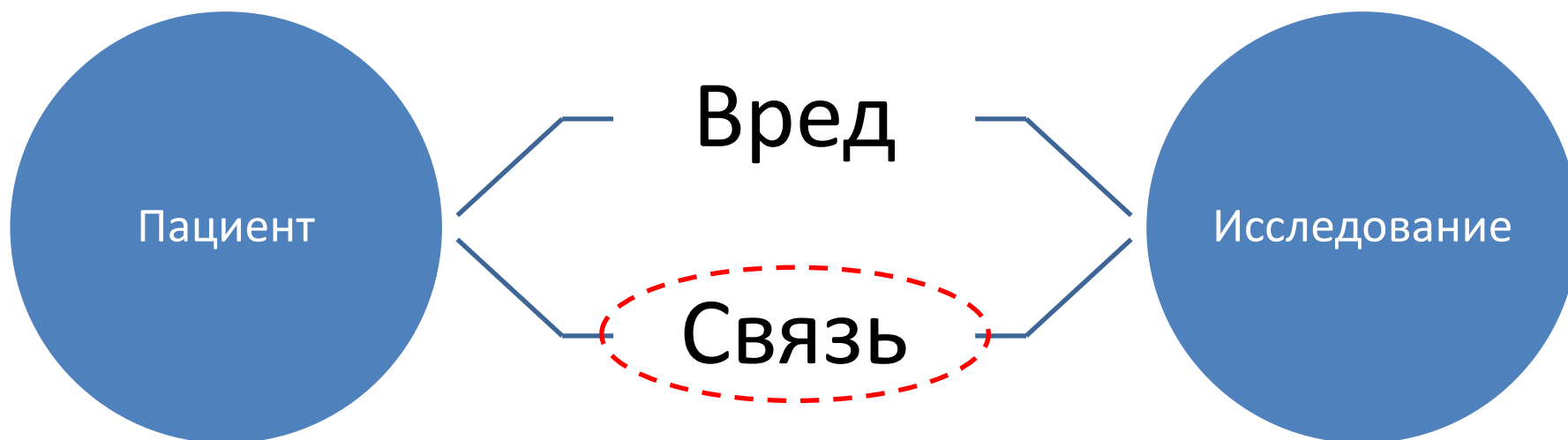
Законодательное регулирование

Документы, которые прямо по закону должен Выгоприобретатель предоставить в страховую компанию:

Ст. 25. копию заключения (справки) медицинской организации о состоянии здоровья застрахованного лица;

Ст. 26. копии заключения медицинской организации о смерти застрахованного лица, протокола патолого-анатомического вскрытия застрахованного лица и посмертного эпикриза;

Что необходимо для выплаты?



Варианты действий страховщика

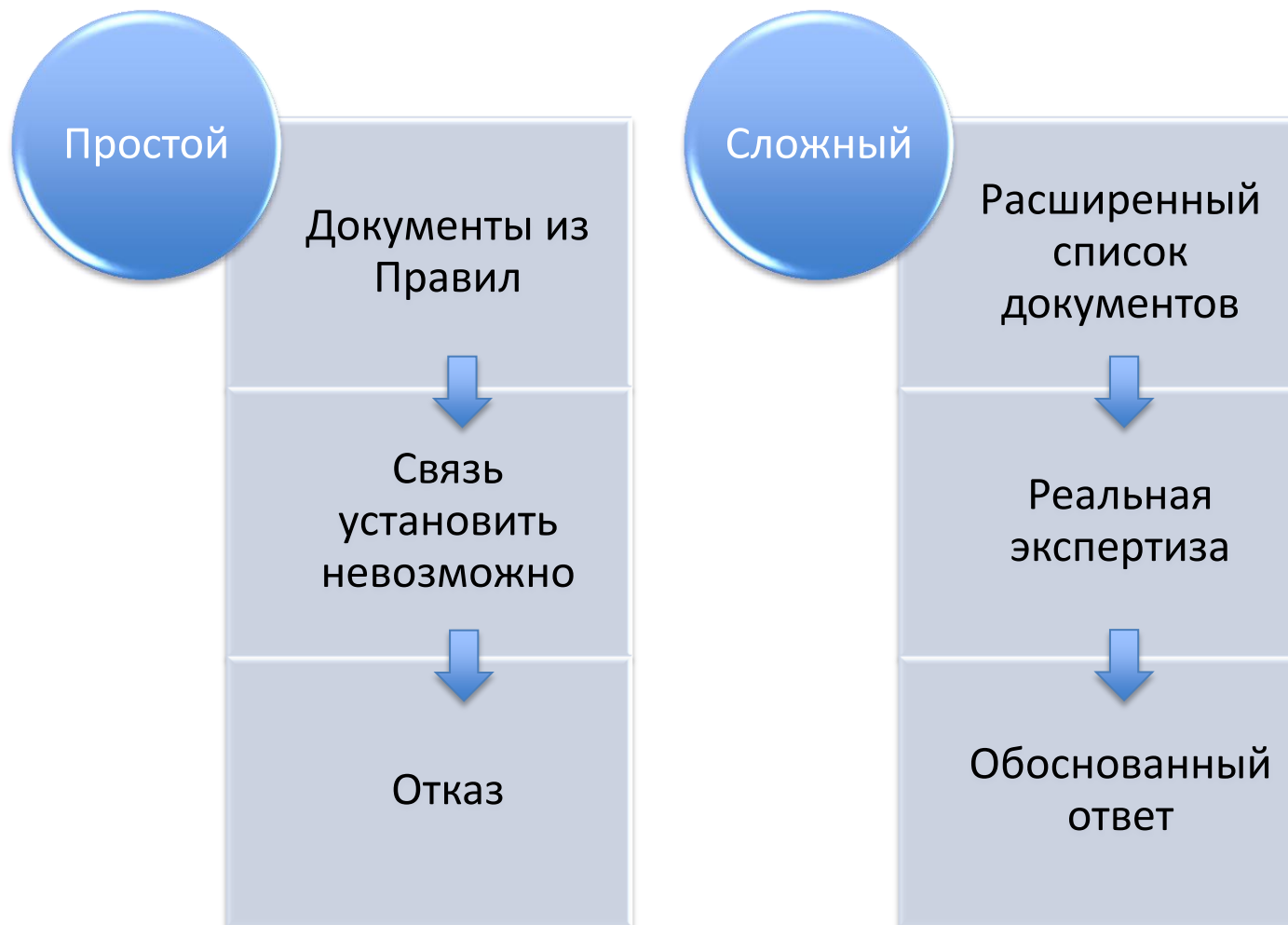
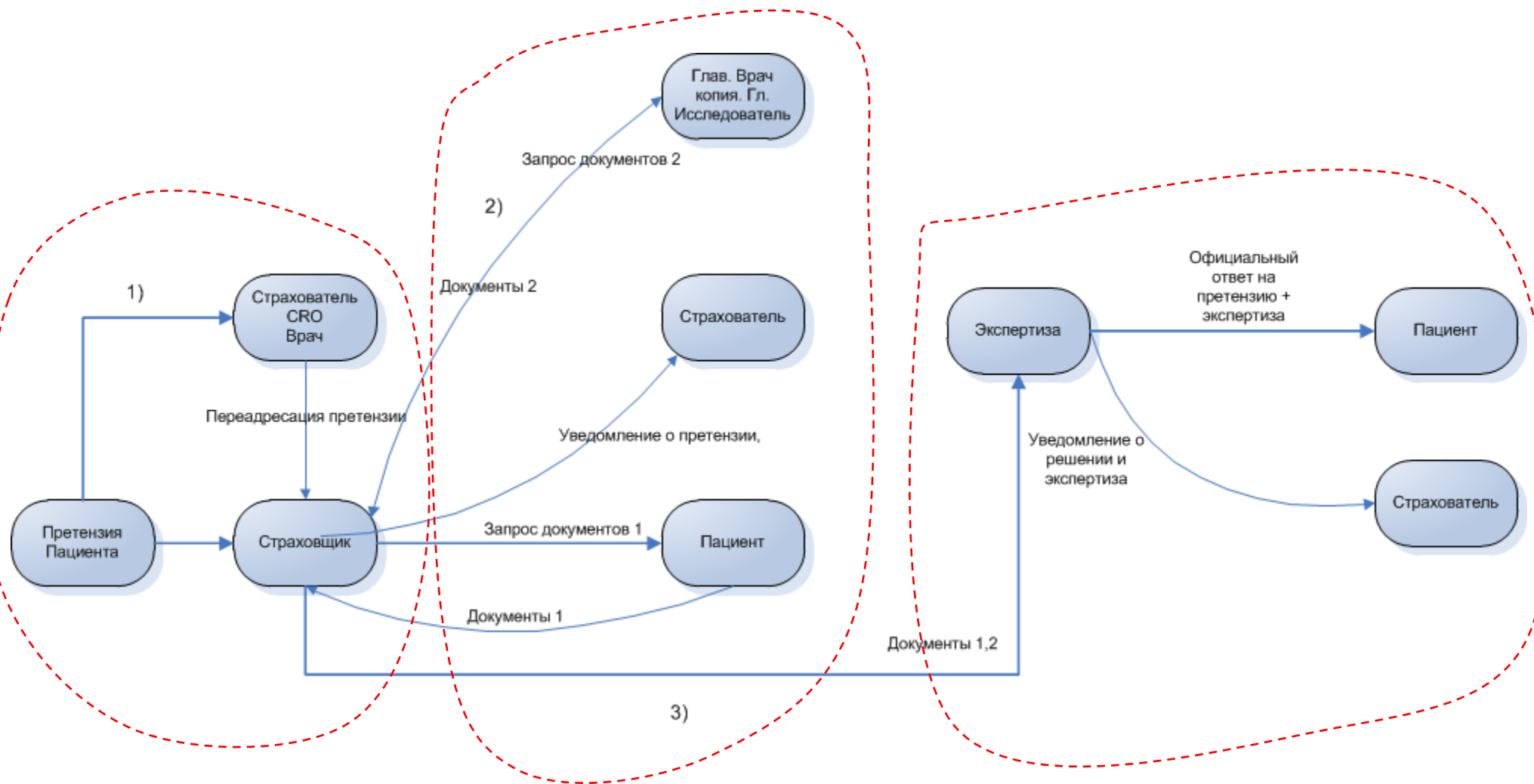
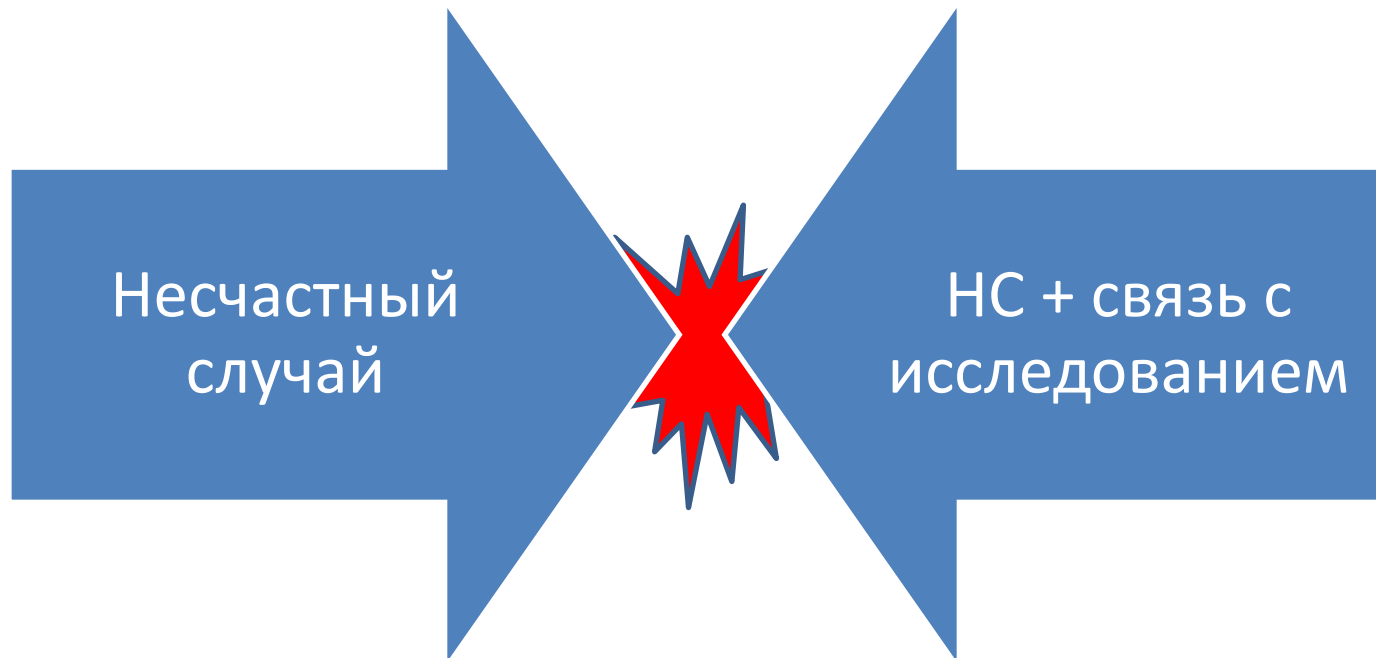


Схема взаимодействия при урегулировании СС



Сложности при урегулировании убытков

1. Путаница из-за определения принципа страхования:



Сложности при урегулировании убытков

1. Путаница из-за определения принципа страхования:

РЕШЕНИЕ:

- Разъяснение Пациентам и их родственникам сути страхования (желательно до включения пациента в исследование);
- Отмена индивидуальных полисов при обязательном сохранении информирования Пациента о страховой защите;
- Изменение принципов обязательного страхования Пациентов.

Сложности при урегулировании убытков

2. Отказ Медицинских центров предоставлять информацию, как Страховщику, так и родственникам пациента;

РЕШЕНИЕ:

- Получить официальное разрешение от родственников пациента на истребование информации и направить запрос в МЦ;
- Помочь родственникам пациента в написании юридически грамотного письма в МЦ.



Сложности при урегулировании убытков

3. Отказ Спонсора расслеплять пациента;

РЕШЕНИЕ:

- Запрос Локального этического комитета с требованием расслепить пациента;

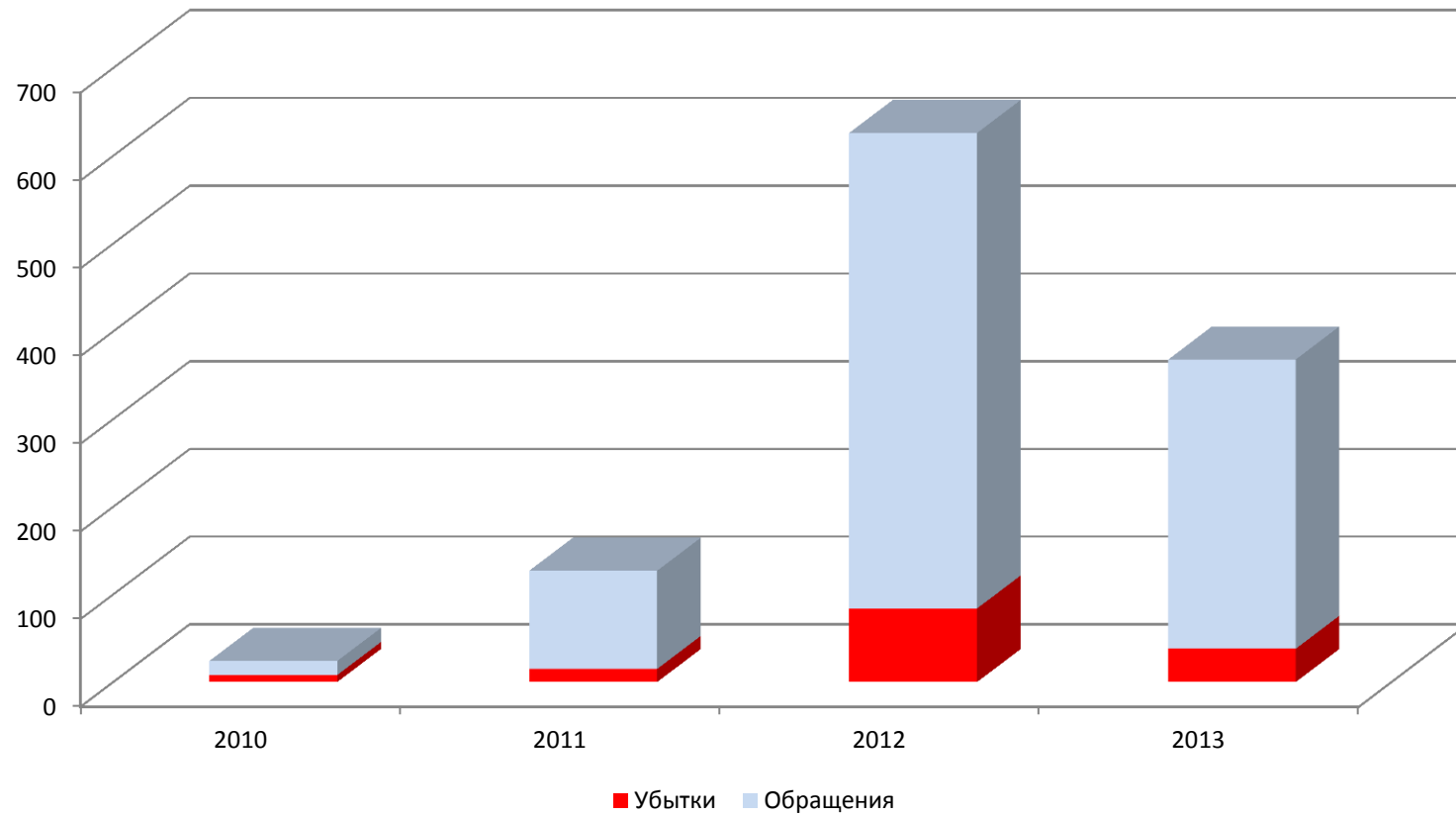


Сложности при урегулировании убытков

4. Отказ Родственников проводить вскрытие;
5. Самостоятельное урегулирование претензии Страхователем.



Число обращений пациентов

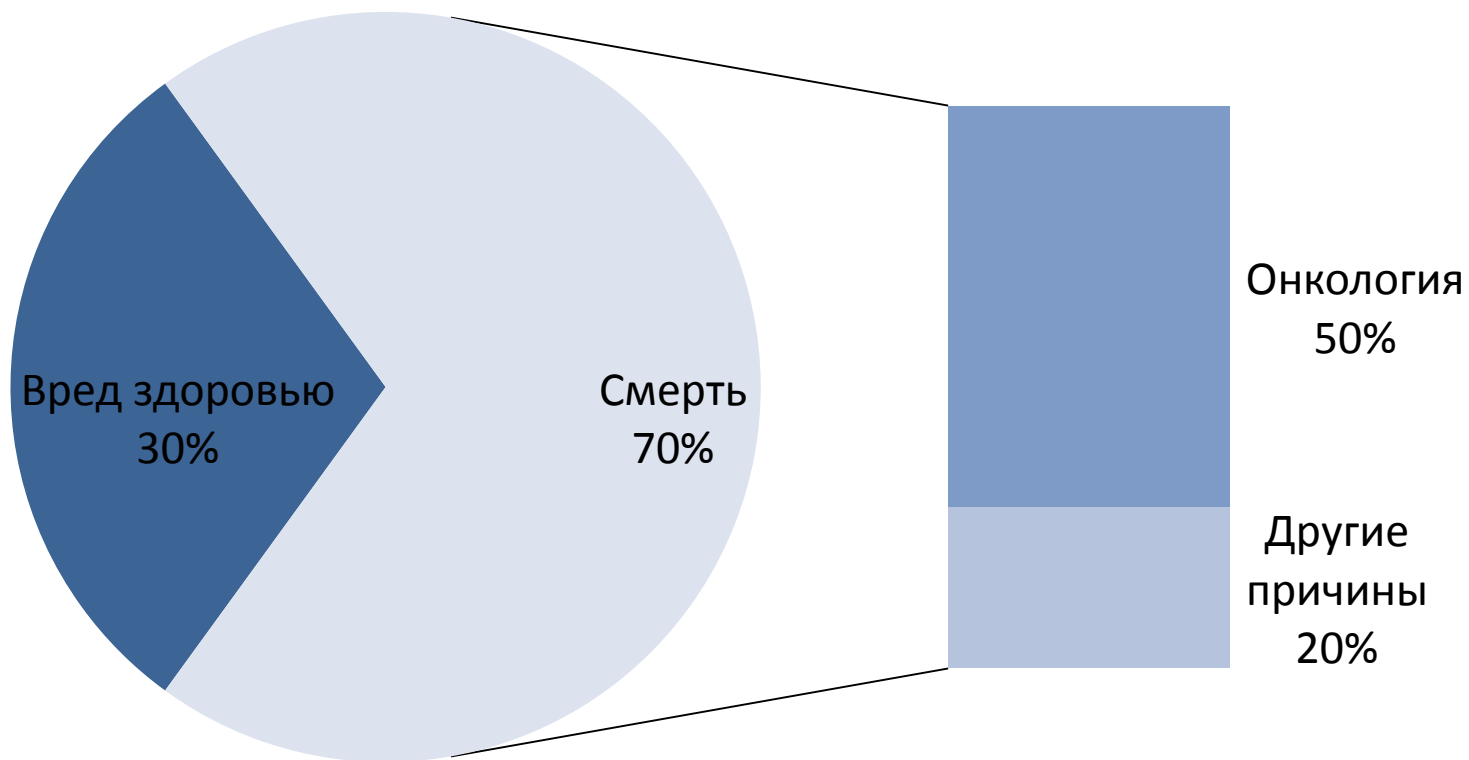


Убытки

Более **138 000 000** рублей в рассмотрении

Более **53 000 000** рублей в урегулированных претензиях

Характеристика обращений



Выводы

Существуют направления для дальнейшего совершенствования системы урегулирования убытков с привлечением широкого круга сторон: Министерства здравоохранения РФ, Медицинских центров, Спонсоров и т.д.

для **СОЗДАНИЯ:**

- Прозрачной;
- Эффективной;
- Адекватной;

системы урегулирования убытков.

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

127994, г. Москва,
ул. Лесная, д.41
Тел: (495) 956-55-55
e-mail: shishkin@ingos.ru